निहत्थे सुरक्षा गार्ड

(जॉब रोल)

योग्यता पैकः Ref. Id. MEP/Q7101
क्षेत्र : निजी सुरक्षा

कक्षा 9 वीं के लिए पाठ्यपुस्तक

पहला संस्करण
नवरी 2019 पौशा 1940

PD 5T BS

© राष्ट्रीय शैक्षिक अनुसंधान और प्रशिक्षण परिषद, २०१८

120.00

एनसीईआरटी वॉटरमार्क के साथ 80 जीएसएम पेपर पर मुद्रित

प्रकाशन विभाग में सचिव, नेशनल कौंसिल ऑफ एजुकेशनल रिसर्च एंड ट्रेनिंग,, श्री अरबिंदो मार्ग, नई दिल्ली 110 016 द्वारा प्रकाशित और गीता ऑफसेट प्रिंटर्स (पी.) लिमिटेड, सी–90 और सी–86, ओखला इंडस्ट्रियल क्षेत्र, चरण– I, नई दिल्ली – 110 020 पर छपी

सर्वाधिकार सुरक्षित

- ❑ प्रकाशक की पूर्वानुमति के बिना इस प्रकाशन के किन्हीं भाग का पुनरुत्पादन, भंडारण या किन्हीं रूप में या किन्हीं माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक, मैकेनिकल, फोटोकॉपी, रिकॉर्डिंग या अन्यथा प्रसारित नहीं किया जा सकता है।
- ❑ यह पुस्तक इस शर्त के अधीन बेची जाती है कि इसे प्रकाशक की सहमति के बिना इसे प्रकाशित किये गए रूप के अलावा किन्हीं रूप में बाध्यकारी या कवर के साथ व्यापार के माध्यम से उधार, पुनःविक्रय, किराए पर या अन्यथा निपटारा नहीं किया जाएगा।
- ❑ इस प्रकाशन की सही कीमत इस पेज पर छपी कीमत है, रबर स्टैम्प या स्टिकर या किसी अन्य माध्यम से इंगित कोई भी संशोधित मूल्य गलत है और अस्वीकार्य होना चाहिए।

प्रकाशन विभाग के कार्यालय, एनसीईआरटी
एनसीईआरटी कैम्पस
श्री अरबिंदो मार्ग
नई दिल्ली 110 096 **फोन : 011-26562708**

108, 100 फीट रोड हॉस्डाकेरे
हल्ली एक्सटेंशन बनशंकरी III स्टेज
बेंगलुरु 560 085 **फोन : 080-26725740**

नवजीवन ट्रस्ट बिल्डिंग
पी.ओ.नवजीवन
अहमदाबाद 380 014 **फोन : 079-27541446**

डब्ल्यूसी कैम्पस
ऑप। धनकल बस स्टॉप
पनिहती
कोलकाता 700 114 **फोन : 033-25530454**

डब्ल्यूसी कैम्पस
ऑप। धनकल बस स्टॉप
पनिहती
कोलकाता 700 114 **फोन : 0361-2674869**

प्रकाशन टीम
प्रमुख, प्रकाशनः *एम. सिराज अनवर*
विभाजन
मुख्य संपादकः *श्वेता उप्पल*
मुख्य व्यवसाय प्रबंधकः *गौतम गांगुली*
मुख्य उत्पादन अधिकारीः *अरुण चितकारा*
उत्पादन सहायकः *राजेश पिप्पल*

कवर और लेआउट
डीटीपी सेल, प्रकाशन विभाग

प्रस्तावना

नेशनल करिकुलम फ्रेमवर्क –2005 (एनसीएफ–2005) काम और शिक्षा को पाठ्यक्रम के क्षेत्र में लाने की सिफारिश करता है, इसे सीखने के सभी क्षेत्रों में इसे प्रासंगिक चरणों में अपनी स्वयं की पहचान देते हुए प्रभावित करता है। यह बताता है कि काम ज्ञान को अनुभव में बदल देता है और आत्मनिर्भरता, रचनात्मकता और सहयोग जैसे महत्त्वपूर्ण व्यक्तिगत और सामाजिक मूल्यों को उत्पन्न करता है। काम के माध्यम से व्यक्ति समाज में एक स्थान प्राप्त करना सीखता है। यह एक शैक्षिक गतिविधि है जिसमें समावेश की अंतर्निहित क्षमता है। इसलिए, एक शैक्षिक सेटिंग में उत्पादक कार्यों में शामिल होने से हमे सामाजिक जीवन के मूल्य और समाज में क्या मूल्यवान और सराहनीय है इनका महत्त्व समझ आएगा। कार्य में सामग्री या अन्य लोगों (ज्यादातर दोनों) के साथ अन्तःक्रियाशीलता शामिल है, इस प्रकार एक गहरी समझ और प्राकृतिक पदार्थों और सामाजिक संबंधों के व्यावहारिक ज्ञान में वृद्धि होती है।

काम और शिक्षा के माध्यम से, स्कूल के ज्ञान को आसानी से स्कूल के बाहर शिक्षार्थियों के जीवन से जोड़ा जा सकता है। यह किताबी सीख की विरासत से भी विदा लेता है और स्कूल, घर, समुदाय और कार्यस्थल के बीच की खाई को पाटता है।

एनसीएफ 2005 उन सभी बच्चों के लिए व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण (वीईटी) पर भी जोर देता है जो अपनी स्कूली शिक्षा को बंद करने या पूरा करने के बाद व्यावसायिक शिक्षा के माध्यम से अतिरिक्त कौशल और आजीविका प्राप्त करना चाहते हैं। वीईटी से अपेक्षा की जाती है कि वह टर्मिनल या–अंतिम उपाय 'विकल्प के बजाय पसंदीदा और सम्मानजनक' विकल्प प्रदान करे।

इसके अनुसरण के रूप में, एनसीईआरटी ने विषय क्षेत्रों में काम करने की कोशिश की है और देश के लिए राष्ट्रीय कौशल योग्यता फ्रेमवर्क (एनएसक्यूएफ) के विकास में भी योगदान दिया है, जिसे 27 दिसंबर 2016 को अधिसूचित किया गया था। यह एक गुणवत्ता आश्वासन ढांचा है जो ज्ञान, कौशल और दृष्टिकोण के स्तरों के अनुसार सभी योग्यताओं को व्यवस्थित करता है। एक से दस तक वर्गीकृत इन स्तरों को सीखने के परिणामों के संदर्भ में परिभाषित किया गया है, शिक्षार्थी में ये गुण होना चाहिए चाहे वे औपचारिक, गैर–औपचारिक या अनौपचारिक शिक्षा के माध्यम से प्राप्त किए गए हैं। एनएसक्यूएफ स्कूलों, व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण संस्थानों, तकनीकी शिक्षा संस्थानों, कॉलेजों और विश्वविद्यालयों को कवर करने वाली राष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त योग्यता प्रणाली के लिए सामान्य सिद्धांत और दिशानिर्देश निर्धारित करता है।

इसी पृष्ठभूमि में एनसीईआरटी के एक घटक पंडित सुंदरलाल शर्मा सेंट्रल इंस्टीट्यूट ऑफ वोकेशनल एजुकेशन (पीएसएससीआईवीई), भोपाल ने नौवीं से बारहवीं कक्षा तक व्यावसायिक विषयों के लिए सीखने के परिणामों पर आधारित मॉड्यूलर पाठ्यक्रम विकसित किया है। यह मानव संसाधन विकास मंत्रालय की माध्यमिक और उच्च माध्यमिक शिक्षा के व्यवसायीकरण की केंद्र प्रायोजित योजना के तहत विकसित किया गया है।

इस पाठ्यपुस्तक को नौकरी की भूमिका के लिए राष्ट्रीय व्यावसायिक मानकों (एनओएस) को ध्यान में रखते हुए और व्यवसाय से संबंधित अनुभवात्मक शिक्षा को बढ़ावा देने के लिए सीखने के परिणाम आधारित पाठ्यक्रम के अनुसार विकसित किया गया है। यह छात्रों को आवश्यक कौशल, ज्ञान और दृष्टिकोण प्राप्त करने में सक्षम करेगा।

मैं विकास दल, समीक्षकों और सभी संस्थानों और संगठनों के योगदान को स्वीकार करता हूँ, जिन्होंने इस पाठ्यपुस्तक के विकास में सहयोग किया है।

एनसीईआरटी छात्रों, शिक्षकों और अभिभावकों के सुझावों का स्वागत करेगा, जिससे हमें बाद के संस्करणों में सामग्री की गुणवत्ता में और सुधार करने में मदद मिलेगी।

हृषिकेश सेनापति
निदेशक
राष्ट्रीय शैक्षिक परिषद
अनुसंधान और प्रशिक्षण

नई दिल्ली
दिसंबर 2018

पाठ्यपुस्तक के बारे में

निजी सुरक्षा उद्योग संभावित नुकसान, खतरे, व्यक्तियों और संपत्ति को नुकसान से सुरक्षा के लिए सेवाएं प्रदान करता है। संगठनों, शॉपिंग मॉल, उद्योगों और वाणिज्यिक प्रतिष्ठानों को सुरक्षा की आवश्यकता है। वे अपनी सुरक्षा की योजना बनाते हैं और तोड़फोड़, हमले, डकैती आदि जैसे खतरों और अपराधों से बचाव के लिए प्रशिक्षित निजी सुरक्षा कर्मियों को नियुक्त करते हैं।

एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड से अपेक्षा की जाती है कि वह बुनियादी सुरक्षा प्रथाओं का पालन करके जीवन और संपत्ति को जोखिम और खतरों से सुरक्षित करे, जो सुरक्षा उपकरणों की मदद से या बिना किया जा सकता है। व्यक्ति से संभावित जोखिमों और खतरों की पहचान करने, काउंटर उपाय करने, सुरक्षा उपकरण संचालित करने, बुनियादी दस्तावेज तैयार करने, संबंधित एजेंसियों से सहायता प्राप्त करने के लिए घटनाओं की रिपोर्ट करने और लोगों और पुलिस के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करने की अपेक्षा की जाती है। इसलिए, एक प्रशिक्षित निहत्थे सुरक्षा गार्ड बनने के लिए खोज, पहुंच और पार्किंग नियंत्रण, अनुरक्षण कर्तव्यों, आपात स्थितियों और आपदाओं के मामले में स्थितियों को संभालने, सुरक्षा उपकरणों के उपयोग, रिपोर्टिंग और डोमेन–विशिष्ट वातावरण में प्रलेखन करने के लिए ज्ञान और कौशल की आवश्यकता है।

'निहत्थे सुरक्षा गार्ड' की नौकरी की भूमिका के लिए इस पाठ्यपुस्तक को व्यावहारिक सीखने के अनुभव के माध्यम से ज्ञान और कौशल प्रदान करने के लिए विकसित किया गया है, जो अनुभवात्मक सीखने का एक हिस्सा है। इसे छात्रों के लिए उपयोगी और प्रेरक शिक्षण–अधिगम संसाधन सामग्री बनाने के लिए विषय और उद्योग के विशेषज्ञों, और शिक्षाविदों के योगदान से विकसित किया गया है। नौकरी की भूमिका के लिए पाठ्यपुस्तक की सामग्री को राष्ट्रीय व्यावसायिक मानकों (एनओएस) के साथ संरेखित करने के लिए पर्याप्त देखभाल की गई है ताकि छात्र योग्यता पैक (क्यूपी) के एनओएस में उल्लेखित प्रदर्शन मानदंडों के अनुसार ज्ञान और कौशल प्राप्त कर सकें।

यह पाठ्यपुस्तक चार इकाइयों में विभाजित है। इकाई 1 सुरक्षा सेवाओं के परिचय से संबंधित है। यह सार्वजनिक और निजी सुरक्षा सेवाओं, सुरक्षा सेवाओं के प्रकार और सुरक्षा गार्डों और सुरक्षा कर्मियों की भूमिका और जिम्मेदारियों के बीच अंतर के साथ शुरू होता है। यह भी रेखांकित करता है कि निहत्थे सुरक्षा गार्ड का मुख्य कर्तव्य निरीक्षण करना, रिपोर्ट करना और रोकना है। स्वच्छता, उपकरण और मशीनरी, खतरनाक पदार्थ, ऊंचाई पर काम करने वाले, बिजली, संदिग्ध पैकेज और आग से संबंधित खतरों, खतरों और आपात स्थितियों को रोकने, रिपोर्ट करने और प्रतिक्रिया करने के लिए बुनियादी प्रक्रियाओं और प्रथाओं को भी यूनिट में शामिल किया गया है। यह उम्मीद की जाती है कि छात्र जोखिमों को पहचानने और नियंत्रित करने के लिए आवश्यक ज्ञान और कौशल विकसित करने और खतरों और आपात स्थितियों की विभिन्न स्थितियों में तदनुसार कार्य करने में सक्षम होंगे।

इकाई 2 निजी सुरक्षा एजेंसियों (विनियमन) अधिनियम 2005 में दिए गए निजी सुरक्षा नियमों से संबंधित है। इसमें यह ज्ञान भी शामिल है कि निहत्थे सुरक्षा गार्ड के पास पुलिस और अन्य संगठनों के साथ सहयोग करने का अधिकार होना चाहिए। यह इकाई विभिन्न प्रकार के साक्ष्यों से संबंधित है जो अदालत में गवाही देने के लिए एकत्र किए जाते हैं। भारतीय सेना, भारतीय नौसेना, भारतीय वायु सेना और पुलिस में रैंक और बैज का विवरण भी दिया गया है ताकि छात्र करियर की संभावनाओं के बारे में समझ सकें और सशस्त्र बलों में शामिल होने की इच्छा रख सकें।

इकाई 3 असामाजिक तत्वों द्वारा उपयोग किए जाने वाले सामान्य हथियारों और तात्कालिक विस्फोटक उपकरणों का विवरण देती है जिन्हें निहत्थे सुरक्षा गार्ड को पहचानने में सक्षम होना चाहिए। यह निजी सुरक्षा एजेंसियों (विनियमन) अधिनियम 2005 की आवश्यकताओं के अनुसार निहत्थे सुरक्षा गार्ड के पास होने वाले सुरक्षा उपकरणों में एक अंतर्दृष्टि भी डालता है। इसमें इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा प्रणाली, अभिगम नियंत्रण प्रणाली, सुरक्षा प्रकाश व्यवस्था, आग का पता लगाने की प्रणाली, और सुरक्षा और आपातकालीन प्रणाली शामिल है।

इकाई 4 में खोज और जब्ती के लिए अभिगम नियंत्रण प्रक्रियाएं, खोज में प्रयुक्त इलेक्ट्रॉनिक उपकरण, घटना की रिपोर्टिंग, अभिगम नियंत्रण के लिए आवश्यक संरचनाएं और अभिगम नियंत्रण के स्तर शामिल हैं। यह अभिगम नियंत्रण के दौरान निजी सुरक्षा कर्मियों द्वारा अपनाई जाने वाली प्रमाणीकरण और प्राधिकरण प्रक्रियाओं के बारे में भी बताता है।

विनय स्वरूप मेहरोत्रा

प्रोफेसर और प्रमुख

पाठ्यचर्या विकास और मूल्यांकन

केंद्र और एनएसक्यूएफ सेल

पाठ्यपुस्तक विकास टीम

सदस्य

ललिता अय्यर, कंटेंट हेड, एनआईएसए इंडस्ट्रियल सर्विसेज, 19वीं मंजिल, लोटस ग्रैंड्योर, वीरा देसाई रोड, अंधेरी (पश्चिम), मुंबई, महाराष्ट्र

पी.पी. शर्मा, कर्नल इन्फैंट्री (सेवानिवृत्त), सेना मुख्यालय, ए 4/602, पाइन हाइट, आकृति इकोसिटी, बावड़िया कलां, भोपाल, मध्य प्रदेश

एस.के. कालरा, वरिष्ठ प्रबंधक (एस एंड क्यूए), सुरक्षा क्षेत्र कौशल विकास परिषद (पूर्व), 305, सिटी कोर्ट, सिकंदरपुर, एमजी रोड, गुरुग्राम, हरियाणा

एस.एम. सिंह, कर्नल (सेवानिवृत्त), सेना आयुध कोर, सेना मुख्यालय, ईएच–12, नेहरू नगर, भोपाल, मध्य प्रदेश सुरिंदर सिंह, व्यावसायिक शिक्षक, शासकीय वरिष्ठ माध्यमिक विद्यालय, नियोनला, अंबाला, हरियाणा

विजय सिद्धार्थ पिल्लै, प्रोजेक्ट मैनेजर, सेंट्रल स्क्वायर फाउंडेशन, नई दिल्ली

सदस्य–समन्वयक

विनय स्वरूप मेहरोत्रा, प्रोफेसर और प्रमुख, पाठ्यचर्या विकास और मूल्यांकन केंद्र और एनएसक्यूएफ सेल, पीएसएससीआईवीई, भोपाल, मध्य प्रदेश

स्वीकृतियाँ

राष्ट्रीय शैक्षिक अनुसंधान और प्रशिक्षण परिषद (एनसीईआरटी) परियोजना अनुमोदन बोर्ड (पीएबी) के सदस्यों और मानव संसाधन विकास मंत्रालय (एमएचआरडी), भारत सरकार के अधिकारियों के पाठ्यक्रम आधारित सीखने के परिणामों के विकास में उनके सहयोग के लिए आभारी है।

परिषद इस पाठ्यपुस्तक को विकसित करने में सहयोग के लिए राजेश पी. खंबायत, संयुक्त निदेशक, पीएसएससीवीई, भोपाल का आभार व्यक्त करती है।

हम सरोज यादव, प्रोफेसर और डीन (अकादमिक), एनसीईआरटी और रंजना अरोरा , प्रोफेसर और प्रमुख, पाठ्यचर्या अध्ययन विभाग के प्रति भी आभार व्यक्त करते हैं, जिन्होंने इस पाठ्यपुस्तक की समीक्षा और अंतिम रूप देने के लिए कार्यशालाओं के समन्वय में उनके प्रयास किये। हमारे अनुरोधों का जवाब देकर अपने ज्ञान, विशेषज्ञता और समय को साझा करने के लिए सभी योगदानकर्ताओं के लिए भी धन्यवाद।

एमएचआरडी, राष्ट्रीय कौशल विकास एजेंसी (एनएसडीए), राष्ट्रीय कौशल विकास निगम (एनएसडीसी) और सुरक्षा क्षेत्र कौशल विकास परिषद (पूर्व) के तकनीकी सहायता समूह के योगदान को भी स्वीकार किया जाता है। सुनीता कोली, कंप्यूटर ऑपरेटर (ग्रेड III) और पीयूष देवरंकर, कंप्यूटर ऑपरेटर (संविदात्मक), पीएसएससीआईवीई , भोपाल के प्रयासों की सराहना की जाती है। हेमलता बघेल, सलाहकार, पीएसएससीआईवीई , राहुल राजपूत, सलाहकार और आकाश शर्मा, सलाहकार, लेंड–ए–हैंड इंडिया के योगदान को भी स्वीकार किया जाता है।

पाठ्यपुस्तक में प्रयुक्त चित्र क्रिएटिव कॉमन्स लाइसेंस से लिए गए हैं। शिक्षार्थियों की बेहतर समझ के लिए उन्हें किसी भी कॉपीराइट मुद्दे का उल्लंघन नहीं करते हुए सावधानी और परिश्रम के साथ चुना गया है। चित्र शैक्षिक उद्देश्य के लिए हैं और छात्रों और शिक्षकों के व्यक्तिगत उपयोग के लिए प्रदान किए जा रहे हैं।

हस्तलिपि को आकर्षक पाठ्यपुस्तक में बदलने के लिए प्रकाशन विभाग, एनसीईआरटी का भी आभार। श्वेता झा, संपादक (संविदात्मक), माधवी रत्नापारखी, सहायक संपादक (संविदात्मक) और गरिमा स्याल, प्रूफरीडर (संविदात्मक) को इस पुस्तक की प्रतिलिपि बनाने और आकार देने के लिए विशेष धन्यवाद। पवन कुमार बरियार, डीटीपी ऑपरेटर और नितिन कुमार गुप्ता, डीटीपी ऑपरेटर (संविदात्मक), प्रकाशन विभाग, एनसीईआरटी, को निर्दोष लेआउट और डिजाइन के लिए स्वीकार किया जाता है।

विषय वस्तु

प्रस्तावना	*3*
पाठ्यपुस्तक के बारे में	*5*
इकाई 1: सुरक्षा सेवाओं का परिचय	**11**
सत्र 1: सुरक्षा कर्मियों की भूमिकाएँ और उत्तरदायित्व	14
सत्र 2: जोखिम, संकट, विपत्ति और आपातकाल कृ प्रतिक्रिया और प्रतिवेदन	20
इकाई 2: निजी सुरक्षा–विनियम और उपकरण	**39**
सत्र 1: पुलिस और अन्य संगठनों के साथ सहयोग	39
इकाई 3: हथियारों और तात्कालिक विस्फोटक उपकरण का परिचय	**60**
सत्र 1: शस्त्रों की पहचान	60
सत्र 2: तात्कालिक विस्फोटक उपकरण	63
सत्र 3: हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के लिए सुरक्षा उपकरण	65
इकाई 4: अभिगम नियंत्रण	**75**
सत्र 1: तालाशी और जब्ती	75
सत्र 2: अभिगम नियंत्रण के लिए संरचनाएं और तकनीकें	86
उत्तर–कुंजी	*100*
शब्दावली	*103*
वेबसाइट	*105*

शिक्षित बालिका
समाज की रचयिता

इकाई 1 सुरक्षा सेवाओं का परिचय

परिचय

जब आप ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम) की ओर जाते हैं, तो वहाँ आप सबसे पहले एक 'सुरक्षा गार्ड' को देखते हैं। एक 'सुरक्षा गार्ड', सामान्यतः एटीएम बूथ के बाहर बैठा रहता है और बूथ में अनाधिकार प्रवेश को नियंत्रित करता है। वह एटीएम बूथ में अवैध गतिविधियाँ, चोरियाँ और तोड़फोड़ को रोकता है। सुरक्षा गार्ड कई तरह का काम करता है, जिसमें एटीएम कार्ड का इस्तेमाल करने वाले लोगों को होने वाली समस्याओं में मदद करना भी शामिल है। इसलिए एटीएम बूथ पर एक सुरक्षा गार्ड बैंक और उसके ग्राहकों के बीच एक सेतु का कार्य करता है।

चित्र 1.1: एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड

आइए अब 'सुरक्षा' शब्द का मतलब जानने की कोशिश करते हैं। 'सिक्योरिटी' लैटिन शब्द सेक्यूरस से लिया गया है, जिसका मतलब होता है 'खतरे से मुक्त' या 'सुरक्षा'। इस प्रकार, सुरक्षा को खतरे के जोखिम से मुक्ति के रूप में, सुरक्षा और निश्चितता की भावना के रूप में, चिंता से मुक्ति, घुसपैठ, चोरी या नुकसान के विरुद्ध किसी संपत्ति या जीव जंतुओं को सुरक्षित रखने, आदि के रूप में परिभाषित किया जा सकता है।

आज के इस तेजी से बदलते सामाजिक और तकनीकी परिवेश में सुरक्षा पहलुओं और कार्यों को समझना और इस दिशा में सुधार करना महत्त्वपूर्ण है। सुरक्षा प्रदान करने का मूल उद्देश्य व्यक्तियों, सम्पत्तियों को होने वाले नुकसान को रोकना है। सुरक्षा शब्द एक सुरक्षित और खतरे से मुक्त वातावरण प्रदान करता है, ताकि लोग बिना किसी डर के अपने दैनिक कार्यों और व्यवसायों को संचालित कर सकें।

भारत में दो मुख्य सुरक्षा विभाग हैं – सार्वजनिक और निजी। सार्वजनिक एजेंसियां सुरक्षा सेवाएं प्रदान करती हैं जो केंद्र या राज्य सरकारों द्वारा विशेष रूप से सार्वजनिक हित में वित्त पोषित होती हैं। इन एजेंसियों में केंद्र और राज्य सरकारों के सुरक्षा बल शामिल हैं। निजी एजेंसियों द्वारा ग्राहकों को शुल्क के बदले निजी सुरक्षा प्रदान की जाती है।

सार्वजनिक सुरक्षा

नागरिकों, संगठनों और संस्थानों को उनकी भलाई और उत्पादकता के लिए खतरों के खिलाफ सुरक्षा सुनिश्चित करना सरकार की जिम्मेदारी है। यह उन समूहों द्वारा प्रदान किया जाता है जो सार्वजनिक हित में सरकार द्वारा विशेष रूप से वित्त पोषित सुरक्षा सेवाएं प्रदान करते हैं। सार्वजनिक सुरक्षा समूहों के कर्तव्यों में अपराधों और अन्य आपराधिक अपराधों को रोकना, अपराध के पीड़ितों की सहायता करना, आपराधिक आरोपों का मसौदा तैयार करना और रखना, अपराधियों को गिरफ्तार करना या हिरासत में लेना, अपराधों की जांच करना, तलाशी और गिरफ्तारी वारंट निष्पादित करना, सबूत जब्त करना और कोर्ट में गवाही देना शामिल है।

उदाहरण के लिए, पुलिस सार्वजनिक संपत्तियों और नागरिकों की रक्षा करती है, और कानूनों और प्रशासनिक नियमों को लागू करती है। केंद्रीय औद्योगिक सुरक्षा बल (सीआईएसएफ) सार्वजनिक और निजी संपत्तियों, जैसे हवाई अड्डों की सुरक्षा करता है। रेलवे सुरक्षा बल (आरपीएफ) भारतीय

रेलवे की सुरक्षा करता है और ट्रेनों में यात्रा करने वाले नागरिकों और रेलवे स्टेशनों पर मौजूद लोगों की सुरक्षा सुनिश्चित करता है। होम गार्ड भारत में एक अर्धसैनिक पुलिस बल है, जिसे राज्य पुलिस के सहायक के रूप में काम सौंपा जाता है और कानून और व्यवस्था के रखरखाव में मदद करता है, और आग, चक्रवात, भूकंप, महामारी, आदि जैसी आपातकालीन स्थितियों में आंतरिक सुरक्षा और सामुदायिक सेवा सुनिश्चित करता है।

निजी सुरक्षा

निजी सुरक्षा का अर्थ है लोगों या संपत्ति या दोनों की रक्षा या सुरक्षा के लिए एक लोक सेवक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा प्रदान की गई सुरक्षा, और इसमें बख्तरबंद कार सेवा का प्रावधान शामिल है। निजी एजेंसियों द्वारा ग्राहकों को शुल्क के लिए निजी सुरक्षा प्रदान की जाती है।

निजी सुरक्षा संस्थानों में सभी प्रकार के निजी संगठन और व्यक्ति शामिल हैं जो सभी प्रकार की सुरक्षा–संबंधी सेवाएं प्रदान करते हैं, जैसे कि जांच, गार्ड, गश्त करना, झूठ का पता लगाना, अलार्म और बख्तरबंद परिवहन। प्रशिक्षण संस्थानों और स्कूलों में गार्ड तैनात करने और विभिन्न अनिवार्य स्थानों पर सीसीटीवी कैमरे लगाने जैसी सरकारी नीतियों ने भी भारत में निजी सुरक्षा गार्डों की मांग को तेज कर दिया है। कई सुरक्षा एजेंसियों ने मानव सुरक्षा, नकद प्रबंधन, इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा प्रबंधन, सुरक्षा परामर्श और सुरक्षा प्रशिक्षण जैसी सेवाएं भी प्रदान करना शुरू कर दिए है।

निजी सुरक्षा

निजी सुरक्षा सेवाएं निम्नलिखित गतिविधियों में से कम से कम एक के होने को संदर्भित करती हैं:

- गैरकानूनी गतिविधि को देखना और उसकी सूचना देना
- माल, धन या अन्य मूल्यवान वस्तुओं की चोरी या दुर्विनियोजन को रोकना और उनका पता लगाना
- व्यक्तियों या सम्पतियों की रक्षा करना
- संरक्षित परिसर तक आम पहुंच को नियंत्रित करना
- कैदियों को सुरक्षित रूप से एक जगह से दूसरे जगह ले जाना
- व्यक्तियों को हिरासत में लेकर या व्यक्तियों को गिरफ्तार करके कार्यवाही करना
- परिसर की रखवाली या गैरकानूनी उपकरणों या पदार्थों का पता लगाने के लिए खोजी कुत्तों की सेवाएं प्रदान करना

ओरेगन कानून–कानूनी शब्दावली से लिया गया https://www-oregon1aws org/glossary/definition/private_security_services

लोगों और निजी संगठनों द्वारा उनकी निजी सुरक्षा और उनकी संपत्तियों की रक्षा के लिए एक निजी सुरक्षा गार्ड को काम पर रखा जाता है। एक निजी सुरक्षा गार्ड हथियारों के साथ या हथियारों के बिना हो सकता है। एक सुरक्षा गार्ड अपनी योग्यता, क्षमता, कड़ी मेहनत और सकारात्मक दृष्टिकोण के बल पर एक मुख्य सुरक्षा अधिकारी (सीएसओ) के पद तक पहुंच सकता है।

सुरक्षा संस्था

एक सुरक्षा संस्था एक संगठन या संस्था है जो विभिन्न स्थानों पर और विभिन्न सुरक्षा–संबंधी उद्देश्यों के लिए लोगों को सुरक्षा कर्मियों के रूप में नियुक्त करती है। एक निजी सुरक्षा संस्था निजी सुरक्षा गार्डों या उनके पर्यवेक्षकों को प्रशिक्षण देने या किसी औद्योगिक या व्यावसायिक उपक्रम या किसी कंपनी या किसी अन्य व्यक्ति या संपत्ति को सुरक्षा गार्ड प्रदान करने सहित सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने का काम करती है। भारत में निजी सुरक्षा उद्योग निजी सुरक्षा संस्था (विनियमन) अधिनियम (पीएसएआरए), 2005 द्वारा शासित है। यह अधिनियम निजी सुरक्षा एजेंसियों और उससे जुड़े या प्रासंगिक मामलों के नियमन का प्रावधान करता है। पीएसएआरए जम्मू और कश्मीर को छोड़कर पूरे भारत में लागू है।

चित्र 1.2: एक निजी सुरक्षा संगठन में एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के लिए रिपोर्टिंग संरचना

एक निजी सुरक्षा एजेंसी निम्नलिखित तरीकों से सुरक्षा कर्मियों को नियुक्त करती है:

1. मालिकाना सुरक्षा
2. संविदात्मक सुरक्षा

मालिकाना सुरक्षा

यह एक उद्यम के स्वामित्व में है और सुरक्षा कर्मियों को उद्यम के पेरोल पर रखा जाता है।

संविदात्मक सुरक्षा

संविदात्मक सुरक्षा में, संस्थाएं अपनी सुरक्षा जरूरतों को पूरा करने के लिए कंपनियों के साथ काम कर सकती हैं और उसी के लिए संविदा कर्मचारियों को ढूंढती हैं। इस प्रकार, एक उद्यम 'अनुबंध' की सीमित अवधि के लिए पूर्व–निर्धारित समझौते के आधार पर सुरक्षा सेवाओं को आउटसोर्स या किराए पर लेता है। भारत में निजी सुरक्षा उद्योग सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक है और यह बढ़ रहा है। प्रत्येक निजी सुरक्षा एजेंसी को उस व्यक्ति को रोजगार वरीयता देना आवश्यक है, जिसने सेना, नौसेना, वायु सेना, पुलिस या होम गार्ड में सदस्य के रूप में कार्य किया हो।

व्यक्तिगत सुरक्षा गार्ड

वे अपने नियोक्ताओं को निजी सुरक्षा प्रदान करने के लिए नियुक्त किये जाते हैं। उन्हें 'बॉडी गार्ड' या 'बाउंसर' के रूप में भी जाना जाता है, और हर जगह अपने नियोक्ताओं के साथ जाते हैं।

आवासीय सुरक्षा गार्ड

वे आवासीय कॉलोनियों, अपार्टमेंट, वृद्धाश्रमों और अन्य आवासीय परिसरों के निवासियों को सुरक्षा सेवाएं प्रदान करने के लिए नियुक्त किये जाते हैं।

कॉर्पोरेट सुरक्षा गार्ड

वे व्यावसायिक संपत्तियों की आंतरिक और बाहरी सुरक्षा के लिए नियुक्त किये जाते हैं। कॉर्पोरेट सुरक्षा में कॉर्पोरेट भवनों, शॉपिंग मॉल, निजी संगठनों और अस्पतालों की सुरक्षा शामिल है।

निजी सुरक्षा गार्ड

उन्हें व्यवसायियों और उद्यमियों द्वारा सुरक्षा प्रदान करने के लिए नियुक्त किया जाता है।

घूमने वाले सुरक्षा गार्ड

घूमने वाले सुरक्षा गार्ड परिधि के चारों ओर घूमते हैं, और संदिग्ध व्यवहार या कार्यों का निरीक्षण और निगरानी करते हैं। 'परिधि' का तात्पर्य प्राकृतिक या ईंटों या बाड़ से निर्मित घेरे से है जो या तो घुसपैठियों को दूर रखने के लिए या क्षेत्र या सीमा के भीतर बंदियों को रखने के लिए है।

स्थिर सुरक्षा गार्ड

घूमने वाले सुरक्षा गार्डों के विपरीत, स्थिर सुरक्षा गार्ड एक स्थान पर रहते हैं और लोगों और सामग्री की गतिविधियों की निगरानी करते हैं। वे काम करने के लिए इलेक्ट्रॉनिक निगरानी प्रणाली का उपयोग कर सकते हैं।

सत्र 1: सुरक्षा कर्मियों की भूमिकाएँ और उत्तरदायित्व

प्रत्येक कार्य के साथ कुछ विशिष्ट भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ जुड़ी होती हैं। एक ऐसे व्यक्ति की कल्पना करें, जो पत्र पहुंचता है और वह नौकरी से जुड़ी जिम्मेदारियों से पूरी तरह अवगत नहीं है। इससे न केवल डाक के समय पर पहुंचने में विफलता हो सकती है बल्कि डाक गलत पते पर भी पहुँच सकता है। अपनी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों से अवगत होने से व्यक्ति को काम में कुशल होने में मदद मिलती है। सुरक्षा क्षेत्र में, प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है, जिसमे विशेष रूप से विभिन्न कर्तव्यों और जिम्मेदारियों को बताया जाता है जिसे सुरक्षा कर्मियों को पूरा करना होता है। इसलिए सुरक्षा कर्मियों का हमेशा शारीरिक और मानसिक रूप से स्वस्थ रहना जरूरी है।

सार्वजनिक और निजी सुरक्षा कर्मियों की भूमिकाएँ और कार्य

सुरक्षा कर्मियों का कार्य सुरक्षात्मक, निवारक और जासूसी का है।

सुरक्षात्मक कार्य

आम तौर पर सुरक्षा कर्मियों का कार्य लोगों, संपत्ति और सूचनाओं को आंतरिक के साथ साथ बाहरी खतरों और आक्रामकता से बचाने का होता है। पुलिस अधिकारी, जो कानून प्रवर्तन संस्थाओं का हिस्सा हैं, समुदायों के साथ साझेदारी में काम करते हैं। वे कानून और व्यवस्था बनाए रखने, जनता और उनकी संपत्ति की रक्षा करने, अपराध को रोकने, नागरिकों में अपराध के डर को कम करने और सभी के लिए जीवन की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए काम करते हैं।

निरोधक कार्य

सुरक्षा की निरोधक कार्य व्यक्तियों, संपत्ति और सूचनाओं के खिलाफ विघटनकारी गतिविधियों को रोकने का प्रयास करता है। रोकथाम के लक्ष्यों को एक कार्यक्रम के माध्यम से प्राप्त किया जा सकता है जो एक खुफिया एजेंसी के माध्यम से सूचना एकत्र करने, उन्नत इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों, जैसे सीसीटीवी कैमरों, कुशल सुरक्षा कर्मियों और वायरलेस सिस्टम जैसे संचार उपकरणों के उपयोग पर आधारित है।

व्यक्ति के खिलाफ विघटनकारी गतिविधि

इसमें सशस्त्र हमला, अपहरण, लूट, हत्या, बलात्कार आदि जैसी घटनाएं शामिल हो सकती हैं।

संपत्ति के खिलाफ विघटनकारी गतिविधि

इसमें चोरी, डकैती, आगजनी, तोड़फोड़ और बमबारी सहित अन्य घटनाएं शामिल हो सकते हैं।

जासूसी या साइबर खतरा

यह मालिकाना सूचना सुरक्षा के खिलाफ व्यवधान का एक सामान्य रूप है।

जासूसी कार्य

सुरक्षा की इस भूमिका में विघटनकारी गतिविधियों का पता लगाना शामिल है जो संपत्ति और सूचना के विरुद्ध निर्देशित हो सकती हैं। आपराधिक इरादे, हथियार, गोला–बारूद, विस्फोटक और हथियारों के साथ वाले लोगों की उपस्थिति का शीघ्र पता लगाने से एक बड़े खतरे को रोका जा सकता है।

जासूसी सुरक्षा को सबसे अच्छा तब कहा जाता है जब किसी अपराध का योजना के चरण में ही पता चल जाता है, उदाहरण के लिए, जब लोगों का एक समूह किसी क्षेत्र या घर में इकट्ठा होता है और अपराध करने की योजना बनाता है, और एक सुरक्षा अधिकारी उसकी उपस्थिति का पता लगाता है, उसकी गतिविधियों पर नजर रखता है, उसके इरादों के बारे में पता लगाता है और तुरंत पुलिस को सूचित करता है। ऐसे में सुरक्षा कर्मियों की जासूसी की भूमिका किसी अपराध को रोकने में मदद करती है।

सुरक्षा अनुप्रयोगों का विस्तार विविध संस्थानों जैसे उद्योगों, वाणिज्यिक प्रतिष्ठानों, वित्तीय संस्थानों, शैक्षणिक संस्थानों और मनोरंजन और धार्मिक स्थानों तक होता है।

एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की सामान्य भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ

साइट की रखवाली करते समय एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के पास कई जिम्मेदारियाँ होती हैं। मुख्य कर्तव्य 'अवलोकन', 'रोकना' और 'सूचित'करना है। लोगों की जान और सार्वजनिक संपत्ति की सुरक्षा, जिसकी कीमत करोड़ों रुपये में हो सकती है, अक्सर हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के हाथों में होती है।

आइए अब एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों पर एक नजर डालें।

अवलोकन और सूचना देना

'अवलोकन' शब्द का तात्पर्य निहत्थे सुरक्षा गार्ड द्वारा देखी गयी चीजों पर ध्यान देने और नोट्स बनाने से है। सुरक्षा गार्डों को घटनाओं, किए गए कामों और उनके कार्यों और टिप्पणियों के विवरण की लिखित रिपोर्ट तैयार करने की आवश्यकता होती है। यदि किसी को किसी घटना के बारे में अपने वरिष्ठ अधिकारी को सूचना देनी है, तो अवलोकन कौशल आवश्यक है। सूचना देने में वरिष्ठ

अधिकारी या पर्यवेक्षक को यह बताना शामिल है कि किसी ने क्या देखा है। असामान्य घटनाओं, साथ ही नियमों के उल्लंघन की सूचना दी जानी चाहिए। सावधानी से तैयार किए गए नोट और रिपोर्ट महत्त्वपूर्ण हैं क्योंकि इन्हें अदालत या पुलिस जांच में सबूत के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है।

चित्र 1.3: एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड निगरानी रखता हुआ

अपराध का पता लगाना और उसको रोकना

एक साइट पर एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की उपस्थिति असामाजिक तत्वों के लिए एक अवरोधक के रूप में कार्य करती है। हालांकि, अगर कोई अवैध कार्य में लिप्त होता है, तो हथियार रहित सुरक्षा गार्ड को तुरंत पुलिस को कॉल करना चाहिए और उन्हें जानकारी देनी चाहिए ताकि वे अपराध को रोक सके और बदमाशों को पकड़ सके। पुलिस के साथ सफल समन्वय के लिए पुलिस विभाग की संरचना और कार्यों की समझ होना आवश्यक है।

जनसंपर्क

कुछ जगहों, जैसे आवासीय परिसर, पर हथियार रहित सुरक्षा गार्ड को जनता के साथ निरंतर संपर्क में रहना पड़ता है। लोग सुरक्षा गार्ड के पास जा सकते हैं यदि उन्हें कोई समस्या है या कुछ जानकारी चाहिए। जनता के साथ गार्ड को कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से कार्य करना चाहिए।

आपात स्थिति का जवाब

आपात स्थिति में लोग पहले सुरक्षा गार्ड की मदद ले सकते हैं। गार्ड को उचित तरीके से प्रतिक्रिया देना चाहिए। प्रत्येक साइट पर एक आपातकालीन प्रतिक्रिया योजना और एक अग्नि सुरक्षा योजना होनी चाहिए जो आपात स्थिति में चरण–दर–चरण काम करती है। आग लगने की स्थिति में सुरक्षा गार्ड को एक इमारत को खाली करने की आवश्यकता हो सकती है। यदि सुरक्षा गार्ड जानता है कि क्या करना है और समय पर कार्य करने में सक्षम है, तो जनता को उस पर अधिक भरोसा होगा।

एक्सेस नियंत्रण

एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड को एक संस्था में लोगों, वाहनों और सामग्री के प्रवेश और निकास को नियंत्रित करना होता है। इसके लिए कर्मचारियों और आगंतुकों के पहचान पत्रों की जांच, सामानों और वाहनों का निरीक्षण करने की आवश्यकता हो सकती है। कभी–कभी, नियोक्ताओं को संदेह होता है कि उनके कर्मचारी सामान की चोरी, डाटा की चोरी कर दूसरों को देते हैं। ऐसी

स्थितियों में, सुरक्षा गार्ड को कर्मचारियों के साइट छोड़ने पर उनकी तलाशी लेने के लिए कहा जा सकता है। संदिग्ध व्यक्तियों और सामानों की पहचान करना और उनकी सूचना देना भी हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के काम का एक हिस्सा है।

चित्र 1.4: आगंतुक लॉगबुक में व्यक्तिगत जानकारी भरती एक महिला

गश्त लगाना

पैदल या वाहन चलाकर नियमित अंतराल पर चक्कर लगाकर किसी क्षेत्र पर नजर रखना 'गश्त लगाना' कहलाता है। पेट्रोलिंग महत्त्वपूर्ण है क्योंकि सुरक्षा गार्ड केवल एक स्थान पर रहने की तुलना में एक बड़े क्षेत्र का निरीक्षण कर सकता है। यह पूरे क्षेत्र में जोखिमों और खतरों की पहचान करने में मदद करता है। पेट्रोलिंग अक्सर असामाजिक तत्वों और अपराधियों को साइट के भीतर और आसपास अवैध गतिविधियों में शामिल होने से रोकता है।

यातायात को नियंत्रित करना

पैदल यात्री और यातायात नियंत्रण जनता की सुरक्षा के लिए महत्त्वपूर्ण हैं। पैदल चलने वालों और यातायात को नियंत्रित करना हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के मुख्य कर्तव्यों में से एक है। यातायात प्रबंधन और आगंतुकों द्वारा वाहनों की पार्किंग का प्रबंधन हथियार रहित सुरक्षा गार्ड द्वारा किया जाता है। औद्योगिक या निर्माण क्षेत्रों में तैनात हथियार रहित सुरक्षा गार्ड यातायात को विनियमित करने के साथ–साथ निर्माण और अन्य औद्योगिक गतिविधियों की अनुमति देते हुए सड़क श्रमिकों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार होते हैं। वे ट्रैफिक बनियान (चमकीले रंग का बनियान, जो प्रकाश को दर्शाता है या जिनमे एलईडी लाइट लगी होती हैं) और हेलमेट पहनते हैं। वे सिग्नल फ्लैग (लाल या नारंगी रंग में एक छोटा या बड़ा झंडा) या सिग्नल बैटन (जो लाल रोशनी वाला या लाल रोशनी परावर्तित करता है) का उपयोग करते हैं।

चित्र 1.5: गेट पर आवाजाही को नियंत्रित करने वाला एक निहत्था सुरक्षा गार्ड

लोगों, संपत्ति और सूचनाओं की सुरक्षा

लोगों की सुरक्षा

लोगों के जीवन की रक्षा करना एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की एक महत्त्वपूर्ण जिम्मेदारी है। यह विभिन्न तरीकों से किया जाता है, जैसे कि साइट पर गश्त करना, खतरों की पहचान करना और साइट तक आवाजाही को नियंत्रित करना। जिन लोगों की जान को खतरा है, उन्हें एस्कॉर्ट करने के लिए वाहन सहायता प्रदान करना भी सुरक्षा गार्ड की जिम्मेदारी का एक हिस्सा है।

संपत्ति की रक्षा

हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के मुख्य कर्तव्यों में से एक क्षेत्र, और परिसर में रखी गयी सामग्री या उपकरण की रक्षा करना है। गश्त के दौरान खतरे की पहचान, उसके बाद त्वरित सूचना देने से आपदाओं को रोकने में मदद मिलती है। उदाहरण के लिए, आग का समय पर पता न चलने पर एक इमारत नष्ट हो सकती है। इसी तरह, सामग्री और उपकरण चोरी हो सकते हैं, यदि परिसर सुरक्षा प्रणालियों या सुरक्षा गार्डों द्वारा सुरक्षित नहीं है।

जानकारी की रक्षा करना

विशेष रूप से डिजिटल युग में सूचना की सुरक्षा महत्त्वपूर्ण होती जा रही है। चीजों को गुप्त रखना 'गोपनीयता' कहलाता है। एक निहत्था सुरक्षा गार्ड अक्सर एक इमारत के विभिन्न विभागों की चाबियां रखता है जिसमें अन्य लोग प्रवेश नहीं कर सकते। व्यक्ति का कर्तव्य उस सूचना तक पहुंच को प्रतिबंधित करना है, जिसे गुप्त रखा जाना चाहिए या केवल किसी संस्था के कुछ सदस्यों के साथ साझा किया जाना चाहिए।

महत्त्वपूर्ण डेटा को कई तरीकों से पाया या नष्ट किया जा सकता है। हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की जिम्मेदारियों में से एक है प्रतिबंधित क्षेत्रों से लोगों को हटाना और यह सुनिश्चित करना कि वे गोपनीय डेटा तक पहुंच न सकें। कुछ उदाहरण जब जानकारी लीक हो सकता है, लेकिन एक सतर्क सुरक्षा गार्ड द्वारा रोका जा सकता है, इस प्रकार हैं:

1. महत्त्वपूर्ण फाइलें ऐसे क्षेत्र में छोड़ देना जहां से उन तक आसानी से पहुँचा जा सकता है
2. अनधिकृत लोगों की प्रतिबंधित क्षेत्रों या स्थानों तक आवाजाही हो रही है

यदि सुरक्षा गार्ड को सूचना लीक होने या ऐसी घटना का आभास होता है, तो उसे तुरंत पर्यवेक्षक को इसकी सूचना देनी चाहिए।

सुरक्षा खतरों का पता लगाना और सूचित करना

एक खतरा खतरे या जोखिम को संदर्भित करता है। हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की गश्त में साइट पर सुरक्षा निरीक्षण करना और जोखिमों या खतरों के बारे में तुरंत सूचित करना शामिल है। अगर खतरे का जल्दी से पता लगाया जाता है और जल्दी से ठीक किया जाता है तो आपदा को टाला जा सकता है।

आधिकारिक प्रक्रियाएँ और निर्देश

किसी संगठन में शामिल होने के समय वरिष्ठ या पर्यवेक्षक द्वारा हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों को सरकारी प्रक्रियाएं एवं अनुदेश स्पष्ट रूप से सूचित किए जाते हैं। यह आवश्यक है कि कंपनी की मानक प्रचालन प्रक्रियाओं (एसओपीएस) के बारे में जानकारी दी जाए जिसका संबंध संगठन की नीतियों और कार्य करने के तरीकों से है। ये कंपनी की सभी साइटों से संबंधित हैं। इनमें संवारने से संबंधित अपेक्षाएं शामिल हो सकती हैं, जैसे कि ड्रेसिंग,

समय की पाबंदी और जनता के साथ व्यवहार करना। एसओपी के अलावा, क्षेत्र–विशिष्ट निर्देश हैं, जिन्हें 'पोस्ट ऑर्डर' के रूप में जाना जाता है, जो संगठन के भीतर क्षेत्र–दर–क्षेत्र में भिन्न हो सकते हैं। उदाहरण के लिए, प्रवेश द्वार की देखरेख करने वाले गार्ड के लिए पोस्ट ऑर्डर और पार्किंग क्षेत्र की देखभाल करने वाले के लिए पोस्ट ऑर्डर अलग–अलग होंगे। इसलिए, यह नोट करना महत्त्वपूर्ण है कि पोस्ट ऑर्डर एक विस्तृत क्षेत्र–विशिष्ट नौकरी विवरण देते हैं। क्षेत्र–विशिष्ट निर्देशों में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

1. आपातकालीन संपर्क नंबर
2. पद का स्थान
3. कार्य का पहर
4. पेट्रोलिंग प्रक्रिया
5. आपात स्थिति के दौरान रिपोर्टिंग की प्रक्रिया

सुरक्षा गार्ड को एसओपी और क्षेत्र–विशिष्ट निर्देशों में सभी अपडेट या परिवर्तनों को अवश्य पढ़ना चाहिए। वह विशेष निर्देशों के साथ मेमो या नोटिस भी प्राप्त कर सकता है जो आरंभिक निर्देशों में शामिल नहीं होता है। ऐसे नोटिस किसी विशिष्ट घटना के लिए या स्थायी निर्देश के रूप में जारी किए जा सकते हैं।

यदि निहत्थे सुरक्षा गार्ड भूमिकाओं और जिम्मेदारियों के बारे में सुनिश्चित नहीं है, तो वह पर्यवेक्षक से प्रश्न पूछ सकता है और संदेह को स्पष्ट कर सकता है।

व्यावहारिक अभ्यास

गतिविधि 1

एक शॉपिंग मॉल या एक एटीएम बूथ या किसी अन्य स्थान पर जाएँ, जहाँ आपको गेट पर एक बिना हथियार का सुरक्षा गार्ड मिलेगा। गार्ड का दूर से निरीक्षण और उन गतिविधियों को नोट करें जो वह नौकरी के हिस्से के रूप में कर रहा है। आपके विचार से आपके द्वारा देखे गए कार्यों के अलावा कौन–सी जिम्मेदारियां (गतिविधियां) हैं जो आपको लगता है जोकि किसी सुरक्षा गार्ड द्वारा निभानी चाहिए थी?

सुरक्षा सेवा का परिचय

अपनी प्रगति की जाँच करें–:

क. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. इनमें से कौनसी एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की जिम्मेदारी नहीं है?

   (क) किसी व्यक्ति को अपराध के लिए गिरफ्तार करना

   (ख) उस परिसर में अपराध की रोकथाम करना जहां वह रखवाली कर रहा है

   (ग) उच्च अधिकारियों को आपातकालीन स्थितियों के बारे में रिपोर्ट करना

   (घ) परिसर में लोगों और वाहनों का निरीक्षण करना

2. पेट्रोलिंग ..... को संदर्भित करता है।

   (क) आपात स्थिति पर रिपोर्टिंग करना

(ख) प्रवेश द्वार तक की पहुंच को नियंत्रित करना

(ग) प्रौद्योगिकी का उपयोग कर यातायात को नियंत्रित करना

(घ) चारों ओर घूमकर साइट को देखभाल और उसकी रखवाली करना

3. 'गोपनीयता' किससे संबंधित शब्द है।

(क) संपत्ति की रक्षा से

(ख) जानकारी की रक्षा से

(ग) लोगों की रक्षा से

(घ) सुरक्षा गार्ड का आत्मविश्वास और व्यवहार

ख. रिक्त स्थान को भरें

1. बातों को गुप्त रखना ..... कहलाता है।
2. सभी स्थितियों में, एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड का कर्तव्य है, ... उसे रोकना और. ..... ।
3. मानक ..... प्रक्रियाएं (एसओपी) कंपनी की नीतियों और काम करने के तरीकों को संदर्भित करती हैं।

ग. संक्षिप्त उत्तर प्रश्न

1. एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का वर्णन करें।
2. 'गोपनीयता' क्या है? क्या आपको लगता है कि आपके विद्यालय में कोई गोपनीय डेटा है? यदि हां, तो एक उदाहरण दें। यदि ऐसा गोपनीय डेटा लीक हो जाता है, तो इसके क्या नुकसान या परिणाम होंगे?
3. पोस्ट ऑर्डर क्या होते हैं?

आपने क्या सीखा है ?

इस सत्र के पूरा होने पर, आप निम्न में सक्षम होंगे:

- सुरक्षा के उद्देश्य का वर्णन करने में
- एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों की पहचान करने में
- विभिन्न प्रकारों की सुरक्षा के बीच के अंतर प्रदर्शित करने में
- हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की निवारक, सुरक्षात्मक और जासूसी भूमिका के बीच अंतर करने में

सत्र 2: जोखिम, संकट, विपत्ति और आपातकालीन – प्रतिक्रिया और रिपोर्टिंग

आपने देखा होगा कि संकट हर जगह मौजूद होता है। हालांकि, कुछ स्थानों पर और कुछ निश्चित समय पर जोखिम अधिक होता है। रात में किराने की दुकान की तुलना में बैंक में चोरी का जोखिम अधिक होता है। एक व्यक्ति जिसे जोखिमों और खतरों की जानकारी है, किसी अप्रिय घटना के प्रभाव को रोकने और कम करने के उस समय पर उपयुक्त और उचित कार्यवाही कर सकता है।

संपत्ति और जोखिम

'जोखिम' से तात्पर्य कुछ मूल्य के खोने की संभावना से है। एक व्यक्ति, वस्तु या जानकारी जिसे मूल्यवान माना जाता है और जिसे सुरक्षा की आवश्यकता होती है, 'संपत्ति' कहलाती है। यदि कुछ घटनाओं (जैसे, मृत्यु, चोट, चोरी या क्षति) की घटने की संभावना है, जो संपत्ति को प्रभावित कर सकती है, तो इसमें जोखिम शामिल है। हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की जिम्मेदारी है कि वह निवारक कार्यवाही या उपाय करके ऐसी घटनाओं की संभावना को कम करे। जोखिमों के प्रकार और स्तर को जानने से न केवल सुरक्षा गार्ड को तदनुसार योजना बनाने में मदद मिलती है, बल्कि स्वयं को और दूसरों को सुरक्षित रखने में भी मदद मिलती है।

जोखिम का स्तर

एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड उच्च, मध्यम या निम्न जोखिम वाली कार्य स्थितियों में काम कर सकता है। यह भी संभव है कि वह एक सप्ताह कम जोखिम वाली साइट पर और अगले सप्ताह उच्च जोखिम वाली साइट पर काम कर सकता है। दिन के दौरान जोखिम का स्तर भी बदलता है।

उच्च जोखिम वाली परिस्थितियां

1. किसी साइट पर अकेले काम करना
2. अपराध और हिंसा में नाम करने वाले क्षेत्र में पोस्टिंग
3. रात्रि पारी में गश्त करना

उपरोक्त स्थितियां अक्सर असुरक्षित होती हैं, खासकर जब वे संयुक्त होती हैं। उदाहरण के लिए, रात में किसी आभूषण की दुकान की रखवाली के लिए सुरक्षा गार्ड अकेला व्यक्ति हो सकता है और वह भी अपराध–प्रवण क्षेत्र में।

मध्यम जोखिम वाली परिस्थितियां

देर शाम की पारी जब कर्मचारियों या ग्राहकों को साइट छोड़नी होती है

कम जोखिम वाली परिस्थितियां

दिन की शिफ्ट

खतरे की आंशंका

अति संवेदनशीलता और जोखिम से इसका संबंध

'खतरा' कुछ भी या कोई भी हो सकता है, जो किसी व्यक्ति, सामग्री या जानकारी को प्राप्त करने, क्षति या नष्ट करने के लिए जानबूझकर या गलती से किसी की भेद्यता (यानी, सुरक्षा में कमजोरी या अंतराल) का फायदा उठा सकता है। खतरा जोखिम पैदा करने के लिए भेद्यता का लाभ उठाता है। उदाहरण के लिए, एक घुसपैठिया एक 'खतरा' है, एक परिधि बाड़ की अनुपस्थिति 'भेद्यता' है, और उद्योग से सामग्री की चोरी की संभावना एक 'जोखिम' है। आग एक खतरा है, बचने के मार्गों की अनुपस्थिति भेद्यता है और आग से जानमाल के नुकसान की संभावना एक जोखिम है।

संपत्ति + खतरा + भेद्यता = जोखिम

यदि हम एक आभूषण की दुकान का उदाहरण लेते हैं, तो देखते हैं कि एक सुरक्षा गार्ड सुरक्षा कर रहा है, तो जोखिम होगाः

दुकान पर रखा आभूषण (संपत्ति) + शहर में अपराधी (खतरा) + रात में दुकान के आसपास प्रकाश की कमी (भेद्यता) = लूट की संभावना (जोखिम)

खतरे के प्रकार

किसी संगठन के लिए खतरा निम्नलिखित प्रकार का हो सकता हैः

अप्रसन्न ग्राहक

सेवा से अप्रसन्न ग्राहक हिंसा का सहारा ले सकते हैं, यानी, किसी संगठन की संपत्ति को नष्ट कर सकते हैं। ऐसा अक्सर अस्पतालों के मामले में देखा जाता है जब लोगों को लगता है कि डॉक्टरों की लापरवाही के कारण मरीजों की मौत हुई है।

क्रोधित कर्मचारी

असंतुष्ट कर्मचारियों का एक समूह संगठन के लोगों के जीवन के साथ–साथ निर्माण स्थल पर संग्रहीत सामग्री के लिए खतरा हो सकता है।

प्रदर्शनकारी

ये पड़ोस में रहने वाले लोग भी हो सकते हैं जिन्हें संगठन के कारण (जैसे वायु प्रदूषण या दूषित पानी) समस्याओं का सामना करना पड़ सकता है।

शरारती तत्व

मौज–मस्ती या रोमांच के लिए होक्स बम कॉल करने वाले लोगों को मसखराओं के समूह में शामिल किया जाता है। वे संगठन में गतिविधि को बाधित करते हैं, जिससे नुकसान होता है।

अपराधी

ये कानून तोड़ने वाले लोगों के समूह से संबंधित होते हैं। अन्य खतरे जिसका सामना एक संगठन कर सकता है वह है–: नशीली दवाओं का दुरुपयोग, नशाखोर कर्मचारी या ग्राहक, हिंसा, भीड़भाड़, अवरुद्ध अग्नि निकास और अपर्याप्त अग्नि सुरक्षा उपाय जैसे कारण हो सकते हैं।

जोखिम

यह किसी ऐसी सामग्री या किसी व्यक्ति को संदर्भित करता है जो जोखिम का कारण बन सकता है। जोखिम को अक्सर खतरे के रूप में बदलकर एक दूसरे के स्थान पर प्रयोग किया जाता है।

आपातकालीन

एक घटना जो घटित हो गई है या होने वाली है और कर्मचारियों के जीवन या संगठन या पर्यावरण के लिए खतरा बन रही है, और महत्त्वपूर्ण और समन्वित प्रतिक्रिया की आवश्यकता है, उसे 'आपातकाल' कहा जाता है।

ज्यादातर मामलों में, आपात स्थिति में स्थिति को बिगड़ने से रोकने के लिए 'शमन' प्रयासों की आवश्यकता होती है। हालाँकि, शमन संभव नहीं हो सकता है जब घटना पहले ही हो चुकी हो। तब क्या संभव है 'उपशामक' देखभाल। उदाहरण के लिए, यदि किसी शॉपिंग मॉल के पार्किंग क्षेत्र में दुर्घटना हो चुकी है तो शमन संभव नहीं है। ऐसे मामले में कार्यवाही की योजना घायल लोगों को तत्काल चिकित्सा सुविधा सुनिश्चित करना है।

आपात स्थिति में, हथियार रहित सुरक्षा गार्ड पहला व्यक्ति होता है जिसके पास लोग मदद के लिए जाते हैं। उस गार्ड को जिम्मेदारी से काम करने की जरूरत है। संगठन की आपातकालीन

योजना यह बताती है कि विभिन्न आपात स्थितियों में क्या करना है। आपातकालीन योजना और कई मॉक ड्रिल को बार–बार पढ़ना यह सुनिश्चित करता है कि सुरक्षा गार्ड को पता है कि ऐसी स्थितियों में कैसे और क्या प्रतिक्रिया देनी है।

चित्र 1.6: आपातकालीन हेल्पलाइन नंबर

अवलोकन और रिपोर्टिंग

हथियार रहित सुरक्षा गार्ड का मुख्य कर्त्तव्य निरीक्षण करना, उन्हें रोकना और रिपोर्ट करना है। यदि इन गतिविधियों को समय पर और पूर्ण कुशलता से किया जाता है, तो संपत्ति (यानी, लोगों और संपत्ति) के लिए जोखिम कम हो जाता है क्योंकि हथियार रहित सुरक्षा गार्ड खतरों की पहचान कर सुरक्षा खामियों को ठीक कर सकता हैं।

अवलोकन करने से विस्तृत नोट्स या रिपोर्ट तैयार करने में मदद मिलती है। नोट्स अपराधियों को पकड़ने में मदद कर सकते हैं और वरिष्ठों को इसकी सूचना दी जा सकती है, जिससे संबंधित प्राधिकरण को सुरक्षा प्रणाली में कमियों को खोजने और उन्हें ठीक करने में मदद मिलती है।

रिपोर्टिंग में संबंधित अधिकारियों को इस बारे में संप्रेषित करना शामिल है कि किसी ने क्या देखा है। उदाहरण के लिए, पुलिस, एम्बुलेंस, आग या अन्य आपातकालीन सेवाओं के लिए कॉल करते समय, यह वर्णन करना महत्त्वपूर्ण है कि क्या, कब, कहाँ, कौन, क्यों और कैसे।

आप कौन हैं और आपको वापस कैसे कॉल किया जाए ?
क्या हो रहा है या क्या हो चुका है?
यह कब हुआ?
ऐसा क्यों हुआ?
यह कहाँ हो रहा है?
यह कैसे हुआ?

यह तात्कालिकता के मामले में या लिखित रिपोर्ट के रूप में मौखिक रूप से किया जा सकता है। लिखित के साथ मौखिक रिपोर्ट का पालन करना हमेशा बेहतर होता है। हथियार रहित सुरक्षा गार्ड को होने वाली असामान्य घटनाओं के साथ–साथ नियमों के उल्लंघन के संबंध में रिपोर्ट करने की आवश्यकता है।

चित्र 1.7: कौन, कैसे, क्या, पर रिपोर्टिंग

हथियार रहित सुरक्षा गार्ड को तथ्यों और रिपोर्टों के महत्त्व को समझना चाहिए, जिन्हें अदालत में सबूत के तौर पर पेश किया जा सकता है।

प्रतिक्रिया तंत्रः संदिग्ध पैकेज और हथियारों का खतरा

संदिग्ध पैकेज

पत्रों जैसे पैकेजों का इस्तेमाल किसी संगठन पर हमला करने और जान–माल की हानि के लिए किया जा सकता है। यह तभी संभव हो सकता है जब ऐसे पैकेज हानिरहित हों लेकिन संगठन में घबराहट पैदा करने और गतिविधि को बाधित करने के इरादे से फैलाएँ गए हों।

संदिग्ध पैकेज का पता लगाना हमेशा आसान नहीं होता है। जोखिम को कम करने के सर्वोत्तम तरीकों में से एक है डिलीवरी को ऑर्डर से मिलाना, इस प्रकार, केवल उन्हीं पैकेजों को स्वीकार करना, जिनकी अपेक्षा की जाती है। दूसरा तरीका यह है कि डिलीवरी का सावधानीपूर्वक निरीक्षण किया जाए और केवल विश्वसनीय आपूर्तिकर्ताओं या कूरियर सेवा प्रदाताओं से आपूर्ति की सहायता लेना।

चित्र 1.8: संदिग्ध पैकेज

संदिग्ध पैकेज की पहचान करने का कोई मानक तरीका नहीं है। पैकेज संदिग्ध है या नहीं, यह तय करने में जिन कारकों पर विचार किया जा सकता है, वे इस प्रकार हैं:

1. पैकेज पर भेजने वाले प्रेषक के पते का ना होना

2. पैकेज का किसी परिचित पते से संबंधित नहीं होना
3. वस्तु का अपने आकार से बहुत ज्यादा दिखना
4. पैकेज संतुलित नहीं है और एक तरफा झुका हुआ है
5. पैकेज में उभरे हुए तार लगे होते हैं
6. पैकेज में अप्रत्याशित रूप से लीक या चिपचिपा पदार्थ लगा हुआ है या वाष्प उत्सर्जित हो रहा है
7. अजीब गंध का उत्सर्जन करने वाला पैकेज
8. पैकेज पर तेल जैसे दाग
9. गीली या नमीयुक्त पैकेजिंग
10. पैकेज को संभालते समय त्वचा, आंखों या नाक पर अचानक खुजली या जलन होना
11. पैकेज देने वाला व्यक्ति द्वारा व्यक्तिगत जानकारी साझा करने से इनकार करना

प्रतिक्रिया तंत्र

1. शांत रहना और तुरंत पुलिस से संपर्क करना।
2. यदि आप पैकेज को पकड़े हुए हैं, तो इसे एक सपाट सतह पर रखें और पास में रखी अन्य वस्तुओं को हटा दें।
3. इसे साइट से न हटाएं।
4. इसे अन्य वस्तुओं या सामग्री से अलग रखें ताकि इसकी पहचान आसानी से की जा सके।
5. उस क्षेत्र को रिक्त कराना। सबसे तेज तरीका है फायर अलार्म का उपयोग करना। दहशत से बचने के लिए बेहतर है कि कमरे–दर–कमरे जाकर लोगों से इमारत खाली करने को कहा जाए।
6. यदि पैकेज लोगों को दूषित करता है (छिड़काव, जलन या बीमारी से), तो उन्हें सुरक्षित स्थान पर ले जाएं और उन्हें अलग रखें। सुनिश्चित करें कि संदूषक के आगे प्रसार को रोकने के लिए साइट पर सभी एयर कंडीशनिंग इकाइयां और पंखे बंद हैं या नहीं।
7. प्रभावित लोगों को चिकित्सा सहायता प्रदान करें।

हथियार की आशंका

एक हथियार (जैसे, बंदूक) से खतरे के मामले में, सबसे अच्छी रणनीति 'रन–हाइड–टेल' है, खासकर जब कोई निहत्थे हो।

दौड़ कर बाहर जाना

सुरक्षित स्थान पर दौड़ें। शुरुआत में कवर लें लेकिन जितनी जल्दी हो सके उस क्षेत्र को छोड़ने का प्रयास करें। किस क्षेत्र से भागना है यह भी भागने के मार्ग की सुरक्षा पर निर्भर करता है।

1. मोबाइल के अलावा अपना सारा सामान को छोड़कर भागें यदि आप सबको नहीं ले जा सकते।

2. कभी भी खुले क्षेत्रों में इकट्ठा न हों या निकासी बिंदुओं पर प्रतीक्षा न करें क्योंकि यह पूरे समूह को असुरक्षित बनाता है।
3. उन लोगों का मार्गदर्शन करें जो इस क्षेत्र से अपरिचित हैं।
4. गोलियों से खुद को बचाने के लिए ईंट या कंक्रीट की दीवारों को इस्तेमाल करें।
5. वाहन (इंजन ब्लॉक क्षेत्र) या पेड़ जैसी बड़ी स्थिर वस्तुओं को भी कवर के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है।

1 2 3

चित्र 1.9 (1,2,3): सशस्त्र हमले के मामले में की जाने वाली कार्रवाई

छुपना

यदि दौड़ना एक सुरक्षित विकल्प नहीं है, तो 'छिपाना' सबसे अच्छा विकल्प होता है। अन्य कार्यवाही जिन्हें कोई भी चुन सकता है वे इस प्रकार हैं:

1. क्षेत्र को सुरक्षित करने के लिए ताले या बैरिकेड्स का प्रयोग करें।
2. उन क्षेत्रों की पहचान करें जहां आप छिप सकते हैं, जैसे खिड़कियां, दरवाजे या बालकनी।
3. शांत रहें और क्षेत्र से तभी बाहर निकलें जब संबंधित अधिकारी आपको ऐसा करने के लिए कहें या सुरक्षा कारणों से आपको ऐसा करना पड़े।
4. सेल फोन, रेडियो और अन्य उपकरणों को साइलेंट मोड पर रखें।
5. अंतिम उपाय के रूप में, सशस्त्र हमलावरों द्वारा सामना किए जाने पर आप अपनी सुरक्षा के लिए तात्कालिक हथियारों का उपयोग कर सकते हैं।

बताना

आपातकालीन हेल्पलाइन नंबर पर कॉल करके पुलिस को बताएं या सूचित करें। पुलिस या वरिष्ठों को क्षेत्र के बारे में विस्तृत जानकारी प्रदान करने से उन्हें बदमाशों को पकड़ने और क्षेत्र को सुरक्षित करने में मदद मिलती है। हालाँकि, सूचना प्राप्त करने का प्रयास करते समय अपराधी को स्थान की जानकारी देकर अपनी और दूसरों की सुरक्षा को खतरे में नहीं डालना चाहिए। निम्नलिखित जानकारी साझा करने का प्रयास किया जाना चाहिए:

उस स्थल की जानकारी जहां घटना हुई है

1. अपराधी की रूप–रेखा का विवरण
2. एक विशेष दिशा में अपराधी की आवाजाही
3. इस्तेमाल किए गए हथियारों का विवरण
4. घटना के समय उस क्षेत्र के लोगों की अनुमानित संख्या
5. घायल कर्मचारियों की संख्या
6. अपराधी की वेश–भूषा, यदि ज्ञात हो या हो सकता है

वरिष्ठ या पुलिस हथियार रहित सुरक्षा गार्ड को लाइन पर रहने और स्थिति बदलने पर अपडेट प्रदान करने के लिए कह सकते हैं। आपातकालीन सेवाओं के लिए संपर्क तालिका 1.1 में दिए गए हैं।

तालिका 1.1: भारत में आपातकालीन संपर्क नंबर

क्रमांक	आपातकालीन सेवा	हेल्पलाइन नं.
1.	पुलिस	100
2.	आग	101
3.	एम्बुलेंस	102
4.	ब्लड बैंक	104
5.	महिलाओं के लिए हेल्पलाइन	1090
6.	पर्यटक के लिए हेल्पलाइन संख्या	1363
7.	बच्चों के लिए हेल्पलाइन संख्या	1098
8.	गैस के रिसाव के लिए	1906

कार्यस्थल पर सामान्य खतरे

नए और अप्रत्याशित खतरे कभी भी उत्पन्न हो सकते हैं। खतरों को निम्नानुसार वर्गीकृत किया जा सकता है:

सुरक्षा सेवाओं का परिचय

चित्र 1.10: हाथ धोने का प्रतीक

स्वच्छता संबंधी खतरे

इनमें हानिकारक ठोस, तरल पदार्थ और गैसों के साथ हाथों, चेहरे और शरीर के अन्य उजागर हिस्सों का संदूषण शामिल हो सकता है, जो हेपेटाइटिस बी जैसी बीमारियों के लिए अतिसंवेदनशील हो सकता है। हेपेटाइटिस बी एक वायरस है जो लीवर को प्रभावित करता है। खाना खाने से पहले साबुन और साफ पानी से हाथ धोना जरूरी है।

जंग लगे कील, टिन या लोहे पर कदम रखने से 'टेटनस' हो सकता है। यह टेटनस जीवाणु के कारण होता है। जीवाणु एक विष पैदा करता है जो तंत्रिका तंत्र को प्रभावित करता है, जिससे मांसपेशियों में अकड़न होती है। टेटनस के शुरुआती लक्षणों में दस्त, बुखार और सिरदर्द शामिल हैं।

उपकरण और मशीनरी से संबंधित खतरे

निम्नलिखित कारणों से चोट लग सकती हैः

1. मशीनों या तेज वस्तुओं के उपयोग से
2. भारी मात्रा में सामग्री उतारने के दौरान वाहनों से
3. वाहनों की गति से
4. बिना सुरक्षा वाली मशीनरी या दोषपूर्ण उपकरणों से

खतरनाक पदार्थ या खतरनाक सामान के संपर्क में आना

1. गैस सिलेंडर के रूप में ज्वलनशील, विस्फोटक या खतरनाक पदार्थ
2. धूल या अन्य कण, जैसे कि हवा में कांच के महीन कण का सांसों में जाना
3. कारखानों में प्रयुक्त खतरनाक रसायन

ऊंचाई पर काम करने के दौरान गिरना

किसी को निम्नलिखित के बारे में सावधान रहना चाहिएः

1. सीढ़ी या इमारतों से गिरना
2. डंपिंग प्लेटफॉर्म से गिरना
3. किसी निर्माण स्थल पर तरल रिसाव या खराब रोशनी के कारण फिसलना और गिरना

मैनुअल हैंडलिंग

निम्नलिखित कार्यों को करते समय सावधानी बरतने से भी चोटों को रोकने में मदद मिलती हैः

1. कचरे में से नुकीली सामग्री या वस्तुओं को हटाना
2. वाहनों को उतारने में सहायता करना
3. मानवीय रूप से बड़ी वजन वाली वस्तुओं को ले जाना

शोरगुल

1. निर्माण स्थल के चारों ओर वजनदार घूमने वाले संयंत्रों और वाहनों से तेज और निरंतर शोरगुल होना

2. ईयर फोन पहनने से व्यक्ति का आस–पास के वाहन की गति की आवाज सुनने में असमर्थता होना
3. काम करते समय मोबाइल फोन का उपयोग

विद्युतीय

1. बाहरी या भूमिगत लाइव विद्युत की तारें
2. विद्युत लीड और प्लग का रखरखाव ठीक से न होना।

सीमित स्थान

ये रिक्त स्थान को संदर्भित करते हैं, जैसे कि सेप्टिक टैंक, गड्ढे, मैनहोल, साइलो, कंटेनर, सुरंग आदि। कोई भी व्यक्ति ऐसे स्थान में तभी प्रवेश कर सकता है जब वह उपयुक्त तरीके से प्रशिक्षित हो और ऐसा करने के लिए पर्यवेक्षक से उसे विशिष्ट अनुमोदन प्राप्त हुआ है।

आग

कार्यस्थल पर आग लगने के आम कारणों में असावधानी से किया गया धूम्रपान, माचिस की तीलियों का निपटान, दहनशील सामग्री से अपर्याप्त दूरी, खराब विद्युत उपकरण और घटिया बिजली के तार शामिल हैं।

अग्निशामक यंत्र का उपयोग करना

एक पोर्टेबल अग्निशामक के साथ आग बुझाने के लिए, अग्निशामक यंत्र तक आपकी तत्काल पहुंच होनी चाहिए, अग्निशामक यंत्र को चालू करने का तरीका जानकार आग बुझाने वाले कारक का उपयोग करना चाहिए । अग्निशामक यंत्र का उपयोग करने से पहले, आपको जोखिम का मूल्यांकन करना चाहिए जो आग के फैलने आकार, आग के आसपास के वातावरण और आग के निकासी मार्ग का आकलन करता है। आइए अब अग्निशामक यंत्र के उपयोग के लिए अपनाए जाने वाले विभिन्न चरणों को समझते हैं। इसके विभिन्न चरणों के क्रम को याद रखने के लिए, आप इसे 'PASS' अर्थात इसे खींचना, लक्षित करना, दबाना और फैलाने के रूप में सीख सकते हैं।

पहला चरणः खींचना

अग्निशामक यंत्र के पिन को या छल्ले को खींचे। इस तरह से खींचने से यह आपको आग बुझाने वाले कारक, अर्थात पानी, कार्बन डाइऑक्साइड, फोम इत्यादि के झाग को फेंकने की अनुमति देगा।

दूसरा चरणः लक्ष्य

नोजल को आग की ओर लक्षित करें लेकिन ऐसे करते वक्त आप आग से कम से कम 6 फीट की दूरी बनाए रखें।

तीसरा चरणः दबाएँ

हैंडल को एक साथ दबाएँ। यह अग्निशामक एजेंट को छोड़ देगा।

चौथा चरण :स्वीप (फैलाना)

आग को लक्षित करते हुए, नोजल को अगल–बगल से स्वीप करें अर्थात घुमाते रहें। आग के बुझने तक इसे जारी रखें।

चित्र 1.11: अग्निशामक यंत्र के उपयोग के चरण

जोखिम प्रबंधन

इसमें खतरों की पहचान करना, खतरों से जुड़े जोखिमों का आकलन करना, जोखिम को खत्म करने या नियंत्रित करने के लिए सर्वोत्तम व्यावहारिक उपायों को लागू करना और इसकी प्रभावशीलता की निगरानी करना शामिल है। कार्यस्थल पर की जाने वाली सभी प्रकार की गतिविधियाँ और प्रयुक्त सामग्रियों के प्रकार के मुताबिक जोखिम प्रबंधन का उपयोग करना चाहिए। इसका अर्थ यह हुआ कि हथियार रहित सुरक्षा गार्ड जोखिम का मूल्यांकन करता है और खुद को और दूसरों को चोट लगने की संभावना से बचने या कम करने के लिए रणनीति विकसित करता है। व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (ओएचएस) रणनीति में चार चरण शामिल हैं जिनमें हैं– जोखिम की पहचान, जोखिम मूल्यांकन, उन्मूलन या नियंत्रण, और नियंत्रण उपायों की निगरानी या समीक्षा।

जोखिम प्रबंधन में शामिल चरण हैं–:

जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया में चार चरण शामिल हैं जो इस प्रकार है–:

पहला चरण: जोखिमों और खतरों की पहचान करना

दूसरा चरण : इससे संबंधित जोखिमों का आकलन करना

चरण 3: जोखिम के खतरे को समाप्त करने या नियंत्रित करने के सर्वोत्तम व्यावहारिक उपाय को लागू करना

चरण 4: नियंत्रण उपायों की निगरानी या समीक्षा करना

चित्र 1.12: जोखिम प्रबंधन में शामिल चरण

जोखिम और खतरों की पहचान

हमने कार्यस्थल पर उत्पन्न होने वाले विभिन्न खतरों और जोखिमों के बारे में सीखा है। हमने यह भी सीखा कि कार्यस्थल पर के खतरे स्वच्छता, औजारों और मशीनरी या खतरनाक पदार्थों या रसायनों के उपयोग, ऊंचाई पर काम करने, बिजली की फिटिंग या तारों की मैनुअल हैंडलिंग, आग आदि से संबंधित हो सकते हैं। अब, आइए यह समझने का प्रयास करें कि हम कार्यस्थल पर जोखिम और खतरों की पहचान कैसे कर सकते हैं। जोखिमों और खतरों की पहचान निम्नलिखित तरीकों से की जा सकती है।

घटनाओं की रिपोर्ट

यह अतीत में हुई घटनाओं की रिपोर्ट होती है। यह भविष्य के लिए संदर्भित रिकॉर्ड के रूप में कार्य करता है।

स्व–निरीक्षण सूची (चेकलिस्ट)

स्व–निरीक्षण सूची (चेकलिस्ट) रखरखाव करने वाले कर्मचारियों के नियमित और आपातकालीन रखरखाव के कार्यों की प्रभावी ढंग से योजना बनाने में मदद करती है, और मशीनों या उपकरणों के रखरखाव के लिए किए जाने वाले कार्यों की सूची के साथ जाँच करती है।

अवलोकन

श्रमिकों, द्वारा की जा रही गतिविधियों या कार्यों का अवलोकन करके जोखिमों या संभावित खतरों का आकलन किया जा सकता है।

ज्ञान बांटना

पूर्व में सामने आई अप्रिय घटनाओं के बारे में अनुभव साझा करने वाले कर्मचारी भी सावधानी बरतने और श्रमिकों को आवश्यक निर्देश जारी करने में मदद कर सकते हैं।

विशेषज्ञों के साथ सलाह–मशवरा

परामर्श विशेषज्ञ निर्माण क्षेत्र के खतरों को कम करने या रोकने में मदद करते हैं।

नियमित रखरखाव संबंधी जांच

नियमित रखरखाव किसी भी तरह की समस्याओं को रोकने में मदद करता है, जैसे कि रुकावटें, रिसाव या ब्रेकडाउन, जिससे जोखिम का खतरा बढ़ने की आशंका रहती है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि निर्माता के ऑपरेटिंग निर्देशों में इंगित उपकरण को व्यवस्थित बनाए रखा जाता है और समय अंतराल पर इसकी देख रेख के लिए अनुसूची होनी चाहिए।

जोखिम का आकलन

जब किसी खतरे की पहचान कर ली जाती है, तो हमारा अगला कदम होता है इससे जुड़े जोखिमों का आकलन करना जो हमें कार्यस्थल पर किसी होने वाले नुकसान से अवगत कराता है। समान्यतः जोखिम का आकलन इस आधार पर किया जाता है कि कोई व्यक्ति कितनी गंभीर रूप से घायल हो सकता है या बीमार पड़ सकता है और इसके खतरे के संपर्क में आने की संभावना कितनी है। जोखिम आकलन वह प्रक्रिया है जिसके अंतर्गत निम्नलिखित शामिल होते हैंः

1. खतरों की पहचान
2. खतरे से जुड़े जोखिमों का विश्लेषण या आकलन करना
3. संभावनाओं को देखते हुए खतरे को समाप्त करने या नियंत्रित करने के लिए उपयुक्त तरीका निर्धारित करना

संभावना को देखते हुए

गंभीरता या परिणामों को ध्यान में रखते हुए, सोचें और निर्णय लें कि किसी के खतरे से प्रभावित होने की कितनी संभावना है।

1. बहुत संभावना हैः किसी भी समय घटित हो सकती है
2. संभाव्यताः कभी–कभार घटित हो सकता है
3. असंभावितः हो सकता है लेकिन बहुत ही कम
4. बहुत कम संभावनाः हो तो सकता है लेकिन शायद कभी नहीं होगा

गंभीरता या परिणाम का आकलन

किसी खतरे की गंभीरता का आकलन करते समय, इस बात पर ध्यान दें कि क्या यह घटित हो सकता हैः

1. स्थायी विकलांगता या स्वास्थ्य का नुकसान या मृत्यु का कारण बनना।
2. लंबी अवधि की बीमारी या गंभीर चोट का कारण बनना।
3. किसी की चिकित्सा सहायता की आवश्यकता का कारण बनना।
4. किसी के प्राथमिक उपचार की आवश्यकता के कारण।

जोखिम की गंभीरता का निम्नानुसार वर्गीकरण किया जा सकता हैः

1. अत्यधिक जोखिमः अत्यंत आवश्यक, तत्काल कार्यवाही की आवश्यकता वाला जोखिम
2. उच्च जोखिमः तत्काल कार्यवाही की आवश्यकता वाला जोखिम
3. मध्यम जोखिमः एक सप्ताह के भीतर आवश्यक कार्यवाही वाला जोखिम
4. मामूली जोखिमः अत्यावश्यक नहीं, ये एक महीने के भीतर कार्यवाही की आवश्यकता वाला जोखिम
5. कोई जोखिम नहींः किसी कार्यवाही की आवश्यकता नहीं

जोखिम के स्तर को प्रभावित करने वाले कारकों में निम्नलिखित शामिल हैंः

1. कितने समय तक कोई व्यक्ति किसी खतरनाक पदार्थ या स्थिति के संपर्क में रह सकता है?
2. व्यक्ति के मामले में इस तरह का प्रकरण कैसे सामने प्रकट (जैसे, वाष्प को अंदर लेना,त्वचा का स्पर्श) हो सकता है?
3. एक्सपोजर के स्थिति में प्रभाव कितने गंभीर हो सकते हैं?

कार्यस्थल पर जोखिम मूल्यांकन के दौरान होने वाले कई जोखिमों और खतरों के कारणों की जाँच की जा सकती है। इस बात की संभावना को समझना कि उन्हें एक ही बार में ठीक नहीं किया जा सकता है, ऐसे मामले या कार्यों की योजना बनाना और उन्हें प्राथमिकता देना आवश्यक है। वह खतरा, यानी, जो कभी भी घटित हो सकता है, या उसकी प्रकृति बहुत गंभीर है, और चोट या बीमारी का यह कारण बन रहा है तो पहले इसे संबोधित करना चाहिए। जोखिम मूल्यांकन के विभिन्न तत्वों का सार सारणी 1.2 में दिया गया है।

तालिका 1.2: जोखिम मूल्यांकन के तत्वः

मामले पर ध्यान देना	• हर समय होने वाले खतरों से सतर्क रहें। • खतरे की रिपोर्टिंग के लिए प्रणाली का उपयोग करें ताकि ऐसे मामले में कोई निर्णय लिया जा सके।
खतरे का अनुमान लगाना	• हर कार्य को शुरू करने से पहले संभावित खतरों के बारे में मनन करें।
परिवर्तन के कारण	• किसी नई परियोजना के परिणामस्वरूप परिवर्तन हो सकता है – कार्य प्रणाली की शुरुआत करना, नए कर्मचारियों का परिचय कराना, और उपकरण या पदार्थों को जोड़ना या बदलना। • बदलाव खतरे का परिचय दे सकता है, इसलिए हमेशा जागरूक रहना चाहिए और जोखिम के पहचान प्रक्रिया को लागू करते रहना चाहिए।
नए खतरों की रिपोर्ट करना	• किसी खतरे की पहचान होते ही तुरंत पर्यवेक्षक या संबंधित अधिकारियों को इसकी सूचना दें
नियमित रूप से जोखिम का मूल्यांकन कर संचालन करना	• खतरों से निपटने के लिए प्रत्येक व्यक्ति उत्तरदायी है। ऐसी प्रक्रिया दैनिक कार्य अभ्यास का एक मुख्य हिस्सा होना चाहिए।
रिकॉर्ड रखना	• किसी संगठन या उद्योग और उपकरणों के रखरखाव के रिकॉर्ड को नियमित रूप से रखा जाना चाहिए।

जोखिम मूल्यांकन का उद्देश्य है– खतरे पहचान करना और उनको श्रेणी में बाँटना ताकि उन्हें तदनुसार संबोधित किया जा सके।

जोखिम को समाप्त करने या नियंत्रित करने के लिए व्यावहारिक उपायों को लागू करना

तीसरा चरण घायल या क्षतिग्रस्त होने के जोखिम को समाप्त करने या कम करने के लिए नियंत्रण उपायों को लागू करना और यह सुनिश्चित करना है कि उपायों की निरंतर निगरानी और समीक्षा की जा रही है। नियंत्रण एक तंत्र या प्रक्रिया है जो किसी खतरे के घटित होने के जोखिम को कम करता है। सामान्य कार्यस्थल पर खतरों को नियंत्रित करने के लिए की जाने वाली कार्यवाइयों को उदाहरण तालिका 1.3 में प्रस्तुत किया गया है।

तालिका 1.3: कार्यस्थल के खतरों को नियंत्रित करने के लिए कार्य

समस्याएँ	खतरों को नियंत्रित करने के लिए की जाने वाली कार्यवाही
गीले या शुष्क पदार्थों का रिसाव	बिना किसी देरी के स्पील को अलग कर साफ करें। हाल ही में सफाई या स्पील के बाद, गीली सतहों के बारे में लोगों को सचेत करने के लिए चेतावनी संकेतों का उपयोग करें। स्पील को साफ करने के लिए शोषक सामग्री का प्रयोग करें।
अनुपयुक्त जूते	नौकरी और काम वाली जगहों के लिए उपयुक्त जूते पहनें।
गीले या गंदे जूते	फुट मैट पर जूतों को पोंछें।
बहुत कम रोशनी	रोशनी की पर्याप्त व्यवस्था करें।
अस्वच्छ क्षेत्र	कार्यस्थल को साफ सुथरा रखें और मार्ग को साफ रखें। सुनिश्चित करें कि वस्तुएं आवागमन के लिए खतरा तो पैदा नहीं करती हैं।
अपशिष्ट या कचरा	कूड़ेदान से बेकार कागज, भोजन, पैकेजिंग और कूड़े को नियमित रूप से हटा दें। कूड़ा–करकट हटाने के लिए नियमित रूप से साइट की सफाई करें
गंदी सीढ़ियाँ	सामान रखने के लिए सीढ़ियों का प्रयोग न करें। हमेशा हैंड्रिल का इस्तेमाल करें। सीढ़ियों पर पर्याप्त रोशनी को सुनिश्चित करें।
अत्यधिक भार	अपने पर्यवेक्षक को कार्यभार की समस्याओं की रिपोर्ट करें और अत्यधिक काम का बोझ उठाने से बचें। सामग्री को हाथ से या ट्रॉली को धक्का देते समय, सुनिश्चित करें कि सामग्री इतनी ऊँची नहीं है कि आगे की मंजिल का दृश्य बाधित हो।
मशीनरी और उपकरणों में खराबी	रिसाव के संकेतों के लिए उत्पादन मशीनरी का नियमित रखरखाव और निरीक्षण करें।
जोखिम वाली सीढ़ियाँ	सुरक्षित उपयोग पर निर्माता की जानकारी के अनुसार सीढ़ी का प्रयोग करें।

नियंत्रण उपायों की निगरानी या समीक्षा

चौथा चरण नियमित रूप से नियंत्रण उपायों की निगरानी और समीक्षा करना है। निगरानी करते समय, यह जानना आवश्यक है कि क्या नियंत्रण उपायों को योजना के अनुसार लागू किया गया है या नहीं और क्या उनका उपयोग प्रक्रिया के अनुसार किया जा रहा है।

आपातकाल के प्रकार

'आपातकाल' शब्द आमतौर पर, अचानक, अप्रत्याशित रूप से होने वाली घटना को संबोधित करता है जिसके लिए तत्काल कार्यवाही की आवश्यकता होती है। आपातकालीन स्थिति में, सरकारी, गैर–सरकारी संगठनों और स्वयंसेवी एजेंसियों द्वारा तत्काल प्रतिक्रिया और राहत गतिविधियाँ चलायी जाती हैं। इन गतिविधियों में विनाशकारी स्थिति को कम करना, खोज और बचाव अभियान चलाना; प्रभावित लोगों को प्राथमिक चिकित्सा, भोजन, वस्त्र, आश्रय और दवाओं का प्रावधान, आदि करना है। आपात स्थिति आपदा का खतरे में बदलने की आशंका में भी हो सकती है और इसमें निकासी, भोजन, कपड़े, आश्रय, दवा आदि का प्रावधान शामिल हो सकता है।

आपदा और आपातकाल के बीच अंतर

आपातकाल और आपदा दोनों अचानक प्रकट होते हैं। सामान्यतः आपदाओं का किसी समुदाय पर आपात स्थितियों की तुलना में अधिक प्रभाव पड़ता है। इस सत्र में कुछ सामान्य आपदाओं और आपात स्थितियों पर चर्चा की गई है।

बाढ़

ये निरंतर घटित होने वाली प्राकृतिक आपदा होती है और भारत को प्रत्येक वर्ष अलग–अलग रूपों में इसका सामना करना पड़ता है। भारी बारिश के कारण भूमि की ऊपरी सतह से ऊपर आए उच्च प्रवाह को रोकने के लिए नदी के किनारों की अपर्याप्त क्षमता के कारण बाढ़ आती है। जल निकासी वाले क्षेत्रों में भारी बारिश के कारण पानी जमा होने से बाढ़ आ जाती है। यह पारिस्थितिकी और मानव निवास के लिए विनाशकारी है। बाढ़ के दौरान जान–माल का नुकसान होता है। बाढ़ के बाद, मानव और पशु पीड़ा, बीमारियों आदि का प्रसार होता है तथा आश्रय और भोजन की कमी हो जाती है।

तकनीकी खराबी

खराब उपकरण से चोट लग सकती है और जान भी जा सकती है। एक रासायनिक कारखाने की प्रक्रिया नियंत्रण प्रणालियों की खराबी से अभिक्रियाएं हो सकती हैं, जो नियंत्रण से बाहर हो सकती हैं और जिसकी वजह से आग लग सकती है, विस्फोट हो सकता है और यहां तक कि जहरीली गैसों का रिसाव भी हो सकता है।

हमले से जुड़े जोखिम

हथियार रहित सुरक्षा गार्ड को अक्सर असामाजिक तत्वों, अनियंत्रित भीड़ या नाराज कर्मचारियों से हमले का खतरा होता है। हालांकि, हम सभी को आत्मरक्षा का अधिकार है। आत्मरक्षा का अधिकार उन स्थितियों तक सीमित है जहां हिंसा के तत्काल खतरे को रोका नहीं जा सकता है। आत्मरक्षा के अधिकार के सिद्धांत का बुनियाद यह है कि जब किसी व्यक्ति या उसकी संपत्ति को खतरा होता है और राज्य मशीनरी से तत्काल सहायता आसानी से उपलब्ध नहीं होती है, तो व्यक्ति अपनी और अपनी संपत्ति की रक्षा करने का हकदार होता है। लेकिन व्यक्ति द्वारा अपनी और संपत्ति की रक्षा के लिए इस्तेमाल किया जाने वाला बल हमलावर से बचने के लिए आवश्यक बल से अधिक नहीं होना चाहिए।

हमलावरों को पांच व्यापक श्रेणियों में बांटा गया है, अर्थात् अपराधी, बर्बर, चरमपंथी, विरोधी समूह और आतंकवादी। वे लोगों को चोट पहुंचा सकते हैं या मार सकते हैं; ये सुविधाओं, संपत्ति, उपकरण या संसाधनों को नष्ट या क्षति पहुंचा सकते हैं; उपकरण, सामग्री या जानकारी चोरी कर

सकते हैं और ये प्रतिकूल प्रचार कर सकते हैं। गुंडों, लफंगो, लोफरों, सड़कछाप बदमाशों और इनके जैसों से निपटने के लिए हथियार रहित आत्मरक्षा तकनीकों में प्रशिक्षण प्राप्त करना सुरक्षा गार्ड को एक हमले को रोकने और अपनी और दूसरों की रक्षा करने में सक्षम बनाता है। एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड होने के नाते, हमलावर के साथ भिड़ने का निर्णय लेने से पहले जोखिम का आकलन करना महत्त्वपूर्ण है। जोखिम का आकलन करने के बाद, व्यक्ति या तो उसके साथ भिड़ सकता है, बच सकता है या छिप सकता है और सहायता के लिए पर्यवेक्षक को सूचित कर सकता है। हालांकि, हमलावर के साथ उलझने से पहले सहायता की प्रतीक्षा करना बेहतर है।

चित्र 1.13: सुरक्षा से जुड़े सामान्य संकेत

सुरक्षा संकेतक

प्रमुख स्थानों पर निकासी और सुरक्षा निर्देश स्पष्ट रूप से प्रदर्शित किए जाते हैं। निम्नलिखित संकेत आमतौर पर प्रदर्शित होते हैं:

(i) प्रकाश में चमकने वाले संकेतक, पढ़े जाने वाले – सफेद पृष्ठभूमि पर लाल रंग से लिखा हुआ 'आग लगने की स्थिति में, सीढ़ियों का उपयोग करें जब तक कि अन्यथा निर्देश न दिया जाए', 'निकास' मार्ग दिखाते हुए पूरे भवन में स्थापित किया गया है।

(ii) प्रकाश में चमकने वाले संकेतक, जो मंजिल की संख्या दर्शाते हैं, 'निकास' सीढ़ी पर लगाए गए हैं। प्रभावी निकासी के लिए 'एकत्रित होने के स्थान' भी इंगित किए गए हैं।

(iii) प्रत्येक सीढ़ी और प्रत्येक लिफ्ट को निकासी योजना के अनुसार नंबर दिए गए हैं, उदाहरण के लिए, सीढ़ियों के लिए एस1, एस2, आदि, और लिफ्ट के लिए एल1, एल2, आदि।

(iv) सेवा क्षेत्रों में 'धूम्रपान वर्जित' संकेतक लगाए जाते हैं।

(v) किचन में किचन सुरक्षा संकेतक लगे होते हैं।

(vi) सभी विद्युत पैनलों पर 'उच्च वोल्टेज' या 'खतरा' का संकेतक लगे होते हैं।

सुरक्षा से जुड़े कुछ सामान्य संकेतक चित्र 1.13 में दिखाए गए हैं।

व्यावहारिक अभ्यास

गतिविधि

1. कल्पना कीजिए कि आपको एक स्कूल में निहत्थे सुरक्षा गार्ड के रूप में नियुक्त किया गया है।

   निम्नलिखित पर ध्यान दें:

   1. संपत्तियां जिनकी आपको रक्षा करने की आवश्यकता है
   2. सुभेद्यता
   3. स्कूल को खतरे
   4. स्कूल के लिए जोखिम

2. स्कूल में सुरक्षा की दृष्टि से किस प्रकार के खतरे और जोखिम हैं? निम्नलिखित तालिका में खतरे के प्रकार के खिलाफ एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड की भूमिका को लिखिए

खतरा	भूमिका
किसी व्यक्ति द्वारा शारीरिक क्षति	
आवश्यक सेवाओं का नुकसान	
जिम्मेदारी से समझौता	
प्राकृतिक आपदाएं	
गोपनीय जानकारी का रिसाव	

3. आपके द्वारा पहचाने गए सुरक्षा खतरों या खतरों से निपटने के लिए अपनाई जाने वाली प्रतिक्रिया तंत्र पर संक्षिप्त टिप्पणी.

अपनी प्रगति की जाँच करें

क. रिक्त स्थान भरें

1. .....–छिपाना– ..... रणनीति का उपयोग हथियार खतरों से निपटने के लिए किया जाता है।
2. खतरा ..... भेद्यता = जोखिम
3. रात में गश्त करना एक ..... जोखिम वाली स्थिति है।

ख. लघु उत्तरीय प्रश्न

1. सुरक्षा खतरों को रोकने और रिपोर्ट करने में निहत्थे सुरक्षा गार्ड के लिए अवलोकन कौशल क्यों महत्वपूर्ण हैं?

2. क्या आपको लगता है कि एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड बंदूकों से लैस लोगों के एक समूह द्वारा हमले के मामले में एक साइट को सुरक्षित करने में सक्षम होगा? यदि नहीं, तो ऐसी स्थिति में क्या रणनीति अपनाई जा सकती है?

3. संदिग्ध पैकेज क्या होते हैं? क्या एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड एक संदिग्ध पैकेज को बम के रूप में पहचानने के लिए पूरी तरह से सुसज्जित है? संदिग्ध पैकेज मिलने के बाद निहत्थे सुरक्षा गार्ड को किन कदमों का पालन करना चाहिए?

आपने क्या सीखा ?

इस सत्र के पूरा होने पर, आप निम्न में सक्षम होंगेः

- संपत्ति, जोखिम, खतरे, भेद्यता के बीच संबंध की पहचान करें
- संगठन द्वारा सामना किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के खतरों की सूची बनाएं।
- एक संदिग्ध पैकेज और हथियार के खतरे का पता लगाने के मामले में प्रतिक्रिया देने और रिपोर्ट करने के ज्ञान का प्रदर्शन करें।

इकाई 2: निजी सुरक्षा – विनियमन और उपकरण

एक सुरक्षा गार्ड और एक पुलिस अधिकारी की भूमिका महत्त्वपूर्ण रूप से भिन्न होती है। एक सुरक्षा गार्ड को केवल अपने नियोक्ता की संपत्ति और व्यवसाय के लोगों की सुरक्षा के लिए भुगतान किया जाता है, जबकि एक पुलिस अधिकारी सभी लोगों और संपत्ति की रक्षा के लिए कर्तव्यबद्ध होता है, और देश के कानूनों को लागू करने के लिए भी अधिकृत होता है। सुरक्षा गार्डों को सुरक्षा प्रणालियों के संचालन और मरम्मत, कानून प्रवर्तन संस्थाओं के साथ संवाद करने और स्थानों और संपत्ति की निगरानी करने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है।

सत्र 1: पुलिस और अन्य संगठनों के साथ सहयोग

इस सत्र में, आप विभिन्न नियमों और विनियमों के बारे में जानेंगे जो एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड को पुलिस से सहयोग लेने या पुलिस व अन्य संगठनों के साथ सहयोग करने के लिए पता होना चाहिए। हालांकि निजी सुरक्षा गार्डों और पुलिस की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां अलग–अलग हैं, अपराध को रोकने और अपराधियों को पकड़ने के लिए दोनों के बीच सहयोग जरूरी है। निहत्थे सुरक्षा गार्ड को पुलिस की जांच में सहयोग करने के लिए सबूतों की आवश्यकता की समझ होनी चाहिए। ऐसा इसलिए है क्योंकि अदालतें सबूतों के आधार पर तय करती हैं कि कोई व्यक्ति निर्दोष है या दोषी।

निजी सुरक्षा गार्ड बनाम पुलिस अधिकारी

पुलिस अधिकारियों का कर्तव्य कानून को लागू करना और सार्वजनिक व्यवस्था और शांति बनाए रखना है। उल्लंघन के मामले में, पुलिस अपराधी को पकड़ती है। कानून व्यवस्था बनाए रखने के लिए, और किसी अपराध पर त्वरित प्रतिक्रिया सुनिश्चित करने के लिए, पुलिस ने एक 'पुलिस नियंत्रण कक्ष' (पीसीआर) स्थापित किया है, जहां कोई भी किसी अपराध या किसी अप्रिय घटना के बारे में पुलिस को सूचित कर सकता है। पुलिस द्वारा घटना स्थल तक पहुंचने के लिए जिस वाहन का इस्तेमाल किया जाता है, उसे 'पीसीआर वैन' कहा जाता है।

सुरक्षा गार्ड विशिष्ट लोगों और संपत्ति की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार होते हैं। उनकी जिम्मेदारियों में पुलिस द्वारा किए गए कुछ कार्य शामिल हो सकते हैं, जैसे लोगों को देखना और उनकी निगरानी करना और चोरी को रोकना। लेकिन इनमें वे अपराध शामिल नहीं होंगे, जिनमें किसी व्यक्ति की गिरफ्तारी की आवश्यकता होती है।

पुलिस ही राज्य के कानून को लागू कर सकती है। एक सुरक्षा गार्ड किसी व्यक्ति को गिरफ्तार नहीं कर सकता, भले ही पकड़ा गया व्यक्ति अपराधी हो। एक सुरक्षा गार्ड का कर्तव्य निकटतम पुलिस स्टेशन को सूचित करना है क्योंकि केवल पुलिस ही गिरफ्तारी कर सकती है। सुरक्षा गार्ड उस व्यक्ति को पुलिस के आने तक अस्थायी रूप से रोक सकता है।

गिरफ्तारी

गिरफ्तारी एक अपराध – या तो दीवानी या आपराधिक के संबंध में की जाती है । गिरफ्तारी लोगों को उनकी स्वतंत्रता से वंचित करने वाला कार्य है, जो आमतौर पर, किसी अपराध की जांच या रोकथाम के संबंध में होता है। गिरफ्तारी पूरी तरह पुलिस का मामला है।आपराधिक प्रक्रिया संहिता (सीआरपीसी) की धारा 41 वर्दी में एक कांस्टेबल को बिना वारंट के किसी व्यक्ति को गिरफ्तार करने की शक्ति देती है, अगर उसे उचित रूप से संदेह है कि उस व्यक्ति ने 'संज्ञेय अपराध' किया

है। एक निजी सुरक्षा गार्ड या आम नागरिक को ऐसी शक्ति प्राप्त नहीं होती है। एक संज्ञेय अपराध में, पुलिस स्वयं अपराध का संज्ञान ले सकती है, अर्थात, उन्हें किसी व्यक्ति को गिरफ्तार करने के लिए न्यायालय के आदेशों की प्रतीक्षा करने की आवश्यकता नहीं है। एक 'गैर–संज्ञेय अपराध' में, पुलिस किसी व्यक्ति को अदालत के आदेश, यानी वारंट के बिना गिरफ्तार नहीं कर सकती है।

गिरफ्तारी या नजरबंदी के दौरान सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा पालन किए जाने वाले नियम

1. एक पुरुष सुरक्षा गार्ड को कभी भी महिला कैदी के साथ अकेला नहीं होना चाहिए।
2. महिला सुरक्षा गार्ड को महिला कैदी के साथ रहना होगा।
3. इसी तरह, एक पुरुष कैदी को कभी भी महिला सुरक्षा गार्ड के साथ अकेला नहीं छोड़ा जाना चाहिए।
4. एक सुरक्षा गार्ड को किसी व्यक्ति या हिरासत में लिए गए किसी व्यक्ति के सामान की तलाशी लेने का अधिकार नहीं है, जब तक कि यह मानने का उचित आधार न हो कि बंदी के पास एक हथियार है, जिसका उपयोग वह खुद को या दूसरों को घायल करने के लिए कर सकता है।

निजी व्यक्ति द्वारा गिरफ्तारी (सीआरपीसी की धारा 43)

निम्नलिखित मामलों में कोई भी निजी व्यक्ति किसी ऐसे व्यक्ति को गिरफ्तार कर सकता है या करवा सकता है, जो उसकी उपस्थिति में गैर–जमानती संज्ञेय अपराध करता है, या कोई घोषित अपराधी है, और निम्नलिखित कारणों से उसे जल्द से जल्द पुलिस को सौंप सकता है :

1. ऐसा व्यक्ति धारा 41 के प्रावधान के अंतर्गत आता है (जब पुलिस बिना वारंट के गिरफ्तार कर सकती है)।
2. ऐसे व्यक्ति ने असंज्ञेय अपराध किया है और अपना नाम और निवास बताने से इनकार करता है या गलत जानकारी देता है।

यह प्रावधान तभी लागू किया होता है जब पुलिस को यकीन हो कि वह व्यक्ति आपराधिक इरादे से काम कर रहा था। सीआरपीसी की धारा 43 में उल्लेखित दिशानिर्देशों के अनुसार गिरफ्तारी की जा सकती है। जहां तक संभव हो, निजी सुरक्षा कर्मचारियों को पुलिस द्वारा की जाने वाली गिरफ्तारियों को सुगम बनाना चाहिए। ऐसी स्थिति में जहां उन्हें खुद ऐसा करना पड़े, इसे चतुराई से और सावधानी से किया जाना चाहिए, यह सुनिश्चित करना चाहिए कि सबूतों को सावधानीपूर्वक एकत्र किया जाए, संरक्षित किया जाए और पुलिस को सौंप दिया जाए।

दीवानी कानून की मुख्य विशेषताएं

भारत में, दीवानी कानून में संघीय और राज्य स्तरों पर गठित और पालन किए जाने वाले कानून और देश की अदालतों द्वारा समय–समय पर किए गए निर्णय शामिल हैं। दीवानी कानून के दायरे में निम्नलिखित से संबंधित मामले और मुद्दे शामिल हैं:

1. अचल संपत्ति कानून
2. व्यापार या वाणिज्यिक कानून
3. शिक्षा कानून

4. उपभोक्ता कानून
5. कर कानून
6. मनोरंजन कानून
7. संविदा कानून
8. प्रशासनिक कानून
9. पत्तन कानून

आपराधिक कानून की मुख्य विशेषताएं

एक आपराधिक कानून का उद्देश्य एक अपराधी को रोकना और दंडित करना है। इसके तहत मामले राज्य द्वारा लाए जाते हैं। सजा में जुर्माना और कारावास शामिल है। एक आपराधिक कानून के तहत एक आरोपी को तभी दोषी ठहराया जाता है जब अपराध उचित संदेह से परे साबित हो जाता है। अपराधों के प्रकारों में आम हमला, शारीरिक नुकसान, हिंसा आदि शामिल हैं।

प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर)

एक प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) सूचना का एक लिखित दस्तावेज है जो पहले पुलिस तक पहुंचता है। यह पुलिस द्वारा तब दायर की जाती है जब कोई व्यक्ति किसी संज्ञेय अपराध का शिकार होता है, यानी ऐसा अपराध जिसके लिए पुलिस बिना किसी पूर्व अदालत की मंजूरी (वारंट) के कार्यवाही कर सकती है। सीआरपीसी, 1973 की धारा 154 परिभाषित करती है कि प्रथम सूचना क्या होती है। किसी भी अप्रिय घटना, दुर्घटना या अपराध के बारे में किसी व्यक्ति से शिकायत प्राप्त होने पर इसे एक इंस्पेक्टर या एक पुलिस स्टेशन प्रभारी अधिकरी (एसएचओ) द्वारा पुलिस स्टेशन में पंजीकृत किया जाता है। कई शहरों में इंस्पेक्टर एसएचओ होते हैं। ग्रामीण क्षेत्रों में, जहां एक निरीक्षक एक पुलिस सर्कल का प्रभारी होता है (जिसमें एक से अधिक पुलिस स्टेशन होते हैं), उस व्यक्ति को 'सर्कल इंस्पेक्टर' भी कहा जाता है। सभी प्रमुख घटनाओं, दुर्घटनाओं, चोरी और अपराधों की सूचना सामान्यतः सिविल पुलिस को दी जानी चाहिए। निजी सुरक्षा कर्मियों को सिविल पुलिस में रिपोर्ट दर्ज कराने से पहले अपनी कंपनी या संस्था, जहां वे कार्यरत हैं, के प्रबंधन की अनुमति लेनी चाहिए।

एफआईआर के उद्देश्य

एफआईआर का प्रथम उद्देश्य एक आपराधिक कानून को लागू करने के लिए पुलिस में शिकायत करना है। दूसरा, हालांकि समान रूप से महत्त्वपूर्ण उद्देश्य, एक कथित आपराधिक गतिविधि की प्रारंभिक जानकारी प्राप्त करना है।

कौन कर सकता है एफआईआर?

एफआईआर दर्ज करा सकते हैः

1. शिकायतकर्ता, जो एक व्यथित व्यक्ति है।
2. शिकायतकर्ता की ओर से कोई।

3. एक व्यक्ति जो अपराध से अवगत है – एक प्रत्यक्षदर्शी या सुनी–सुनाई बात (एक व्यक्ति ने क्या सुना है)
4. आरोपी।
5. एसएचओ।
6. मजिस्ट्रेट।
7. एक डॉक्टर।

एफआईआर कौन लिख सकता है?

एफआईआर हमेशा पुलिस थाने के प्रभारी अधिकारी द्वारा लिखी जानी चाहिए। एसएचओ थाने के प्रभारी अधिकारी होते हैं।

एफआईआर की अनिवार्य बातें

एफआईआर दर्ज करते समय निम्नलिखित बिंदुओं को शामिल किया जाना चाहिएः

1. अपराध किसने किया?
2. किसके खिलाफ अपराध किया गया था?
3. अपराध कब (समय) किया गया था?
4. अपराध कहाँ हुआ था?
5. अपराध का मकसद क्या था?
6. क्या छीन लिया गया?
7. आरोपी ने क्या निशान छोड़े थे?

सबूत

यह उन तथ्यों या सूचनाओं को संदर्भित करता है, जिनका उपयोग यह परीक्षण करने के लिए किया जाता है कि कोई विशेष विश्वास या दावा सही है या नहीं। एक निहत्था सुरक्षा गार्ड एक अपराध स्थल पर सबसे पहले पहुंच सकता है और जब तक पुलिस स्थिति को संभाल नहीं लेती तब तक क्षेत्र को सुरक्षित रखने की जिम्मेदारी उसकी होगी। किसी को भी उस क्षेत्र में जाने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए और पुलिस के आने से पहले कुछ भी छुआ नहीं जाना चाहिए। यह महत्त्वपूर्ण है क्योंकि घटनास्थल पर मिली कोई भी चीज अदालत में सबूत के तौर पर इस्तेमाल की जा सकती है और सच साबित करने में मदद करेगी। सबूत कई प्रकार के होते हैं।

प्रत्यक्ष साक्ष्य

यदि गवाह ने चोरी होते हुए देखा है, तो वह प्रत्यक्ष साक्ष्य दे सकता है। उदाहरण के लिए, यदि गवाह पुलिस या अदालत को बताता है कि उसने आरोपी को अलमारी से कुछ चुराते देखा है, तो गवाह प्रत्यक्ष साक्ष्य दे रहा है। प्रत्यक्ष साक्ष्य वह गवाही है जो गवाह अदालत में प्रत्यक्ष रूप से अनुभव की गई किसी चीज के बारे में देता है।

परिस्थितिजन्य साक्ष्य

परिस्थितिजन्य साक्ष्य में प्रदान की गई जानकारी किसी मामले के तथ्यों से संबंधित होती है। हालांकि, यह अपराध के बारे में कोई जानकारी प्रदान नहीं करता है, जिसे एक गवाह ने अनुभव किया है। उदाहरण के लिए, अगर गवाह ने आरोपी को देर रात या उसी दिन जब चोरी हुई थी, हाथ में कुछ लेकर इमारत छोड़ते हुए देखा है, तो यह सबूत 'परिस्थितिजन्य' होगा। यदि तथ्यों से परिस्थितिजन्य साक्ष्य का एक लिंक स्थापित किया जाता है, तो यह साक्ष्य की विश्वसनीयता को बढ़ाने में मदद कर सकता है। अक्सर अप्रत्यक्ष और प्रत्यक्ष साक्ष्य आरोपी के अपराध को साबित करने के लिए जुड़ जाते हैं।

अनुश्रुत साक्ष्य

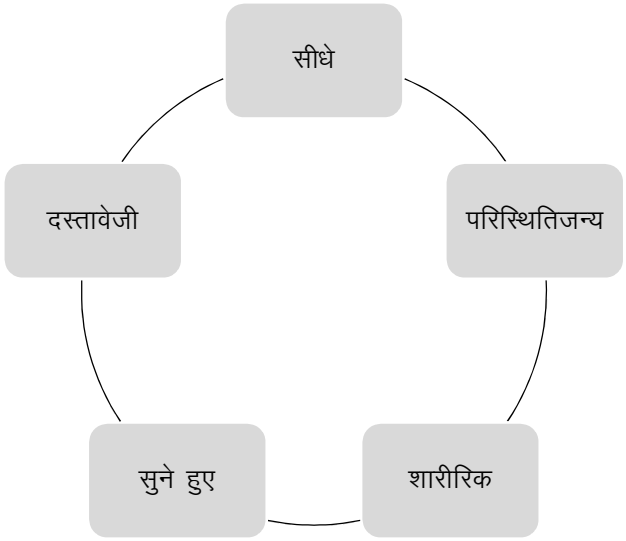
जब कोई व्यक्ति अदालत में यह कहते हुए गवाही देता है कि उसने किसी के बारे में या किसी अपराध से संबंधित कुछ के बारे में क्या सुना है, तो यह 'अनुश्रुत साक्ष्य' है। उदाहरण के लिए, यह अनुश्रुत सबूत होगा यदि एक महिला ने आपको बताया कि जिस व्यक्ति ने एक निश्चित कार चुराई थी, उसने हरे रंग की टोपी पहनी हुई थी और आपने गवाही दी थी कि आरोपी ने महिला के चोर के विवरण से मेल खाया। यह अनुश्रुत सबूत का एक उदाहरण है, जिसे अदालतों में विश्वसनीय नहीं माना जाता है।

दस्तावेजी साक्ष्य

नोटबुक, फोटोग्राफ, ध्वनि रिकॉर्डिंग, फिल्म, वीडियो टेप और कंप्यूटर रिकॉर्ड को 'दस्तावेजी साक्ष्य' के रूप में माना जाता है। विशेषज्ञ प्रस्तुत किए गए दस्तावेज की गुणवत्ता और प्रामाणिकता की जांच करते हैं। उदाहरण के लिए, एक अस्पष्ट तस्वीर या वीडियो को कम विश्वसनीय सबूत माना जाता है।

भौतिक सबूत

वस्तुएँ, जैसे चाकू या फटे कपड़े का टुकड़ा, जो अदालत में दिखाया जाता है, 'भौतिक सबूत' हैं। गवाह के लिए यह जरूरी है कि वह अदालत को यह बताए कि यह कहां पाया गया, कैसे मिला और मिलने के बाद से इसे कहां रखा गया है। उदाहरण के लिए, हमले के स्थान पर आरोपी के नाम वाला एक मोबाइल फोन मिला। गवाह को यह स्पष्ट करना होगा कि वह कहां पाया गया, कैसे पाया गया और इसे कैसे सुरक्षित रखा गया है। भौतिक साक्ष्य अपने आप में विश्वसनीय नहीं है, क्योंकि यह केवल परिस्थितिजन्य है। उदाहरण के लिए, सिर्फ इसलिए कि पर्स आरोपी का है, यह साबित नहीं करता है कि आरोपी ने हमला किया है। यदि प्रत्यक्ष साक्ष्य के साथ भौतिक सबूत का उपयोग किया जाता है, जैसे कि गवाह का कहना है कि उसने आरोपी को पीड़ित पर मोबाइल फोन फेंकते हुए देखा, तो साक्ष्य की विश्वसनीयता अधिक होती है।



चित्र 2.1: साक्ष्य के प्रकार

सुराग (ट्रेस) साक्ष्य

भौतिक सबूत कभी–कभी बहुत कम या बहुत छोटे होते हैं जो एक आम व्यक्ति को दिखाई नहीं देते। इस तरह के साक्ष्य को 'ट्रेस सुराग' कहा जाता है, उदाहरण के लिए, उस क्षेत्र में और उसके आस–पास जहां अपराध हुआ है, वहां के उंगलियों के निशान। यह भौतिक वस्तुएं भी हो सकती हैं जैसे बालों का एक टुकड़ा, कपड़े का एक छोटा टुकड़ा आदि। ट्रेस सुराग आमतौर पर फोरेंसिक विशेषज्ञों द्वारा एकत्र किया जाता है या उसका फोटो खिंचा जाता है। गुणवत्ता ट्रेस सुराग तभी प्राप्त किया जा सकता है जब अपराध स्थल सुरक्षित हो और क्षेत्र में आवाजाही को जल्द से जल्द प्रतिबंधित कर दिया जाए।

एक अपराध स्थल की सुरक्षा

जब कोई व्यक्ति किसी ऐसे कार्य में लिप्त होता है, जिसमें वह जांच में हस्तक्षेप करने के इरादे से साक्ष्य को बदलता है, छुपाता है, गलत साबित करता है या नष्ट करता है, तो इसे 'साक्ष्य के साथ छेड़छाड़' कहा जाता है। यह अपराध को छिपाने के लिए किया जाता है। साक्ष्य के साथ छेड़छाड़ को रोकने के लिए, साक्ष्य को नष्ट करने या अपराध स्थल को बदलने से बचाने के लिए, स्थल को सुरक्षित करने की आवश्यकता होती है। जब एक सुरक्षा गार्ड पुलिस की प्रतीक्षा कर रहा हो, तो उसे निम्नलिखित कार्य करने चाहिए:

1. सुनिश्चित करे कि कोई भी मूल दृश्य को बदलने या सबूतों को नष्ट करने में सफल न हो
2. टेप से बैरियर लगाए या दरवाजा बंद रखे
3. किसी ऐसे व्यक्ति को चिकित्सा सहायता प्रदान करना जिसे इसकी आवश्यकता हो
4. उसके आने का समय नोट कर ले
5. जो कुछ देखा, सुना या सूंघा जाता है, उसे नोट कर ले
6. अपराध स्थल का आरेख बनाए
7. घटना के बारे में गवाहों और जानकारी का विवरण बनाये

8. यह सुनिश्चित करे कि पुलिस के आने तक लोग साइट से बाहर न निकलें
9. आस–पास देखे गए संदिग्ध लोगों का विवरण शामिल करे
10. सुराग सबूत, जैसे पैरों के निशान, खून की बूंदों आदि को बचाये
11. अगर बारिश हो रही है, तो सबूत को ढकने के लिए प्लास्टिक शीट का उपयोग करे
12. मूल दृश्य में किए गए परिवर्तनों को नोट करे

पुलिस के आने पर निहत्थे सुरक्षा गार्ड को निम्नलिखित कार्य करने चाहिएः

1. प्रभारी पुलिस अधिकारी को जानें और उस व्यक्ति को दृश्य की जिम्मेदारी सौंप दें। यह महत्त्वपूर्ण है क्योंकि अदालत को इस बात के सबूत की आवश्यकता होगी कि सबूतों की रक्षा करने वाले लोगों की श्रृंखला टूटी नहीं थी।
2. उस व्यक्ति का नाम जिसे जिम्मेदारी सौंपी गई थी और उस समय को नोट कर लें जब चार्ज सौंपा गया था।
3. यदि पुलिस सहायता मांगती है, तो निहत्थे सुरक्षा गार्ड के रूप में हर संभव सहायता प्रदान करें।

अदालत में गवाही देना

अदालत में गवाही देना अदालत में दिए जा रहे सबूतों को संदर्भित करता है। निहत्थे सुरक्षा गार्ड को न्यायाधीश के सामने गवाही देने के लिए अदालत में बुलाया जा सकता है कि उसने अपराध स्थल पर पहुंचने पर क्या देखा। सुरक्षा गार्ड को अदालत से एक आदेश प्राप्त होगा, जिसमें उसे अदालत के समक्ष गवाही देने का निर्देश दिया जाएगा। अदालत का आदेश उस तारीख और समय को निर्दिष्ट करेगा जब उसे गवाही देने के लिए अदालत में उपस्थित होना होगा। आदेश का पालन करने में विफल रहने पर सुरक्षा गार्ड को कारावास का सामना करना पड़ सकता है।

यदि आप न्यायालय के समक्ष एक पेशेवर छवि पेश करते हैं, तो अदालत में साक्ष्य की विश्वसनीयता में सुधार होगा। यहां कुछ चीजें हैं जो सुरक्षा गार्ड को अदालत में पेश होने से पहले करनी चाहिए।

1. सभी नोट्स की समीक्षा करे। अपराध स्थल का समय, तिथि और स्थान सुनिश्चित करे।
2. घटनाओं के पूरे क्रम को पुनः याद करे और सटीक विवरण के बारे में सुनिश्चित करे।
3. गवाही में जो विशेष रूप से मांग की गई है उसके लिए अच्छी तरह से तैयारी करे और उन प्रश्नों की योजना बनाए, जो वकीलों द्वारा पूछे जा सकते हैं।
4. स्वयं को वर्दी में प्रस्तुत करे।
5. यदि अभियोजक ने संदेह, यदि कोई हो, को स्पष्ट करने के लिए कहा है, तो जल्दी पहुंचें।

यहां कुछ चीजें दी गई हैं, जिनका सुरक्षा गार्ड को कोर्ट के अंदर पालन करना चाहिएः

1. कोर्ट में सीधे खड़े हों या बैठें।
2. जब वकील सवाल पूछते हैं, तो उन्हें देखें लेकिन सीधे जज को जवाब दें।

3. जोर से और धीरे बोलें ताकि हर कोई सुन सके।

4. पूछे गए प्रश्न से अधिक उत्तर न दें।

5. जब तक विशेष रूप से न पूछा जाए, कभी भी राय न दें। जो जानते हैं वही बताएं, जो महसूस किया वो नहीं। यदि कोई राय पूछी जाती है, उदाहरण के लिए, 'क्या आरोपी शराब के नशे में था?', तो पूछें कि क्या अदालत राय मांग रही है। यदि आपको सकारात्मक उत्तर मिलता है, तो ही राय बताएं।

6. यदि वकीलों में से कोई एक दूसरे द्वारा पूछे जा रहे प्रश्न पर आपत्ति करता है, तो रुकें। जब तक कोर्ट उस आपत्ति पर फैसला न दे, तब तक जवाब न दें

7. किसी प्रश्न के उत्तर से अनजान होने पर अज्ञानता व्यक्त करें। 'मुझे लगता है' या 'मुझे विचार है' आदि जैसे वाक्यांशों का प्रयोग न करें।

8. यदि आवश्यक हो और न्यायाधीश द्वारा अनुमति दी गई हो तो ही नोट्स देखें। ऐसा केवल विशिष्ट विवरणों को याद करने के लिए करें जैसे कि अपराध स्थल पर मौजूद लोगों की संख्या।

9. अभियोजक और बचाव पक्ष के वकीलों दोनों के साथ सम्मान से पेश आएं।

10. किसी भी प्रश्न को व्यक्तिगत रूप से न लें। एक तटस्थ अभिव्यक्ति की अपेक्षा की जाती है, भले ही कोई प्रश्नों से परेशान हो।

11. जब तक न्यायाधीश न कहे तब तक न्यायालय से बाहर न निकलें।

निजी सुरक्षा अभिकरण (विनियमन) अधिनियम (पीएसएआरए), 2005

भारत का संविधान 'देश का मूलभूत कानून' है। संविधान के अनुसार देश पर शासन केंद्र और राज्य सरकार दोनों द्वारा किया जाना है। जिस प्रकार किसी विद्यालय के प्रभावी संचालन के लिए छात्रों और शिक्षकों द्वारा पालन किए जाने वाले नियम होते हैं, उसी प्रकार सरकार देश को प्रभावी ढंग से संचालित करने के लिए कानून बनाती है। इन कानूनों को अक्सर 'अधिनियमों' के रूप में प्रख्यापित किया जाता है। अधिनियम नियम, मानक, प्रक्रिया या दिशानिर्देश हैं जो देश के प्रभावी शासन के लिए संसद जैसे विधायी निकाय द्वारा प्रख्यापित किए गए हैं। अधिनियमों को कभी भी संविधान का खंडन नहीं करना चाहिए।

जैसा कि इस सत्र की शुरुआत में बताया गया है, निहत्थे सुरक्षा गार्ड और एक पुलिस अधिकारी की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां काफी अलग हैं। अब, आइए हम निजी सुरक्षा अभिकरण (विनियमन) अधिनियम (पीएसएआरए), 2005 के विभिन्न पहलुओं को देखें, जो भारत में सुरक्षा सेवा के व्यवसाय को नियंत्रित करता है।

सुरक्षा संस्थाओं को विनियमित करने के लिए, भारत सरकार ने 2005 में पीएसएआरए अधिनियमित किया है। जबकि अधिनियम एक बड़ा ढांचा तैयार करता है, अधिनियम के कार्यान्वयन के लिए नियम राज्य सरकारों द्वारा तैयार और लागू किए जाने की आवश्यकता है।

पीएसएआरए 2005 'निजी सुरक्षा' को इस प्रकार परिभाषित करता है, ''किसी व्यक्ति या संपत्ति या दोनों की रक्षा या सुरक्षा के लिए एक लोक सेवक के अलावा किसी व्यक्ति द्वारा प्रदान

की गई सुरक्षा और इसमें बख्तरबंद कार सेवा का प्रावधान शामिल है।'' अधिनियम में निजी सुरक्षा उद्योग द्वारा पालन किए जाने वाले आवश्यक नियम शामिल हैं। कुछ नियम इस प्रकार हैंः

लाइसेंस

अधिनियम के अनुसार जारी लाइसेंस के बिना कोई भी व्यक्ति निजी सुरक्षा संस्था नहीं चलाएगा।

वर्दी

एक निजी सुरक्षा गार्ड की वर्दी अलग होनी चाहिए और सेना, नौसेना या वायु सेना के कर्मियों द्वारा पहनी जाने वाली वर्दी जैसी नहीं होनी चाहिए। वर्दी में निम्नलिखित भी शामिल होना चाहिएः

1. संस्था की पहचान वाला एक आर्म बैज
2. पदनाम का संकेत देने वाला छाती बैज
3. बायीं जेब में रखी हुई व्हिसल कॉर्ड से जुड़ी सीटी
4. फीते वाले जूते
5. एजेंसी का एक अनूठा चिह्न जिसे हेडगियर पर प्रदर्शित किया जा सकता है

प्रशिक्षण

अधिनियम प्रशिक्षण के घंटों को निर्दिष्ट करता है। पीएसएआरए 2005 के अनुसार, यह ''न्यूनतम 100 घंटे कक्षा निर्देश और 60 घंटे क्षेत्र प्रशिक्षण'' के लिए होगा। संस्था बनाने वाले सभी व्यक्तियों का विवरण राज्य सरकार को लाइसेंस प्राप्त करने के 15 दिनों के भीतर आवश्यक रूप से प्रदान करना होगा।

शारीरिक मानक

अधिनियम सुरक्षा गार्डों के लिए शारीरिक फिटनेस के मानकों को निर्धारित करता है। नियोजित सभी व्यक्तियों को बुनियादी न्यूनतम मानक को पूरा करना आवश्यक है। पीएसएआरए 2005 के अनुसार, निजी सुरक्षा गार्डों की आवश्यकताएं इस प्रकार हैंः

1. ऊँचाईः पुरुषों के लिए 160 सेमी और महिलाओं के लिए 150 सेमी
2. वजनः ऊंचाई और वजन की मानक तालिका के अनुसार
3. छातीः 80 सेमी 4 सेमी के विस्तार के साथ (महिलाओं के लिए कोई न्यूनतम आवश्यकता नहीं है)
4. नेत्र दृष्टि
    1. दूर दृष्टिः 6/6
    2. निकट दृष्टिः 0.6/0.6 सुधार के साथ या बिना सुधार के
    3. कोई रंग अंधापन नहीं होना चाहिए
    4. रंग और सुरक्षा उपकरणों की पहचान और भेद करने में सक्षम होना चाहिए
    5. प्रदर्शन पट्ट को पढ़ सके

5. घुटना सटना नहीं चाहिए और सपाट पैर नहीं होना चाहिए और 6 मिनट में 1 किमी दौड़ने में सक्षम होना चाहिए
6. कोई श्रवण दोष नहीं होना चाहिए
7. खोज करने, वस्तुओं को संभालने और आवश्यकता पड़ने पर किसी व्यक्ति को रोकने के लिए बल प्रयोग करने की निपुणता और शक्ति होनी चाहिए
8. किसी भी संक्रामक रोग से मुक्त होना चाहिए।

फोटो पहचान पत्र

सुरक्षा कंपनियों को अपने सुरक्षा कर्मचारियों को निर्धारित अनुसार फोटो पहचान पत्र प्रदान करना आवश्यक है।

पुलिस को सहायता

यह अधिनियम सुरक्षा कंपनियों की जिम्मेदारी तय करता है कि वे उनके जिम्मेदारियों से संबंधित मामलों, और उनके परिसर में हुए कानून के उल्लंघन के मामलों में प्रबंधन के माध्यम से पुलिस की जांच में मदद करें।

सम्बंधित श्रम कानून

अधिनियम विभिन्न श्रम कानूनों को सूचीबद्ध करता है जिनका पालन सुरक्षा कंपनियों या संस्थानों द्वारा किया जाना आवश्यक है, जो अधिनियम के तहत लाइसेंस चाहते हैं, जो यह सुनिश्चित करता है कि उनके अधिकार सुरक्षित हैं।

दस्तावेजीकरण

पीएसएआरए 2005 की धारा 15(1) में कहा गया है कि सुरक्षा संस्था निम्नलिखित जानकारी वाले रजिस्टर (रजिस्टरों) को बनाए रखेगीः

1. निजी सुरक्षा संस्था का प्रबंधन करने वाले व्यक्तियों के नाम और पते
2. संस्था में कार्यरत सुरक्षा कर्मचारियों के नाम, पते, फोटो और वेतन
3. उन व्यक्तियों या कंपनियों के नाम और पते जिन्हें संस्था सुरक्षा सेवाएं प्रदान करती है

भारतीय सेना, नौसेना और वायु सेना में रैंक और बैज

एक निजी सुरक्षा गार्ड को विभिन्न सुरक्षा संगठनों से संबंधित अधिकारियों के साथ सहयोग करना होता है। आतंकवादी हमलों या बड़ी आपदाओं से जुड़े मामलों में, गार्ड को सेना के साथ सहयोग भी करना पड़ सकता है। पुलिस और सेना के भीतर विभिन्न रैंकों का ज्ञान, और अधिकारियों द्वारा पहने गए बैज के माध्यम से उनकी पहचान उनके साथ बातचीत और सहयोग करने में मदद करती है।

तालिका 2.1: भारतीय सेना, नौसेना और वायु सेना में रैंक

क्रम संख्या	सेना	नौसेना	वायु सेना
1	फील्ड मार्शल	फ्लीट के एडमिरल	वायु सेना के मार्शल

2	जनरल	एडमिरल	एयर चीफ मार्शल
3	लेफ्टिनेंट जनरल	वाइस एडमिरल	एयर मार्शल
4	मेजर जनरल	रियर एडमिरल	एयर वाइस मार्शल
5	ब्रिगेडियर	कमोडोर	एयर कमोडोर
6	कर्नल	कैप्टन	ग्रुप कैप्टन
7	लेफ्टिनेंट	कर्नल	कमांडर विंग कमांडर
8	मेजर	लेफ्टिनेंट कमांडर	स्क्वाड्रन लीडर
9	कैप्टन	लेफ्टिनेंट	फ्लाइट लेफ्टिनेंट
10	लेफ्टिनेंट	सब–लेफ्टिनेंट	फ्लाइंग ऑफिसर

आइए हम रैंक और संबंधित बैज पर विस्तार से एक नजर डालें।

भारतीय सेना

किसी राष्ट्र को बाहरी खतरों से सुरक्षा करने में सशस्त्र बलों की महत्त्वपूर्ण भूमिका होती है। भारतीय सेना का मुखिया भारत का राष्ट्रपति होता है, जबकि थल सेनाध्यक्ष, जो एक जनरल के पद पर होता है, सेना का कार्यात्मक प्रमुख होता है। स्कूल या स्नातक के बाद आर्मी में जा सकते हैं। एक स्थायी कमीशन के मामले में, सेवानिवृत्त होने तक सेना में सेवा दे सकते हैं। शॉर्ट सर्विस कमीशन (एसएससी) किसी को 10 साल की अवधि के लिए एक कमीशन अधिकारी के रूप में सेवा करने का मौका देता है। इस अवधि के अंत में, किसी के पास दो विकल्प होते हैं, या तो स्थायी कमीशन का चुनाव करें या सेवानिवृत्त हो जाये। एक फील्ड मार्शल का पद अक्सर भारत में मानद होता है।

चित्र 2.2: फील्ड मार्शल का प्रतीक चिन्ह

ग्रुप 'ए' या क्लास– I (राजपत्रित) अधिकारियों के रैंक और प्रतीक चिन्ह

अधिकारियों को लेफ्टिनेंट के रूप में कमीशन दिया जाता है और वे सेनाध्यक्ष के स्तर तक बढ़ सकते हैं। रैंक और प्रतीक चिन्ह (रैंक बैज) इस प्रकार हैं:

तालिका 2.2: भारतीय सेना में ग्रुप ए या क्लास– I (राजपत्रित) अधिकारियों की रैंक और प्रतीक चिन्ह

प्रतीक चिन्ह									
रैंक	जनरल	लेफ्टिनेंट जनरल	मेजर जनरल	ब्रिगेडियर	कर्नल	लेफ्टिनेंट कर्नल	मेजर	कैप्टन	लेफ्टिनेंट

तालिका 2.3: ग्रुप बी या क्लास– II (राजपत्रित) के रैंक और प्रतीक चिन्ह – भारतीय सेना के जूनियर कमीशंड अधिकारी

रैंक	प्रतीक चिन्ह
सूबेदार / रिसालदार मेजर	
सूबेदार/ रिसालदार'	
नायब सूबेदार / नायब रिसालदार	
रेजिमेंटल हवलदार मेजर	
रेजिमेंटल क्वार्टर मास्टर हवलदार	
कंपनी हवलदार मेजर/स्क्वाड्रन दफादार मेजर	

कंपनी क्वार्टर मास्टर हवलदार/स्क्वाड्रन क्वार्टर मास्टर दफादार'	
हवलदार/दफ्फादार'	
नाइक / लांस दफादरी	
लांस नायक / लांस दफादरी	
सिपाही / सोवर'	
'रिसालदार, दफ्फादार और सिपाही सेना में समकक्ष रैंक हैं। नायब सूबेदार या रिसालदार से नीचे के रैंक राजपत्रित (जूनियर कमीशन) हैं और अन्य गैर–कमीशन रैंक हैं।	

भारतीय वायु सेना

भारतीय वायु सेना (आईएएफ) भारतीय हवाई क्षेत्र की रक्षा करते हुए, सशस्त्र बलों की अन्य शाखाओं के साथ, सभी खतरों से भारतीय क्षेत्र और राष्ट्रीय हितों की रक्षा करने के लिए कर्तव्यबद्ध है। भारत के राष्ट्रपति भारतीय वायु सेना के मुखिया हैं। वायु सेना प्रमुख, एयर चीफ मार्शल (एसीएम), एक चार सितारा कमांडर होता है और वायु सेना की कमान संभालता है।

पूर्व एयर चीफ मार्शल अर्जन सिंह, जो दुनिया के अब तक के सबसे महान पायलटों में से एक हैं, को वायु सेना के फील्ड मार्शल के पद से सम्मानित किया गया है। वह भारत के पहले एयर चीफ मार्शल थे।

वायु सेना के रैंक

वायु सेना अधिकारी रैंक के लिए चौड़ी और पतली आस्तीन पट्टी संयोजन का उपयोग करती है और सूचीबद्ध रैंकों के लिए शेवरॉन, सारनाथ के शेर (राष्ट्रीय प्रतीक) और पंख के संयोजन का उपयोग करती है।

अधिकारी रैंक

अधिकारियों को फ्लाइंग ऑफिसर के रूप में कमीशन किया जाता है और वे एयर चीफ मार्शल बन सकते हैं, जो चार सितारा जनरल होते हैं। एक ग्रुप कैप्टन एक कर्नल के समान रैंक का होता है, और एयर कमोडोर ब्रिगेडियर के बराबर होता है। इसी तरह, एयर वाइस मार्शल और एयर मार्शल, मेजर जनरल और लेफ्टिनेंट जनरल के समकक्ष हैं।

तालिका 2.4: भारतीय वायु सेना में रैंकों का प्रतीक चिन्ह

रैंकों	प्रतीक चिन्ह
एयर चीफ मार्शल	

एयर मार्शल	
एयर वाइस मार्शल	
एयर कमोडोर	
ग्रुप कैप्टन	
विंग कमांडर	
स्क्वाड्रन लीडर	
फ्लाइट लेफ्टिनेंट	
फ्लाइंग ऑफिसर	

अधिकारी रैंक से नीचे के कर्मचारी (पीबीओआर)

अधिकारी रैंक से नीचे के कर्मचारी, सामान्य रूप से, वायु सेना में वायुयान रख–रखाव कर्मचारी के रूप में शामिल होते हैं और मास्टर वारंट अधिकारी के पद तक पहुंचते हैं, जो कि सबसे वरिष्ठ पीबीओआर है। हालांकि, बड़ी संख्या में सीधे जूनियर वारंट अधिकारी के रूप में भी भर्ती की जाती है। जूनियर वारंट अधिकारी से ऊपर जूनियर कमीशंड अधिकारी हैं।

भारतीय नौसेना

भारतीय नौसेना भारत के सशस्त्र बलों की नौसैनिक शाखा है। भारत के राष्ट्रपति भारतीय नौसेना के मुखिया हैं। नौसेनाध्यक्ष (सीएनएस), एडमिरल, नौसेना की कमान संभालते हैं। अन्य सशस्त्र बलों के साथ मिलकर, नौसेना युद्ध और शांति दोनों में, भारत के क्षेत्र, लोगों या समुद्री हितों के खिलाफ खतरों या आक्रमण को रोकने के लिए कार्य करती है। नौसेना के पास निम्नलिखित तीन कमांड हैं, जो एक ध्वज के नियंत्रण में है।

1. पश्चिमी नौसेना कमान (मुख्यालय मुंबई में)।
2. पूर्वी नौसेना कमान (मुख्यालय विशाखापत्तनम में)
3. दक्षिणी नौसेना कमान (मुख्यालय कोच्चि में)

अधिकारी रैंक

अधिकारियों को सब लेफ्टिनेंट के रूप में कमीशन किया जाता है और वे एक एडमिरल के पद तक बढ़ सकते हैं, जो एक चार सितारा जनरल होता है। नौसेना का एक कैप्टन कर्नल के समान रैंक का होता है, और कमोडोर ब्रिगेडियर के बराबर होता है। इसी तरह, रियर एडमिरल और वाइस एडमिरल क्रमशः मेजर जनरल और लेफ्टिनेंट जनरल के बराबर हैं। नौसेना में फील्ड मार्शल के समकक्ष एडमिरल फ्लीट है।

तालिका 2.5: भारतीय नौसेना के प्रतीक चिन्ह और रैंक

रैंक	प्रतीक चिन्ह
एडमिरल ऑफ फ्लीट	
एडमिरल	
वाईस एडमिरल	
रियर एडमिरल	
कोमडर	

कप्तान	
कमांडर	
लेफ्टिनेंट कमांडर	
लेफ्टिनेंट	
सब लेफ्टिनेंट	

अधिकारी रैंक से नीचे के व्यक्ति (पीबीओआर)

अधिकारी रैंक से नीचे के व्यक्ति (पीबीओआर), सामान्य रूप से, नाविक–द्वितीय के रूप में नौसेना में शामिल होते हैं और मास्टर चीफ पेटी ऑफिसर–। के पद तक पहुंचते हैं, जो सबसे वरिष्ठ पीबीओआर है। हालांकि, बड़ी संख्या में सीधे चीफ पेटी ऑफिसर के रूप में भी भर्ती की जाती है। चीफ पेटी ऑफिसर से ऊपर के रैंक जूनियर कमीशंड ऑफिसर होते हैं।

तालिका 2.6: भारतीय नौसेना में छोटे अधिकारी और उससे नीचे के गैर–कमीशन अधिकारी हैं

रैंक	प्रतीक चिन्ह
मास्टर चीफ पेटी ऑफिसर ।	
मास्टर चीफ पेटी ऑफिसर ॥	

मुख्य नाविक अधिकारी	
छोटा नौसैनिक अधिकारी	
अग्रणी नाविक	
नाविक–I	प्रतीक चिन्ह नहीं
नाविक–II	प्रतीक चिन्ह नहीं

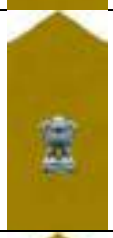
पुलिस में रैंक

राजपत्रित पुलिस अधिकारियों की रैंक और प्रतीक चिन्ह

राजपत्रित अधिकारियों में सभी भारतीय पुलिस सेवा (आईपीएस) अधिकारी, जो अखिल भारतीय सेवाओं से संबंधित हैं और सहायक पुलिस आयुक्त (एसीपी) या पुलिस उपाधीक्षक (डीएसपी) के पद और इसके ऊपर के पद के सभी राज्य पुलिस सेवा अधिकारी शामिल हैं।

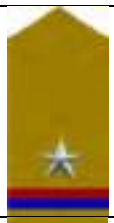
तालिका 2.7: पुलिस में विभिन्न रैंकों के प्रतीक चिन्ह (राजपत्रित)

रैंक	प्रतीक चिन्ह
पुलिस आयुक्त (राज्य) या पुलिस महानिदेशक	
संयुक्त पुलिस आयुक्त या पुलिस महानिरीक्षक	
अतिरिक्त पुलिस आयुक्त या पुलिस उप महानिरीक्षक	

पुलिस उपायुक्त या वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक	
पुलिस उपायुक्त या पुलिस अधीक्षक	
अतिरिक्त पुलिस उपायुक्त या अतिरिक्त पुलिस अधीक्षक	
सहायक पुलिस आयुक्त या उप पुलिस अधीक्षक	
सहायक पुलिस अधीक्षक (प्रोबेशनरी रैंकः 2 साल की सेवा)	
सहायक पुलिस अधीक्षक (प्रोबेशनरी रैंकः 1 वर्ष की सेवा)	

तालिका 2.8: पुलिस में विभिन्न रैंकों के प्रतीक चिन्ह (गैर–राजपत्रित)

रैंक		प्रतीक चिन्ह
इंस्पेक्टर	तीन तारे, और नीला और लाल रिबन	
सब–इंस्पेक्टर	दो तारे, और नीला और लाल रिबन	

असिस्टेंट सब–इंस्पेक्टर	एक सितारा, और नीला और लाल रिबन	
हेड कांस्टेबल	तीन लाल धारियाँ	
वरिष्ठ कांस्टेबल	दो लाल धारियाँ	
पुलिस हवलदार		

व्यावहारिक अभ्यास

गतिविधि 1

कल्पना कीजिए कि आप एक आवासीय परिसर के लिए एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के रूप में तैनात हैं। आपने अभी अपनी पारी शुरू की है। सुबह 7 बजे, आपको मनोज के पड़ोसी धीरज का फोन आता है कि वह अपने अपार्टमेंट में मृत पाया गया है। फोन कॉल प्राप्त करने के बाद, सुरक्षा गार्ड के रूप में आप जो कदम उठाएंगे, उसका क्रम से वर्णन करें।

गतिविधि 2

अपने शिक्षक के नेतृत्व में समूह में स्थानीय पुलिस स्टेशन जाएँ। जाने से पहले, अपराधों की जांच (एफआईआर दर्ज करने की प्रक्रिया सहित) और कानून व्यवस्था बनाए रखने में कानून के अनुसार पुलिस की भूमिका पर आपके ज्ञान और समझ को बढ़ाने वाले प्रश्नों की एक सूची बनाएं। यह पता लगाने की कोशिश करें कि अपराधों को रोकने और जांच में पुलिस एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड से किस तरह के सहयोग की उम्मीद करती है।

अपनी प्रगति जांचें

क. रिक्त स्थान भरें

1. निजी ..... संस्थान ..... अधिनियम भारत में सुरक्षा सेवा के व्यवसाय को नियंत्रित करता है।
2. जब आप अदालत में गवाही देते हैं कि आपने किसी के बारे में या किसी अपराध से संबंधित कुछ के बारे में क्या सुना है, तो यह ..... साक्ष्य है।
3. एक निजी सुरक्षा एजेंसी का हथियार रहित सुरक्षा गार्ड ..... लोगों और संपत्ति की सुरक्षा करता है जबकि पुलिस अधिकारी ..... लोगों और संपत्ति की रक्षा करते हैं, और बाद में कानून लागू करते हैं।

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. दिनेश पर एक शॉपिंग मॉल से सोने की चेन चुराने का आरोप लगा है। अलार्म बजने के तुरंत बाद सुरक्षा गार्ड ने उसे मॉल की खिड़की से कुछ फेंकते हुए पाया। यह है एक

   (क) परिस्थितिजन्य साक्ष्य

   (ख) सुने सबूत

   (ग) प्रत्यक्ष सबूत

   (घ) भौतिक साक्ष्य

2. सुप्रिया, एटीएम बूथ के बाहर अपने मौके की प्रतीक्षा कर रही थी, उसने देखा कि दीपक मशीन को नुकसान पहुंचाने के इरादे से एक धातु की वस्तु डालने की कोशिश कर रहा है। यह है एक

   (क) परिस्थितिजन्य साक्ष्य

   (ख) सुने सबूत

   (ग) प्रत्यक्ष सबूत

   (घ) भौतिक साक्ष्य

3. न्यायालय में गवाही देते समय, .

   (क) आप हमेशा अपनी राय दे सकते हैं

   (ख) आप अपनी राय कभी नहीं दे सकते, आप केवल तथ्य दे सकते हैं

   (ग) आप न्यायाधीश की अनुमति लेने के बाद अपनी राय दे सकते हैं

   (घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

ग. संक्षिप्त उत्तर प्रश्न

1. न्यायालय में प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के साक्ष्य क्या हैं? कौन सा साक्ष्य दूसरों की तुलना में कम विश्वसनीय माना जाता है? क्या इसका मतलब यह है कि कम विश्वसनीय सबूत इकट्ठा करने की जरूरत नहीं है? यदि नहीं, तो क्यों?

2. क्या आपको लगता है कि पुलिस और निजी सुरक्षा गार्डों के बीच सहयोग आवश्यक है? यदि हां, तो क्यों ?

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने पर, आप निम्न में सक्षम होंगेः

- पुलिस और एक निजी सुरक्षा गार्ड के बीच अंतर बताने में ।
- पुलिस के नेतृत्व वाली जांच में सुरक्षा गार्ड की भूमिका की पहचान करने में ।

- विभिन्न प्रकार के साक्ष्यों का वर्णन करने में ।
- अदालतों में गवाही देने का तरीका समझने में ।
- निजी सुरक्षा संस्थान (विनियमन) अधिनियम, 2005 के बुनियादी कानूनी प्रावधानों की सूची बनाने में।
- सेना और पुलिस में रैंक और संबंधित बैज को पहचान करने में ।

इकाई –3 हथियारों और त्वरित विस्फोटक उपकरणों (आई ई डी) का परिचय

सत्र 1: हथियारों की पहचान

सुरक्षा गार्ड सशस्त्र और निहत्थे होते हैं। एक सुरक्षा गार्ड के पास एक पुलिस अधिकारी जैसे एक बन्दूक का उपयोग करने का अधिकार नहीं है। एक सशस्त्र सुरक्षा गार्ड केवल तभी हथियार का उपयोग कर सकता है जब स्थिति की मांग हो। उदाहरण के लिए, बंदूक के हमले की स्थिति में, सशस्त्र सुरक्षा गार्ड हथियार का उपयोग तभी कर सकता है जब उसकी जान को खतरा हो। हालांकि, गार्ड को इस तरह के खतरे की तुरंत पुलिस को सहायता के लिए रिपोर्ट करनी चाहिए और पुलिस के आने का इंतजार करते हुए खुद को और दूसरों को सशस्त्र हमलावर से बचाना चाहिए।

इसलिए, एक सुरक्षा गार्ड को आत्मरक्षा में प्रशिक्षित होना चाहिए और स्थिति को संभालने के लिए पर्याप्त सतर्क रहना चाहिए। पुलिस को हथियार बारे में जानकारी प्रदान करने के लिए गार्ड को हथियार के प्रकार की पहचान करने में भी सक्षम होना चाहिए। मुख्य रूप से दो प्रकार के हथियार होते हैं, जिनका उपयोग कोई व्यक्ति या पुलिस द्वारा किया जा सकता है – रिवॉल्वर और राइफल। गोलियों को चेंबर में लोड करने के लिए रिवॉल्वर में एक सिलेंडर होता है। सिलेंडर में अधिकतम सात गोलियां होती हैं, हालांकि एक 0.22 कैलिबर रिवॉल्वर में 10 हो सकते हैं। आम तौर पर, 0.22 कैलिबर राइफल, चाहे जो भी बनाया हो, की लगभग 100 गज तक की मारक क्षमता होती है। रिवॉल्वर को सिंगल या डबल एक्शन के माध्यम से संचालित किया जा सकता है। सिंगल एक्शन में अगले कार्ट्रिज को घुमाकर बंदूक को मैन्युअल रूप से कॉक करना पड़ता है। डबल एक्शन का मतलब है कि जब आप ट्रिगर खींचते हैं तो बंदूक अपने आप बंद हो जाती है, जिससे आपकी फायरिंग दर बढ़ जाती है। रिवॉल्वर को संभालना आसान है, इसलिए अधिकांश पुलिस कर्मियों या सशस्त्र सुरक्षा गार्डों द्वारा उनका उपयोग किया जाता है।

हथियार

'हथियार' किसी भी उपकरण को संदर्भित करता है जिसका उपयोग जीवित प्राणियों या संरचनाओं को नुकसान पहुंचाने के इरादे से किया जाता है। भारत का कोई भी नागरिक बंदूक रख सकता है, बशर्ते उसे सरकार से बंदूक का लाइसेंस मिल जाये। बंदूक का लाइसेंस प्राप्त करना शस्त्र अधिनियम, 1959 के तहत आता है। बंदूक का लाइसेंस प्राप्त करने के बाद केवल गैर–निषिद्ध बोर (एनपीबी) बंदूकें नागरिकों के पास हो सकती हैं। इसलिए, नागरिक निर्मित सभी प्रकार की बंदूकें नहीं खरीद सकते हैं। यह अधिनियम नागरिकों को उनके जीवन के लिए खतरा होने पर बंदूक लाइसेंस प्राप्त करने की अनुमति देता है। लाइसेंस धारक द्वारा शस्त्र अधिनियम के प्रावधानों का उल्लंघन किए जाने पर सरकार द्वारा लाइसेंस रद्द भी किया जा सकता है। कुछ सामान्य प्रकार की राइफलें और बंदूकें इस प्रकार हैं:

1. गैर–निषिद्ध बोर राइफलः यदि आप .315, 30–60 राइफल के लिए आवेदन कर रहे हैं, तो वे इस श्रेणी में आएंगे, इसलिए इसे आपको फॉर्म में भरना होगा।
2. गैर–निषिद्ध बोर दो बैरल की ब्रीच लोडिंग बन्दूकः एक दो बैरल वाली स्मूथ बोर बन्दूक (शॉटगन) जिसकी लंबाई 20 इंच से कम न हो (12 बोर, 16 बोर, आदि, दो बैरल की शॉटगन)।

3. गैर–निषिद्ध बोर एक बैरल की ब्रीच लोडिंग बन्दूकः एक बैरल वाली स्मूथ बोर गन (शॉटगन) जिसकी लंबाई 20 इंच से कम न हो, यहां तक कि पंप–एक्शन शॉटगन भी इस श्रेणी में आती है। (12 बोर, 16 बोर, आदि, एक बैरल की शॉटगन)
4. गैर–निषिद्ध बोर दो बैरल की थूथन लोडिंग बन्दूक
5. गैर–निषिद्ध बोर एक बैरल की थूथन लोडिंग बन्दूक
6. गैर–निषिद्ध बोर पिस्टल या रिवॉल्वरः यदि आप .32 या .30–बोर पिस्टल या रिवॉल्वर लाइसेंस के लिए आवेदन कर रहे हैं, तो आपको यह फॉर्म भरना होगा।

बंदूक के हिस्से इस प्रकार हैंः

1. ट्रिगरः यह बंदूक का वह हिस्सा है जिसे एक व्यक्ति बंदूक चलाने के लिए उंगलियों से दबाता है।
2. नाल : यह वह भाग है जहाँ से गोली बन्दूक से निकलती है।
3. मैगजीनः यह बंदूक का वह हिस्सा होता है जो गोलियों से भरा होता हैं।
4. बैरलः नाल के माध्यम से बंदूक के गोली छोड़ने से पहले, बंदूक के इस हिस्से से गोलियां चलती हैं।
5. हथौड़ाः यह वह घटक है, जो ट्रिगर खींचने पर विस्फोट का कारण बनने के लिए गोली के खिलाफ धक्का देता है।
6. कार्ट्रिजः कारतूस एक बन्दूक के कक्ष में जाते हैं। गोलियां कारतूस का एक हिस्सा बनाती हैं।
7. सप्रेसर (साइलेंसर): यह बंदूक से जुड़ा घटक है, जो ट्रिगर खींचने पर गोलियों की आवाज को काफी कम कर देता है।

अपनी प्रगति जाँचें

क. रिक्त स्थान भरें

1. .....वह हिस्सा है जहां से बंदूक की गोलियां निकलती हैं ।
2. .....बंदूक से जुड़ा घटक है जो ट्रिगर खींचने पर ध्वनि को काफी कम कर देता है।
3. केवल .....प्रतिबंधित .....बंदूकें भारत में नागरिकों के पास बंदूक लाइसेंस के साथ हो सकती हैं।

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. बन्दूक का वह भाग जहाँ गोलियां भरी होती हैं, कहलाती हैं।

   (क) बैरल

   (ख) ट्रिगर

   (ग) मैगजीन

(डी) हथौड़ा

2. सप्रेसर ..... होता है।

(क) एक प्रकार की बंदूक

(ख) एक प्रकार का विस्फोटक

(ग) एक बंदूक का वह कक्ष जहां गोलियां भरी हुई हैं

(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

3. भारत में, शस्त्र लाइसेंस के साथ, नागरिक .....।

(क) सभी प्रकार की बंदूकें रख सकता है

(ख) कुछ प्रकार की बंदूकें रख सकते हैं

(ग) बंदूकें नहीं रख सकता

(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

(ग). संक्षिप्त प्रश्न उत्तर

1. बन्दूक के भागों का वर्णन कीजिए।
2. सामान्य प्रकार की बंदूकें और राइफलें सूचीबद्ध करें।

आपने क्या सीखा ?

इस सत्र के पूरा होने पर आप निम्न को समझने में सक्षम होंगे:

पुलिस और सशस्त्र बलों द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले हथियारों की पहचान करने में।

सत्र 2: इम्प्रोवाइज्ड एक्सप्लोसिव डिवाइस

इम्प्रोवाइज्ड एक्सप्लोसिव डिवाइस (आईईडी) एक ऐसा विस्फोटक उपकरण है, जिसमें आईईडी को असेम्बल करने के अपरंपरागत तरीकों को आपराधिक इरादे से नियोजित किया जाता है। आईईडी विस्फोट का प्रभाव अप्रत्याशित है। निम्नलिखित आधार पर प्रत्येक मामले में प्रभाव भिन्न होते हैं:

- अवयव
- विस्फोटक की गुणवत्ता
- आवरण
- स्प्लिंटर्स की मात्रा (स्प्लिंटर्स काँच या धातु के नुकीले टुकड़े होते हैं)

एक आईईडी के हिस्से

एक आईईडी का हिस्सा अपने पाँच मूल भागों के साथ घर पर बना बम होता है।

1. एक बिजली की आपूर्ति
2. एक ट्रिगर, जो एक विद्युत संकेत भेजता है जो 'डेटोनेटर' नामक छोटे विस्फोटक चार्ज को सेट करता है। रिमोट ट्रिगर के अधिक सामान्य रूपों में से एक मोबाइल फोन पर प्राप्त कॉल है। अक्सर, पैकेज को खोलना डिवाइस के लिए ट्रिगर का काम करता है।
3. डेटोनेटर एक विस्फोटक चार्ज है जिससे मुख्यतः विस्फोट होता है।
4. मुख्य विस्फोटक
5. आवरण एक कंटेनर है जो सब कुछ एक साथ रखता है। आवरण को इस तरह से डिजाइन किया जा सकता है कि विस्फोट को एक विशेष दिशा में जाने को मजबूर कर दे। यह कंटेनर एक छोटा पैकेज, पत्र, पाइप, पार्सल, टिफिन बॉक्स, पानी की बोतल, प्रेशर कुकर और यहां तक कि एक डिलीवरी ट्रक भी हो सकता है।

असामाजिक तत्व आईईडी पहुंचाने के लिए तीन तरीकों का इस्तेमाल करते हैं। वे अक्सर डिवाइस को ऐसे पैकेज में छिपाते हैं जो दिखाई दे सकता है या दृष्टि से छिपा हुआ हो सकता है। इस उद्देश्य के लिए जानवरों या मनुष्यों के शवों का उपयोग किया जाता है। इसे एक वाहन में भी रखा जा सकता है, जिसका उपयोग एक बड़े विस्फोट के लिए किया जा सकता है और अधिकतम नुकसान पहुंचा सकता है (वाहन जनित आईईडी या वीबीआईईडी)।

एक व्यक्ति आईईडी से लदी कार को काफिले के रास्ते पर खड़ा कर सकता है और उसको रिमोट कंट्रोल के जरिए सुरक्षित दूरी से विस्फोट कर सकता है। अंतिम विधि एक आत्मघाती हमलावर है। आत्मघाती हमलावर आईईडी को शरीर से बांध सकता है और लक्षित क्षेत्र में चल सकता है और उसमें विस्फोट कर सकता है।

आईईडी के प्रकार

1. पैक की हुई आईईडी, उदाहरण के लिए पाइप बम, टिफिन बम, आदि।
2. आत्मघाती आईईडी: एक आत्मघाती हमलावर द्वारा पहना जाता है

3. वाहन में भरी हुई आईईडी : बहुत शक्तिशाली हो सकता है क्योंकि इसमें भारी मात्रा में विस्फोटक हो सकते हैं

आईईडी का पता लगने पर की जाने वाली कार्यवाही

सूचित करना

स्थानीय पुलिस और अपने संगठन के वरिष्ठ या संबंधित अधिकारियों को तुरंत सूचित करें।

तत्काल निकासी

सुनिश्चित करें कि आईईडी वाले क्षेत्र को तुरंत खाली कर दिया जाए और सभी लोग सुरक्षित दूरी बनाए रखें।

पैक की गयी आईईडी को पहचानना

1. पैक सामग्री को 'व्यक्तिगत' या 'निजी' के रूप में चिंहित किया जा सकता है। यह चिह्न महत्त्वपूर्ण हो सकता है यदि वह व्यक्ति जिसे सामग्री दिया गया है, आमतौर पर कार्यस्थल पर व्यक्तिगत सामग्री प्राप्त नहीं करता है।
2. प्राप्तकर्ता का नाम गलत हो सकता है या उसका पता काल्पनिक हो सकता है।
3. सामग्री में उभरे हुए तार, एल्युमिनियम फॉयल, तेल के दाग हो सकते हैं और कोई गंध छोड़ सकता है।
4. सामग्री से भिनभिनाहट का शोर चिंता का कारण हो सकता है।
5. यदि सामग्री ऐसा है कि इसे खोलने के लिए किसी प्रकार का दबाव डालना पड़ता है, तो इसे संदिग्ध माना जाना चाहिए।
6. यदि सामग्री एक तरफा है और समान रूप से संतुलित नहीं है, तो इसे संदिग्ध माना जाना चाहिए।
7. यदि सामग्री का वजन उसके आकार के लिए बहुत अधिक है, तो यह एक पैक आईईडी हो सकता है।
8. सामग्री को छूने से पता चलेगा कि इसमें वास्तव में एक फोल्डर पेपर है या धातु और तार।
9. सामग्री को प्रकाश के सामने रखने से, संदिग्ध वस्तु में क्या है पता लगा सकते हैं।

अपनी प्रगति जांचें

क . रिक्त स्थान को भरें

1. .....एक विस्फोटक चार्ज है जिसके कारण मुख्य विस्फोटक फट जाता है।
2. एक .....आईईडी को इस तरह से डिजाइन किया जा सकता है कि विस्फोट को एक विशेष दिशा में मजबूर कर दे।
3. .....वहन किए गए आईईडी शक्तिशाली हो सकते हैं क्योंकि इसमें भारी मात्रा में विस्फोटक हो सकते हैं।

ख . बहुविकल्पीय प्रश्न

1. .....कांच या धातु के नुकीले टुकड़े होते हैं, जो आईईडी विस्फोट की स्थिति में मौत का कारण बनते हैं।

   (क) डेटोनेटर

   (ख) आवरण

   (ग) स्प्लिंटर

   (घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

2. एक आईईडी के कारण हुआ विस्फोट.....

   (क) पैमाने में हमेशा छोटा होता है

   (ख) पैमाने में हमेशा बड़ा होता है

   (ग) इस पर निर्भर करता है कि आईईडी को कैसे इकट्ठा किया गया है

   (घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

ग. संक्षिप्त प्रश्न उत्तर

1. एक आईईडी के घटकों का वर्णन करें। आईईडी पारंपरिक विस्फोटकों से किस प्रकार भिन्न है?
2. एक हथियाररहित सुरक्षा गार्ड एक संदिग्ध पैकेज की पहचान कैसे कर सकता है?
3. संदिग्ध पैकेज की पहचान के बाद उपयुक्त प्रतिक्रिया तंत्र क्या है?

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने पर आप निम्न समझने में सक्षम होंगेः

- आईईडी के प्रकारों की सूची बनाने में
- संदिग्ध पैकेज मिलने पर प्रतिक्रिया तंत्र का वर्णन करने में

सत्र 3: निहत्थे सुरक्षा गार्ड के लिए सुरक्षा उपकरण

परिचय

प्रत्येक कार्य के लिए किसी न किसी प्रकार के उपकरण की आवश्यकता होती है, जो कार्य की जिम्मेदारियों को सुचारू और प्रभावी तरीके से पूरा करने में मदद करता है। एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड को भी कर्तव्यों को प्रभावी ढंग से करने के लिए कुछ उपकरणों की आवश्यकता होती है। जैसा कि पहले ही उल्लेख किया गया है, निहत्थे सुरक्षा गार्ड का मुख्य कार्य निरीक्षण करना, रोकना और रिपोर्ट करना है। निम्नलिखित आइटम इन कार्यों को करने में सुरक्षा गार्ड की सहायता करते हैं।

वर्दी और उपकरण

वर्दी

वर्दी उन चीजों में से एक है जो निहत्थे सुरक्षा गार्ड को नियमित रूप से पहननी चाहिए। उच्च और अद्वितीय दृश्यता वाले कपड़े सुरक्षा गार्ड की दृश्यता को बढ़ाते हैं। यह सुरक्षित और सतर्क रहने में मदद करता है। जूते की एक जोड़ी सुरक्षा गार्ड की मदद करती है, खासकर, अगर कोई लंबी अवधि के लिए खड़ा होता है या चलता है।

चित्र 3.2: निहत्थे सुरक्षा गार्ड द्वारा पहना जाने वाला जैकेट

टोर्च

टॉर्च सुरक्षा गार्ड के लिए एक आवश्यक उपकरण है। यह गार्ड को रात में रास्ता खोजने या किसी चीज या किसी व्यक्ति का पता लगाने में मदद करता है, और यह तब उपयोगी होता है जब वह दिन के दौरान एक अंधेरे क्षेत्र में काम कर रहा हो।

डिजिटल कैमरा

यदि निगरानी कैमरा या सीसीटीवी सिस्टम अनुपस्थित हैं, तो गश्त के दौरान एक डिजिटल कैमरा या स्मार्टफोन कैमरा उपयोगी हो सकता है। डिजिटल कैमरा का उपयोग घटनाओं को रिकॉर्ड करने, लोगों, लेख और घटनाओं की तस्वीरें लेने के लिए किया जा सकता है। वे, विशेष रूप से, किसी अपराध का पता लगाने में सहायक होते हैं क्योंकि वे सभी संदिग्ध गतिविधियों, कार्यों और पैकेजों को रिकॉर्ड करते हैं।

नोटपैड और पेन

सुरक्षा गार्डों को गश्त के दौरान नोट बनाने की जरूरत है। उन्हें एक साइट में प्रवेश करने और बाहर निकलने का रिकॉर्ड देखने और बनाए रखने की आवश्यकता होती है। सुरक्षा गार्ड को किसी व्यक्ति का नाम और व्यक्ति के प्रवेश और स्थान से बाहर निकलने का समय, और उसका पता और फोन नंबर भी लिखना होगा। प्राप्त जानकारी किसी आपात स्थिति में या बाद में आगंतुकों जाने के बाद का उनके बारे में पता लगाने के लिए उपयोगी होगी। जानकारी को भविष्य में अदालत में सबूत के तौर पर भी इस्तेमाल किया जा सकता है।

दो तरफा रेडियो

वाहनों के अनुरक्षक और सुरक्षा गार्ड हमेशा दो–तरफा रेडियो ले जाते हैं, जो नियंत्रण कक्ष या अन्य सुरक्षा गार्डों के साथ संचार के लिए महत्त्वपूर्ण है।

मोबाइल फोन या टेलीफोन

सेल फोन या मोबाइल फोन और टेलीफोन किसी भी समय कॉल करने के लिए महत्त्वपूर्ण हैं। उदाहरण के लिए, जब कोई आगंतुक आता है, तो सुरक्षा गार्ड संबंधित व्यक्ति को मोबाइल फोन या टेलीफोन का उपयोग करके कॉल कर सकता है और आगंतुक को अंदर भेजने की अनुमति मांग सकता है।

सुरक्षा गार्ड बैटन

सुरक्षा गार्ड अपनी सुरक्षा के लिए बैटन का इस्तेमाल करते हैं। एक सुरक्षा गार्ड की बेल्ट में बैटन की उपस्थिति यह सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त है कि चीजें शांत रहें।

ट्रैफिक बैटन

यातायात को नियंत्रित करने के लिए लाल और हरी बत्ती वाले ट्रैफिक बैटन का उपयोग किया जाता है।

मेगाफोन (चलित सार्वजनिक संबोधन प्रणाली)

एक सार्वजनिक संबोधन (पीए) प्रणाली एक शक्तिशाली उपकरण है जिसका उपयोग विशेष रूप से आपात स्थितियों के दौरान बड़ी सभाओं को संबोधित करने के लिए किया जाता है। आवश्यक घोषणा करने या लोगों को 'अग्नि चेतावनी' अलार्म देने के लिए सभी क्षेत्रों को जोनों में बांटा गया है। इस प्रणाली की निगरानी एक सहायक सुरक्षा अधिकारी (एएसओ) द्वारा चौबीसों घंटे की जाती है।

चित्र 3.3: दोतरफा रेडियो

चित्र 3.4: मेगाफोन

(स्त्रोतः httpspixabay.comenmegaphone-speaker-man-sound-alert-297467)

इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा प्रणाली

इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा प्रणालियों की प्रमुख श्रेणियां जिनका हम अध्ययन करेंगे, वे इस प्रकार हैं:

1. घुसपैठिए अलार्म प्रणाली
2. क्लोज सर्किट टेलीविजन (सीसीटीवी) प्रणाली
3. एक्सेस नियंत्रण प्रणाली
4. सिक्योरिटी लाइटिंग सिस्टम
5. आग का पता लगाने की प्रणाली
6. सुरक्षा और आपातकालीन प्रणाली

घुसपैठिए अलार्म प्रणाली

अलार्म प्रणाली लोगों की उपस्थिति का पता लगाती है, जो किसी स्थान पर अनधिकृत तरीके से घुसने का प्रयास करते हैं। एक घुसपैठिए अलार्म प्रणाली के प्रमुख घटक इस प्रकार हैं:

1. नियंत्रण यूनिट (पैनल, दूरस्थ कुंजीपटल)
2. संसूचक यंत्र (गर्मी, शोर और गति संसूचक, परिधीय संसूचक)
3. ऑन–साइट ध्वनि यंत्र (घंटी, सायरन)
4. सिग्नल देने वाला यंत्र (डिजिटल, रेडियो संचारक)

चित्र 3.5: इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा प्रणाली के घटक

चित्र 3.6: इलेक्ट्रॉनिक सुरक्षा प्रणालियाँ

चत्र 3.7: सीसीटीवी कैमरा (स्रोत: httpspixabay.comencamera-security-crimescrews-glass-2412643)

सिस्टम को कंट्रोल पैनल से चालूध्बंद किया जा सकता है जो एक डिजिटल कीपैड के उपयोग से संचालित होता है। यह मुख्य कंट्रोल पैनल या रिमोट कीपैड से किया जा सकता है।

क्लोज सर्किट टेलीविजन (सीसीटीवी) प्रणाली

सीसीटीवी प्रणाली एक संरक्षित क्षेत्र पर निगरानी करने के लिए कैमरों, वीडियो रिकॉर्डर और मॉनिटर का उपयोग करती है। सीसीटीवी प्रणाली कई तरह के होते हैं। वे एनालॉग या डिजिटल हो सकते हैं और तार वाले या तार रहित हो सकते हैं। सीसीटीवी प्रणाली के प्रमुख घटक इस प्रकार हैं:

1. कैमरा या लेंस
2. मॉनिटर
3. वीडियो रिकॉर्डर
4. केबल

सीसीटीवी प्रणाली के कुछ लाभ इस प्रकार हैं:

1. यह सीमित मानव–क्षमता के साथ शॉपिंग मॉल जैसे बड़े क्षेत्र की निगरानी में मदद करता है।
2. यह साइट पर या दूर से निगरानी करने में मदद कर सकता है।
3. यह किसी घटना का पता चलने पर सुरक्षा द्वारा तत्काल कार्यवाही करने में मदद करता है।

एक्सेस नियंत्रण प्रणाली

इस सत्र में एक्सेस नियंत्रण प्रणाली से संबंधित उपकरण जैसे हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर या एक्स–रे स्कैनर पर विचार किया गया है। एक प्रोक्सीमिटी कार्ड रीडर एक इलेक्ट्रॉनिक एक्सेस नियंत्रण प्रणाली है। प्रोक्सीमिटी टेक्नोलॉजी रीडर लगातार एक रेडियो आवर्त सिग्नल (आरएफ) का उत्सर्जन करता है, जो एक अधिकृत व्यक्ति के इलेक्ट्रॉनिक पहचान पत्र को सक्रिय करता है। जैसे ही कार्ड रीडर से एक विशेष दूरी पर होता है, कार्ड रीडर द्वारा आरएफ सिग्नल का पता लगाया जाता है और एक विशिष्ट पहचान कोड रीडर और सिस्टम को प्रेषित किया जाता है। कार्ड रीडर द्वारा विशिष्ट कोड की जाँच करने के बाद, दरवाजा अपने आप खुल जाता है। पूरी प्रक्रिया एक सेकंड से भी कम समय में पूरी हो जाती है।

चित्र 3.8: प्रोक्सीमिटी कार्ड रीडर

सिक्योरिटी लाइटिंग सिस्टम

सिक्योरिटी लाइटिंग सिस्टम के प्रमुख घटक इस प्रकार हैं:

1. बिजली का स्त्रोतः बिजली का स्त्रोत, सामान्य रूप से, सीधा बिजली घर से होता है। हालाँकि, आपातकालीन स्थिति के लिए इनवर्टर और जनरेटर रखे जा सकते हैं।
2. केबल लगानाः यह प्रत्याशित बिजली भार के अनुरूप किया जाना चाहिए।
3. स्थापित करनाः इसे किसी बिल्डिंग या अकेले पोल या मस्तूल पर लगाया जा सकता है।
4. स्विचः उदाहरण के लिए वॉल स्विच, टाइमर, लाइट सेंसर या मोशन डिटेक्टर।
5. लेंसः इनका उपयोग रौशनी के प्रसार को निर्धारित करने के लिए किया जाता है।
6. आवरणः इसका उपयोग रौशनी, फिक्सचर और परावर्तक को नुकसान से बचाने के लिए किया जाता है।

चित्र 3:9: सीसीटीवी कैमरे के साथ सुरक्षा प्रकाश व्यवस्था

सिक्योरिटी लाइटिंग के लाभ

सिक्योरिटी लाइटिंग स्थापित करने के लाभ इस प्रकार हैं:

1. यह घुसपैठियों के खिलाफ एक चेतावनी के रूप में कार्य करता है, विशेष रूप से एक गली में जहां राहगीरों का ध्यान एक परिसर की ओर खींचा जा सकता है।
2. यह घुसपैठियों का पता लगाने में उनकी निगरानी को बढ़ाकर सहायता करता है।
3. यह गश्त के दौरान सुरक्षा गार्डों की सुरक्षा सुनिश्चित करता है।

आग का पता लगाने की प्रणाली (फायर डिटेक्शन सिस्टम)

फायर डिटेक्शन सिस्टम एक इमारत में आग का पता लगाने में मदद करता है, जो संबंधित अधिकारियों को स्थिति को बिगड़ने और जीवन और संपत्ति को भारी नुकसान पहुंचने से पहले नियंत्रित करने में मदद करता है। फायर डिटेक्शन सिस्टम के प्रमुख घटक इस प्रकार हैं:

1. नियंत्रण इकाई
2. धुएं, गर्मी, आदि के लिए डिटेक्शन डिवाइस (स्मोक डिटेक्टर)
3. चेतावनी की घंटी या सायरन

4. उपकरण, जो एक निगरानी केंद्र को सतर्क करने के लिए संकेत भेजता है
5. पर्यावरण और जोखिमों के अनुकूल केबल लगाना

चित्र 3.10: फायर अलार्म सिस्टम की डिटेक्शन इकाई

सुरक्षा और आपातकालीन प्रणाली

सार्वजनिक सुरक्षा संगठनों में कानून प्रवर्तन, आग और आपातकालीन चिकित्सा सेवाएं शामिल हैं। कई सार्वजनिक सुरक्षा संस्थाएं हैं, जैसे नागरिकों की सुरक्षा के लिए पुलिस, अग्नि सुरक्षा के लिए अग्निशमन दल, आपदाओं से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन संस्थाएं, और चिकित्सा आपात स्थितियों को संभालने के लिए सार्वजनिक और निजी आपातकालीन प्रबंधन सेवाएं। सुरक्षा और आपातकालीन प्रणाली के हिस्से के रूप में उपयोग की जाने वाली कुछ स्मार्ट प्रौद्योगिकियां इस प्रकार हैं:

हेल्पलाइन

24X7 आपातकालीन हेल्पलाइन नंबर सेवाओं वाले कॉल सेंटरों को पुलिस स्टेशनों, अस्पतालों आदि के साथ एकीकृत किया गया है, ताकि आपातकालीन सेवाओं की व्यवस्था की जा सके।

मोबाइल एप्लिकेशन

ऐसे मोबाइल एप्लिकेशन हैं जो आपात स्थिति में पुलिस को सतर्क करते हैं। यह आपात स्थिति के दौरान प्रभावी प्रतिक्रिया प्रदान करने के लिए भू–स्थानिक जानकारी का उपयोग करता है। उदाहरण के लिए, 'हिम्मत' ऐप, जिसे जनवरी 2015 में दिल्ली पुलिस द्वारा लाया गया था, निःशुल्क है और राष्ट्रीय राजधानी में महिलाओं के लिए अत्यधिक अनुशांसित है। एक उपयोगकर्ता को पंजीकरण कुंजी (ओटीपी) प्राप्त करने के लिए इसे डाउनलोड करने के बाद ऐप पर पंजीकरण करने की आवश्यकता होती है, जिसे एप्लिकेशन को पूरा करने के लिए दर्ज करने की आवश्यकता होती है। जैसे ही हिम्मत ऐप का उपयोगकर्ता एसओएस अलर्ट उठाता है, स्थान की जानकारी और ऑडियो–वीडियो दिल्ली पुलिस नियंत्रण कक्ष को प्रेषित कर दिया जाता है। दिल्ली पुलिस व्यक्ति को तुरंत निकटतम पुलिस सहायता भेजती है।

वीडियो निगरानी

नागरिकों की सुरक्षा की निगरानी के लिए वीडियो निगरानी वाले कैमरों का उपयोग किया जाता है। यह, कभी–कभी, स्वचालित रूप से सार्वजनिक सुरक्षा का पता लगाता है और चेतावनी संकेत भेजता है। निगरानी कैमरे वीडियो कैमरे होते हैं जिनका उपयोग किसी क्षेत्र की निगरानी के उद्देश्य

से किया जाता है। वे अक्सर एक रिकॉर्डिंग यंत्र से जुड़े होते हैं और सुरक्षा गार्ड या कानून प्रवर्तन अधिकारी द्वारा देखे जा सकते हैं।

स्वचालित फायर अलार्म सिस्टम

स्वचालित फायर अलार्म सिस्टम को आग की घटना का पता लगाने और चेतावनी देने के लिए बनाया गया है, इस प्रकार, आग व अन्य आपात स्थिति में इमारत को खाली करने में मदद करता है।

व्यावहारिक अभ्यास

गतिविधि 1

एक शॉपिंग मॉल या एटीएम बूथ या किसी अन्य प्रतिष्ठान पर जाएँ जहाँ आपको एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड मिल सके। गार्ड को दूर से ही देखें और कर्तव्य को पूरा करने के लिए गार्ड द्वारा इस्तेमाल किए जा रहे उपकरणों को नोट कर लें। गार्ड द्वारा उपयोग किए जा रहे उपकरणों की सूची बनाएं और उस उद्देश्य की सूची बनाएं जिसके लिए प्रत्येक का उपयोग किया जा रहा है। साथ ही इस सत्र में बताए गए उपकरणों की एक सूची बनाएं जो सुरक्षा गार्ड के पास नहीं थे। विश्लेषण करें कि क्या ऐसे उपकरण, जो गार्ड के पास नहीं थे, अगर उसके पास होगा तो उसके काम को प्रभावी ढंग से पूरा करने में मदद करेगा? यदि हाँ, तो यह कैसे मदद करेगा? यदि नहीं, तो यह मदद क्यों नहीं करेगा?

गतिविधि 2

अपने विद्यालय या किसी अन्य भवन के आस–पास घूमें और निम्नलिखित का अध्ययन करें:

1. ज्वलनशील और खतरनाक सामग्री स्त्रोत (क्या वे पृथक, समाप्त या सुरक्षित हैं?)
2. आपातकालीन असेम्बली क्षेत्र
3. निकास मार्ग या भवन निकासी क्षेत्रों (क्या वे आग या अन्य आपात स्थिति के मामले में सुरक्षित निकासी की सुविधा के लिए सही हैं?)
4. डिटेक्शन और अलार्म प्रणाली क्या है (क्या वे काम कर रहे हैं?)
5. अग्निशामक यंत्र (क्या उनका नियमित रूप से रखरखाव किया जाता है या उन्हें फिर से भरा जाता है?)
6. यांत्रिक, विद्युत और सिविल संरचनाएं (क्या वे अनुरक्षित और परिचालित हैं?)
7. आपातकालीन संपर्क जानकारी (क्या उन्हें एक प्रमुख स्थान पर रखा गया है?)

अपनी प्रगति जाँचें

क. रिक्त स्थान भरें

1. लाल और हरी बत्ती वाले ट्रैफिक.....का इस्तेमाल ड्राइवरों का ध्यान आकर्षित करने के लिए किया जाता है।
2. उच्च .....कपड़े सुरक्षा गार्ड की दृश्यता को बढ़ाते हैं।

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. सीसीटीवी सिस्टम का इस्तेमाल किसके लिए किया जा सकता है।

   (क) भीड़ प्रबंधन

   (ख) परिसर में अपराध की भविष्यवाणी

   (ग) खतरे का पता लगाने और आपातकालीन प्रतिक्रिया

   (घ) उपरोक्त सभी

2. एक निजी सुरक्षा गार्ड के साथ लाठी का उद्देश्य है .....।

   (क) अपराध को रोकने के लिए

   (ख) अगर भीड़ हिंसक हो जाती है तो जवाबी कार्यवाही के रूप में लाठी चार्ज

   (ग) दोनों क और ख

   (घ) उपरोक्त में से कोई नहीं।

ग. संक्षिप्त प्रश्न उत्तर

1. कर्तव्य को पूरा करने के लिए एक हथियार रहित सुरक्षा गार्ड द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरणों की सूची बनाएं। उनके द्वारा किए जाने वाले कर्तव्यों (अवलोकन, निरोध और रिपोर्टिंग) के आधार पर उन्हें वर्गीकृत करें।
2. आपके विचार में परिसर की सुरक्षा के लिए प्रकाश व्यवस्था क्यों महत्त्वपूर्ण है?
3. रात में यात्रा करते समय आपने अक्सर ट्रैफिक पुलिस कर्मियों को ऐसे कपड़े या जैकेट पहने हुए देखा होगा जो प्रकाश को प्रतिबिंबित करते हैं। ऐसी वर्दी का उद्देश्य क्या है? ऐसी वर्दी किस तरह के सुरक्षा गार्डों के पास होनी चाहिए?
4. नीचे दी गई तालिका में सुरक्षा प्रणाली के प्रमुख घटकों को लिखिए।

सुरक्षा प्रणाली के प्रमुख घटक				
सिक्योरिटी लाइटिंग	सीसीटीवी	एक्सेस नियंत्रण प्रणाली	इन्ट्रूडर अलार्म प्रणाली	फायर डिटेक्शन सिस्टम

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने पर आप निम्न को समझने में सक्षम होंगे:

हथियार रहित सुरक्षा गार्ड द्वारा उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के सुरक्षा उपकरणों की पहचान करने में।

विभिन्न सुरक्षा उपकरणों के उद्देश्य और लाभों का वर्णन करने में।

इकाई–4 अभिगमन नियंत्रण (एक्सेस कंट्रोल)

परिचय

आपने पुलिस अधिकारियों को रेलवे स्टेशन के प्रवेश द्वार पर यात्रियों की तलाशी लेते और उनके सामान की जांच करते देखा होगा। यह, जैसा कि आप जानते हैं, प्लेटफॉर्म और ट्रेनों में लोगों के जीवन और संपत्ति को उपद्रवियों और असामाजिक तत्वों से बचाने के लिए है। रेलवे स्टेशन तक अभिगमन को नियंत्रित करके, इसको सुरक्षित किया जाता है। इस प्रकार, आप देख सकते हैं कि अभिगमन नियंत्रण अनुशासन (जैसे, कतारों को बनाए रखना) और सुरक्षा सुनिश्चित करने में एक प्रमुख भूमिका निभाता है। यह अराजकता को रोकने में उपयोगी है।

अभिगमन नियंत्रण एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड की एक महत्त्वपूर्ण जिम्मेदारी है। यह लोगों, सामग्री और सूचनाओं की रक्षा और सुरक्षा सुनिश्चित करता है। संपत्ति (जो लोग, सामग्री या जानकारी हो सकती है) के लिए खतरे के आधार पर अभिगमन नियंत्रण सरल या जटिल हो सकता है। एक परमाणु ऊर्जा स्टेशन पर अभिगमन नियंत्रण एक शॉपिंग मॉल पर अभिगमन नियंत्रण से बहुत अलग हो सकता है। परमाणु ऊर्जा स्टेशन पर अभिगमन नियंत्रण जटिल हो सकता है और कर्मचारियों को असुविधा हो सकती है लेकिन संपत्ति को सुरक्षित करने के लिए इसकी आवश्यकता होती है। शॉपिंग मॉल में समान स्तर का अभिगमन नियंत्रण होने से न केवल जनता को असुविधा होगी, बल्कि यह महंगा और पैसे की बर्बादी भी साबित होगा क्योंकि ऐसे क्षेत्र में आम तौर पर खतरे की धारणा कम होती है।

इस इकाई में आप गश्त लगाने के बारे में सीखेंगे। जैसा कि पहले ही चर्चा की जा चुकी है, एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड का मुख्य कर्तव्य निरीक्षण करना, अवांछनीय घटना को रोकना और सूचना देना है। गश्त लगाना बेहतर अवलोकन में मदद करता है और एक चेतावनी के रूप में कार्य करता है। यह नियमित अंतराल पर घूमने या गाड़ी चलाकर किसी क्षेत्र पर नजर रखने को संदर्भित करता है। इस इकाई में गश्त लगाने के उद्देश्य और उसकी योजना के बारे में विस्तार से बताया गया है। इस इकाई के सत्रों में उन तरीकों पर भी चर्चा की गयी है जिनमें लोगों, सामान और वाहनों की उपकरणों की मदद से या उसके बिना तलाशी ली जाती है। आधुनिक युग में, सुरक्षा गार्डों को शरीर की तलाशी लेने के लिए हाथ वाले धातु संसूचक जैसे उपकरणों के उपयोग से अच्छी तरह वाकिफ होना चाहिए। यदि किसी खतरनाक या अवैध पदार्थ का पता चलता है, तो व्यक्ति को स्थापित मानदंडों के अनुसार अस्थायी रूप से हिरासत में लेने की आवश्यकता होती है और मामले की सूचना संबंधित कानून लागू करने वाली एजेंसियों को दी जानी चाहिए।

सत्र 1: खोज और जब्ती

'खोज' और 'जब्ती' कानूनी प्रणाली के हिस्से के रूप में उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएं हैं। पुलिस या कोई अन्य कानून प्रवर्तन प्राधिकरण किसी व्यक्ति की संपत्ति की तलाशी शुरू कर सकता है और सबूत जब्त कर सकता है यदि उन्हें संदेह है कि अपराध किया गया है। तलाशी और जब्ती में एक व्यक्ति को गिरफ्तार करना भी शामिल है। किसी व्यक्ति की तलाशी लेने या उसकी संपत्ति को जब्त करने के लिए, एक कानून प्रवर्तन कर्मचारी के पास एक वैध तलाशी या गिरफ्तारी वारंट होना चाहिए। हालांकि, इस नियम के अपवाद हैं कि तलाशी करने से पहले ही वारंट प्राप्त किया जाना चाहिए।

गश्त लगाना

जैसा कि पहले ही चर्चा की जा चुकी है, एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड का मुख्य कर्तव्य निरीक्षण करना, चेताना रोकना और सूचित करना है। गश्ती दल कर्मियों का एक समूह है जिसे एक विशिष्ट भौगोलिक क्षेत्र की निगरानी करने और सुरक्षा उल्लंघन के संकेतों पर नजर रखने का काम सौंपा गया है। एक गश्ती दल के कर्तव्यों में सेवा के लिए कॉल का जवाब देना, विवादों को हल करना, घटना की रिपोर्ट लेना, सुरक्षा प्रवर्तन दिशानिर्देशों को लागू करना और अपराध की रोकथाम के उपायों को अपनाना शामिल है। एक गश्ती प्रभारी अक्सर उल्लंघन के दृश्य पर सबसे पहले पहुंचता है। गश्ती प्रभारी वह व्यक्ति होता है जो किसी संपत्ति की बाहरी परिधि की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार होता है और अक्सर उल्लंघन वाले स्थान के सबसे करीब होता है। गश्त बेहतर अवलोकन में मदद करता है और एक चेतावनी के रूप में कार्य करता है। गश्त का अर्थ है नियमित अंतराल पर पैदल या वाहन चलाकर किसी क्षेत्र पर नजर रखना।

गश्त का उद्देश्य

1. रखरखाव के खतरों की पहचान करना, उदाहरण के लिए, कूड़े का ढेर और पानी के पाइप या टंकी रिसाव
2. बिजली के तारों की स्पार्किंग आदि जैसे सुरक्षा खतरों की पहचान करना।
3. आग जैसी आपात स्थिति का पता लगाना
4. साइट को सुरक्षित रखने, चोटों की रिपोर्ट करने और प्राथमिक चिकित्सा में सहायता करके कर्मचारियों की सहायता करना
5. बर्बरता, घुसपैठ, उठाईगिरी आदि जैसे अपराधों में लिप्त लोगों का पता लगाना
6. किसी संपत्ति के नुकसान की जांच करना
7. एक परिसर को सुरक्षित करने के लिए अभिगमन नियंत्रण सुनिश्चित कर यह जाँच करना कि नियंत्रित क्षेत्रों में केवल अधिकृत लोगों को ही अनुमति दी गयी है
8. जनसंपर्क में सुधार करना
9. गश्त के दौरान जनता की मदद करना

गश्त की तैयारी

प्रत्येक गश्त के लिए एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड को अच्छी तरह तैयारी करनी चाहिए। गश्त की तैयारी करते समय, गार्ड को निम्नलिखित कार्य करने चाहिएः

पोस्ट आदेश का अध्ययन करें

पोस्ट आदेश स्पष्ट आदेश देते हैं कि एक सुरक्षा गार्ड से क्या अपेक्षा की जाती है। उनमें महत्त्वपूर्ण जानकारी होती है, जैसे कि गश्त का उद्देश्य, गश्त का मार्ग, समय, मार्ग की प्रमुख चौकियां, आपात स्थिति के मामले में क्या करना है, रिपोर्टिंग प्रक्रियाएं, ऐसे क्षेत्र जहाँ खतरा हो और क्या सावधानियां बरती जा सकती हैं।

सहकर्मियों से बात करें

पिछली पारी में काम कर चुके सुरक्षा गार्ड से जानकारी लेने के लिए थोड़ा जल्दी पहुंचें। पिछली पारी की सामान्य गतिविधि और घटना की रिपोर्ट पढ़ें।

जगह का ज्ञान

किसी क्षेत्र में इमारतों की रूपरेखा के बारे में जाने। दिन के समय साइट पर जाने का प्रयास करें ताकि यह पता चल सके कि रात में कौन से क्षेत्र जोखिम भरे हो सकते हैं। गश्ती मार्ग में निम्नलिखित स्थानों को शामिल करेः

1. जिन क्षेत्रों में फोन या रेडियो नेटवर्क की समस्या है
2. वह स्थान जहाँ अग्निशमन उपकरण और आपूर्ति पाइप रखे जाते हैं
3. आगजनी के समय निकासी वाले मार्ग और आगजनी चेतावनी बॉक्स वाले स्थानय उन क्षेत्रों में के बारे में जानें जहाँ विशेष अग्नि शमन प्रणाली और उन प्रणालियों में प्रयुक्त रसायन रखे है
4. अत्यधिक संवेदनशील क्षेत्र, जैसे तिजोरियाँ और कंप्यूटर कक्ष, कीमती सामान या महंगे उपकरण के भंडारण क्षेत्र
5. इमारत के बाहरी दरवाजे और परिसर के सभी द्वार
6. संसाधन'(बिजली, पानी, गैस, आदि) नियंत्रण कक्ष
7. बिजली की वैकल्पिक इकाई या डीजल जनरेटर
8. बिजली के स्विच
9. गैस, भाप आदि ले जाने वाले पाइप।
10. ज्वलनशील और खतरनाक सामग्री के भंडारण क्षेत्र
11. खतरनाक उपकरण, यदि कोई हों
12. प्राथमिक चिकित्सा सुविधाएं
13. प्रतिबंधित क्षेत्र जहां फोन और रेडियो प्रतिबंधित हैं

वाहन की जांच करें

गश्त से पहले गश्ती वाहन का निरीक्षण करें। सुनिश्चित करें कि ईंधन का स्तर पर्याप्त है, गश्ती वाहन और संचार उपकरण काम करने की स्थिति में हैं। वाहन पर गश्त करते समय सुरक्षा गार्ड को गश्ती क्षेत्र के बारे में पता होना चाहिए। क्षेत्र के विभिन्न क्षेत्रों में आसान और त्वरित प्रवेश या निकास के लिए गार्ड को गश्त क्षेत्र में सभी आपातकालीन मार्गों और सड़कों के बारे में पता होना चाहिए।

अपने उपकरणों की जाँच करें

गश्त के दौरान निम्नलिखित उपकरण ले जाने की आवश्यकता हैः

1. वर्दी, बरसात और सर्दी के कपड़े सहित
2. पहचान पत्र
3. कलम और नोटबुक
4. रेडियो और सेल फोन (जिसमें पर्याप्त पैसा हो) और चार्ज हो
5. अतिरिक्त बैटरी के साथ टॉर्च
6. उन क्षेत्रों या स्टेशनों की जाँच सूची जिन्हें गश्त करने की आवश्यकता है
7. घड़ी
8. आपातकालीन नंबर, जैसे कि पास के अस्पताल, दमकल और पुलिस स्टेशन के नंबर
9. काले चश्मे, टोपी, सुरक्षा दस्ताने आदि।
10. कुंजी और अभिगमन कार्ड
11. पानी की बोतल

एक योजना बनाए

प्रत्येक गश्त के दौरान की जाने वाली गतिविधियों की सूची बनाएं। मार्ग की योजना बनाएं, जिसमें प्रमुख चौकियां शामिल होंगी। हर बार मार्ग की योजना और समय बदलते रहें ताकि अपराधियों या असामाजिक तत्वों को इसका अंदाजा न हो। गश्त के दौरान जल्दबाजी न करें क्योंकि जल्दबाजी में कोई चीज छूट सकती है।

गश्त के दौरान संचार व समन्वय

परिसर में अन्य गश्ती दलों के साथ लगातार संपर्क में रहें। इससे सुरक्षा उल्लंघनों और उपद्रवियों के स्थान की त्वरित पहचान करने में मदद मिलेगी। यह तत्काल मदद प्राप्त करने और व्यक्तिगत सुरक्षा सुनिश्चित करने में भी मदद करेगा। प्रभावी संचार सुरक्षा उल्लंघन की स्थिति में समन्वित प्रतिक्रिया प्राप्त करने में मदद कर सकता है। प्रशिक्षण के दौरान इसका अभ्यास करना चाहिए।

सुरक्षा जाँचः लोग और सामान

निम्नलिखित स्थितियों में लोगों और सामान की तलाशी ली जाती हैः

परिसर में प्रवेश के दौरान

उदाहरण के लिए, जो लोग स्टेडियम में लाइव क्रिकेट मैच देखने आते हैं, उन्हें परिसर में प्रवेश की अनुमति देने से पहले उनकी तलाशी लेनी पड़ती है। यदि वे तलाशी से इनकार करते हैं, तो सुरक्षा गार्ड उन्हें अंदर जाने से मना कर सकता है।

परिसर से बाहर निकलने के दौरान

उदाहरण के लिए, यह सुनिश्चित करने के लिए कोई कर्मचारी कंपनी की वस्तुओं को घर न ले जाएं एक कंपनी की यह आवश्यकता हो सकती है कि वह कर्मचारियों की तलाशी ले।

यदि निहत्थे सुरक्षा गार्ड को लगता है कि कोई व्यक्ति हथियार ले जा रहा है, तो उसे इसे हटाने का अधिकार है। यह सलाह दी जाती है कि व्यक्ति को कभी भी हथियार को हटाने के लिए न कहें क्योंकि इससे उसे हमले के लिए इसका इस्तेमाल करने का मौका मिल सकता है। तलाशी के दौरान, कभी भी व्यक्ति की जेब या बैग में हाथ न डालें क्योंकि सुरक्षा गार्ड पर कुछ चोरी करने या रखने का आरोप लगाया जा सकता है। साथ ही किसी नुकीली चीज को छूने से चोट लगने की भी संभावना रहती है। तलाशी के दौरान दस्तानों का उपयोग करना हमेशा बेहतर होता है और अवलोकन करते समय किसी सहकर्मी को पास रखें।

तलाशी

'तलाशी' व्यक्ति के बाहरी कपड़ों की खोज है। निहत्थे सुरक्षा गार्ड छिपे हुए हथियारों, यदि कोई हो, का पता लगाने के लिए व्यक्ति के बाहरी कपड़ों पर हाथ चलाता है। व्यक्तिगत खोज को निर्धारित प्रक्रियाओं के अनुसार सावधानी पूर्वक किया जाना चाहिए। यह एक संवेदनशील मुद्दा है और प्रबंधन को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके सभी कर्मचारियों को तलाशी करने की आवश्यकता और ऐसा करने के लिए किसी कारखाने या (संस्था) के स्थायी आदेशों में निर्धारित नियमों और प्रक्रियाओं के बारे में शिक्षित किया गया है। कुछ संस्थानों, जैसे कि टंकशाल कारखाना, सोने के आभूषण निर्माता, हीरा पॉलिश करने वाले, सुरक्षा प्रेस और गोला–बारूद निर्माताओं के पास कार्यस्थल पर कड़ी निगरानी के लिए सिस्टम हैं, जो प्रवेश और निकास दोनों के दौरान तलाशी के साथ युग्मित हैं। इन दिनों, अधिकांश स्थानों में एक तलाशी प्रणाली होती है, जो प्रवेश और निकास बिंदुओं पर हाथ से तलाशी के साथ हाथ वाला में या दरवाजानुमा धातु संसूचक के संयोजन का उपयोग करती है।

चित्र 4.1: तलाशी लेने के लिए रुकें

तलाशी और जब्ती के मानदंड

निहत्थे सुरक्षा गार्ड को हमेशा याद रखना चाहिए कि वह एक पुलिस अधिकारी नहीं है और उसके पास सीमित अधिकार हैं।

यदि कोई कानूनी अधिकार से आगे निकल जाता है, तो उसे अदालत में ले जाया जा सकता है और यहां तक कि राज्य के नियमों का उल्लंघन करने के लिए दोषी ठहराया जा सकता है। सुरक्षा गार्ड तलाशी के दौरान अवैध सामान, जैसे चोरी का सामान, हथियार या ड्रग्स को जब्त

कर सकता है। चूंकि सुरक्षा गार्ड की तलाशी और जब्ती का अधिकार सीमित है, इसलिए जब्त की गई वस्तुओं को तुरंत पुलिस को सौंप देना चाहिए। चूंकि उन्हें सबूत के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है, इसलिए उन्हें संभालने में सावधानी बरतनी चाहिए। व्यक्तिगत खोजों के दौरान निम्नलिखित मानदंड और विनियम लागू होते हैं:

1. तलाशी और जब्ती के दौरान किसी व्यक्ति की निजता के अधिकारों का सम्मान किया जाना चाहिए।
2. तलाशी बहुत अधिक दखलंदाजी नहीं होनी चाहिए और ऐसी होनी चाहिए कि यह साक्ष्य का पता लगाने के उद्देश्य को पूरा करे।
3. खोज करने वाला व्यक्ति उसी लिंग का होना चाहिए जिस व्यक्ति को खोजा जा रहा है।
4. महिला की शरीर की तलाशी हमेशा अकेले में और महिला गार्ड द्वारा की जानी चाहिए।
5. तलाशी में किसी व्यक्ति से अपना बैग, जेब, कार्यालय का फर्नीचर खाली करने और बाहरी कपड़ों जैसे कोट आदि को हटाने के लिए कहने तक सीमित होना चाहिए। निजी सुरक्षा गार्ड कपडे उतरवाकर तलाशी करने के लिए अधिकृत नहीं हैं।

खोज में प्रयुक्त इलेक्ट्रॉनिक उपकरण

हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर

हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर का उपयोग किसी व्यक्ति के साथ या बैग में हथियार और धातु की वस्तुओं जैसे चाकू का पता लगाने के लिए किया जाता है। संसूचक और व्यक्ति के शरीर के बीच की दूरी 3 इंच से कम होनी चाहिए। इस बात का ध्यान रखा जाना चाहिए कि जिस व्यक्ति की तलाशी ली जा रही है उसके शरीर या कपड़ों को हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर से न छुआ जाए। हालांकि, यदि जैकेट जैसे अतिरिक्त बाहरी कपड़े पहने जाते हैं, तो डिटेक्टर को शरीर से 3 इंच दूर रखने की आवश्यकता हो सकती है। आमतौर पर, हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर उच्चतम संवेदनशीलता के स्तर पर सेट होते हैं, जब तक कि आस–पास की धातु सामग्री से कोई बड़ा हस्तक्षेप न हो जो अनावश्यक निरंतर अलार्म का कारण बन सके।

चित्र 4.2: हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर

बॉडी स्कैन का पैटर्न हर बार एक जैसा होना चाहिए ताकि ऑपरेटर शरीर के उन अंगों को जान सके जिन्हें स्कैन करने की आवश्यकता है।

प्रक्रिया

1. हाथ, जेब, टोपी या जैकेट में राखी सभी वस्तुओं को एक मेज पर रखने के लिए कहें।

2. व्यक्ति को दोनों पैरों के बीच लगभग 18 इंच की दूरी पर खड़ा होना चाहिए, मेज से दूर देखना चाहिए और मेज से कम से कम 2 फीट दूर होना चाहिए। फर्श पर बनाये गए पैरों के निशान स्कैन किए जा रहे व्यक्ति को वांछित स्थिति में खड़े होने में मदद कर सकते हैं।

3. स्कैन किए जाने वाले व्यक्ति को फर्श के समानांतर भुजाओं को बाहर की ओर खोलने के लिए कहें।

4. हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर को अपने शरीर पर बेल्ट के बकल की तरह एक प्रवाहकीय सामग्री पर चलाएं। संसूचक की आवाज से पता चलेगा कि यह काम कर रहा है या नहीं।

5. स्कैन किए जाने वाले व्यक्ति के एक कंधे के ऊपर से शुरू करें। संसूचक के पैडल को क्षैतिज रूप से और व्यक्ति के शरीर के सामने की तरफ समानांतर रखें, इसे शरीर के सामने के एक तरफ, पैर से होते हुए के नीचे टखने तक ले जाएं। इसके बाद, दूसरे टखने पर जाएं और इस दुसरे पैर और धड़ के सामने वाले हिस्से से होते हुए दूसरे कंधे तक जाएं।

6. संसूचक को बांह के बाहरी शीर्ष पर घुमाएं। आप कंधे के ऊपर से शुरू कर सकते हैं और कलाई के नीचे तक जा सकते हैं। बाद में, संसूचक को बांह के अंदर से बगल तक ले जाएं। इसके बाद, हाथ वाले धातु संसूचक को शरीर के उस तरफ नीचे टखने तक ले जाएं, फिर उस पैर के अंदर और विपरीत पैर के अंदर नीचे करें। इसके बाद संसूचक को दूसरे पैर के टखने से कांख तक वापस ले जाएं। इस हाथ के अंदर और बाहर की प्रक्रिया को दोहराएं। इस बात का ध्यान रखा जाना चाहिए कि हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर पैरों के बीच जाँच करते समय व्यक्ति के शरीर को न छुए।

चित्र 4.3 (क–घ): धातु संसूचक का उपयोग करके शरीर की जाँच (क) (ख) (ग) (घ)

7. यही प्रक्रिया उस व्यक्ति के घूमने के बाद उसके शरीर के पीछे वाले हिस्से पे दोहराई जानी चाहिए।

8. तलाशी होने वाले व्यक्ति को समर्थन के लिए मेज के किनारे को पकड़ने के लिए कहें। व्यक्ति को पैर उठाने के लिए कहें ताकि जूते के निचले हिस्से को स्कैन किया जा सके। प्रक्रिया को दूसरे पैर के लिए भी दोहराया जाना चाहिए। यदि जूतों में कुछ दिखाई देने वाले धातु के हिस्से

हैं, तो गार्ड को संसूचक से एक छोटी बीप सुनने की उम्मीद करनी चाहिए। हालांकि, संसूचक से जांच करने पर दोनों जूतों की आवाज एक जैसी होनी चाहिए।

9. अंत में, सिर की खोज करते हुए, माथे के ऊपर से शुरू करें और सिर को ऊपर से नीचे गर्दन के पीछे तक स्कैन करें।

विभिन्न प्रकार की धात्विक वस्तुओं का पता लगाने पर डिटेक्टर द्वारा विभिन्न स्तर पर ध्वनि उत्पन्न होती है। जांच की आवश्यकता होने पर पहचानने के लिए निहत्थे सुरक्षा गार्ड को इन संस्करणों का आदी होना चाहिए। एक नरम बीप और जोर से अलार्म के बीच अंतर करके, गार्ड यह पता लगाने में सक्षम होगा कि वस्तु एक हानिरहित बक्कल है या एक बड़ी हानिकारक धातु की वस्तु है।

यदि संदिग्ध वस्तु सीधे दिखाई नहीं दे रही है, तो व्यक्ति को यह दिखाने के लिए कहें कि उसके शरीर के उस क्षेत्र में क्या है। उदाहरण के लिए, यदि डिटेक्टर हाथ से झाड़ू लगाते समय अलार्म सिग्नल भेजता है, तो व्यक्ति को शर्ट की आस्तीन ऊपर खींचने के लिए कहें। दिखाई देने वाली वस्तु पर फिर से हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर का उपयोग करें।

स्कैन किए जा रहे व्यक्ति को सुरक्षा गार्ड को प्रभावित नहीं करना चाहिए कि वास्तव में अलार्म का कारण क्या है। उदाहरण के लिए, यदि डिटेक्टर पतलून की जेब में एक संदिग्ध वस्तु की उपस्थिति को इंगित करता है, तो अलार्म के स्त्रोत की पूरी तरह से जांच करें, भले ही व्यक्ति का दावा है कि यह एक हानिरहित धातु वस्तु जैसे चाबियों के कारण हुआ था।

सुरक्षा गार्ड को कभी भी स्कैन करना बंद नहीं करना चाहिए, भले ही व्यक्ति अलार्म बजा दे।

पेट के निचले हिस्से को स्कैन करना मुश्किल है क्योंकि यह क्षेत्र निजी होता है। इसके अलावा, इस क्षेत्र में आमतौर पर हानिरहित धातु की वस्तुएं पाई जाती हैं, जैसे बेल्ट, बक्कल और चैन। शरीर के आगे का भाग स्कैन करते समय, यदि अलार्म बजता है, तो व्यक्ति को बेल्ट हटाने के लिए कहें, या बेल्ट के सिरों को शरीर के केंद्र से दूर खींच लें। जिप क्षेत्र को स्कैन करते समय, डिटेक्टर से अलार्म की मात्रा इंगित करनी चाहिए कि क्या यह एक जिप या एक संदिग्ध वस्तु है, जिससे आगे की जांच की जा सकती है।

एक्स–रे बैग स्कैनर

बैग को स्कैन करने के लिए एक्स–रे स्कैनिंग मशीन का इस्तेमाल किया जाता है। इसे अक्सर रेलवे स्टेशनों और हवाई अड्डों पर देखा जा सकता है। टीवी मॉनीटर सेटिंग्स के आधार पर वस्तुओं को हल्के रंग या गहरे रंग के रूप में प्रदर्शित करता है। बैग को चलने वाले बेल्ट पर इस तरह रखा जाना है कि छवि व्यापक परिप्रेक्ष्य को पकड़ ले। बैग को इस तरह से नीचे रखा गया है कि इसका सबसे चौड़ा हिस्सा एक्स–रे के संपर्क में आ जाए ताकि एक्स–रे कम से कम सामग्री से गुजरे। बैग बहुत बड़ा नहीं होना चाहिए, जिससे उसके कुछ हिस्से डिटेक्शन जोन से बाहर हो सकते हैं। मॉनिटर का निरीक्षण करने वाले व्यक्ति को सावधान रहना चाहिए, और यदि कोई संदिग्ध वस्तु मिलती है, तो आगे की जांच और वरिष्ठ अधिकारियों को रिपोर्ट करना आवश्यक है।

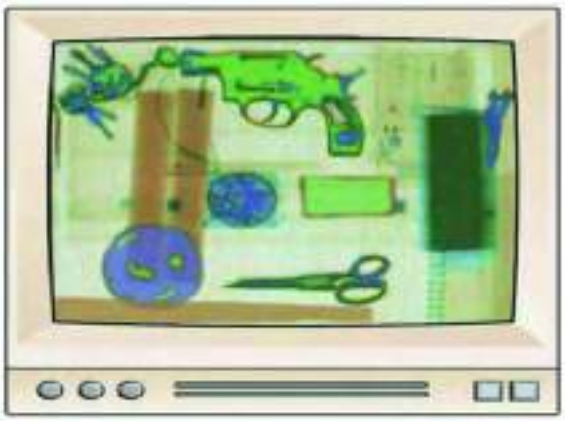
चित्र 4.4: एक्स–रे बैग स्कैनर

व्यक्तियों और सामान की व्यक्तिगत खोज

विभिन्न अभ्यासों के माध्यम से वस्तुओं को छूने और पहचानने के कौशल को बढ़ाया जा सकता है। उदाहरण के लिए, कोई एक बैग ले सकता है और समान वस्तुओं को विभिन्न बनावट के साथ रख सकता है। सुरक्षा गार्ड को बैग में हाथ डालना चाहिए और सामग्री की बनावट को छूना और महसूस करना चाहिए। गार्ड को चीजों को वास्तव में देखे बिना पहचानने की कोशिश करनी चाहिए। वह विभिन्न वस्तुओं के साथ इसका अभ्यास कर सकता है। मैन्युअल खोज व्यक्ति या सामान की खोज करने के लिए सभी इंद्रियों का उपयोग करती है, न कि केवल आंखों के लिए। मैन्युअल खोज करते समय दस्ताने पहने जाने चाहिए। यदि संभव हो तो, संदिग्ध पैकेज या व्यक्तियों से निपटने के लिए किसी अन्य सहयोगी के सामने तलाशी ली जानी चाहिए।

तलाशी के दौरान जोखिम, खतरे और खतरे की सूचना देना

तलाशी के दौरान पाए गए जोखिम, खतरों और खतरों की रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग महत्त्वपूर्ण है। यह गश्त के साथ–साथ व्यक्ति और सामान की सुरक्षा तलाशी पर भी लागू होता है। रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग में संगति आवृति की पहचान करने में मदद करती है, जिसमें व्यक्तियों की संभावित भागीदारी, साथ ही, एक घटना का समय और संभावित क्षेत्रों में अपराधियों या असामाजिक तत्वों द्वारा लक्षित होने की संभावना का संकेत मिलता है। रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग में निरंतरता प्रशासन को सतर्क रखती है और प्रक्रिया में जवाबदेही सुनिश्चित करती है। कर्मचारियों, वाहनों और आगंतुकों की आवाजाही से संबंधित सुरक्षा रजिस्टर बनाए रखा जाना चाहिए।



चित्र 4.5: सामान में आपत्तिजनक वस्तुओं को दिखाते हुए एक्स–रे स्कैनर

तालिका 4.1: आगंतुक रजिस्टर का प्रारूप

क्र.सं.	रजिस्टर का प्रारूप
1.	आगंतुक संख्या
2.	आगंतुक का नाम
3.	आगंतुक के संगठन का नाम और पता
4.	किससे मिलना है
5.	यात्रा का उद्देश्य
6.	संपर्क नंबर
7.	आने का समय
8.	आगंतुक के हस्ताक्षर
9.	बाहर जाने का समय
10.	सुरक्षा कर्मचारियों के हस्ताक्षर
11.	टिप्पणियां, यदि कोई हों

रिपोर्ट करने वाली घटनाएं

1. हथियार या प्रतिबंधित पदार्थ और रसायनों वाले व्यक्ति
2. हथियारों या प्रतिबंधित पदार्थों और रसायनों के साथ सामान
3. संदिग्ध पैकेज
4. संदिग्ध व्यक्ति
5. बर्बरता
6. अतिचार
7. आग से संबंधित खतरा
8. बिजली के झटके से संबंधित खतरा
9. सुरक्षा भंग जैसे टूटे हुए ताले
10. फिसलना, लड़खड़ाना, और गिरना ; सबसे आम शारीरिक चोटें स्लिप ट्रिप और गिरने के कारण होती हैं

घटना की रिपोर्टिंग

लोगों, उपकरणों या किसी कार्य प्रक्रिया के दौरान होने वाली त्रुटियों या अप्रिय घटनाओं का विवरण देने वाली रिपोर्ट घटना के तुरंत बाद एक वरिष्ठ को प्रस्तुत की जानी चाहिए। आम तौर पर स्वीकृत प्रथा यह है कि पहले मौखिक रूप से एक अनौपचारिक संदेश दिया जाए, उसके तुरंत बाद घटना के 24 घंटों के भीतर औपचारिक विस्तृत लिखित रिपोर्ट दी जाए। रिपोर्ट समस्या को रोकने के लिए की गई सुधारात्मक कार्यवाइयों या समान घटनाओं की घटना को रोकने के लिए की गई निवारक कार्यवाइयों का विवरण प्रदान कर सकती है।

रिपोर्ट में प्रभावित ग्राहकों, कर्मचारियों और उपकरणों के बारे में जानकारी होती है। यह आमतौर पर विभाग के प्रमुख जैसे अधिकृत व्यक्ति द्वारा प्रमाणित किया जाता है। ऐसी कुछ रिपोर्टें

गोपनीय प्रकृति की होती हैं और उन्हें वर्गीकृत सूचना से संबंधित संगठन की नीति के अनुसार नियंत्रित किया जाना चाहिए।

व्यावहारिक अभ्यास

गतिविधि 1

सत्र में उल्लेखित प्रक्रिया के अनुसार किसी व्यक्ति को हैंडहेल्ड मेटल डिटेक्टर या उसकी प्रतिकृति की मदद से खोजने की प्रक्रिया का अभ्यास करें।

गतिविधि 2

अपने दोस्त के साथ जोड़ी बनाएं। एक बैग लें और समान वस्तुओं को अलग–अलग बनावट के साथ रखें। अपने हाथों को बैग में रखें और वस्तुओं को स्पर्श करें, रगड़ें और पकड़ें। चीजों को वास्तव में देखे बिना पहचानने की कोशिश करें। विभिन्न वस्तुओं के साथ इसका अभ्यास करें और उन वस्तुओं की सूची बनाएं जिन्हें आपने पहचाना है। फिर, बैग से सभी वस्तुओं को हटा दें और सत्यापित करें कि आपने कितनी वस्तुओं की पहचान की है।

गतिविधि 3

कुछ घरेलू सामान (जैसे कंघी, दुर्गन्ध, लिपस्टिक, चूड़ियाँ, चम्मच, कांटा, पट्टी, दवा आदि) को एक बड़ी ट्रे पर रखें और उनके नाम याद रखें। अब, वस्तुओं को एक कपड़े से ढक दें और वस्तुओं के नाम उन्हें देखे बिना सूचीबद्ध करें। नोट करें कि आप कितनी चीजें याद कर सकते हैं। इसको तब तक दोहराएं जब तक आप ट्रे में सभी वस्तुओं को सूचीबद्ध नहीं कर लेते।

अपनी प्रगति जांचें

क. रिक्त स्थान भरें

1. बैग को स्कैन करने के लिए, ... स्कैनिंग मशीन का उपयोग किया जाता है।
2. एक ..... धारित ..... संसूचक का उपयोग किसी व्यक्ति पर या बैग में हथियार और धातु की वस्तुओं जैसे चाकू का पता लगाने के लिए किया जाता है।

ख बहुविकल्पीय प्रश्न

1. स्ट्रिप सर्च, जो किसी व्यक्ति के कपड़े या शरीर में संदिग्ध वस्तुओं की खोज के लिए कपड़े को हटाने को संदर्भित करता है .....।

   (क) हमेशा निजी सुरक्षा गार्ड द्वारा किया जा सकता है

   (ख) केवल कुछ विशेष परिस्थितियों में निजी सुरक्षा गार्ड द्वारा किया जा सकता है

   (ग) निजी सुरक्षा गार्ड द्वारा कभी नहीं किया जा सकता है

   (घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

2. धातु संसूचक से बीप की तेज आवाज की स्थिति में, सुरक्षाकर्मी यह पता लगाने में सक्षम होंगे कि क्या .....।

   (क) यह एक बेल्ट का बक्कल है

   (ख) यह एक हानिकारक धातु है

(ग) दोनों क और ख

(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

ग लघु उत्तर प्रश्न

1. हस्त–धारित धातु संसूचक की सहायता से तलाशी करने की प्रक्रिया को समझाइए। विभिन्न व्यक्तियों की तलाशी करते समय समान आवृति बनाए रखने की क्या प्रासंगिकता है?
2. संदिग्ध वस्तु या हथियार ले जाने वाले व्यक्तियों के साथ व्यवहार करते समय किन मानदंडों का पालन किया जाना चाहिए?

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने पर, आप निम्न में सक्षम होंगे:

- गश्त की गुणवत्ता को प्रभावित करने वाले कारकों की सूची बनाएं और वर्णन करें कि गश्त की तैयारी करते समय प्रत्येक कारक को कैसे ध्यान में रखा जाना चाहिए।
- तलाशी और जब्ती में अपनाए जाने वाले सामान्य मानदंडों की सूची बनाएं।
- उपकरण के उपयोग के साथ और उसके बिना व्यक्तियों और सामान की तलाशी के दौरान अपनाई जाने वाली प्रक्रिया का वर्णन करें।

सत्र 2: अभिगमन नियंत्रण के लिए संरचनाएं और तकनीकें

आप पहले से ही जानते हैं कि अभिगमन नियंत्रण एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड का कर्तव्य है। आपने देखा होगा कि अलग–अलग जगहों पर अभिगमन नियंत्रण के स्तर अलग–अलग होते हैं। आप अपने स्कूल की कक्षा में आसानी से पहुँच सकते हैं लेकिन स्टाफ रूम की अलमारी में नहीं जहाँ आगामी परीक्षा के प्रश्न पत्र रखे जाते हैं। अभिगमन नियंत्रण की तकनीकें भी भिन्न हो सकती हैं। कुछ स्थानों पर, पहचान पत्र सत्यापन तकनीक का उपयोग अभिगमन नियंत्रण के लिए किया जाता है, जबकि अन्य में, उँगलियों के निशान की स्कैनिंग का उपयोग किया जा सकता है।

संगठनात्मक नियम और अभिगमन नियंत्रण

अभिगमन नियंत्रण एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड का एक महत्त्वपूर्ण कर्तव्य है। लोगों, सामग्री (संपत्ति) और डेटा की सुरक्षा के लिए एक सुरक्षा गार्ड को काम पर रखा जाता है। अभिगमन नियंत्रण सुनिश्चित करता है कि केवल अधिकृत लोगों के पास ही संपत्ति तक पहुंच है, जो एक व्यक्ति, संपत्ति या डेटा हो सकता है। एक सुरक्षा गार्ड के कर्तव्य में प्रत्येक साइट पर कुछ प्रकार का अभिगमन नियंत्रण शामिल होता है जहां व्यक्ति काम करता है लेकिन अभिगमन नियंत्रण का प्रकार साइट–दर–साइट भिन्न होता है। एक रासायनिक प्रयोगशाला में अभिगमन नियंत्रण एक प्रशासनिक भवन से अलग होगा। सुरक्षा गार्ड को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि कोई भी अनधिकृत व्यक्ति काम के घंटों के बाद कार्यालय की इमारत में प्रवेश न करे। संगठनात्मक नियम इंगित करते हैं कि किस प्रकार के अभिगमन नियंत्रण की आवश्यकता है। इन में शामिल हैं कि किसके पास पहुंच होगी और किन शर्तों के तहत। इसमें यह भी बताया जाएगा कि कब लोगों को रोका जाए और उनसे पूछताछ की जाए और कब बैगों की तलाशी ली जाए। एक सुरक्षा गार्ड का अभिगमन नियंत्रण कर्तव्य यह सुनिश्चित करना है कि मालिक के अभिगमन नियमों का पालन किया जाए। इसके लिए अभिगमन नियंत्रण से संबंधित संगठनात्मक नियमों को सावधानीपूर्वक

पढ़ने और समझने की आवश्यकता है। विभिन्न संगठनों के विभिन्न प्रकार और अभिगमन नियंत्रण के स्तर होते हैं।

अभिगमन नियंत्रण के स्तर

जब खतरे की धारणा कम होती है तो अत्यधिक जटिल अभिगमन नियंत्रण रखना नासमझी है क्योंकि उच्च स्तर के अभिगमन नियंत्रण अधिक लागत के साथ आते हैं, और कई बार, सार्वजनिक असुविधा भी होती है। एक मॉल में लागू अभिगमन नियंत्रण के स्तरों की कल्पना करें जैसा कि एक हवाई अड्डे में देखा जाता है। प्रत्येक साइट पर आवश्यक अभिगमन नियंत्रण की मात्रा न्यूनतम से अधिकतम तक भिन्न होती है, जो इस बात पर निर्भर करती है कि क्या संरक्षित करने की आवश्यकता है और साइट की भेद्यता क्या है।

न्यूनतम अभिगमन नियंत्रण

सिनेमा हॉल और शॉपिंग मॉल जैसे सामान्य प्रवेश की अनुमति देने वाली साइटों पर, अभिगमन नियंत्रण प्रक्रियाओं को न्यूनतम रखा जाता है। यह माना जाता है कि हर कोई कानूनी उद्देश्य के लिए प्रवेश करता है। प्रवेश से इनकार दुर्लभ है और कानून का उल्लंघन होने पर किया जाता है।

मध्यम अभिगमन नियंत्रण

इस तरह का अभिगमन नियंत्रण आमतौर पर कार्यालयों या आवासीय क्षेत्रों में देखा जाता है। एक मॉल की तुलना में, एक असामाजिक तत्व के लिए एक निहत्थे सुरक्षा गार्ड द्वारा संरक्षित आवासीय परिसर में प्रवेश करना मुश्किल है।

अधिकतम अभिगमन नियंत्रण

यह अक्सर उच्च सुरक्षा साइटों, जैसे रक्षा उत्पादन इकाइयों, अनुसंधान प्रयोगशालाओं, सैन्य ठिकानों, आदि में होता है। यह संपत्ति के सभी हिस्सों में पूर्ण अभिगम नियंत्रण रखने के लिए सुरक्षा कर्मियों और अलार्म सिस्टम के संयोजन का उपयोग करता है।

संगठन एक साइट पर अनेक प्रकार के अभिगम नियंत्रण का उपयोग करते हैं। जैसे–जैसे हम किसी संपत्ति की परिधि से एक इमारत से एक प्रतिबंधित क्षेत्र में जाते हैं, अभिगमन नियंत्रण जटिल होते जाता है। अक्सर एक ही स्थान पर, एकाधिक अभिगमन नियंत्रण तकनीकों को नियोजित किया जाता है। उदाहरण के लिए, परिसर की परिधि तक पहुंच को कांटेदार या बिजली की बाड़ और वॉच टावर में सुरक्षा गार्ड द्वारा नियंत्रित किया जा सकता है।

चित्र 4.6: कांटेदार तार और बिजली की बाड़

संपत्ति परिधि पर अभिगमन नियंत्रण

किसी संपत्ति तक पहुंच को नियंत्रित करने के लिए दीवार, गेट, बूम बैरियर, वॉच टावर और बूथ जैसे अवरोधों का उपयोग किया जाता है। एक सुरक्षा गार्ड प्रवेश द्वार पर एक बूथ से या वीडियो कैमरे का उपयोग करके रिमोट नियंत्रित गेट से व्यक्तिगत रूप से अभिगमन को नियंत्रित कर सकता है। गेट पर, आपको परिसर में प्रवेश करने और बाहर निकलने वाले वाहनों की जांच करनी पड़ सकती है, और उपकरण और सामग्री की चोरी को रोकना होगा। ग्राहक को सुरक्षा गार्ड को अधिकृत वाहनों का अद्यतन रिकॉर्ड देना चाहिए ताकि अभिगमन नियंत्रण सुनिश्चित किया जा सके। एक सुरक्षा गार्ड के रूप में, गेट के माध्यम से सभी गतिविधियों को रिकॉर्ड करना चाहिए।

सीसीटीवी सिस्टम संपत्ति की परिधि के साथ–साथ इमारतों के अंदर की निगरानी करने की अनुमति देता है। हालाँकि, यह गश्त का विकल्प नहीं हो सकता है। सीसीटीवी कैमरा मॉनिटर देखने वाले लोगों के पास अच्छा अवलोकन कौशल होना चाहिए क्योंकि उन्हें अक्सर एक मॉनिटर पर कई कैमरों के वीडियो देखने होते हैं।

किसी संपत्ति में अवांछित प्रवेश को रोकने के लिए प्रकाश व्यवस्था आवश्यक है। प्रकाश असामाजिक तत्वों को संपत्ति में घुसपैठ करने से रोकता है। यह सुरक्षा गार्ड को बेहतर तरीके से देखने में सहायता करता है और गश्त के दौरान उसकी व्यक्तिगत सुरक्षा को बढ़ाता है। ऐसी उपयोगिताओं के लिए रोशनी और नियंत्रण कक्षों के स्विच को उन क्षेत्रों में रखा जाना चाहिए जो घुसपैठियों के लिए दुर्गम हैं।

चित्र 4.7: एक बाधा

भवन की परिधि और प्रवेश द्वार

एक बार में किसी संपत्ति के अंदर, सभी लोगों की सभी इमारतों या कमरों तक पहुंच नहीं होती है। एक अलार्म सिस्टम अक्सर इमारत के बाहर दरवाजे और खिड़कियों से जुड़ा होता है।

आजकल, कर्मचारियों के पास इलेक्ट्रॉनिक पहचान पत्र होते हैं, जो उन्हें केवल उन कमरों या इमारतों तक पहुंच प्रदान करते हैं जहां उन्हें काम करना होता है। इलेक्ट्रॉनिक कार्ड रीडर वाले दरवाजे कर्मचारियों के पहचान पत्र पढ़ते हैं, जो दरवाजे से प्रवेश करने या बाहर निकलने का प्रयास करते हैं। आम तौर पर, अभिगमन नियंत्रण निम्नलिखित दो तरीकों में से एक में होता है:

1. सुरक्षा गार्ड द्वारा व्यक्तिगत अभिगमन नियंत्रण

2. इलेक्ट्रॉनिक उपकरण के माध्यम से अभिगमन नियंत्रण

उपकरण के अभाव में अभिगम नियंत्रण

सुरक्षा गार्ड को किसी साइट के मुख्य द्वार पर खड़े होने या बैठने के लिए कहा जा सकता है। गार्ड का मुख्य कार्य साइट में प्रवेश करने वाले लोगों की पहचान की जांच करना और यह तय करना है कि क्या वे ऐसा करने के लिए अधिकृत हैं।

कार्मिक मान्यता

सुरक्षा गार्ड केवल उन्हीं लोगों को अंदर जाने देता है जिन्हें वह पहचानने में सक्षम है। एक संगठन में काम करने वाले कर्मचारी, जहां सुरक्षा गार्ड कार्यरत है, अगर वे किसी आगंतुक की उम्मीद कर रहे हैं तो गार्ड को पहले से सूचित करें। यह तरीका न केवल फुलप्रूफ है बल्कि किफायती भी है।

पहचान पत्र प्रणाली

सभी कर्मचारी परिसर में प्रवेश करने से पहले एक पहचान पत्र प्रदर्शित करते हैं। सुरक्षा गार्ड प्रत्येक आईडी कार्ड की जांच करता है। इस प्रक्रिया में याद रखने योग्य बातें इस प्रकार हैं:

1. फोटो पहचान पत्र का उपयोग करके पहचान और व्यक्ति के चेहरे के साथ फोटो की तुलना करना
2. व्यक्ति का पूरा नाम और हस्ताक्षर की जाँच करना
3. कंपनी का नाम और जारीकर्ता प्राधिकारी के हस्ताक्षर
4. आईडी कार्ड पर समाप्ति की तारीख

चित्र 4.8: इलेक्ट्रॉनिक कार्ड प्रणाली

विशेष पास

परमाणु प्रयोगशाला जैसे अत्यधिक प्रतिबंधित क्षेत्रों में, आप केवल उन्हीं लोगों को प्रवेश की अनुमति दे सकते हैं जिनके पास विशेष पास हैं। इस तरह के पास अक्सर संबंधित विभाग के लिखित आदेश पर बनाए जाते हैं और व्यक्ति से उसकी पहचान प्रमाणित करने के लिए एक सरकारी दस्तावेज की मांग की जाती है। लॉगबुक में नाम दर्ज किया जाता है। मूल सरकारी आईडी तब लौटा दी जाती है जब व्यक्ति जाते समय पास लौटाता है। अन्य साइटों पर, आगंतुकों और मेहमानों के पास अस्थायी आईडी कार्ड के लिए उनकी तस्वीरें क्लिक की जा सकती हैं, जब तक कि वे संपत्ति से बाहर नहीं निकल जाते।

अभिगमन नियंत्रण तब तक काम नहीं करेगा जब तक सभी को समान नियमों का पालन करने के लिए नहीं बनाया जाता है। हर दिन अपना आईडी कार्ड दिखाने के लिए कहने पर कुछ कर्मचारी निराशा दिखा सकते हैं। ऐसे मामले हैं जब किसी व्यक्ति का कार्ड समाप्त हो सकता है या वह अब किसी संगठन का कर्मचारी नहीं हो सकता है। इसलिए, यह अनुशंसा की जाती है कि सुरक्षा गार्ड आईडी कार्ड की जांच करे, भले ही वह कर्मचारी को जानता है। यदि कोई नाराजगी वक्त करता है, तो शांत रहें और उसका कारण बताएं। लॉगबुक में जानकारी रिकॉर्ड करें और अभिगमन नियंत्रण के नियमों का पालन करें।

इलेक्ट्रॉनिक अभिगमन नियंत्रण प्रणाली

अभिगमन नियंत्रण गेट, दरवाजा या लिफ्ट हो सकता है। अभिगम नियंत्रण प्रणाली के प्रमुख घटक इस प्रकार हैं:

1. सुरक्षा टोकन (इलेक्ट्रॉनिक आईडी कार्ड या बायोमेट्रिक पहचानकर्ता जैसे उंगलियों के निशान)
2. इनपुट (फिंगरप्रिंट स्कैनर या कार्ड रीडर)
3. निर्णय लेने वाला तत्व (प्रोसेसर या कंप्यूटर)
4. आउटपुट (अनधिकृत पहुंच के मामले में सूचित करने के लिए अलार्म का उपयोग किया जाता है, दरवाजे के लॉक के लिए बिजली, प्रवेश पर फोटो खींचने के लिए कैमरे, बाधा या अन्य उपकरण)

चित्र 4.9: आधार–सक्षम जैविक उपस्थिति प्रणाली

इलेक्ट्रॉनिक आईडी कार्ड के रूप में सुरक्षा टोकन, जिनकी एक पट्टी क्रेडिट या डेबिट कार्ड के पीछे दिखाई देने वाली पट्टी के समान होती है, का उपयोग किया जाता है। उपयोगकर्ता कार्ड रीडर डिवाइस पर कार्ड को स्वाइप करता है। रीडर अक्सर दीवार या दरवाजे से जुड़ा होता है। कार्ड का कोड प्रोसेसर द्वारा सत्यापित किया जाता है। यदि कार्ड अधिकृत है, तो दरवाजा थोड़े समय के लिए खुल जाता है।

इसी तरह, पहुंच को नियंत्रित करने के लिए जैविक पहचान का भी उपयोग किया जाता है। व्यक्तिगत कर्मचारियों के बारे में जैविक जानकारी डेटा बैंक में संग्रहीत की जाती है। उँगलियों के निशान, आंख की पुतली या रेटिना जैविक जानकारी का हिस्सा बन सकते हैं। यदि कोई कर्मचारी किसी क्षेत्र में पहुंचना चाहता है, तो व्यक्ति को इलेक्ट्रॉनिक रीडर द्वारा अपना हाथ, आंख या चेहरा पास करना होगा। यदि जैविक जानकारी बैंक में संग्रहीत डेटा से मेल खाती है, तो

दरवाजा खुल जाता है। चूंकि जैविक डेटा अद्वितीय है, इसलिए धोखाधड़ी के माध्यम से पहुंच प्राप्त करना मुश्किल है। इसके अलावा, जैविक डेटा किसी व्यक्ति द्वारा खोया नहीं जा सकता है।

आधार भारत सरकार द्वारा सभी भारतीय नागरिकों को उनके नहीं और जनसांख्यिकीय डेटा के आधार पर जारी एक 12–अंकीय विशिष्ट पहचान संख्या है। आधार–आधारित जैविक उपस्थिति प्रणाली (बीएएस) का उपयोग आधार कार्ड संख्या और आधार सर्वर में संग्रहीत उँगलियों के निशान का उपयोग करके कर्मचारियों और छात्रों की उपस्थिति को चिह्नित करने के लिए किया जाता है।

इलेक्ट्रॉनिक अभिगमन नियंत्रण प्रणाली के लाभ

इलेक्ट्रॉनिक अभिगमन नियंत्रण प्रणाली के कुछ लाभ इस प्रकार हैं:

1. इसे दरवाजे से जोड़ा जा सकता है, जो इलेक्ट्रॉनिक रूप से संचालित होते हैं, और इसलिए, अनधिकृत व्यक्तियों के पहुंच को रोकता है।
2. यह उन लोगों के सभी विवरणों को संग्रहीत कर सकता है जिन्होंने अधिकृत पहुंच बनाई है।
3. प्रभावी अभिगमन नियंत्रण के लिए इसे सीसीटीवी प्रणाली से कुशलतापूर्वक जोड़ा जा सकता है।
4. इसे एक अलार्म सिस्टम से जोड़ा जा सकता है जो सुरक्षा भंग होने की स्थिति में सुरक्षा को सचेत करेगा।

अलार्म सिस्टम

अलार्म का उपयोग धुएं और आग की पहचान के लिए किया जाता है। उनका उपयोग घुसपैठ की पहचान करने के लिए भी किया जाता है, जिससे पहुंच को नियंत्रित किया जाता है। अलार्म ध्वनि सिस्टम के बारे में सोचना आसान है:

1. सेंसर शरीर की इंद्रियों की तरह है।
2. प्रेषक शरीर के तंत्रिका तंत्र में नसों की तरह होता है, जो इंद्रियों से मस्तिष्क तक जानकारी पहुंचाता है।
3. नियंत्रण कक्ष मस्तिष्क की तरह होता है, जो सूचना को संशोधित करता है और उचित प्रतिक्रिया से संबंधित संदेश वापस भेजता है।

अनधिकृत पहुंच से संबंधित अलार्म का जवाब देते समय याद रखने योग्य कुछ बिंदु यहां दिए गए हैं।

1. बैकअप के लिए तुरंत कॉल करें।
2. बैकअप आने तक क्षेत्र को दूर से देखते रहें।
3. जबरन प्रवेश के संकेतों के लिए परिधि का निरीक्षण करें।
4. अवैध प्रवेश के संकेत के मामले में, वरिष्ठों को रिपोर्ट करें और पुलिस को कॉल करें।
5. यदि ऐसे कोई संकेत नहीं हैं, तो बैकअप के साथ भवन में प्रवेश करने के बाद अलार्म के स्त्रोत की जांच करें।
6. अलार्म को दुरुस्त करें।

7. अलार्म खराब होने की स्थिति में वरिष्ठों को विस्तृत रिपोर्ट दें।

अलार्म में खराबी

फॉल्स अलार्म बार–बार बज सकते हैं लेकिन यह आवश्यक है कि सुरक्षा गार्ड हर अलार्म को वास्तविक मानें। अलार्म सक्रिय होने पर मानक संगठनात्मक प्रक्रियाओं का पालन करने की आवश्यकता होती है। फॉल्स अलार्म के दो मुख्य कारण हैं।

1. यांत्रिक खराबी
2. मानव सक्रियता (दुर्घटना या शरारत से)

सुरक्षा गार्ड को अलार्म में किसी भी खराबी की सूचना तुरंत वरिष्ठ को देनी चाहिए ताकि रखरखाव टीम इसे ठीक कर सके।

वाहन तलाशी और अभिगमन नियंत्रण

वाहन तलाशी के उद्देश्य इस प्रकार हैं:

1. दुकानों की चोरी को रोकना
2. सुनिश्चित करें कि प्रतिबंधित सामान जैसे हथियार या आईईडी परिसर में नहीं लाए जाते हैं

चूंकि तलाशी करने वाले व्यक्तियों को पिछले सत्र में शामिल किया गया है, आइए अब हम परिसर में प्रवेश करने या बाहर निकलने वाले वाहनों की तलाशी लेने पर ध्यान दें।

उग्रवाद प्रभावित क्षेत्रों में परमाणु प्रतिष्ठानों या सैन्य शिविरों जैसे उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों में वाहनों के प्रवेश और निकास की अनुमति देते समय जांच की विस्तृत प्रणाली है। सामान्य सार्वजनिक उपयोगिताओं में ऐसी परिष्कृत प्रणालियाँ वांछनीय नहीं हो सकती हैं। हालांकि, इन सभी जगहों पर वाहनों की तलाशी के जरिए अभिगमन नियंत्रण लगभग है। आमतौर पर मुख्य भवन से कम दूरी पर वाहनों की तलाशी अक्सर कम भीड़–भाड़ वाले क्षेत्र में प्रवेश द्वार के पास की जाती है। यह वाहन से चलने वाले आईईडी द्वारा इमारत और भीड़ को किसी भी तरह के नुकसान से बचाता है। वाहनों की त्वरित तलाशी निम्नलिखित तरीके से की जाती है:

1. वाहनों के अंदर हानिकारक या खतरनाक वस्तुओं या सामग्री की तलाश करें।
2. वाहनों के बोनट और लगेज बूट को खोलें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि वहां कुछ भी छिपा नहीं है।
3. डैशबोर्ड के नीचे खोजें।
4. ड्राइवर की सीट और सीट कवर के नीचे खोजें।
5. स्पेयर व्हील की जांच करें (पिचका हुआ कवर और थ्रेड के बीच कुछ इंगित कर सकता है)।
6. विस्फोटक आदि की तलाश के लिए कैरिज मिरर का प्रयोग करें, जो वाहन के नीचे छिपे हो सकते हैं।

असाधारण मामलों में, एक अधिक जटिल तलाशी की जा सकती है जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

1. बोनट खोलें और इंजन, कार्बोरेटर, एयर क्लीनर, रेडिएटर आदि की जांच करें।
2. पहिये का कवर हटा दें।

3. पेट्रोल टैंक के स्टॉपर को हटा दें। स्टॉपर के अंदर से जुड़े तार या तार से छोटी वस्तुओं को निलंबित किया जा सकता है।

4. वाहन के इंटीरियर और ड्राइवर के केबिन की सख्ती से तलाशी लें।

5. जांचें कि क्या कोई पैनल ढीले हैं, और संदेह की स्थिति में, पैनल के पीछे के दरवाजे और क्षेत्रों को खोला और चेक किया जा सकता है क्योंकि बहुत सी जगह है जहां बड़ी संख्या में चीजें छिपी हो सकती हैं।

यह देखा गया है कि दुनिया भर में नुकसान का एक बड़े हिस्सा परिवहन में हुए माल के नुकसान के कारण होता है। कार्गो चोरी एक आंतरिक काम हो सकता है। इस तरह के नुकसान को सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा क्षेत्र की निगरानी के माध्यम से आसानी से रोका जा सकता है और इनवॉइस और आउट पास की जांच की व्यवस्था को सख्ती से लागू किया जा सकता है, जिसमें स्टोर या तो व्यक्तिगत रूप से या वाहनों द्वारा निकाले जा रहे हैं।

मॉल, होटल, अस्पताल और सार्वजनिक उपयोगिताओं में आमतौर पर भार ढोने वाले वाहनों के लिए अलग मार्ग होते हैं। कारखानों और विनिर्माण इकाइयों में भी अपने उत्पादों और संपत्तियों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए वाणिज्यिक भार ढोने वाले वाहनों की जाँच के लिए विस्तृत प्रणालियाँ हैं। प्रणाली की चर्चा नीचे की गई है।

परिसर में प्रवेश करते समय

वाहनों को गेट पर तलाशी के लिए रोक दिया जाता है, जो आमतौर पर मुख्य भवन से कुछ दूरी पर होता है, और जांच की जाती है कि वे एक वास्तविक काम के लिए अंदर जा रहे हैं या नहीं। वाहनों की तलाशी के बाद रजिस्टर में एंट्री की जाती है। अंदर जाने वाले वाहनों से संबंधित वस्तुओं का रिकॉर्ड भी बनाया जाता है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि पुरानी वस्तुओं को अंदर नहीं ले जाया जाए और नई वस्तुओं को बाहर न लाया जाए। स्टोर या संबंधित विभाग को किसी विशेष वाहन द्वारा खेप के आने की सूचना दी जाती है।

परिसर से बाहर निकलते समय

वाहनों की तलाशी ली जाती है और बाहर जाने वाले सामानों का रिकॉर्ड गेट पास की एक प्रति के साथ गेट पर रखा जाता है। कारखाने से निकलते समय वाहनों की तलाशी की पूर्णता, आमतौर पर, प्रवेश के समय की तुलना में अधिक होती है।

परिसर और इसकी संपत्तियों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए लोगों, वाहनों और कार्गो की स्क्रीनिंग और तलाशी ली जाती है। तलाशी संवेदनशील मुद्दे हैं और असुविधा का कारण बनते हैं। यह सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि प्रभावित व्यक्तियों को न्यूनतम असुविधा के साथ पूरी तरह से किया जाये। तलाशी की प्रभावशीलता बढ़ाने के लिए प्रौद्योगिकी का अधिकतम उपयोग किया जाना चाहिए।

कतार और अभिगमन नियंत्रण

भीड़ में अक्सर कोई नेता नहीं होता है और लोगों में बहुत कम समानता होती है। भीड़ के अलग–अलग सदस्य जो चाहते हैं उसका इंतजार करने या न मिलने से निराश हो सकते हैं। ऐसी स्थितियों में एक कतार प्रबंधन प्रणाली उपयोगी होती है। कतारों को नियंत्रित करने के लिए एक कतार प्रबंधन प्रणाली का उपयोग किया जाता है। विभिन्न प्रकार की कतारें हैं।

संरचित कतार

लोग सुपरमार्केट चेकआउट की तरह एक निश्चित स्थान पर एक पूर्वानुमेय तरीके से एक कतार बनाते हैं।

असंरचित कतार

ऐसी कतारें अप्रत्याशित और अलग–अलग जगहों पर बनती हैं। उदाहरण के लिए, ट्रेन में चढ़ते समय बनने वाली कतार एक असंरचित कतार है। कतार को प्रबंधित करने की कुछ तकनीकें इस प्रकार हैं:

भौतिक बाधाएं या रेलिंग

उनका उद्देश्य कतार निर्माण का मार्गदर्शन करना और इसे सबसे कुशल तरीके से व्यवस्थित करना है।

संकेत और सिग्नल प्रणाली

ऐसी प्रणालियों में, ग्राहकों को कतार में उनके स्थान का संकेत देकर प्रबंधित करने के लिए एलईडी स्क्रीन का उपयोग किया जाता है।

चित्र 4.10: कतारों और अभिगम नियंत्रण के लिए बाधा

स्क्रीनिंग और तलाशी के दौरान स्थितियों पर प्रतिक्रिया देना

यदि चेकपॉइंट पर किसी व्यक्ति या सामान की तलाशी के दौरान, यह संदेह है कि एक व्यक्ति सामग्री, दस्तावेजों या संवेदनशील डेटा की चोरी में लिप्त हो सकता है या हथियार, ड्रग्स, शराब जैसी वस्तु लिया है, तो व्यक्ति को अस्थायी रूप से हिरासत में लिया जाता है और सुरक्षा गार्डों को संगठनात्मक प्रक्रिया और सार्वजनिक कानूनों के अनुसार घटना की सूचना वरिष्ठों और पुलिस को देनी होगी।

वाहनों के प्रवेश और निकास की निगरानी करते समय, आने वाली या बाहर जाने वाली सामग्री के लिए हमेशा गेट पास की आवश्यकता होती है। सभी आवक और जावक सामग्री का रिकॉर्ड रखने के लिए गेट पर आवश्यक दस्तावेजीकरण किया जाता है। कुछ निर्माण इकाइयों के गेट क्षेत्र में एक 'वजन पुल' होता है। यदि संगठनात्मक प्रक्रिया का उल्लंघन होता है, तो वाहन और उसके चालक को हिरासत में लिया जाता है और वाहन और चालक का विवरण रजिस्टर में दर्ज किया जाता है और वरिष्ठ अधिकारी को सूचित किया जाता है।

उपकरण के अभाव में तलाशी के लिए अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

शरीर की तलाशी के लिए निम्नलिखित प्रक्रियाओं को अपनाया जाना हैः

1. उस व्यक्ति को सूचित करें जिसकी तलाशी ली जा रही है।
2. तलाशी के बारे में सूचित किए जाने के बाद व्यक्ति की चिंता या आक्रामकता के संकेतों को देखें।
3. व्यक्ति को जेब खाली करने और उन्हें अंदर बाहर निकालने के लिए कहें। कॉलर को खोल दें और आस्तीन को नीचे खींच लें यदि आस्तीन ऊपर की ओर है।
4. यदि व्यक्ति ने जैकेट जैसे अतिरिक्त कपड़े पहने हैं, तो उसे इसे हटाने के लिए कहें और अलग से खोजे।
5. तलाशी के लिए व्यक्ति को टाँगों को फैलाने और भुजाओं को भुजाओं तक फैलाने के लिए कहें।
6. व्यक्ति को मुड़ने और हाथ और पैर फैलाने के लिए कहें (पैर लगभग तीन फीट दूर होने चाहिए)।
7. तलाशी करते समय, निम्न कार्य करें:
    - अच्छी तरह से और व्यवस्थित रूप से खोजें (एक अनुक्रम का पालन करें ताकि कोई शरीर के कुछ हिस्सों को तलाशने में विफल न हो)।
    - ऊपरी शरीर खोजें – पीछे–कंधे–बाजु –आगे–पीछे।
    - निचले शरीर को खोजें – कमर से पैर तक।
    - अतिरिक्त कपड़े और व्यक्तिगत लेख खोजें।
    - खोज के पूरा होने के बाद सामग्री व्यक्ति को वापस कर दें।
8. किसी भी संदिग्ध निष्कर्ष की लिखित रिपोर्ट संबंधित प्राधिकारी को प्रस्तुत करें। अभिगमन नियंत्रण के स्तर के आधार पर ऊपर उल्लेखित शरीर खोज की प्रक्रिया भिन्न हो सकती है।

विभिन्न श्रेणियों के लोगों के लिए प्राधिकरण

प्रमाणीकरण और प्राधिकरण के बीच का अंतर अक्सर गलत समझा जाता है। प्रमाणीकरण एक ऐसी प्रक्रिया है जिसके द्वारा यह सुनिश्चित किया जाता है कि व्यक्ति की वास्तविक पहचान वही है जो वह होने का दावा कर रहा है। प्राधिकरण यह स्थापित करने की प्रक्रिया है कि क्या व्यक्ति (जिसे प्रमाणित किया जा रहा है) को किसी क्षेत्र तक पहुंच की अनुमति है।

सुरक्षा गार्ड काम पर सभी को नहीं जान सकता है। गार्ड को कर्मचारियों को आगंतुकों से अलग करने में सक्षम होना चाहिए। यदि गार्ड ऐसा करने में सक्षम नहीं है, तो उसे नहीं पता होगा कि वे कौन हैं और परिसर में क्या कर रहे हैं। यदि कंपनी के पास बैज या पहचान पत्र नीति है, तो सुरक्षा गार्ड परिसर में प्रवेश की अनुमति देने के लिए आईडी कार्ड का सत्यापन करेगा।

तालिका 4.2 उन परिदृश्यों की व्याख्या करती है जहां सुरक्षा गार्ड को काम के दौरान कोई अजनबी मिल सकता है। यह बताता है कि कंपनी के परिसर में किसी अजनबी के बारे में जानकारी देने के लिए संगठन का बैज या पहचान नीति कैसे मदद कर सकती है।

तालिका 4.2: कार्यस्थल पर अजनबियों के उदाहरण

बैज नीति	आप एक अजनबी को बैज पहने हुए देखते हैं	आप एक अजनबी को बैज नहीं पहने हुए देखते हैं
कर्मचारी और आगंतुक दोनों बैज पहनते हैं।	अजनबी एक कर्मचारी हो सकता है जिससे सुरक्षा गार्ड परिचित नहीं है या वह एक अधिकृत आगंतुक हो सकता है।	अजनबी एक अनधिकृत आगंतुक हो सकता है या कोई और भी हो सकता है।
कर्मचारी बैज पहनते हैं लेकिन आगंतुक नहीं करते हैं।	अजनबी शायद एक कर्मचारी है जिसे सुरक्षा गार्ड नहीं जानता है, हालांकि संभवतः एक आगंतुक ने चोरी का बैज पहना हो।	अजनबी एक कर्मचारी हो सकता है, जिसे सुरक्षा गार्ड नहीं जानता है, लेकिन उसने बैज नहीं पहना है, लेकिन अधिक संभावना है कि एक आगंतुक हो (और सुरक्षा गार्ड यह नहीं बता सकता कि क्या उस व्यक्ति को अधिकृत किया गया है)।
आगंतुक बैज पहनते हैं लेकिन कर्मचारी नहीं करते हैं।	अजनबी अधिकृत आगंतुक है।	अजनबी या तो एक अपरिचित कर्मचारी या एक अनधिकृत आगंतुक हो सकता है

इस प्रकार, यदि कोई संगठन कर्मचारियों की पहचान करने का प्रयास नहीं करता है, तो परिसर में अजनबियों की पहचान करना मुश्किल हो जाता है। सबसे खराब मामलों में, आगंतुकों की पहचान नहीं करने से लोगों और संपत्ति को नुकसान हो सकता है।

बैज के प्रकार

1. बैज सार्वभौमिक हो सकते हैं (स्टेशनरी की दुकानों पर उपलब्ध), साथ ही, वांछित आकार और मुद्रण के लिए अनुकूलित। बैज में आगंतुक की तस्वीर हो सकती है।
2. बैज वापस करने योग्य या त्यागने योग्य हो सकते हैं। यदि किसी साइट पर बैज छोड़ दिया जाता है, तो सुरक्षा भंग होने की संभावना होती है।
3. बैज जिनका पुनः उपयोग किया जा सकता है या नहीं किया जा सकता है।

ट्रैकिंग

एक परिसर में रहने वालों को चार अलग–अलग श्रेणियों में बांटा गया है।

1. कर्मचारी
2. ठेकेदार
3. विक्रेता
4. आगंतुक

तकनीक की मदद से हर समय यह पता लगाना संभव हो जाता है कि इनमें से कौन–कौन से लोग किसी बिल्डिंग में हैं और ये लोग बिल्डिंग में बिल्कुल कहां हैं। आपात स्थिति में, त्वरित निकासी के लिए प्रत्येक व्यक्ति का स्थान ज्ञात होना चाहिए।

आगंतुक की पृष्ठभूमि

एक आगंतुक की पहचान का पता लगाना महत्त्वपूर्ण है – क्या आगंतुक वह है जो वह होने का दावा करता है। व्यक्ति को ड्राइविंग लाइसेंस जैसी सरकार द्वारा जारी पहचान प्रस्तुत करने के लिए कहने से उसकी पहचान प्रमाणित करने में मदद मिलती है।

रिकॉर्ड रखना और रिपोर्टिंग

सुरक्षा रजिस्टर सूचित करता है कि किसी विशेष समय पर परिसर में कौन है (या नहीं)। यह सुरक्षा गार्ड को यह भी बताना चाहिए कि काम पर कौन था, साथ ही, व्यक्ति कब और कितनी बार संगठन में आया था। यह आगंतुक की पृष्ठभूमि को जानने में मदद करता है और वर्तमान, साथ ही अतीत में अवैध कृत्यों के लिए सबूत प्रदान करता है।

आगंतुकों को निर्देशित करना

एक बार जब पहचान प्रमाणित हो जाती है और पहुंच अधिकृत हो जाती है, तो आगंतुक किसी विशेष कार्यालय या विभाग के लिए दिशा–निर्देश मांग सकता है। आगंतुक को संबंधित क्षेत्रों में निर्देशित करें और संबंधित कर्मचारियों या विभाग को सूचित करें। परिसर में उपयुक्त स्थानों पर संकेतों की उपलब्धता आगंतुक को पार्किंग क्षेत्र और संबंधित विभाग को खोजने में मदद करती है। संकेतों के अभाव में, मार्गदर्शन के लिए परिसर में प्रमुख स्थलों के साथ दिशा–निर्देश प्रदान करें। अत्यधिक सुरक्षित परिसर में, आगंतुक के साथ फ्रंट ऑफिस से उसके संबंधित विभाग तक पहुंचने तक एक अनुरक्षक होता है। यह अन्य विभागों या क्षेत्रों में अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए किया जाता है।

व्यावहारिक अभ्यास

गतिविधि 1

आपका विद्यालय किस स्तर के अभिगम नियंत्रण के अधीन है? अपने विद्यालय का भ्रमण करें और अभिगम नियंत्रण के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों और संरचनाओं की एक विस्तृत सूची बनाएं।

गतिविधि 2

कल्पना कीजिए कि यह निर्णय लिया गया है कि आपके स्कूल को एक बैंक में बदल दिया गया है और आपको साइट पर भेद्यता (सुरक्षा में अंतराल) तलाशने का काम दिया गया है। कमियों का पता लगाएं और साइट पर आवश्यक लोगों और सामग्री के संदर्भ में नई अभिगम नियंत्रण प्रक्रिया की शुरूआत कैसे की जाए इसके लिए आवश्यकताओं की एक विस्तृत सूची प्रस्तुत करें। नमूना को नीचे दिखाया गया है।

क्रमांक	सुभेद्यता	आवश्यकता
1.	गेट का अभाव	मेटल गेट का स्थापित किया जाना
2.	स्कूल के पीछे प्रकाश की कमी	उच्च वाट के बल्ब और तीन लैंप पोस्ट

अपनी प्रगति जांचें

क. रिक्त स्थान को भरें

1. एक निश्चित स्थान पर सुपरमार्केट चेकआउट की तरह एक अनुमानित तरीके से खड़े लोग एक ..... कतार है।

2. खराबी के अलावा.....फॉल्स अलार्म का कारण हो सकता है।

3. उज्ज्वल .....असामाजिक तत्वों को संपत्ति में घुसपैठ करने से रोकता है। यह गश्त के दौरान व्यक्तिगत सुरक्षा को बढ़ाता है।

4. यदि किसी कंपनी की कोई नीति है.....तो किसी कर्मचारी या आगंतुक को घुसपैठिए से अलग करना अपेक्षाकृत आसान है।

ख बहुविकल्पीय प्रश्न

1. अधिगम नियंत्रण में .....सुनिश्चित करता है।

   (क) भीड़ को रोकना (ख) सुरक्षा बढ़ाना

   (ग) अराजकता को रोकना (घ) उपरोक्त सभी

2. मान लीजिए कि आप एक बिक्री प्रतिनिधि हैं और कुछ उत्पादों को प्रदर्शित करने के लिए एक औद्योगिक साइट तक पहुंच प्राप्त करना चाहते हैं जिन्हें आप बेचने आए हैं। जब साइट के प्रवेश द्वार पर एक सुरक्षा गार्ड आपसे आपका नाम पूछता है आपको अपना आधार कार्ड दिखाने के लिए कहता है ताकि वहां उल्लेखित नाम की जांच की जा सके, कहा जाता है कि वह इस प्रक्रिया.....में लगा हुआ है

   (क) प्राधिकरण (ख) प्रमाणीकरण

   (ग) दोनों (क) और (ख) (घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

3. गेट पर आपके आधार कार्ड की जांच करने के बाद, सुरक्षा गार्ड संबंधित अधिकारियों को यह जांचने के लिए कॉल करता है कि क्या आपको प्रवेश की अनुमति दी जानी चाहिए, तो कहा जाता है कि वह .....प्रक्रिया में लगा हुआ है।

   (क) प्राधिकरण (ख) प्रमाणीकरण

   (ग) दोनों (क) और (ख) (घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

ग. संक्षिप्त उत्तर प्रश्न

1. क्या अलार्म सिस्टम हमेशा विश्वसनीय होते हैं? फॉल्स अलार्म के दो कारण बताएं।

2. जब पूर्ण जांच की जा रही हो तो वाहन में खोजे जाने वाले क्षेत्रों की सूची बनाएं।

3. इलेक्ट्रॉनिक अधिगम नियंत्रण प्रणाली के प्रमुख घटक क्या हैं? इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली के अभाव में, हस्तचालित अभिगम नियंत्रण प्रणाली कैसे कार्य करती है?

4. मैनुअल आईडी कार्ड की जांच करते समय सुरक्षा गार्ड को क्या ध्यान में रखना चाहिए?

5. किसी संगठन में एक बैज नीति होने की क्या प्रासंगिकता है जैसे कि कर्मचारी और आगंतुक दोनों बैज पहनते हैं? क्या आपको लगता है कि इसका परिसर के भीतर सुरक्षा पर प्रभाव पड़ता है? उदाहरण सहित विस्तार से समझाइए।

आपने क्या सीखा

इस सत्र के पूरा होने पर, आप निम्न में सक्षम होंगेः

- अभिगम नियंत्रण के विभिन्न स्तरों का वर्णन करने में ।

- परिधि और भवन में अभिगम नियंत्रण के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों और संरचनाओं की सूची बनाने में।
- उपकरण के अभाव में अभिगम नियंत्रण तकनीकों की सूची बनाएं और उनका वर्णन करने में ।
- इलेक्ट्रॉनिक अधिगम नियंत्रण प्रणाली के घटकों और उद्देश्यों का वर्णन करने में।

उत्तर कुंजी

इकाई 1: सुरक्षा सेवाओं का परिचय

सत्र 1: सुरक्षा कर्मियों की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां

क. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. (क)

2. (घ)

3. (बी)

ख. रिक्त स्थानों को भरें

1. गोपनीयता

2. निरीक्षण, रिपोर्ट

3. संचालन

सत्र 2: जोखिम, संकट, खतरे और आपातकाल – प्रतिक्रिया और रिपोर्टिंग

I. रिक्त स्थानों को भरें

1. भागना, बताना

2. खतरा

3. उच्च

इकाई 2: निजी सुरक्षा – विनियम और उपकरण

सत्र 1: पुलिस और अन्य संगठन के साथ सहयोग

क. रिक्त स्थान भरें

1. सुरक्षा, (विनियमन)

2. अफवाह

3. विशिष्ट, सभी

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. (क)

2. (ग)

3. (ग)

इकाई 3: हथियारों और तात्कालिक विस्फोटक उपकरण का परिचय

सत्र 1: हथियारों की पहचान

क. रिक्त स्थान को भरें

1. थूथन

2. दबानेवाला यंत्र

3. कोई नहीं, बोर

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. (ग)

2. (घ)

3. (ख)

सत्र 2: इम्प्रोवाइज्ड विस्फोटक उपकरण

क. रिक्त स्थान को भरें

1. डेटोनेटर

2. आवरण

3. वाहन

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. (ग)

2. (ग)

सत्र 3: हथियार रहित सुरक्षा गार्ड के लिए सुरक्षा उपकरण

क. रिक्त स्थान को भरें

1. छड़ी

2. दृश्यता

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. (ग)

2. (ग)

इकाई 4: अभिगम नियंत्रण

सत्र 1: तलाशी और जब्ती

क. रिक्त स्थान को भरें

1. एक्स–रे

2. हाथ, धातु

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. (ग)

2. (ख)

सत्र 2: अभिगम नियंत्रण के लिए संरचनाएं और तकनीकें

क. रिक्त स्थान भरें

1. संरचित

2. मजाक

3. प्रकाश

4. बिल्ला

ख. बहुविकल्पीय प्रश्न

1. (घ)

2. (ख)

3. (क)

शब्दकोष

अभिगम नियंत्रणः यह एक प्रणाली तक पहुंच को सीमित करने का एक तरीका है, जो एक भौतिक या आभासी संसाधन हो सकता है।

अधिनियमः एक कानून जो संसद द्वारा पारित किया गया है।

उल्लंघनः कुछ ऐसा करने में विफलता जो कानून के अनुसार किया जाना चाहिए।

सीसीटीवी (क्लोज्ड–सर्किट टेलीविजन): एक टीवी प्रणाली जिसमें संकेतों को सार्वजनिक रूप से वितरित नहीं किया जाता है, लेकिन उस पर मुख्य रूप से निगरानी और सुरक्षा उद्देश्यों के लिए नजर रखी जाती है।

गोपनीयताः ऐसी स्थिति जिसमें आप किसी से जानकारी गुप्त रखने की अपेक्षा करते हैं।

भीड़ः सार्वजनिक स्थान पर बड़ी संख्या में एकत्रित लोग, उदाहरण के लिए सड़कों पर या किसी खेल के दौरान।

दस्तावेजः एक लिखित या मुद्रित कागज जो किसी चीज का मूल, आधिकारिक या कानूनी रूप धारण करता है और जिसका उपयोग निर्णायक साक्ष्य या जानकारी प्रस्तुत करने के लिए किया जा सकता है।

दस्तावेजीकरणः वे दस्तावेज जो किसी चीज के लिए आवश्यक होते हैं या जो किसी चीज का प्रमाण या प्रमाण देते हैं।

निकासीः लोगों को खतरे के स्थान से सुरक्षित स्थान पर ले जाना।

विस्फोटक उपकरणः एक उपकरण जो आंतरिक ऊर्जा से अचानक फट जाता है।

तलाशी लेनाः कपड़ों पर या जेब के ऊपर से हाथों को जल्दी से घुमा करके किसी छिपी हुई चीज, विशेष रूप से एक हथियार के लिए किसी व्यक्ति की तलाशी करना।

घटनाः एक अप्रिय घटना, जो परिस्थितियों के आधार पर नुकसान, आपदा या नुकसान का कारण बन सकती है

निर्देशः किसी चीज को कैसे करना या उपयोग करना है, इसकी विस्तृत जानकारी।

घुसपैठः घुसपैठ की क्रिया या घुसपैठ की स्थिति, विशेष रूप से किसी की संपत्ति में गलत तरीके से प्रवेश करने, जब्त करने या कब्जा करने की क्रिया।

जाँच–पड़तालः किसी स्थिति, अपराध आदि के बारे में तथ्यों की आधिकारिक जाँच।

कानूनः एक नियम जो किसी विशेष अपराध, समझौते आदि से संबंधित है।

लॉगबुकः आवधिक प्रविष्टियों के साथ एक अभिलेख।

निगरानीः एक निश्चित समयावधि में (किसी की) प्रगति या गुणवत्ता का निरीक्षण और जांच करना या व्यवस्थित समीक्षा के तहत रखना।

आदेशः कुछ ऐसा जो किसी के अधिकार के तहत किसी के द्वारा करने के लिए कहा जाता है।

उपशामक देखभालः यह एक विशेष स्वास्थ्य देखभाल दृष्टिकोण है जो व्यक्ति के केवल बीमारी को ही नहीं, बल्कि उसको समग्र रूप से संबोधित करता है।

गश्तः नियमित समय पर किसी क्षेत्र या इमारत के चारों ओर जाना यह जांचने के लिए कि यह सुरक्षित है और कोई परेशानी नहीं है।

परिधिः एक बंद ज्यामितीय आकृति की सीमा बनाने वाली एक सतत रेखा।

चोरीः छोटी मात्रा में या छोटी वस्तुओं को चुराने की क्रिया।

प्रक्रियाः कुछ करने का एक तरीका, विशेष रूप से सामान्य या सही तरीका।

मालिकानाधविशिष्ट जानकारीः वह जानकारी जो केवल जानकारी के स्वामी को ही पता होती है। इसमें किसी भी समय आम जनता को उपलब्ध कराई जाने वाली जानकारी शामिल नहीं है।

रक्षा करनाः यह सुनिश्चित करने के लिए कि कोई घायल या कुछ नुकसान, क्षति, आदि नहीं हुआ है।

संरक्षणः किसी को या किसी चीज की रक्षा करना या संरक्षित होने की अवस्था।

जान सम्बोधन प्रणालीः सार्वजनिक क्षेत्रों में संचार प्रणाली के रूप में उपयोग की जाने वाली एक इलेक्ट्रॉनिक प्रवर्धन प्रणाली

अभिलेखः सूचना का एक लिखित लेखा जो रखा जाता है ताकि इसे देखा जा सके और भविष्य में उपयोग किया जा सके।

अभिलेखनः आधिकारिक उद्देश्यों के लिए जानकारी लिखने और संग्रहीत करने की प्रक्रिया या कार्य।

सूचनाः एक दस्तावेज जिसमें विवरण, ग्राफिक या सारणीबद्ध रूप में व्यवस्थित जानकारी होती है, जो अनौपचारिक तौर पर, आवधिक, आवर्ती, नियमित आधार पर या आवश्यकतानुसार तैयार की जाती है। सूचना विशिष्ट अवधियों, घटनाओं या विषयों को संदर्भित कर सकती है, और मौखिक या लिखित रूप में संप्रेषित या प्रस्तुत की जा सकती है।

जिम्मेदारीः किसी कार्य को संतोषजनक ढंग से करने या पूरा करने का कर्तव्य या दायित्व (किसी के द्वारा सौंपा गया, या किसी के अपने वादे या परिस्थितियों द्वारा बनाया गया)।

जोखिमः क्षति, चोट, दायित्व, हानि या कोई अन्य नकारात्मक घटना की संभावना या खतरा जो बाहरी या आंतरिक कमियों के कारण होता है, और जिसे सतर्कता से टाला जा सकता है।

नियमः किसी विशेष स्थिति में आपको क्या करने को कहा जाता है, इसका विवरण।

सुरक्षाः खतरे या नुकसान से सुरक्षित और संरक्षित होने की अवस्था।

स्क्रीनिंगः सर्वेक्षण के हिस्से के रूप में किसी चीज का एक व्यवस्थित मूल्यांकन या एक व्यवस्थित जांच, विशेष रूप से एक अवांछित पदार्थ या विशेषता का पता लगाने के लिए किया जाता है।

तलाशीः छुपाने के संभावित स्थानों का निरीक्षण करने या संदिग्ध परिस्थितियों की जांच करने या ध्यानपूर्वक किसी चीज को खोजने या ढूंढने के लिए तलाशी लेना।

सुरक्षाः किसी देश, भवन या व्यक्ति को हमले, खतरे आदि से बचाने में शामिल गतिविधियाँ।

निगरानीः किसी अपराध के संदिग्ध व्यक्ति या किसी ऐसा स्थान, जहां कोई अपराध किया जा सकता है, को ध्यान से देखने की क्रिया।

संदेहास्पदः बिना सबूत के यह महसूस करना कि किसी ने कुछ गलत, अवैध काम या बेईमानी की है।

चोरीः चोरी करने की क्रिया : व्यक्तिगत सामान या दूसरे की संपत्ति को गलत तरीके से ले जाना।

सत्यापनः यह जाँचने के लिए कि कुछ सत्य या सही है।

आगंतुकः एक व्यक्ति जो दोस्ती, व्यापार, काम, यात्रा, या इसी तरह के कारणों से आता है।

आगंतुक पासः एक व्यक्ति जिसके जरिये लिए किसी व्यक्ति से मिलने या स्थान पर जाता है, या अनुमति टिकट या प्राधिकरण के साथ आने और जाने के लिए अनुमति देता है।

वेबसाइट

https://psara.gov.in/
http://www.gov.mb.ca/justice/safe/private/pdf/securityguard_manual.pdf
http://www.differencebetween.com/difference-betweenemergency-and-vs-disaster
http://www.ndma.gov.in/ndma/index.htm (National Disaster Management Authority, Government of India)
http://indianarmy.nic.in
http://itbp.gov.in/
http://bsf.nic.in/
http://indiannavy.nic.in/
http://indianairforce.nic.in/
http://ssb.nic.in