

समग्र शिक्षा अभियान म.प्र.

पाठ्य सामग्री



सेक्टर - प्राइवेट सिक्योरिटी
जॉब रोल - अनामर्ड सिक्योरिटी गार्ड
QP-MEPQ/7101

कक्षा-10

सौजन्य से: पं.सु.श. केन्द्रीय व्यावसायिक शिक्षा संस्थान, भोपाल (म.प्र.)

विषयवस्तु

इकाई 1 : स्वच्छता और सुरक्षा	2
सत्र 1 : व्यक्तिगत स्वच्छता और सुरक्षा Hygiene and Safety	4
सत्र 2 : खतरों और आपातकाल पर प्रतिक्रिया देना और रिपोर्टिंग करना	11
सत्र 3 : अच्छे सार्वजनिक संबंध बनाए रखना	25
सत्र 4 : सुरक्षा योजनाएं, आपातकालीन प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा	33
इकाई 2 : प्रलेखन Documentation	46
सत्र 1 : प्रलेखन के लिए सामान्य दिशानिर्देश	46
सत्र 2 : एक्सेस कंट्रोल में प्रयुक्त दस्तावेज	50
इकाई 3 : ट्रैफिक कंट्रोल और पार्किंग	55
सत्र 1 : ट्रैफिक कंट्रोल और पार्किंग सिस्टम का प्रबंधन	55
इकाई 4 : उद्योग और वाणिज्यिक तैनाती में सुरक्षा	66
सत्र 1 : औद्योगिक तैनाती में सुरक्षा	67
सत्र 2 : वाणिज्यिक तैनाती में सुरक्षा	73
इकाई 5 : सुरक्षा एस्कॉर्ट्स	79
सत्र 1 : एस्कॉर्टिंग प्रोटेक्ट्री	79
शब्दावली	86
उत्तर कुंजी	91

इकाई 1 : स्वच्छता और सुरक्षा

निजी सुरक्षा में स्व-नियोजित व्यक्ति और निजी स्वामित्व वाली कंपनियां शामिल होती हैं जो एक मूल्य पर लोगों और व्यवसायों को सुरक्षा संबंधी सेवाएं प्रदान करती हैं। सुरक्षा का मुख्य उद्देश्य नुकसान, क्षति के खिलाफ ग्राहक की संपत्ति और जीवन की रक्षा और संरक्षण करना है और यह सुनिश्चित करना है कि वे बिना किसी व्यवधान के अपना व्यवसाय कर सकें। बड़ी संख्या में आने वाली सुरक्षा एजेंसियों को विनियमित करने के लिए, भारत सरकार ने 2005 में निजी सुरक्षा एजेंसियों (विनियमन) अधिनियम को लागू किया है। जबकि पीएसएआर अधिनियम 2005 बड़ी रूपरेखा को लागू करता है, अधिनियम के कार्यान्वयन के नियमों को राज्य सरकारों द्वारा प्रख्यापित और कार्यान्वित किए जाने की आवश्यकता है।



अधिनियम के अनुसार, निजी सुरक्षा को 'किसी व्यक्ति या संपत्ति या दोनों की सुरक्षा या संरक्षण के लिए और एक बख्तरबंद कार सेवा के प्रावधान को शामिल करने के लिए, लोक सेवक के अलावा किसी व्यक्ति द्वारा प्रदान की गई सुरक्षा' के रूप में परिभाषित किया गया है। एक सुरक्षा गार्ड किसी भी व्यक्ति को किसी अन्य व्यक्ति या संपत्ति या दोनों को हथियार के साथ या उसके बिना निजी सुरक्षा प्रदान करने वाला व्यक्ति होता है और इसमें एक सुपरवाइजर भी शामिल होता है।

एक निजी सुरक्षा गार्ड की भूमिका और कार्य

लोगों और संपत्ति की सुरक्षा के लिए, निम्नलिखित भूमिका और कार्यों को पूरा करने के लिए एक निजी सुरक्षा गार्ड की आवश्यकता होती है :

1. गेट / संतरी पोस्ट / वॉच टॉवर पर या परिसर में गश्त करके ड्यूटी करना।
2. परिसर में प्रवेश करने या बाहर निकलने के लिए कर्मियों को रोकना और सवाल करना।
3. आने वाले लोगों का विवरण दर्ज करना।
4. परिसर में प्रवेश करने या बाहर निकलने के लिए सामग्री की जांच करना।
5. लाइसेंस प्लेट नंबर, वाहन मॉडल, दिनांक और समय दर्ज करना।
6. आने वाले लोगों और वाहनों को पास जारी करना।
7. आने वाले लोगों और वाहनों से बाहर निकलने के लिए पास एकत्र करना।
8. संक्षिप्त नोट्स पढ़ना जो अन्य गार्ड और सुपरवाइजरलॉगबुक और शिफ्ट रिपोर्ट में लिखते हैं।
9. क्लाइंट संगठनों से पत्र, ई-मेल और मेमो पढ़ना।
10. घटना की रिपोर्ट में विस्तृत विवरण और कथा लेखों को पढ़ना।
11. वॉशरूम, एस्केलेटर जैसी निर्माण सुविधाओं का पता लगाने के लिए चिह्नों पर आइकन की पहचान करना और सुरक्षा चेतावनियों की पहचान करना।

12. रोशनी और ऑडिबल बीप द्वारा दर्शाई गई किसी भी अनियमितता वाले फायर अलार्म पैनल की निगरानी करना।
13. आपात स्थितियों और आपदाओं में सहायता करना।
14. सुपरवाइजर्स को शिफ्ट में बदलाव या छुट्टी का अनुरोध करने वाले ई-मेल भेजना।
15. कुल भुगतान अवधि के लिए कार्य करने के घंटों को जोड़कर टाइमशीट को पूरा करना।
15. दुर्घटना और घटना की रिपोर्ट को पूरा करने के लिए वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर का उपयोग करना।
16. किसी भी अप्रिय घटना की सूचना वरिष्ठ कार्मिकों को देना।
17. आवश्यक दस्तावेज को पूरा करना।

पेशेवर Professional उपस्थिति और व्यवहार

एक निजी सुरक्षा गार्ड को हमेशा एक पेशेवर उपस्थिति, व्यवहार और सकारात्मक दृष्टिकोण प्रदर्शित करना चाहिए। एक सुरक्षा गार्ड का जीवन उतना ही अनमोल होता है जितना कि वह है या जिसे वह कर्तव्य के हिस्से के रूप में बचा रहा है। इसी तरह, सुरक्षा गार्ड से यह भी अपेक्षा की जाती है कि वह दूसरों की सुरक्षा करते हुए खुद को भी सुरक्षित रखे। सुरक्षा गार्ड के लिए मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी) उस प्रकार की नौकरी से भिन्न होती है जो गार्ड कर रहा है। उसे निम्नलिखित सामान्य भूमिकाएं और कार्य करने की आवश्यकता है :

- साफ सुथरी वर्दी पहनना।
- स्वच्छता और उचित रूप से तैयार होना।
- अन्य सुरक्षा गार्डों के लिए आज्ञा का पालन करना और पास के लिए सुपरवाइजर से प्राप्त सभी आदेश और निर्देश।
- छात्रों, कर्मचारियों और आगंतुकों के साथ विनम्रता से बात करना और किसी भी आवश्यक जानकारी प्रदान करने के लिए उनकी सहायता करना।
- घुसपैठ, अनधिकृत प्रवेश या गतिविधि, निजी संपत्ति पर बर्बरता या अतिचार की रोकथाम या पता लगाना।
- रात्रि गश्त के दौरान चौकस रहना और सभी संदिग्ध व्यक्तियों की जांच करना, और उचित प्राधिकरण के बिना सुरक्षा द्वार को पार करने की अनुमति न देना।
- व्यक्ति / संगठन की इष्टतम सुरक्षा सुनिश्चित करने और एक-दूसरे के साथ अक्सर संवाद करने के लिए अन्य सुरक्षा कर्मियों के साथ एक टीम के रूप में काम करना।
- आगंतुक लॉग में उचित रूप से प्रवेश करना और विक्रेता / आगंतुक फोटो आईडी कार्ड एकत्र करना।
- चोरी, नुकसान, दुरुपयोग या माल की चोरी, धन, कीमती सामान, दस्तावेज़ या कागजात की चोरी को रोकने या पता लगाना।
- दूसरे सिविलिटी गार्ड को चार्ज देने के बाद ही स्थान छोड़ना।
- स्थापित कंपनी नियमों, विनियमों, नीतियों और प्रथाओं का पालन करना और उन्हें लागू करना।
- प्रक्रिया के अनुसार घटनाओं की रिपोर्ट करना।



नियोक्ता की भूमिका

नियोक्ता कार्यस्थल पर किसी भी चीज़ के बारे में श्रमिकों से संवाद करने के लिए बाध्य हैं जो उनकी सुरक्षा को प्रभावित कर सकते हैं। सुरक्षा एजेंसियों द्वारा कर्मचारियों को काम से संबंधित जोखिम की पहचान करने और उनके आसपास काम करने का तरीका जानने के लिए प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए जाते हैं। कार्यशील वातावरण सुनिश्चित करने के लिए संगठन के सभी कार्यकर्ता जिम्मेदार हैं। इससे न केवल खुद का बल्कि संगठन में काम करने वाले अन्य लोगों का भी बचाव होता है।

इस इकाई में, आप व्यक्तिगत स्वच्छता और सुरक्षा के बारे में जानेंगे जो एक सुरक्षा गार्ड को अच्छी तरह से काम करने के लिए करना चाहिए।

सत्र 1 : व्यक्तिगत स्वच्छता और सुरक्षा **Hygiene and Safety**

जब एक सुरक्षा गार्ड एक पेशेवर के रूप में दिखाई देता है तो उसके साथ सम्मान का व्यवहार किया जाएगा। यह अपराध को रोकने में भी मदद करता है क्योंकि इस तरह उसकी व्यावसायिक उपस्थिति आपकी दृश्यता बढ़ाती है। सुरक्षा गार्ड द्वारा हमेशा सख्त व्यक्तिगत स्वच्छता और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं का पालन किया जाना चाहिए। नाम के टैब के साथ ठीक से पहनी गई एक साफ वर्दी इस उद्देश्य को पूरा करती है। कार्यस्थल पर शराब, तंबाकू, ड्रग्स और अन्य नशीले पदार्थों को नहीं लेना चाहिए। संगठन के दिशानिर्देशों और मानकों के अनुसार कार्य और कर्तव्यों का पालन किया जाना चाहिए।



शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड के कुछ तरीके खुद को एक पेशेवर के रूप में प्रस्तुत कर सकते हैं :

- (क) अच्छी तरह से तैयार बाल रखें
- (ख) नाखूनों को ठीक से काटा गया है
- (ग) दैनिक स्नान करता है
- (घ) उचित वर्दी पहनता है
- (ङ) अपने दांतों को दिन में कम से कम एक बार ब्रश करें
- (च) सुनिश्चित करें कि आपकी वर्दी साफ और इस्त्री की गई है
- (छ) सुनिश्चित करें कि आप पॉलिश किए हुए जूते पहनते हैं
- (ज) उपकरण को सुरक्षित और काम करने की स्थिति में रखते हैं



स्वच्छता स्वास्थ्य के संरक्षण के लिए की जाने वाली प्रथाओं का एक समूह है। इसमें व्यक्तिगत स्वच्छता के उपाय शामिल हैं, जैसे साबुन के साथ नियमित रूप से स्नान करना, हर भोजन के बाद दांतों को ब्रश करना, भोजन करने से पहले और बाद में हाथ धोना, कानों को साफ करना और साफ-सुथरे और साफ कपड़े पहनना।

व्यक्तिगत स्वच्छता को बाहरी शरीर की स्वच्छता और तैयारी के सिद्धांत के रूप में वर्णित किया जा सकता है। व्यक्तिगत स्वच्छता प्रथाओं के उदाहरणों में बाल काटना, शेविंग करना, दांतों को साफ करना, रोज़ाना नहाना, नाखून काटना आदि शामिल हैं। व्यक्तिगत



स्वच्छता को बाहरी शरीर की स्वच्छता और तैयारी के सिद्धांत के रूप में वर्णित किया जा सकता है। स्वच्छता के एक मानक को बनाए रखने में विफलता के कई निहितार्थ हो सकते हैं। इससे संक्रमण या बीमारी होने का खतरा बढ़ जाता है, जिसका असर शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य पर भी पड़ सकता है।

अकेले काम करते समय जोखिम

जब सुरक्षा गार्ड अकेले काम कर रहा होता है नौकरी से जुड़ा जोखिम काफी बढ़ जाता है। यह विशेष रूप से रात की शिफ्ट के दौरान होता है। ऐसी स्थिति में, अपने सहयोगियों के साथ नियमित रूप से फोन पर संपर्क में रहना हमेशा बेहतर होता है। आप अपनी साइट के विभिन्न क्षेत्रों को देखने के लिए, यदि उपलब्ध हो, सीसीटीवी निगरानी प्रणाली का उपयोग कर सकते हैं। जब आप गश्त कर रहे होते हैं तो आपके सहयोगी इसका इस्तेमाल आपको देखने के लिए कर सकते हैं।



दूसरों की सुरक्षा

दूसरों की सुरक्षा करना एक सुरक्षा गार्ड का मुख्य कार्य है। वह कार्यस्थल में मौजूदा और संभावित खतरों की पहचान करने में सक्षम होना चाहिए, उन्हें नामित व्यक्तियों को रिपोर्ट करनी चाहिए और कार्यस्थल प्रक्रियाओं के अनुसार उन्हें रिकॉर्ड करना चाहिए। कार्यस्थल में सुरक्षा के बारे में सवाल और चिंताओं को सुपरवाइजर या नामित व्यक्ति को कार्यस्थल के खतरों की संभावना को समाप्त करने और जोखिम को कम करने के लिए कार्रवाई करने के लिए सूचित किया जाना चाहिए।

गुस्से से भरी हुई भीड़ से निपटना

गुस्से से भरी हुई भीड़ उन लोगों का एक समूह है जो शोर कर रहे हैं और धमकी दे रहे हैं। ऐसे समूहों के सदस्य आम तौर पर एक निश्चित मुद्दे पर नाराज होते हैं। वे जो चाहते हैं उसके लिए लड़ने के लिए तैयार रहते हैं। वे मजबूत नेताओं के नेतृत्व में होते हैं, जो सदस्यों को विरोध करने और यहां तक कि लड़ने के लिए प्रेरित करने का प्रयास करते हैं। नाराज प्रदर्शनकारियों का एक समूह गुस्से से भरी हुई भीड़ का एक उदाहरण है।

ऐसी भीड़ से निपटने के लिए पुलिस जिम्मेदार है, लेकिन ऐसी स्थिति उत्पन्न हो सकती है जहां निजी सुरक्षा गार्डों को अपने कर्तव्य में उनकी सहायता करनी होगी। एक गुस्से से भरी हुई भीड़ को तोड़ने के लिए पुलिस द्वारा शुरू किए गए कुछ तरीके हो सकते हैं :

लोगों के छोटे समूह स्थिति से निपटने में आसान होते हैं। इसलिए, भीड़ छोटे समूहों में टूट जाती है। लोग छोटे समूहों में अपने व्यवहार को नियंत्रित करते हैं। भीड़ का ध्यान आकर्षित करते हुए, पुलिस कुछ लोगों को गिरफ्तार करके ऐसा करती है। नेताओं को भीड़ से अलग करें। भीड़ की ऊर्जा को उच्च रखने का प्रयास करने वाले लोगों को हटाया जाना है। एक नेता की अनुपस्थिति में, कुछ लोग ऐसे काम कर सकते हैं जो दूसरों को प्रभावित कर सकते हैं, जैसे खिड़कियों को तोड़ना। पुलिस आम तौर पर ऐसे लोगों को भीड़ से अलग करती है ताकि अन्य लोग इस तरह के असामाजिक व्यवहार में शामिल न हों।

यह जरूरी है कि सुरक्षा गार्ड के चेहरे के भाव भावनाओं को आहत न करें। उसे बाहर से शांत दिखना चाहिए, लेकिन अंदर से खतरे के प्रति सतर्क होना चाहिए। आपकी व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए जोखिम होने की स्थिति में सुरक्षित स्थान पर जाएं। यदि संभव हो तो, साइट की सुरक्षा के लिए भीड़ में प्रभावशाली सदस्यों से संवाद करें।

तर्क देना या अपनी आवाज उठाना उल्टा हो सकता है। उन्हें सूचित करें कि आपने बैक-अप के लिए कॉल किया है, और यह बेहतर होगा कि वे चले जाएं। जब अकेले हों, तो भीड़ के व्यक्तियों पर कभी भी किसी भी प्रकार का शारीरिक बल का प्रयोग न करें क्योंकि वे अधिक शत्रु बन सकते हैं।

आगंतुक Visitor से निपटना

एक आगंतुक कोई भी व्यक्ति हो सकता है जो किसी साइट पर जा रहा है और साइट का कर्मचारी या स्थायी निवासी नहीं है। आगंतुकों को मोटे तौर पर निम्नलिखित के रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है :

- (i) स्टाफ और कर्मचारी
- (ii) संविदाकार और उनके श्रमिक
- (iii) पूर्व समय तय करने के साथ या उसके बिना व्यक्ति
- (iv) सरकारी अधिकारी
- (v) श्रमिक संघ के अधिकारी और कर्मचारी
- (vi) विक्रेता
- (vii) आवश्यक सेवा प्रदाताओं के प्रतिनिधि – पानी, बिजली, रखरखाव और अपशिष्ट निपटान कर्मी
- (viii) आपातकालीन सेवा कर्मी – दमकल और एम्बुलेंस कर्मी

सुरक्षा कर्मियों को नियमित आगंतुकों की पहचान या प्राधिकरण दस्तावेजों की जांच करने और उन्हें अनुमति देने की आवश्यकता होती है। अन्य आगंतुकों को आगंतुकों की पुस्तक में उनके विवरण भरने की आवश्यकता होती है। पूर्व नियुक्ति वाले आगंतुकों को आवश्यक पास जारी किया जाता है और बैठक के स्थान पर ले जाया जाता है। बिना पूर्व समय तय किए आने वाले आगंतुक अधिकारियों के निर्देशों का इंतजार करते हैं और प्रतीक्षा क्षेत्र में प्रतीक्षा करते हैं। गेट क्षेत्र में एक प्रतीक्षा कक्ष है, इसलिए, आवश्यक है। यह प्रतीक्षा क्षेत्र एक रिपोर्टिंग केंद्र या मिलन स्थल के रूप में भी कार्य कर सकता है जहां कर्मियों को इकट्ठा होने के लिए कहा जा सकता है।



कंपनी की प्रक्रिया के अनुसार आगंतुकों की जांच की जाती है या उनकी तलाशी ली जाती है। कुछ परिसर में लैपटॉप, पेन ड्राइव, सीडी, मोबाइल टेलीफोन, कैमरा, फायर अलार्म और हथियार जैसी वस्तुओं को अंदर ले जाने की अनुमति नहीं होती है। जांच के दौरान, एक सुरक्षा गार्ड को इन चीजों से निपटना पड़ सकता है।

आक्रामक आगंतुकों से निपटना

आगंतुक प्रबंधन को एक विशेष साइट पर आगंतुकों को पंजीकृत करने और संभालने की प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया गया है। आम तौर पर रिसेप्शन किसी संस्था के साथ बाहरी व्यक्ति का पहला भौतिक संपर्क होता है। सबसे सरल पंजीकरण में आगंतुक के नाम की रिकॉर्डिंग और विजिट की तारीख शामिल है। पंजीकरण प्रक्रिया में किए गए अन्य प्रक्रियाओं में एक व्यक्तिगत बैज को प्रिंट करना, एक हस्ताक्षर करना और एक्सेस कंट्रोल अधिकार प्रदान करना शामिल हो सकता है। भावनात्मक रूप से परेशान लोगों से निपटने के दौरान सुरक्षा संबंधी घटनाओं की रोकथाम के लिए कर्मचारियों को मानसिक सतर्कता, धैर्य, चातुर्य, सामान्य ज्ञान का प्रदर्शन करने की आवश्यकता होती है और जब पूरी तरह से प्रबंधनीय स्थिति पर नियंत्रण न खोने के लिए दृढ़ संकल्प की आवश्यकता होती है। यह केवल तभी संभव है जब सुरक्षा कर्मचारी आक्रामक, भावनात्मक रूप से

परेशान या नशे में धुत्त लोगों को संभालने की जटिलताओं पर संवेदनशील हो। स्वागत और सुरक्षा कर्मचारियों के लिए आक्रामक लोगों के साथ व्यवहार करने और ऐसी स्थितियों से निपटने के लिए, यह जरूरी हो जाता है कि सभी संबंधित खुद को इस तरीके से संचालित करें जो संवेदनशील हो और महिलाओं की गरिमा सुनिश्चित करे। सुरक्षाकर्मियों को यह सुनिश्चित करना है कि उनका आचरण और कार्रवाई से अवांछनीय आचरण को रोका जाता है। आपकी प्रतिक्रिया के आधार पर स्थिति सुधर सकती है या बिगड़ सकती है। यदि सुरक्षा गार्ड आक्रामक व्यक्ति के साथ व्यवहार कर रहा है, तो उसकी चिंताओं को धैर्यपूर्वक सुनना बेहतर है। यदि व्यक्ति आक्रामक हो जाता है तो सुरक्षा गार्ड को अलग तरह से प्रतिक्रिया देनी चाहिए। कभी-कभी लोग आक्रामक हो जाते हैं। सुरक्षा गार्ड को अपने चेहरे के भाव, वाणी, स्वर और हाव-भाव के बारे में सावधान रहना चाहिए। ये सभी निर्धारित कर सकते हैं कि क्या एक संकट कम हो गया है या बढ़ा है।

नशे में धुत्त व्यक्ति से निपटना **Dealing with Intoxicated Person**

एक नशे में धुत्त व्यक्ति अक्सर हिंसक होता है और इसमें अतिरंजित भावना होती है। वह “क्या आप नहीं जानते कि मैं कौन हूँ” जैसे बयान देगा। इसलिए, सुरक्षा कर्मियों को पहले इस बात पर विचार करना होगा कि वह नशे में धुत्त व्यक्ति से कैसे संपर्क करें।

यह महत्वपूर्ण है कि वह अत्यधिक कार्यनीति और सावधानी के साथ संपर्क कर सके। निम्नलिखित को हमेशा ध्यान में रखा जाना चाहिए :



नशे में धुत्त व्यक्ति को संभालने के लिए क्या करें और क्या नहीं करें

क्या करें

- क) व्यक्ति के लिए एक चिंता का प्रदर्शन। उसे / उसे आश्वस्त करने के लिए शांत, गैर-निर्णायक आवाज़ में बात करें।
- ख) स्पष्ट, दृढ़, आश्वस्त तरीके से बोलते हुए, जो आप करना चाहते हैं, उसे स्पष्ट करें।
- ग) व्यक्ति जो उल्टी कर रहा है उसके साथ रहने के लिए किसी व्यक्ति की व्यवस्था करें।
- घ) नशे में धुत्त व्यक्ति को लेटने और सोने के लिए प्रोत्साहित करें, उसके करवट पर लेटने को सुनिश्चित करें। इससे श्वसन मार्ग में अवरोध द्वारा आकस्मिक मृत्यु को रोका जाता है, उसे उल्टी होने लगती है। पहले दो घंटों के लिए हर 30 मिनट में व्यक्ति की जांच करना सुनिश्चित करें और फिर हर घंटे सुनिश्चित करें कि वे अनुक्रियाशील हैं और सांस ले रहे हैं।
- ङ) यदि व्यक्ति बेकाबू हो जाता है या आपको चिकित्सा आपातकाल की उपस्थिति लगती है तो मदद के लिए कॉल करें।

क्या न करें

- व्यक्ति को विवश करने के लिए तिकड़म न करें।
- व्यक्ति को कोई दवा न दें।
- व्यक्ति को भोजन, कॉफी, चाय, या अन्य तरल पदार्थ न दें, क्योंकि उसे श्वसन मार्ग में अवरोध होने का खतरा है।
- उलटी करने के लिए प्रेरित नहीं करें।
- व्यक्ति को कार, मोटरसाइकिल या साइकिल चलाने की अनुमति न दें।

- उसे अकेला मत छोड़ें।

प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि 1 : समूह चर्चा

“व्यक्तिगत स्वच्छता और सुरक्षा कार्मिक के लिए सुरक्षा”

आवश्यक सामग्री : पेन और पेपर।

प्रक्रिया

- प्रत्येक समूह में 4 छात्रों के साथ समूह बनाएं।
- एक समूह में एक छात्र प्रश्न पूछकर समूह चर्चा शुरू करेगा। समूह के अन्य सदस्य अपनी राय व्यक्त करेंगे या प्रश्न का उत्तर देने का प्रयास करेंगे।
- प्रत्येक समूह में छात्र एक दूसरे के विचारों या राय का जवाब देंगे। चर्चा के दौरान पूछे जाने वाले कुछ प्रश्न इस प्रकार हैं : (1) सुरक्षाकर्मियों के लिए व्यक्तिगत स्वच्छता का अभ्यास करना क्यों आवश्यक है? (2) भोजन खाने से पहले यदि हम हाथ नहीं धोते हैं तो उसके कारण कौन से रोग हो सकते हैं? (3) स्वयं और दूसरों की सुरक्षा से आप क्या समझते हैं?
- समूह में एक छात्र चर्चा को संक्षेप में प्रस्तुत करेगा।

गतिविधि 2 : भावनाओं को नियंत्रित करना

1. जानें कि किन परिस्थितियों के कारण आप नियंत्रण खो सकते हैं या आपको गुस्सा हो सकते हैं।
2. तनावपूर्ण स्थितियों में अपनी भावना की निगरानी करें।
3. तनावपूर्ण भावनाएं पैदा होने पर अपने आप को गहरी सांस लेने और आराम करने का निर्देश दें।
4. गुस्से वाली भावनाओं को तैयार करें ताकि उन्हें दूसरों के प्रति गैर-आक्रामक तरीके से व्यक्त किया जा सके।
5. भावनात्मक प्रकोपों को नियंत्रित करने के लिए अपने आप की प्रशंसा करें।

गतिविधि 3 : दुख के साथ मुकाबला करना

1. पहचानें कि कौन सी परिस्थितियां आपको दुखी करती हैं।
2. दुख की भावनाओं को स्वीकार करें जब वे उठते हैं।
3. देखभाल करने वाले वयस्क या सहकर्मी को अपनी भावनाओं की रिपोर्ट करें।
4. उन वैकल्पिक गतिविधियों का पता लगाएं, जिनका आप आनंद लेते हैं और उनमें संलग्न हों। ताजी हवा और धूप लेने के लिए बाहर निकलें।
5. अपने आप को अलग रखने या दोस्तों या रिश्तेदारों से दूर रहने से परहेज करें।
6. भावनाओं पर खुलकर और स्पष्ट रूप से चर्चा करें।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

1. स्वास्थ्य के संरक्षण के लिए की जाने वाली प्रथाओं के एक सेट को कहा जाता है।
2. व्यक्तिगत स्वच्छता को बाहरी की स्वच्छता और तैयारी के सिद्धांत के रूप में वर्णित किया जा सकता है।
3. एक सुरक्षा गार्ड का मुख्य कार्य है।

बहु विकल्प प्रश्न;

1. भारत सरकार ने में निजी सुरक्षा एजेंसियों (विनियमन) अधिनियम को अधिनियमित किया है
क) 2005
ख) 2015
ग) 2001
2. सुरक्षा गार्ड देखने के लिए सीसीटीवी निगरानी प्रणाली का उपयोग कर सकते हैं
क) मूवी
ख) साइटों के विभिन्न क्षेत्र
ग) चोर
3. उन लोगों का एक समूह है जो शोर और धमकी दे रहे हैं।
क) सड़क पर भीड़
ख) त्योहार की भीड़
ग) गुस्से से भरी हुई भीड़

विषय संबंधी प्रश्न

1. खाने से पहले हाथ न धोने से किस तरह के रोग हो सकते हैं?
2. अपनी व्यक्तिगत सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए गुस्से से भरी हुई भीड़ और आक्रामक व्यक्तियों से निपटने के संभावित तरीकों का वर्णन करें।

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे

- एक सुरक्षाकर्मी के लिए व्यक्तिगत स्वच्छता और सुरक्षा के महत्व का वर्णन करना।
- व्यक्तिगत स्वच्छता प्रथाओं का पालन करना।
- गुस्से से भरी हुई भीड़ और आक्रामक व्यक्तियों से निपटने के लिए प्रक्रिया का प्रदर्शन करना।

सत्र 2 : खतरों और आपातकाल पर प्रतिक्रिया देना और रिपोर्टिंग करना

सुरक्षा कर्मियों को संदिग्ध व्यक्तियों, वाहनों और वस्तुओं की गतिविधियों से सुरक्षा खतरे का निरीक्षण करने और उनका पता लगाने में सक्षम होना चाहिए। सुरक्षा चूक को रोकने के लिए, पहुंच पर नियंत्रण, स्क्रीनिंग और तलाशी, गश्त, स्पॉट चेक पर, आदि महत्वपूर्ण सुरक्षा अभ्यास हैं। घटनाओं की रोकथाम, जिससे संपत्ति की सुरक्षा को खतरा है और लोग सुरक्षा का मुख्य आधार बने हुए हैं।

खतरे Hazards

एक खतरे को खतरनाक स्थिति या घटना के रूप में परिभाषित किया जाता है जो जीवन या संपत्ति को नुकसान पहुंचाता है या पर्यावरण को नुकसान पहुंचाता है। जोखिम एक अवसर या संभावना है जो किसी व्यक्ति को नुकसान पहुंचाया जाएगा या किसी खतरे के संपर्क में आने पर प्रतिकूल स्वास्थ्य प्रभाव का अनुभव होगा।

खतरों को दो व्यापक श्रेणियों में बांटा जा सकता है, अर्थात् प्राकृतिक और मानव निर्मित।

- i) **प्राकृतिक खतरे** : ये खतरे प्राकृतिक घटनाओं के कारण होते हैं, जैसे कि मौसम विज्ञान (जैसे, भारी बारिश, तूफानी हवाएं, चक्रवात, आदि), भूवैज्ञानिक (जैसे भूस्खलन) या जैविक (जैसे महामारी)। प्राकृतिक आपदाओं के उदाहरण चक्रवात, भूकंप, सुनामी और ज्वालामुखी विस्फोट हैं। भूस्खलन, बाढ़, सूखा, आग सामाजिक-प्राकृतिक या संकर (हाइब्रिड) आपदाएं हैं क्योंकि उनके कारण प्राकृतिक और मानव निर्मित दोनों हैं। उदाहरण के लिए, भारी बारिश या नालियों और भूस्खलन से अवरुद्ध होने के कारण बाढ़ आ सकती है क्योंकि मनुष्य ने पहाड़ की ढलान पर पेड़ काट दिए हैं। प्राकृतिक भारत में होने वाली आपदाओं भूकंप (आमतौर पर हिमालय क्षेत्र में), सुनामी और भूस्खलन (आमतौर पर नदी डेल्टा, तटीय क्षेत्रों में) (विशेष रूप से बरसात के मौसम में पहाड़ी क्षेत्रों में) सहित बाढ़ शामिल हैं।



चित्र : प्राकृतिक खतरा

- (ii) **मानव निर्मित खतरे** : ये खतरे मानवीय लापरवाही या इरादतन इरादों के कारण होते हैं। मानव निर्मित खतरों में विस्फोट, विषाक्त अपशिष्ट का रिसाव, प्रदूषण, बांध की विफलता, युद्ध, नागरिक संघर्ष, दुर्घटनाएं, औद्योगिक दुर्घटनाएं, आग, साइबर हमले और आतंकवादी हमले शामिल हैं।



चित्र : मानव निर्मित खतरा

खतरों का वर्गीकरण

उनकी उत्पत्ति के आधार पर, खतरों को निम्नलिखित व्यापक श्रेणियों में वर्गीकृत किया जा सकता है :

- (क) **जैविक** : जैविक खतरे जीवित जीवों के कारण होते हैं, जैसे बैक्टीरिया, वायरस, कीड़े, पौधे, पक्षी, जानवर, मनुष्य, आदि।



चित्र : जैविक खतरा

(ख) **रासायनिक** : रासायनिक खतरे रासायनिक के भौतिक, रासायनिक और विषाक्त गुणों पर निर्भर करते हैं। खतरे की गंभीरता रासायनिक के विषाक्त गुणों पर निर्भर करती है।



(ग) **एर्गोनोमिक** : एर्गोनोमिक खतरों का कारण दोहरावदार आवागमन, वर्कस्टेशन की अनुचित स्थापना (जैसे कंप्यूटर वर्कस्टेशन, इलेक्ट्रिकल गैजेट्स की मरम्मत के लिए वर्कस्टेशन आदि), दोषपूर्ण कुर्सियां, टूल और उपकरण और बैठने की गलत मुद्रा आदि हैं।

चित्र : रासायनिक खतरा



(घ) **भौतिक** : भौतिक खतरे विकिरण, चुंबकीय क्षेत्र, दबाव चरम (उच्च दबाव या वैक्यूम), शोर, आदि के कारण होते हैं।



(ङ) **मनोसामाजिक** : हिंसा के कारण मनोदैहिक तनाव, कार्यस्थल पर अत्यधिक दबाव, समय सीमा को पूरा करने के लिए दबाव, कार्यस्थल पर टकराव आदि।



(च) **सुरक्षा** : कार्यस्थल पर सुरक्षा खतरों में फिसलन / लड़खड़ाने (ट्रिपिंग) के खतरे, मशीन की अनुचित रखवाली, और उपकरण की खराबी या टूटना शामिल हैं। बहुत सारे सुरक्षा खतरे हैं, जिनका सामना आप घर, कार्यस्थल या सार्वजनिक स्थान पर कर सकते हैं। व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (ओएचएस) एक ऐसा क्षेत्र है जो काम या रोजगार में लगे लोगों की सुरक्षा, स्वास्थ्य और कल्याण सुनिश्चित करने से संबंधित है।

गीली या फिसलनदार सतह

- (i) इलेक्ट्रिकल शॉर्ट सर्किट
- (ii) ऊंचाइयों से गिरना
- (iii) भारी वजन की मैनुअल हैंडलिंग
- (iv) विषैले धुएं
- (v) आग
- (vi) उपकरण और टूल
- (vii) कचरे में खतरनाक या तेज धार वाली वस्तुएं



फिसलने, लड़खड़ाने और गिरने को रोकना

फिसलना

- (क) फिसलन वाली मंजिल पर चलते समय अपने कदम देखें
- (ख) कूड़ा-करकट, केले का छिलका आदि जमीन पर न फेंके।
- (ग) सभी छलकाव (स्पिलेज) को तुरंत साफ करें।
- (घ) कूड़ेदान के चारों ओर पड़े हुए किसी कचरे को भी उठाएं।

लड़खड़ाना

- (क) किसी भी लड़खड़ाने के खतरे को पहचानें।
- (ख) उस खतरे को दूर करें या इसे सुरक्षित करें
- (ग) किसी भी लीड से सावधान रहें, विशेष रूप से एक्सटेंशन लीड।

गिरना

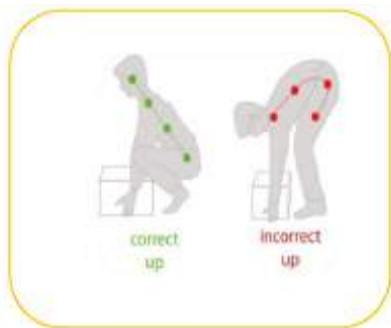
- (क) चढ़ते / उतरते हुए दोनों हाथों का उपयोग करें।
- (ख) चढ़ते / उतरते कदमों और सीढ़ियों पर अपने आप को सहारा देने के लिए एक हाथ खाली रखें।

वजन ले जाने के लिए मुद्रा

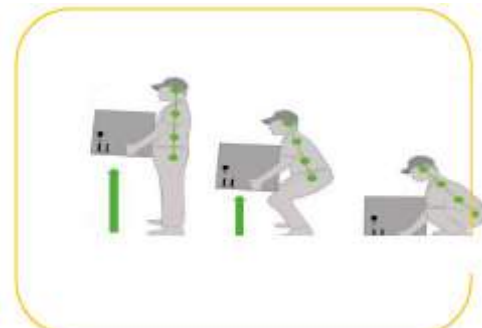
एक स्टाइलिस्ट को ग्राहकों को सेवाएं प्रदान करने के लिए घंटों खड़े रहना पड़ता है। उसकी इस मुद्रा से हड्डियों और मांसपेशियों से संबंधित विकार हो सकते हैं। हाथ उठे हुए रखने मस्क्युलोस्केलेटल विकार पैदा हो सकते हैं, गर्दन और कंधों को प्रभावित करते हैं, जबकि झुकने और लंबे समय तक खड़े रहने से रीढ़ और शरीर के अन्य भागों पर प्रभाव हो जा सकता है। इसके बाद आता है कि कोई व्यक्ति स्टॉक को कैसे उठाता और ले जाता है। अचानक और भारी उठाने से मांसपेशियों में खिंचाव आ सकता है और लिगामेंट टूट सकता है। इसलिए, हर समय काम करते समय अपनी मुद्रा के लिए सावधान रहना चाहिए।

मुद्रा संबंधी समस्याओं से बचने के तरीके

- लंबे समय तक शरीर के किसी विशेष हिस्से को तनाव न दें।
- सेवाओं के बीच या हर आधे घंटे के बाद शरीर को हिलाएं और खींचें।
- विभिन्न प्रकार की सेवाओं या गतिविधियों को करके अपने शरीर की मुद्रा को बदलें।
- किसी सेवा को प्रस्तुत करते समय बैठना, कुर्सी को सही ऊंचाई पर रखना महत्वपूर्ण है।
- शरीर को फिट और लचीला बनाए रखने के लिए व्यायाम करें।



चित्र 1.31 वजन उठाते समय सही और गलत मुद्रा



चित्र 1.32 : वजन उठाते समय इन चरणों का पालन करें

भार उठाने और ले जाने के दौरान अपनाते के लिए उपाय

- भारी और बड़े भार उठाते समय मदद लें।
- उठाते समय, घुटनों के बल बैठने के लिए झुकें, दोनों हाथों को घुटने और छाती के बीच में पकड़ें (चित्र 1.32) और कमर के बल झुके बिना सीधे खड़े हो जाएं।

- मुड़ते समय, टांगों और पैरों को हिलाएं, कमर पर घुमाव से बचें।
- हमेशा भार उठाने के दौरान पैर और नितंब की मांसपेशियों का उपयोग करें क्योंकि वे मजबूत होती हैं। पीठ के निचले हिस्से की मांसपेशियां कमजोर होती हैं, इसलिए उन्हें तनाव देने से बचें।
- हाथ के ट्रकों या फोर्कलिफ्ट्स जैसे उपकरणों का उपयोग करें, ताकि वे भार को कम कर सकें क्योंकि वे चोट के जोखिम को कम करते हैं।

खतरनाक रिपोर्टिंग प्रक्रियाएं

कार्यस्थल में खतरों की सूचना कई तरीकों से दी जा सकती है :

- एक सुपरवाइजर के लिए एक मौखिक संचार
- एक खतरे की रिपोर्ट प्रपत्र भरना और संबंधित प्राधिकारी को प्रस्तुत करना

गंभीर खतरों को हमेशा एक सुपरवाइजर या कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा अधिकारी या प्रतिनिधि को सूचित किया जाना चाहिए।

जिन खतरों को कम तीव्र किया जाता है, उन्हें बस एक खतरनाक रिपोर्ट प्रपत्र को पूरा करने और उपयुक्त व्यक्ति को सबमिट करने की आवश्यकता हो सकती है।

एक संगठन जिसके लिए सुरक्षा व्यवस्था की गई है जिसमें आपातकालीन परिस्थितियों के लिए विशिष्ट प्रक्रियाएं होंगी। ये आम तौर पर एक आपातकालीन प्रक्रिया मैनुअल (ईपीएम) में निर्दिष्ट होते हैं।

खतरा रिपोर्ट करने का प्रपत्र

खतरा रिपोर्ट प्रपत्र खतरों को रिपोर्ट करने का एक सामान्य तरीका है। पूर्ण किए गए प्रपत्र यह सुनिश्चित करने में सहायता करते हैं कि उचित कार्रवाई की जाए और एक उपयुक्त रिकॉर्ड रखा जाए। इसमें निम्नलिखित का वर्णन होगा :

- खतरे की प्रकृति
- खतरे का स्थान
- किसको रिपोर्ट किया गया
- क्या कार्रवाई की गई?

नमूना खतरा रिपोर्ट प्रपत्र

1 खतरा / स्वास्थ्य और सुरक्षा मुद्दे का संक्षिप्त विवरण :

(प्रभावित होने वाले व्यक्तियों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए तत्काल कार्रवाई के विवरण, यदि कोई हो, शामिल करें)

2. कार्यस्थल में स्थित खतरा कहां है?
3. खतरे की पहचान का समय / तारीख
दिनांक : / / समय : सुबह / रात
4. खतरे को ठीक करने के लिए अनुशंसित कार्रवाई
5. कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रतिनिधि (डब्ल्यूएचएसआर) को रिपोर्ट की गई (हां / नहीं)
6. क्या खतरे / मुद्दे को संबोधित किया गया है? (हां / नहीं)
7. क्या आप मानते हैं कि इस मुद्दे / खतरे को ठीक किया गया है ? (हां / नहीं)
हस्ताक्षर :
दिनांक : / / (दिन/माह/वर्ष)

आपातकालीन स्थिति

एक आपातकालीन स्थिति है “अचानक, तत्काल, आम तौर पर अप्रत्याशित घटना तत्काल कार्रवाई की आवश्यकता होती है”। आपातकालीन स्थिति में, सरकारी और गैर सरकारी और स्वयंसेवी एजेंसियों द्वारा तत्काल प्रतिक्रिया और राहत कार्य किए जाते हैं। इन गतिविधियों में एक विनाशकारी स्थिति, खोज और बचाव, प्राथमिक चिकित्सा, भोजन, कपड़े, आश्रय, प्रभावित लोगों के लिए चिकित्सा का प्रावधान शामिल है।

आपातकालीन प्रबंधन

आपातकालीन प्रबंधन को जीवन और संपत्ति के नुकसान को कम करने और एक व्यापक, आपातकालीन प्रबंधन कार्यक्रम के माध्यम से संपत्ति को सभी प्रकार के खतरों से बचाने के लिए एक प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया गया है, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं :

- (i) शमन (Mitigation)
- (ii) तैयारियां (Preparedness)
- (iii) प्रतिक्रिया (Response)
- (iv) ठीक होना (Recovery)



आपातकाल की शमन में घटना की संभावना को समाप्त करने या कम करने के लिए, या आपातकाल से पहले या इसके बाद इसकी गंभीरता या परिणामों को कम करने के लिए की गई सभी गतिविधियां शामिल हैं। इसमें आपदा के प्रभावों को कम करने के लिए उठाए गए कदम शामिल हैं। उदाहरणों में बिल्डिंग कोड (नियमों का एक सेट जो भवनों और गैर-भवन संरचनाओं जैसे निर्मित वस्तुओं के लिए सुरक्षा के न्यूनतम स्वीकार्य स्तर को निर्दिष्ट करता है), भेद्यता विश्लेषण (सुदूर संवेदन प्रणाली का उपयोग करके एक मेगासिटी में आपदा में भेद्यता और खतरे के जोखिम का आकलन करता है), क्षेत्रीकरण और भूमि उपयोग प्रबंधन (मनाचित्र क्षेत्र के आधार पर भूमि के

उपयोग की अनुमति देने का अभ्यास करना जो भूमि उपयोग के एक सेट को दूसरे से अलग करता है), निवारक स्वास्थ्य देखभाल और सार्वजनिक शिक्षा। यह जोखिमों की पहचान करने और जोखिमों को कम करने के लिए काउंटर-उपायों को लागू करने के द्वारा पूरा किया जाता है। शमन का लक्ष्य उन जोखिमों को कम करना है जो एक संगठन और उसके कर्मियों को खतरे के सामने लाते हैं। शमन प्रक्रिया में सुरक्षा कर्मी प्रमुख संसाधन हो सकते हैं, क्योंकि वे इस सुविधा और संपत्ति और लोगों के सामने आने वाले खतरों के बारे में गहन रूप से जानते हैं।

आग और आपात स्थिति से निपटना

विभिन्न प्रकार की परिस्थितियों के कारण आपात स्थिति हो सकती है, जैसे कि रासायनिक रिसाव, अपशिष्ट पदार्थों का प्रज्वलन, किसी के घायल होने, उपकरणों को प्रभावित करने वाली बिजली की विफलता, आदि। आपातकालीन प्रतिक्रिया प्रक्रियाएं कर्मचारियों की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को कवर करती हैं और कदम जो आपातकाल की घटना में उठाए जाने चाहिए। यह निम्नलिखित सुनिश्चित करता है :

1. अलार्म सक्रिय हैं।
2. विशिष्ट आपातकाल के लिए आपातकालीन प्रतिक्रिया प्रक्रियाओं का पालन किया जाता है।
3. स्वयं की जान खतरे में डाले बिना प्राथमिक चिकित्सा दी जाती है।
4. आपातकालीन उपकरणों का उपयोग उनके संबंधित संचालन प्रक्रिया के अनुसार किया जाता है।
5. संबंधित एजेंसियां, जैसे कि फायर ब्रिगेड, एम्बुलेंस और पुलिस को सूचित किया जाता है।

आपात स्थिति, जैसे किसी इमारत में आग लगना, अग्निशमन विभाग और पुलिस द्वारा करीबी सहयोग से काम किया जा सकता है। बाढ़ और जंगल की आग जैसी आपदाओं में, प्रशासन, पुलिस, अग्नि और स्वास्थ्य विभाग के लोगों की एक टीम द्वारा त्वरित कार्रवाई की जा सकती है, गैर-सरकारी संगठनों और स्वयंसेवी संगठनों सहित समुदाय के सदस्यों द्वारा समर्थन द्वारा जीवन और संपत्ति का विनाश को कम करने के लिए युद्ध स्तर पर कार्रवाई की आवश्यकता है। आग की आपात स्थितियों पर प्रतिक्रिया करना क्रियाओं का एक व्यवस्थित समूह है, जो आम तौर पर फायर ड्रिल के दौरान अभ्यास किया जाता है।

ड्रिल एक व्यक्ति या एक समूह द्वारा की गई शारीरिक गतिविधि का एक रूप है, जो अनुशासन और स्मार्टनेस को बढ़ाता है। इस पूर्णता के लिए कई बार अभ्यास किया जाता है। जटिल क्रियाओं को सरल हिस्सों में तोड़ दिया जाता है जिसका अभ्यास किया जा सकता है। जब पूरी गतिविधि को एक साथ रखा जाता है तो वांछित परिणाम प्राप्त होते हैं। यह गतिविधि मुख्य रूप से सेना, पुलिस, अग्निशमन, कैंडेट्स आदि द्वारा अनुशासन, टीम वर्क, प्राधिकरण और एकरूपता का प्रदर्शन करने के लिए की जाती है। एक टीम में कोई व्यक्ति अलग नहीं है; हर कोई एक ही समय में और बिल्कुल उसी तरह से गति करता है। जटिल क्रियाओं को सरल हिस्सों में तोड़ दिया जाता है, जिसे छोटे समूहों में अभ्यास किया जा सकता है ताकि जब पूरे कार्य को एक साथ रखा जाए और वांछित परिणाम प्राप्त हो सकें।

अभ्यास के लाभों में निम्नलिखित शामिल हैं :

1. यह टीम को किसी स्थिति या आपात स्थिति में जल्दी और प्रभावी ढंग से प्रतिक्रिया करने की अनुमति देता

2. यह एक व्यक्ति या समूह को मानक प्रक्रियाओं से परिचित होने और उपकरण या हथियार को प्रभावी ढंग से संचालित करने में मदद करता है।
3. यह विभिन्न गतिविधियों को करने में आत्मविश्वास और पूर्णता विकसित करने में मदद करता है।

एक अग्निशमन अधिकारी यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि आग की ड्रिल एक वास्तविक आग लगने की स्थिति में इमारत के रहने वालों को प्रभावी ढंग से प्रशिक्षित करती है। फायर अधिकारी की ड्रिल या वास्तविक अग्नि जिम्मेदारियां समान रहती हैं। कई मंजिलों वाली बड़ी इमारतों में, प्रत्येक मंजिल के लिए एक अग्निशमन अधिकारी हो सकता है।

प्रभावी रूप से आग आपात स्थिति से निपटने के लिए “आरएसीई” अर्थात रेस्क्यू (बचाव), अलार्म, कन्फाइन / कंटेनर और एवेक्यूट (खाली करने) को अपनाने की जरूरत है।

(क) **आर – बचाव** : खोज और बचाव एक टीम प्रयास है जिसमें सदस्यों के बीच नियोजन, प्रशिक्षित लोगों और समन्वय की आवश्यकता होती है। जब एक सुरक्षा गार्ड एक छोटी आग देखता है, तो वह तत्काल खतरे से लोगों को बचा सकता है, लेकिन जीवन को खतरे में डाले बिना ऐसा किया जाना चाहिए। बड़ी आग के मामले में, निकासी की जानी चाहिए और लोगों को शांति से आग से बाहर निकलना चाहिए।



(ख) **क – अलार्म** : फायर बॉक्स को खींचकर अलार्म को बजा दें और सुरक्षित दूरी से कॉल करें।

(ग) **सी – कन्फाइन / कंटेन** : सभी दरवाजे, खिड़कियां और अन्य खुले द्वार बंद करें। इसके आगे बढ़ने के रास्ते में रेत के ढेर जैसे गैर-दहनशील अवरोधों को लगाकर आग के प्रवाह को नियंत्रित करें।

(घ) **ई – खाली** : इमारत खाली करें, लेकिन इमारत में प्रवेश करते समय आवश्यक सावधानी बरतें। यदि कोई व्यक्ति भूतल के अलावा किसी अन्य मंजिल पर है, तो उसे किसी भवन को खाली करना और लिफ्ट का उपयोग नहीं करके सीढ़ियों (चित्र 1.26) का उपयोग करना चाहिए।









चित्र 1.26 : इमारत खाली करने के लिए सीढ़ियों का उपयोग करें

यदि कोई अंदर फंसा है, तो दमकलकर्मियों को सूचित करें और किसी भी परिस्थिति में इमारत में दोबारा प्रवेश न करें।

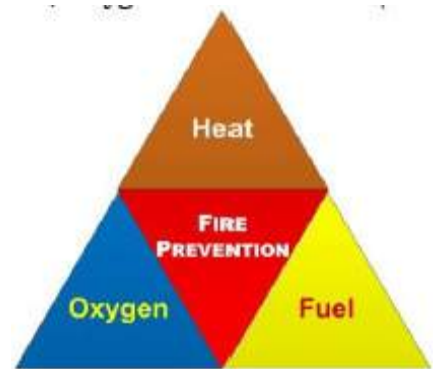
आग के प्रकार

आग दहन की रासायनिक प्रक्रिया में एक सामग्री का तीव्र ऑक्सीकरण है, जो गर्मी, प्रकाश और विभिन्न प्रतिक्रिया उत्पादों को निर्मुक्त करता है। लौ आग का दृश्य भाग है और इसमें चमकती गर्म गैसों होती हैं। आग में जलने से शारीरिक क्षति होने की संभावना है।

तालिका :			
इमेज	विवरण	आग का वर्ग	उपयुक्त दमन
	दहनशील सामग्री (लकड़ी, कागज, कपड़े, अवशिष्ट)	वर्ग ए	सबसे अधिक दमन की तकनीक
	ज्वलनशील तरल पदार्थ / ज्वलनशील गैस	वर्ग बी	रासायनिक श्रृंखला प्रतिक्रिया को रोकना, जैसे कि पानी की धुंध शुष्क रसायन या हेलन
	गैस फायर	वर्ग सी	शुष्क रासायनिक या हैलोन जैसे रासायनिक श्रृंखला प्रतिक्रिया को रोकना
	ज्वलनशील धातु	वर्ग डी	विशेषज्ञ द्वारा दमन की आवश्यकता है
	बिजली की आग	वर्ग ई	साधारण दहनशील के रूप में, लेकिन प्रवाहकीय एजेंटों जैसे पानी का उपयोग नहीं किया जाना चाहिए
	पकाने का तेल और वसा	वर्ग एफ / के	ऑक्सीजन या पानी की धुंध को हटाकर दमन

आग के घटक – फायर पिरामिड

आग जलाने के लिए तीन चीजें जरूरी हैं – हीट, ऑक्सीजन और ईंधन। ईंधन (एक नासाग्र अवस्था में) सीधे नहीं जलता है। जब हम हीट को ईंधन में लगाते हैं, तो यह एक गैस का उत्पादन करता है। जब हवा में ऑक्सीजन इस गैस के साथ मिलती है, तो यह जल जाती है। इन चीजों में से एक को हटा दें (हीट को खत्म करने के लिए पानी डालें या गंदगी या रेत के साथ कवर करने के लिए ऑक्सीजन को खत्म करें) और आग बाहर निकल जाएगी। आग तब लगती है जब एक ज्वलनशील और / या एक दहनशील पदार्थ, पर्याप्त मात्रा में ऑक्सीजन गैस के साथ मिलकर हीट के एक स्रोत के संपर्क में होता है जो ईंधन / ऑक्सीडाइज़र मिश्रण के लिए फ्लैश बिंदु से ऊपर पहुंच



चित्र : आग का त्रिकोण – हीट, ऑक्सीजन और ईंधन

जाता है, और तेजी से ऑक्सीकरण की दर को बनाए रख सकता है एक श्रृंखला प्रतिक्रिया पैदा करता है। इसे आम तौर पर “फायर टेट्राहेड्रॉन” कहा जाता है।

आग बुझाने के प्रकार और रंग कोड

पानी और फोम : पानी हीट तत्व को खत्म करके काम करता है। पानी का उपयोग केवल वर्ग ए की आग के लिए करना बेहतर है क्योंकि यह अन्य आग की स्थिति में खतरों का कारण बन सकता है। यदि क्लास बी के लिए उपयोग किया जाता है, तो यह ज्वलनशील तरल फैल सकता है और वर्ग सी आग के मामले में, यह शॉक का कारण बन सकता है। फोम का उपयोग वर्ग ए और बी की आग के लिए किया जा सकता है लेकिन वर्ग सी के मामले में बिल्कुल नहीं।

कार्बन डाइऑक्साइड : यह दो घटकों को नष्ट करके, ऑक्सीजन की आपूर्ति को काटकर और ठंडे बहाव द्वारा हीट पर काम करता है। इसका उपयोग वर्ग बी और सी की आग के मामले में किया जाता है और वर्ग ए की आग में अप्रभावी है।

ड्राई केमिकल : यह वर्ग ए, बी और सी फायर के मामले में प्रभावी है, जो इसे मल्टीपर्पस सूखा रासायनिक बुझाने वाला यंत्र (ड्राई केमिकल एक्सटिंगुइशर) होने का दूसरा नाम देता है। यह ऑक्सीजन और ईंधन के बीच एक अवरोध पैदा करता है और इसलिए आग लगा देता है। यदि एक साधारण सूखा रासायनिक बुझाने वाला यंत्र उपलब्ध है, तो इसका उपयोग केवल वर्ग बी और सी की आग के लिए किया जाना चाहिए।

वेट केमिकल : वे कक्ष के की आग (जो खाना पकाने के तेल, वसा आदि के कारण होती हैं) के मामले में काम करते हैं। वे गर्मी को खत्म करके और ऑक्सीजन और ईंधन के बीच अवरोध पैदा करके काम करते हैं। इनमें से कुछ का उपयोग वर्ग ए की आग के रूप में भी किया जा सकता है।

क्लीन एजेंट : यह दहन प्रक्रिया को बाधित करने के लिए हैलोन और हेलोकार्बन एजेंटों का उपयोग करता है। इसका उपयोग वर्ग बी और सी की आग के लिए किया जाता है और इस प्रकार के कुछ बड़े बुझाने वाले यंत्रों का उपयोग वर्ग ए, बी और सी आग के लिए भी किया जा सकता है।

ड्राई पाउडर : यह ऑक्सीजन और ईंधन के बीच अवरोध पैदा करता है, जिससे आग बुझती है। यह केवल वर्ग डी की आग के लिए प्रभावी है और किसी अन्य प्रकार की आग पर काम नहीं करेगा।

वॉटर मिस्ट : ऐसे अग्निशामक यंत्र हीट तत्व को काटते हैं और इसे एक स्वच्छ एजेंट के विकल्प के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है। वे मुख्य रूप से वर्ग ए आग के लिए उपयोग किए जाते हैं लेकिन वर्ग सी फायर का भी उपयोग किया जा सकता है।

कार्ट्रिज संचालित ड्राई केमिकल : इस तरह के एक अग्निशामक यंत्र का उपयोग मुख्य रूप से वर्ग ए आग के लिए किया जाता है। यह ईंधन को ऑक्सीजन की आपूर्ति में कटौती करता है और आग को बुझाता है।

मुख्य रूप से निम्नलिखित प्रकार के अग्निशामक यंत्र हैं :



चित्र 1.24 (ए-एफ) : आग बुझाने के प्रकार

साइनेज

निकासी और सुरक्षा निर्देशों को विभिन्न प्रमुख स्थानों पर विशिष्ट रूप से प्रदर्शित किया जाता है।

आम तौर पर निम्नलिखित फोटो ल्यूमिनेसेंट साइनेज प्रदर्शित किए जाते हैं :

- रेड एंड व्हाइट बैकग्राउंड रीडिंग "आग के मामले में सीढ़ियों का उपयोग करें, जब तक अन्यथा निर्देश न दिया गया हो"
- मंजिल नंबर का संकेत देने वाली "निकासी" सीढ़ी। प्रत्येक सीढ़ी और प्रत्येक लिफ्ट को निकासी योजना के अनुसार नंबर दिए गए हैं जैसे कि सीढ़ी के लिए एस1, एस, आदि और लिफ्ट के लिए एल1, एल2, आदि।
- सेवा क्षेत्रों में "धूम्रपान निषेध"
- "उच्च वोल्टेज / खतरे" सभी विद्युत पैनलों पर लगाए गए हैं।

अग्नि का पता लगाने में लोगों की भूमिका

आग की खोज करने वाले व्यक्ति को चाहिए :

- तुरंत टेलीफोन ऑपरेटर या फायर स्टेशन से संपर्क करें। उसका नाम, सटीक स्थान, आकार और आग का प्रकार दें।
- यदि फोन काम नहीं कर रहा है, तो उसे फायर अलार्म को सक्रिय करने के लिए पास के मैनुअल कॉल बॉक्स के कांच को तोड़ देना चाहिए।
- यदि संभव हो, तो आग के आसपास के क्षेत्र से सभी संभव दहनशील सामग्री को हटा दें, ताकि आग के प्रसार से बचें।



चित्र 1 : आग लगने पर अलार्म दबाएं



चित्र 2 : आग लगने पर 101 डायल करें

पहली क्रिया

प्रत्येक दुर्घटना को कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से निपटा जा सकता है, यदि कोई व्यक्ति तुरंत कार्रवाई करता है और जानता है कि ब्रेकआउट के मामले में क्या करना है। तो, आग लगने की स्थिति में क्या किया जाना चाहिए? आग को रोकने के लिए, फायर टेट्राहेड्रोन के साइड में से एक को काट दिया जाना चाहिए। आग बुझाने के लिए अपनाए जाने वाले विभिन्न तरीकों में निम्नलिखित शामिल हैं :

- (i) **शीतलन** : दहनशील सामग्री के तापमान को कम करना ताकि वह इग्निशन तापमान से नीचे गिर जाए।
- (ii) **ढकना (स्मूथरिंग)** : दहनशील पदार्थ को हवा / ऑक्सीजन की आपूर्ति में कटौती करना। उदाहरण के लिए, आग पर एक कंबल डालना।



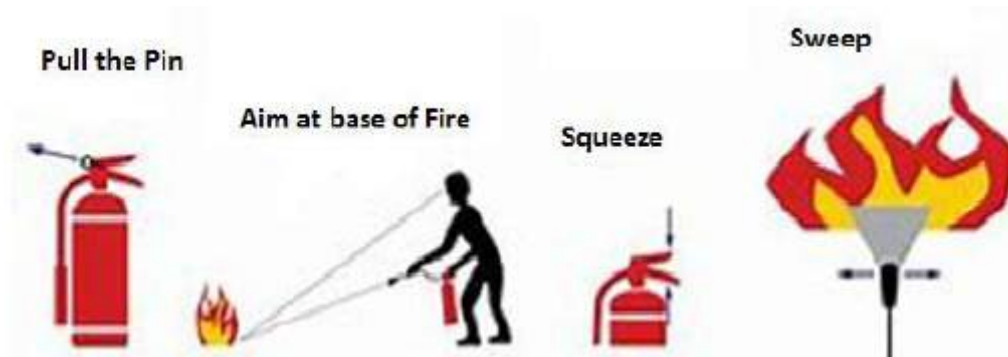
चित्र 3 : आग से ग्रस्त व्यक्ति के ऊपर कंबल डालना

- (iii) **स्टार्विंग** : दहनशील सामग्री को हटाना या "ज्वलनशीलता की सीमा" से नीचे की स्थितियों को प्राप्त करने के लिए हवा को हटाना।

एक आग बुझाने का यंत्र का संचालन

छोटी आग को तभी बुझाया जा सकता है जब आपको प्रशिक्षित अग्निशमन कर्मियों के निर्देशन में अग्निशामक यंत्र का उपयोग करने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है। अग्नि शामन यंत्र के संचालन की प्रक्रिया को चित्र 1.2 में समझाया गया है। इसमें शामिल कदम लीवर या पिन को खींचते हैं, आग के आधार पर निशाना लगाते हैं, नोजल को दबाते हैं और बुझाने वाले यंत्र को अगल बगल घुमाते हैं।

पास



व्यक्तिगत सुरक्षा गियर और उपकरण

1. **हार्ड टोपी** : यदि सुरक्षा गार्ड विनिर्माण सुविधा जैसी साइटों पर गश्त कर रहा है, जहां वस्तुओं के सिर पर गिरने की संभावना है, तो एक सख्त टोपी सिर की रक्षा करेगी। गार्ड द्वारा सिर की सुरक्षा के लिए एक हार्ड टोपी पहनी जाएगी।

2. **मास्क** : यह चाहिए यदि कोई व्यक्ति पार्किंग क्षेत्र में तैनात है या साइट या गेट क्षेत्र के भीतर यातायात को नियंत्रित कर रहा है। सभी मास्क की समाप्ति की तारीख होती है और उन्हें समय-समय पर फ़िल्टर की सफाई की आवश्यकता होती है।

3. **टॉर्च** : यह आवश्यक है जब एक गार्ड अंधेरे क्षेत्रों में गश्त कर रहा है।

4. **बैटन** : बैटन का उपयोग अपराधियों और असामाजिक तत्वों को गार्ड पर शारीरिक हमला करने से रोकने के लिए किया जा सकता gSA



Baton

5. **प्राथमिक चिकित्सा** : किट को लगातार रिफिल किया जाना चाहिए और कटने और जलने के लिए बैंड-एड्स और मलहम हमेशा उपलब्ध होना pkfg,A



6. **सेल फोन या 2 वे रेडियो** : दुर्घटना या हमले के मामले में, सेल फोन या रेडियो तत्काल चिकित्सा ध्यान दिलाने में मदद कर सकता है।

7. **हाई विजिबिलिटी लाइट रिफ्लेक्टिंग जैकेट (फ्लोरोसेंट जैकेट)** : हाई विजिबिलिटी लाइट रिफ्लेक्टिंग जैकेट (फ्लोरोसेंट जैकेट) ट्रैफिक को कंट्रोल करने के लिए जरूरी है, ताकि वाहन में मौजूद ड्राइवर को चौराहों पर खड़े गार्ड को देख सकें और धीमा कर सकें।



8. **अग्नि शामक यंत्र** : अग्निशामक यंत्र अलग रंग कोड (चित्र 1.1) के साथ आते हैं।

आकृति रंग कोड दिखाते हैं, अग्निशामक यंत्र और पदार्थों में उस प्रकार की सामग्री, जिस पर अग्निशामक यंत्र का उपयोग किया जा सकता है और इसका उपयोग नहीं किया जा सकता है।

व्यक्तिगत स्वास्थ्य का रखरखाव करना

शराब, तंबाकू और ड्रग्स का उपयोग व्यक्ति के मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य पर सीधा प्रभाव डालता है। एक सुरक्षा गार्ड जिसे देखने पर मानसिक रूप से सतर्क और शारीरिक रूप से सक्रिय होने की आवश्यकता होती है, निवारण और रिपोर्ट नशे के प्रभाव में नहीं होना चाहिए। समय की अवधि में नियमित रूप से बड़ी मात्रा में शराब पीने से भूख की कमी, विटामिन की कमी, त्वचा की समस्याएं, अवसाद, यौन गतिविधि और

स्मृति में कमी, और यकृत और मस्तिष्क को नुकसान हो सकता है। मादक द्रव्यों के सेवन से रचनात्मक नकल की कार्यनीतियों का विकास भी सीमित हो जाता है, जिससे व्यक्ति अपराध और अन्य प्रकार के दुर्व्यवहारों के प्रति अधिक संवेदनशील हो जाता है। शारीरिक समन्वय, अस्पष्ट दृष्टि, अस्पष्ट भाषण और स्मृति हानि एक संभावित नुकसान है। अधिक समय तक शराब पीने से सिरदर्द, मितली, उल्टी, बेहोशी और मौत हो सकती है। किसी पदार्थ का प्रभाव प्रत्येक व्यक्ति और अवसर से अवसर तक भिन्न होता है। वे व्यक्ति, पदार्थ और पर्यावरण से जुड़े कई कारकों पर निर्भर करते हैं।

याद दिलाने के संकेत

- एक शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड को व्यवहार कुशल होना चाहिए। यह आपको किसी अप्रिय घटना की तुरंत रिपोर्ट करने में मदद मिलेगी।
- स्थान की आपातकालीन प्रक्रियाओं और जोखिम भरे क्षेत्रों से पूरी तरह अवगत रहें।
- सुरक्षा गार्ड को प्राथमिक चिकित्सा आपूर्ति तक पहुंचानी चाहिए।
- यदि सुरक्षा गार्ड एक चिकित्सा स्थिति से पीड़ित है, जो उसे अकेले काम करने के लिए खतरनाक बना सकता है। इसकी सूचना संबंधित अधिकारियों को दी जानी चाहिए। यह सुनिश्चित करेगा कि संगठन शिफ्ट टाइमिंग पर एक सूचित निर्णय लेता है।
- स्थान पर खतरों और जोखिमों को कम करने के तरीकों को समझें। उदाहरण के लिए, एक अपराध प्रवण शहरी क्षेत्र में एक सुपरमार्केट हासिल करने से जुड़ा जोखिम एक अर्ध-शहरी या ग्रामीण क्षेत्र में एक खाद्यान्न गोदाम की रक्षा करने से जुड़े जोखिम से अलग है।

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे :

- अकेले काम करते समय सुरक्षा तकनीकों के अनुप्रयोग का प्रदर्शन;
- उन तरीकों का वर्णन करें जिनमें सुरक्षा गार्डों द्वारा अग्निशमन कर्मियों की सहायता की जा सकती है;
- गुस्से में भरी हुई भीड़ और आक्रामक व्यक्तियों से निपटने के दौरान सुरक्षा तकनीकों के अनुप्रयोग का प्रदर्शन;
- आवश्यकता के अनुसार अग्निशामक यंत्रों के उपयोग का प्रदर्शन;

प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि 2 : समूह चर्चा

“क्या सुरक्षा सेवा एक खतरनाक काम है और समाज के लिए हानिकारक है।”

आवश्यक सामग्री : पेन और पेपर।

प्रक्रिया

1. प्रत्येक समूह में चार छात्रों के साथ समूह बनाएं
2. विषय, जैसे कि व्यक्तिगत प्रस्तुति (जोखिम क्या है?, विभिन्न स्थानों पर सुरक्षा खतरों का सामना क्या किया जाता है?, प्राकृतिक और मानव निर्मित खतरों के बीच क्या अंतर $gS\frac{1}{2}$

3. प्रत्येक समूह उन्हें सौंपे गए विषय पर चर्चा करता है और मुख्य बिंदुओं के रूप में चर्चा को सारांशित करता है। समूह के नेता द्वारा प्रमुख बिंदुओं को प्रस्तुत किया जाता है।
4. मुख्य बिंदुओं को संक्षेप और नोट करें।

गतिविधि 1 : आग से सुरक्षा

सामग्री की आवश्यकता

प्रक्रिया

अपने शिक्षक की करीबी देखरेख में, अपने स्कूल परिसर के खुले और सुरक्षित क्षेत्र में एक छोटी सी आग पैदा करें। आग के पास कोई ज्वलनशील पदार्थ, जैसे केरोसिन या पेट्रोल नहीं रखा जाना चाहिए। छात्रों को आग बुझाने के लिए इस्तेमाल की जाने वाली प्रक्रिया के अनुसार अग्नि शामक यंत्र का उपयोग करना चाहिए।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

1. जब आप ट्रैफ़िक नियंत्रित कर रहे हों तो जैकेट होना चाहिए।
2. अग्निशामक यंत्र का उपयोग करने में शामिल कदम हैं।
3. आग दहन की रासायनिक प्रक्रिया में एक सामग्री का तीव्र है जो हीट, प्रकाश और विभिन्न प्रतिक्रिया उत्पादों को जारी करती है।

बहु विकल्प प्रश्न

1. मानव निर्मित खतरा को व्यापक श्रेणियों में वर्गीकृत किया जा सकता है।
 (क) 5
 (ख) 6
 (ग) 7
2. भवन में आग लगने जैसी आपात स्थितियों से द्वारा निपटा जा सकता है
 (क) ट्रैफ़िक पुलिस
 (ख) स्वास्थ्य विभाग
 (ग) अग्निशमन विभाग
3. ड्रिल द्वारा की गई शारीरिक गतिविधियों का एक रूप है
 (क) एक व्यक्ति या एक समूह
 (ख) लड़के या लड़कियां
 (ग) सैनिक या सेना

विषय संबंधी प्रश्न

1. उद्योग में उपयोग किए जाने वाले अग्नि शामक तंत्र के विभिन्न प्रकार क्या हैं?
2. ड्रिल की आवश्यकता और महत्व क्या है?

सत्र 3 : अच्छे सार्वजनिक संबंध बनाए रखना

एक सुरक्षा गार्ड अपने काम के हिस्से के रूप में विभिन्न प्रकार के लोगों से निपटेगा। यह बहुत महत्वपूर्ण है कि वह जनता के लिए खुद को एक पेशेवर के रूप में प्रस्तुत करती है। अच्छे जनसंपर्क को बनाए रखना उपस्थिति, दृष्टिकोण और आचरण पर निर्भर करता है। कार्यस्थल पर अन्य लोगों के साथ बातचीत करते समय सुरक्षा गार्ड को बैठक और अभिवादन प्रक्रिया करनी चाहिए। यह न केवल संगठन की छवि को बढ़ाता है, बल्कि जिम्मेदारियों को पूरा करने में भी मदद करता है।



एक सुरक्षा गार्ड की मुद्रा अर्थात जिस तरह से वह खड़ा है या बैठा है वह महत्वपूर्ण है। उसे हमेशा ऊर्जा और रुचि दिखाने के लिए एक ईमानदार स्थिति में बैठना चाहिए। चलते समय, उसे एक उद्देश्य के रूप में खुद को प्रस्तुत करना चाहिए और स्थिति पर नियंत्रण रखना चाहिए।

व्यक्तिगत तैयारी

सुरक्षा कर्मियों की उपस्थिति बेहद महत्वपूर्ण है, क्योंकि वे न केवल खुद को पेश कर रहे हैं, बल्कि उस सुरक्षा कंपनी का भी प्रतिनिधित्व कर रहे हैं जिसके लिए वे काम कर रहे हैं। अच्छी तरह से तैयार किए गए सुरक्षा कर्मियों को गंभीरता से लिया जाता है, जबकि एक अयोग्य और अनुचित तरीके से तैयार की गई वेश भूषा को आगंतुक लापरवाही से लेते हैं।

व्यक्तिगत तैयारी किसी भी वर्दीधारी पेशे का एक अभिन्न अंग है। इसमें व्यक्तिगत स्वच्छता शामिल है क्योंकि यह एक अच्छे व्यक्तिगत और सार्वजनिक उपस्थिति के रखरखाव से संबंधित है। एक अच्छी तरह से तैयार सुरक्षा पेशेवर अपने और अपने संगठन के लिए सम्मान करता है। सही तरीके से वर्दी के पहनने और उचित मुद्रा बनाए रखने से सुरक्षा कर्मियों की आम जनता से अलग पहचान बनती है।

वर्दी

निजी सुरक्षा एजेंसियों (विनियमन) अधिनियम 2005 के अनुसार, एक निजी सुरक्षा गार्ड की वर्दी में निम्नलिखित शामिल होना चाहिए : (क) एजेंसी का एक अर्म बैज विशेषता सूचक; (ख) संगठन में उसकी स्थिति को इंगित करने के लिए कंधे या छाती का बैज; (ग) सीटी (विसल) विजल कॉर्ड से जुड़ी और बाएं तरफ के पॉकेट में रखी होती है; (घ) आइलेट और लेस के साथ जूते; (ङ) हेडगियर जिस पर एजेंसी के विशिष्ट चिह्न भी हो सकता है।

सुरक्षा सेवा संगठन / एजेंसी सुरक्षा कर्मियों द्वारा पहनी जाने वाली वर्दी और बैज को निर्दिष्ट करती है। वर्दी साफ और इस्त्री की हुई होनी चाहिए। कुछ वर्दी के अनधिकृत उपयोग के लिए दंड का प्रावधान है। पीएसएआर अधिनियम 2005 के अनुसार, यदि कोई निजी सुरक्षा गार्ड या सुपरवाइजर सेना, नौसेना या वायु सेना या पुलिस की वर्दी पहनता है या उस वर्दी के विशिष्ट निशान के किसी भी प्रकार की उपस्थिति या असर होता है, तो उसे और उसके निजी सुरक्षा एजेंसी के मालिक को एक अवधि के लिए कारावास के साथ दंडित किया जा सकता है जो एक वर्ष तक का हो सकता है या जुर्माना जो पांच हजार तक या दोनों हो सकता है।



हाथ की स्वच्छता

संक्रमण से बचने के लिए भोजन से पहले और बाद में हाथों को धोना चाहिए। नाखूनों को काटा जाना चाहिए, लेकिन उन्हें त्वचा के स्तर से कम नहीं काटा जाना चाहिए। हमेशा इसे साफ रखने और गंध को रोकने के लिए आर्म पिट को धोएं।



बालों की देखभाल

सुरक्षाकर्मियों को बालों को साफ और अच्छी तरह से कटिंग करनी चाहिए। उन्हें अपने बालों को रोजाना ब्रश करना चाहिए। ब्रश करने से धूल और मृत कोशिकाओं को हटाकर खोपड़ी को साफ रखने में मदद मिलती है। यह बालों में चमक भी जोड़ता है। कंघी और ब्रश को बार-बार धोएं। सुरक्षा कर्मियों को कंघी या ब्रश साझा नहीं करना चाहिए क्योंकि इससे सिर की जूं और रोग फैल सकते हैं। सिर की जूं परजीवी कीड़े हैं जो बाल शाफ्ट पर रहते हैं और खुजली का कारण बनते हैं। काम के घंटों के दौरान पुरुषों को साफ-सुथरा होना चाहिए। मूँछों को बड़े करीने से तैयार किया जाना चाहिए।

त्वचा की देखभाल

सुरक्षाकर्मियों को नियमित रूप से और विशेषकर पसीने के बाद नियमित रूप से स्नान या शावर लेना चाहिए। त्वचा और आंखों के सूखेपन से बचने के लिए उन्हें दिन में दो बार अपना चेहरा धोना चाहिए। वे सूरज से खुद को बचाने के लिए चश्मा पहन सकते हैं। ताप के आघात (हीट स्ट्रोक) से बचने के लिए टोपी पहननी चाहिए।

दांत

कुछ प्रकार के मौखिक जीवाणुओं की गतिविधि के कारण दंत समस्याएं होती हैं। इसका परिणाम पट्टिका, टैटार, पेरियोडॉन्टल रोगों और दांतों की सड़न से होता है। दांतों की देखभाल और मसूड़ों के रोग, खराब सांस, दांतों की सड़न और कई संक्रमणों से निपटने के लिए अच्छी मौखिक स्वच्छता का अभ्यास करें। दैनिक दंत स्वच्छता दिनचर्या जिसमें 2-4 मिनट के लिए ब्रश करना शामिल है, प्रत्येक भोजन के बाद नरम-ब्रिसल ब्रश का उपयोग करना या गर्म पानी से मुंह धोना चाहिए। फ्लॉसिंग, जो दांतों और मसूड़ों की रेखाओं के बीच फंसे भोजन को निकालता है, दांतों की सड़न से बचने के लिए नियमित रूप से किया जाना चाहिए।

		
अपने बिस्तर से उठने के बाद अपने चेहरे को साफ़ करें, अपने दांत ब्रश करें, अपना मुंह साफ़ करें	नहाते समय – अपने चेहरे, शरीर और अंगों को साफ़ करें	खाना खाने से पहले और बाद में अपने मुंह और हाथों को धोएं
		
मूत्रालय या शौचालय में जाने के बाद अपने हाथ धोएं	जब बिस्तर पर जा रहे हों तो अपने दांतों को ब्रश करें और अपने पैरों को धोएं	प्रति सप्ताह अपनी अंगुली-पैर की अंगुली के नाखून को काटें

पैर

पैरों को दिन में कम से कम एक बार अच्छी तरह से धोना चाहिए और मोजे को रोजाना बदलना चाहिए। त्वचा के संक्रमण, जैसे कि एथलीट फुट को रोजाना प्रभावित क्षेत्रों को सावधानीपूर्वक धोने और सुखाने से कम किया जा सकता है।

अच्छे सार्वजनिक संबंध बनाए रखना

एक सुरक्षा गार्ड जो अपनी नौकरी से संबंधित नए कौशल को काम करने या सीखने में रुचि नहीं रखता है, उसके पास सकारात्मक दृष्टिकोण नहीं होगा। जो लोग सकारात्मक कार्य रखते हैं वे अपनी नौकरी पर गर्व करते हैं। वांछनीय आचरण और दृष्टिकोण वाले लोगों की कुछ उल्लेखनीय विशेषताएं इस प्रकार हैं :

- (क) वे लगातार सुधार करने की कोशिश करते हैं।
- (ख) वे उद्योग में होने वाले परिवर्तनों से खुद को अपडेट रखते हैं
- (ग) उन्होंने जो सीखा है उसे नौकरी में लागू करें
- (घ) उनके सहयोगियों की मदद करें
- (ङ) प्रचुर मात्रा में ऊर्जा है
- (च) सभी के लिए एक सुरक्षित कार्यस्थल सुनिश्चित करना।
- (छ) जिस कंपनी के लिए वे काम कर रहे हैं उसकी छवि (इमेज) को बेहतर बनाने के लिए प्रयास करें

पेशेवर गार्ड सम्मानजनक होते हैं (वे दूसरों के साथ वैसा ही व्यवहार करते हैं जैसा वे स्वयं करते हैं), विश्वसनीय (जैसे आप हमेशा समय पर होते हैं और आपात स्थिति के दौरान शांत रह सकते हैं और स्थितियों को नियंत्रित कर सकते हैं), ईमानदार (दूसरों पर अंगुली उठाने की बजाय अपने कार्यों की जिम्मेदारी लेते हैं), सिद्धांत पर काम करने वाले और अनुशासित। उनमें निम्नलिखित गुण होने चाहिए :

- (क) आत्म-नियंत्रण प्रदर्शित करता है
- (ख) दबाव में भी शांत रहें
- (ग) बहुत कम पर्यवेक्षण के साथ प्रक्रियाओं का पालन करें।

- (घ) अपने काम में अच्छी तरह से संगठित है और लगन से कर्तव्यों का पालन करता है
- (ङ) कार्यस्थल पर किसी भी तरह की गपशप में शामिल नहीं होता है
- (च) इसमें शामिल व्यक्तियों के बावजूद साइट के समान नियम लागू करता है

मिलना और अभिवादन प्रक्रिया

एक सुरक्षा गार्ड अक्सर पहला व्यक्ति होता है जिसे कोई बाहरी व्यक्ति फोन या आमने-सामने से संपर्क करेगा। सुरक्षा गार्ड द्वारा प्रदर्शित शिष्टाचार और तौर तरीका आगंतुकों और संगठन पर सकारात्मक प्रभाव छोड़ेंगे। कुछ मूल शिष्टाचार और तौर तरीका जो एक सुरक्षा गार्ड द्वारा प्रदर्शित किए जाने चाहिए, वे इस प्रकार हैं :

1. अच्छी व्यक्तिगत स्वच्छता और समग्र सौंदर्य के साथ एक औपचारिक उपस्थिति बनाए रखें
2. फोन पर जल्दी से जवाब और फोन पर उत्साह के साथ बात करते हैं। फोन कॉल के दौरान कम से कम एक बार व्यक्ति को उसके नाम से संबोधित करने का प्रयास करें। लंबे समय तक कॉल होल्ड पर न रखें।
3. आगंतुकों या कॉल करने वालों के साथ किसी भी तरह की व्यक्तिगत बातचीत में न उलझें
4. फ्रंट ऑफिस पर एक आश्वस्त बॉडी लैंग्वेज बनाए रखें।
5. चिढ़े हुए या नाराज आगंतुकों या कॉल करने वालों से निपटने के लिए गार्ड को हमेशा तैयार रहना चाहिए। ऐसे लोगों से निपटने के लिए एक सेट प्रोटोकॉल बहुत मददगार हो सकता है।

टेलीफोन शिष्टाचार

शिष्टाचार को तौर तरीके के रूप में परिभाषित किया गया है जो स्वीकार्य, मनभावन और विनम्र है। शिष्टाचार के विभिन्न तत्वों को उपस्थिति, शब्दों की पसंद और बॉडी लैंग्वेज के साथ करना है। टेलीफोन पर बात करते समय निम्नलिखित शिष्टाचार का पालन किया जाना चाहिए :-

- तीसरी रिंग से पहले टेलीफोन को उठाएं या उत्तर दें।
- कुछ शब्द जो आपको टेलीफोन पर अपनी बातचीत में उपयोग करने चाहिए, “नमस्ते!
- सुप्रभात, नमस्कार, शुभ संध्या”।
- स्पष्ट बोलें और खुद का परिचय दें।
- यदि कॉल करने वाला अपना परिचय नहीं देता / कहता, “क्या मैं जान सकता हूं कि आप कौन बोल रहे हैं?”
- यदि कॉल करने वाला यह नहीं बताता कि वह किससे बात करना चाहता है, तो आप पूछ सकते हैं

फ्रंट ऑफिस में जनता के साथ व्यवहार करते समय याद रखने वाले कुछ अन्य महत्वपूर्ण बिंदु नीचे दी गई तालिका में उल्लिखित हैं :

क्र. सं.	एक शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड की आवश्यक विशेषताएं
1	मदद करने की सच्ची इच्छा दिखाएं। यदि आप मदद करने में असमर्थ हैं, तो किसी ऐसे व्यक्ति को खोजने का प्रयास करें जो संबंधित व्यक्ति की मदद कर सके। ऐसे लोगों को नजरअंदाज न करें जो आपकी मदद चाहते हैं।
2	शांत और विनम्र दृष्टिकोण रखें। अधीरता या अहंकार का प्रदर्शन करने से बचें।
3	एक दोस्ताना दृष्टिकोण रखें, लेकिन उन लोगों से बात करते समय कभी भी आकस्मिक रवैया न

	रखें, जिनकी आप रक्षा करना चाहते हैं
4	व्यवसायी और आत्मविश्वासी बनें
5	खुले विचारों वाला हो और निर्णय लेने वाला न हो
6	हर समय विनम्र रहें। मुश्किल लोगों के साथ अपना आपा खोने से बचें।
7	'धन्यवाद' का प्रयोग, और 'कृपया' शब्द व्यक्ति के बारे में सकारात्मक छवि पेश करते हैं। 'श्री' 'सुश्री' 'सर' और 'मैडम' के साथ व्यक्तियों को संबोधित करते हुए भी लागू होता है। कार्यस्थल पर कभी भी गलत शब्दों का प्रयोग न करें।
8	सुरक्षा गार्ड को हमेशा खुद को स्थिति के प्रभारी के रूप में प्रस्तुत करना चाहिए।

टीम के रूप में काम करें

एक सुरक्षा गार्ड और उसके सहयोगियों को परिसर को सुरक्षित करने के लिए एक साथ काम करने की आवश्यकता है। यह बहुत मुश्किल हो जाता है जब तक कि सभी एक सामान्य मिशन के साथ एक टीम के रूप में काम न करें। उनके बीच टीम भावना का अभाव विभिन्न सुरक्षा अभियानों जैसे गेट पर गश्त या पहुंच नियंत्रण में अंतराल पैदा कर सकता है। इससे संगठन कमजोर हो सकता है। टीम के खिलाड़ी के कुछ महत्वपूर्ण गुण इस प्रकार हैं :



- (1) एक टीम के खिलाड़ी के सबसे महत्वपूर्ण गुणों में से एक यह है कि वह जिस पर टीम के अन्य सदस्य निर्भर हो सकते हैं।
- (2) एक टीम खिलाड़ी होने के लिए आपको अपने आप को जल्दी से अनुकूल बनाने के लिए तैयार होना चाहिए, यदि यह आपके टीम के साथियों की मदद कर सके।
- (3) टीम के सदस्यों की कार्यशैली की सराहना करना
- (4) मॉक ड्रिल के दौरान अच्छा प्रदर्शन करने वाले सदस्यों की सराहना करने में उदारता बरतें।



भेदभाव, जो किसी व्यक्ति के अंतर उपचार को संदर्भित करता है, कुछ कारकों पर आधारित है, जैसे कि व्यक्तिगत योग्यता के बजाय त्वचा का रंग, जाति या लिंग सुरक्षा गार्ड द्वारा नहीं किया जाना चाहिए।

गरिमा का अधिकार

प्रत्येक मनुष्य अपनी मानवीय पहचान के कारण सम्मान के योग्य है। इसलिए, मानव सम्मान का अधिकार न केवल राष्ट्रीय कानूनों, बल्कि अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार कानूनों द्वारा भी संरक्षित है। मानवीय सम्मान का अधिकार तब भी होता है जब किसी व्यक्ति को हिरासत में लिया जाता है या गिरफ्तार किया जाता है। इन अधिकारों को अयोग्य अधिकार कहा जाता है क्योंकि ये कभी भी एक व्यक्ति से अलग नहीं किए जा सकते हैं चाहे वह कानून का पालन करने वाला नागरिक हो या जेल में बंद अपराधी हो। उदाहरण के लिए, मैनुअल



स्कैवेंजिंग या जेलों में जंजीरों में कैदियों को रखना मानवीय सम्मान के अधिकार के खिलाफ जाता है। इसलिए, गार्ड को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उनकी कोई भी कार्रवाई मानवीय गरिमा के अधिकार के खिलाफ न हो। शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड को प्रत्येक संदिग्ध के साथ मानवीय व्यवहार करना चाहिए, क्योंकि उसके पास सीमित कानूनी अधिकार और उसकी जिम्मेदारियां हैं जो संदिग्ध व्यक्ति को जल्द से जल्द पुलिस को सौंपना है।

मानवाधिकार मूल रूप से वे अधिकार हैं जो किसी मनुष्य को गरिमा प्रदान करते हैं। उनमें जीवन का अधिकार, बुनियादी स्वतंत्रता, व्यक्तिगत विकास, रोजगार, धार्मिक या अन्य मान्यताओं और इस तरह का अभ्यास करना शामिल है। अपने लोगों के मानवाधिकारों की सुरक्षा के लिए भारत ने मानवाधिकार आयोग का गठन किया है। राष्ट्रीय स्तर पर, राष्ट्रीय अल्पसंख्यक आयोग के अध्यक्ष, अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति आयोग और राष्ट्रीय महिला आयोग के अध्यक्ष आयोग के सदस्य हैं। यहां राज्य स्तरीय मानवाधिकार आयोग हैं। आयोग देश में मानवाधिकार उल्लंघन की शिकायतों को देखता है और घटनाओं और मुद्दों की दिशा की जांच करता है। यह सशस्त्र बलों के सदस्यों के खिलाफ मानव अधिकारों की शिकायतों की भी जांच करता है। मानवाधिकार न्यायालय स्थापित करने का भी प्रावधान है। इस प्रक्रिया के अनुसार, शिकायतों को पहले संबंधित सरकारी विभाग द्वारा जांच और संबोधित किया जाना आवश्यक है, और यदि विभागीय प्रतिक्रिया पर्याप्त नहीं है, तो मानवाधिकार आयोग अपनी जांच कर सकता है।

निजता का अधिकार

निजता का अधिकार व्यक्तियों को यह चुनने का अधिकार है कि क्या उनके शरीर या अन्य सामानों (जैसे बैग) को अन्य व्यक्तियों द्वारा उपयोग किया जा सकता है, और इस तरह की उपयोग के समय, तरीके और सीमा को नियंत्रित करना। एक व्यक्ति या एक निजी बैग / वाहन की खोज करते समय, सुरक्षा गार्ड को गोपनीयता के अधिकार का ध्यान रखना चाहिए। क्या आगंतुक को गोपनीयता की बात का हवाला देते हुए बैग की तलाशी से इंकार कर देना चाहिए और कंपनी की नीति में गार्ड को बिना जांच किए किसी भी बैग को अंदर ले जाने से रोकने की आवश्यकता होती है, तो वह बहुत विनम्र तरीके से आगंतुकों को निजता के अधिकार से सहमत होने के लिए कहता है और आगंतुक को काउंटर पर बैग जमा करने के लिए पूछता है।



जेंडर संवेदनशीलता

एक पुरुष गार्ड को कभी भी ऐसी महिला के साथ नहीं रखा जाना चाहिए जिसे अस्थायी रूप से हिरासत में रखा गया हो। आदर्श रूप से एक महिला सुरक्षा कर्मचारियों को ऐसे कैदियों के साथ रखा जाना चाहिए। इसी तरह, एक पुरुष गार्ड को किसी महिला कर्मचारी या आगंतुक की बाँडी या सामान की तलाशी लेने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।

प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि 1 : जोड़ी में टीम बनाएं। एक छात्र को टेलीफोन कॉल प्राप्त करने वाले सुरक्षा गार्ड के रूप में कार्य करना चाहिए। दूसरे छात्र को बाहरी व्यक्ति के रूप में कार्य करना चाहिए (नौकरी के इच्छुक, बिक्री प्रतिनिधि, पुलिस अधिकारी, सरकारी अधिकारी, बैंक चालक, आदि) फोन पर गार्ड से कुछ जानकारी मांगते हैं (मांगी जा रही जानकारी टीम द्वारा ही तय की जानी चाहिए। एक कर्मचारी की फर्म या उपलब्धता का स्थान हो सकता है)।

2 दृश्यों का अभिनय करें

- क. बाहरी व्यक्ति बहुत सौहार्दपूर्ण है
- ख. बाहरी व्यक्ति चिढ़ा हुआ है

टीम को सत्र से सीखने के आधार पर दोनों स्थितियों के लिए एक सेट प्रोटोकॉल विकसित करना चाहिए और फिर वर्ग के सामने दृश्य को लागू करना चाहिए। शिक्षक और छात्र उन टीमों के साथ चर्चा कर सकते हैं जिनमें सबसे अच्छे प्रोटोकॉल थे।

गतिविधि 2 : भूमिका निभाना

अपने दोस्त के साथ जोड़ी बनाएं और रिसेप्शनिस्ट, सुरक्षा अधिकारी और आगंतुकों की भूमिका निभाएं। निम्नलिखित स्थितियों में एक दूसरे के साथ संवाद करें :

1. **आगंतुक का आना :** उदाहरण— नमस्कार सर / मैडम, मैं आपकी मदद कर सकता हूँ! (सहायता मांगने वाले व्यक्ति को तुरंत जवाब दें)।
2. **आगंतुक का नाम पूछें और उसका बिजनेस कार्ड लें :** उदाहरण: क्या मैं आपका नाम जान सकता हूँ सर / मैडम। क्या मुझे आपका बिजनेस कार्ड ले सकता हूँ?
3. **स्टाफ के सदस्य का नाम पूछें जिसे वह मिलना चाहता है :** उदाहरण— क्या मैं उस व्यक्ति का नाम जान सकता हूँ जिसे आप मिलना चाहते हैं?
4. **उस व्यक्ति से संपर्क करें जिसे आगंतुक मिलना चाहता है :** सर / मैडम, श्री विनय आपसे मिलना चाहते हैं। क्या मैं उन्हें आपके पास भेज दूँ? यदि व्यक्ति हां कहता है, तो केवल तभी आगंतुक को भेजें।
5. **आगंतुक से उसके व्यक्तिगत विवरण लिखने के लिए कहें :** उदाहरण, कृपया अपना व्यक्तिगत विवरण दर्ज करें, तारीख और समय की जांच करें और तारीख और समय देखें।
6. **आगंतुक की पुस्तक पर हस्ताक्षर करने के लिए आगंतुक से पूछें :** उदाहरण— कृपया आगंतुक की पुस्तक पर हस्ताक्षर करें। आपकी प्रतिक्रिया से हमें अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने और मूल्य जोड़ने में मदद मिलेगी।
7. **एक आगंतुक सुरक्षा पास जारी करें** (आगंतुक के साथ जांचें कि उसने सुरक्षा और सुरक्षा अपेक्षाओं को पूरी तरह से समझ लिया है)। उदाहरण – सर / मैडम, यह आपका पास है। कृपया विवरण देखें।
8. **कर्मचारियों / कार्यालय के उचित सदस्य के लिए प्रत्यक्ष आगंतुक :** आगंतुकों के लॉगबुक को भरना, व्यक्तिगत विवरण।

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे :

- एक सूची बनाना; वे तरीके जिनमें एक गार्ड अच्छे जनसंपर्क को बनाए रख सकता है
- भेदभाव के मुद्दों, संवेदनशीलता के अधिकार, निजता का अधिकार, जेंडर संवेदनशीलता के मामलों के प्रति संवेदनशीलता प्रदर्शित करने के तरीके से काम करें।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

1. एक सुरक्षा गार्ड को हमेशा स्थिति में बैठना चाहिए।
2. एक पुरुष गार्ड को कभी भी महिला के साथ नहीं रखा जाना चाहिए, यह अधिकार के तहत है।
3. मानव सम्मान के अधिकार को अधिकार कहा जाता है क्योंकि ये कभी भी एक व्यक्ति से अलग नहीं किए जा सकते हैं चाहे वह कानून का पालन करने वाला नागरिक हो या जेल जाने वाला अपराधी।

बहु विकल्प प्रश्न

1. यदि कोई सुरक्षा गार्ड किसी कर्मचारी को संबोधित पत्र खोलता है और पढ़ता है, तो यह सीधे तौर पर उल्लंघन होगा
(क) गरिमा का अधिकार
(ख) निजता का अधिकार
(ग) क और ख दोनों
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
2. यदि कोई गर्भवती महिला जिसे फर्म से सामग्री चोरी करते पकड़ा गया है, उसे पूछताछ सत्र के दौरान बैठने की अनुमति नहीं है, तो यह प्रत्यक्ष मामला है
(क) निजता के अधिकार का उल्लंघन
(ख) भेदभाव
(ग) जेंडर संवेदनशीलता में कमी
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
3. एक सुरक्षा गार्ड अक्सर वह पहला व्यक्ति होता है जिसे कोई बाहरी व्यक्ति फोन या आमने सामने के माध्यम से संपर्क में लेगा, यदि यह प्रक्रिया है।
(क) अभिवादन
(ख) सम्मान देना
(ग) औपचारिक रूप
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

विषय संबंधी प्रश्न

1. अच्छे सार्वजनिक संबंध बनाए रखने के लिए सुरक्षा गार्ड द्वारा क्या किया जाना चाहिए?
2. एक शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड की आवश्यक विशेषताएं क्या हैं?
3. मानव अधिकार क्या है?

सत्र 4 : सुरक्षा योजनाएं, आपातकालीन प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा

हर संगठन के लिए सुरक्षा योजनाएं आवश्यक हैं क्योंकि सुरक्षा गार्ड न केवल बाहर से आने वाले घुसपैठियों से लोगों को बचाने के लिए जिम्मेदार हैं, बल्कि उन्हें खतरनाक कार्य प्रथाओं या साथी कर्मचारियों की लापरवाही से उत्पन्न होने वाले खतरों से भी बचाते हैं। अक्सर आपके गश्त कर्तव्यों में भी ऐसे खतरों की पहचान शामिल होती है। अब एक दिन संगठनों के पास अपनी व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा योजना है, जो स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग द्वारा बनाई और कार्यान्वित की जाती है।

सुरक्षा गार्ड योजना को लागू करने के साथ-साथ विभाग को संगत प्रतिक्रिया देते हुए, सुरक्षा के उल्लंघन को साइट पर जगह लेने में एक प्रमुख भूमिका निभाते हैं।

एक सुरक्षा योजना निम्नलिखित तरीके से उपयोगी है :

- क) यह प्रत्येक कर्मचारी को संदेश दिया जाता है कि संगठन प्रत्येक कर्मचारी की सुरक्षा को कितना महत्व देता है।
- ख) यह स्पष्ट रूप से जवाबदेही तय करने के लिए विभिन्न लोगों की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का उल्लेख किया जाता है।
- ग) इससे प्रतिक्रिया में स्थिरता और समन्वय सुनिश्चित किया जाता है। इसलिए इससे प्रयासों की नकल को कमी आती है।
- घ) इससे स्पष्ट रूप से अस्वीकार्य और खतरनाक कार्य प्रथाओं को बताते हुए घटनाओं की घटना को रोका जाता है।
- ङ) इससे किसी आपात स्थिति से निपटने के लिए सबसे कुशल प्रक्रिया बताकर संगठन को स्थिति पर नियंत्रण पाने में मदद मिलती है।

योजनाएं सरल या जटिल हो सकती हैं। सरल योजनाएं निकासी मार्गों और अग्निशमन उपकरणों के स्थान को दिखा सकती हैं और आपातकाल के दौरान प्रभारी कर्मचारियों / बाहरी लोगों का विवरण प्रदान कर सकती हैं। जटिल योजनाओं में विभिन्न प्रकार की आपात स्थितियों के लिए अलग-अलग प्रतिक्रिया योजनाएं शामिल हो सकती हैं। यह वांछित कार्यों का सुझाव देगा और स्थिति के आधार पर लोगों से संपर्क कर सकता है। यह लोगों को आपातकाल के मामले में सबसे अच्छे तरीके से जवाब देने के लिए तैयार करता है।

एक गार्ड के रूप में, आपके पास अग्नि सुरक्षा योजना और आपातकालीन प्रक्रियाओं की एक प्रति होनी चाहिए। आपको इसे न केवल अच्छी तरह से पढ़ना चाहिए, बल्कि यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि आप अपने पद से संबंधित मॉक ड्रिल में हिस्सा लें।

यदि साइट पर खतरों का उल्लेख करने में योजना विफल हो जाती है, तो सुरक्षा गार्ड को उसे स्वयं या स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग की सहायता से पहचानने का प्रयास करना चाहिए। उसे पद के आदेशों या वरिष्ठ कार्मिकों से पता लगाना चाहिए कि आपातकाल की स्थिति में क्या भूमिकाएं और जिम्मेदारियां निभाई जानी चाहिए।

अग्नि सुरक्षा योजना और आपातकालीन प्रक्रियाओं की योजना को अक्सर पढ़ना बेहतर होता है। इससे मेमोरी में योजना ताजा रहेगी। सुरक्षा योजना के बारे में कोई संदेह नहीं छोड़ना चाहिए। सुरक्षा गार्ड को किसी भी संदेह के मामले में स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग से पूछना चाहिए, क्योंकि आपातकालीन स्थिति में इनको स्पष्ट नहीं किया जा सकता है। नियमित मॉक ड्रिल में भाग लेने की तुलना में योजना को आंतरिक बनाने का कोई बेहतर तरीका नहीं है।

निकास और निकास के मार्ग

हम निकास की प्रक्रिया को चार चरणों में देखें :

चरण 1 – उस कमरे से निकास जहां कमरे के दरवाजे के माध्यम से आग लगी है।

चरण 2 – एक सुरक्षित सीढ़ी के लिए संचलन मार्ग से निकास।

चरण 3 – मूल मंजिल से भूतल तक निकास।

चरण 4 – भवन के भूतल से उस स्थान पर निकास जो भवन से बहुत दूर है।

यह आवश्यक है कि किसी इमारत की प्रत्येक मंजिल किसी आपात स्थिति में बाहर निकलने या अस्थायी सुरक्षित स्थान के लिए सबसे छोटे मार्ग (स्थानों) के साइनेज का प्रदर्शन करें। आपातकालीन निकास का उपयोग आपात स्थिति के लिए किया जाता है, जैसे कि आग, भूकंप, आदि। यह तेजी से निकासी में सहायता करता है और यदि गिरने या आग लगने से मुख्य निकास अवरुद्ध हो जाता है, तो इसका उपयोग वैकल्पिक मार्ग के रूप में किया जाता है। आपातकालीन निकास में निम्नलिखित विशेषताएं होनी चाहिए :

- 1) यह आसानी से सुलभ जगह पर होना चाहिए
- 2) निकास द्वार भवन के अंदर से चालू होना चाहिए
- 3) इसे अच्छी तरह से और नियमित रूप से साफ किया जाना चाहिए
- 4) आपातकालीन निकास के लिए एक स्थायी स्थान होना चाहिए। आपातकालीन निकास को बदलना नासमझी और समस्या को बढ़ाने वाला हो सकता है
- 5) इमरजेंसी एग्जिट के करीब ही साइनेज होना चाहिए
- 6) आपातकालीन निकास को कभी भी बंद नहीं करना चाहिए
- 7) आपातकालीन प्रकाश व्यवस्था को बिजली की विफलता के मामले में आपातकालीन निकास पर कार्य करना चाहिए

निकास के मार्गों की बुनियादी सुविधाओं के उल्लंघन के मामले में, स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग और संबंधित अन्य अधिकारियों को मामले की रिपोर्ट करें।

सुरक्षा के लिए गश्त प्रक्रिया

परिसर में प्रवेश या निकास के लिए लोगों, वाहनों और सामग्रियों की पहचान और प्राधिकरण स्थापित करना। निर्देशानुसार प्रभावी ढंग से गश्त परिसर। निर्देशों के अनुसार नियंत्रण कक्ष या सुपरवाइजर के साथ संचार बनाए रखें। सुरक्षा गार्ड को निम्न के लिए सतर्क होना चाहिए :

- (क) टूटे हुए या दोषपूर्ण हैंड रेल और मैनहोल कवर।
- (ख) क्षतिग्रस्त या खतरनाक सीढ़ी।
- (ग) सामग्रियों का खतरनाक ढेर।
- (घ) फोर्कलिफ्ट ट्रकों या अन्य वाहनों पर अनधिकृत सवारी।
- (ङ) ओवरहेड क्रेन पर लटके हुए भार को बिना ध्यान दिए छोड़ना।
- (च) बाथरूमों में लिकिंग वाल्व, जॉइंट आदि
- (छ) प्राथमिक चिकित्सा, कल्याण और आग या सुरक्षा उद्देश्यों के लिए प्रदान की गई किसी भी चीज के साथ हस्तक्षेप।
- (ज) अग्नि बिंदुओं का अवरोध और बाहर निकलना।
- (झ) परिसर में कर्मचारियों, आगंतुकों द्वारा वाहनों की अवैध पार्किंग।

सुरक्षा नियमों का उल्लंघन

प्रत्येक कर्मचारी निम्नलिखित के लिए जिम्मेदार है :

- 1) अपने आप को और खुद को और साथी कर्मचारियों को बचाने के लिए पर्याप्त देखभाल करना जो प्रभावित करता है कि वह क्या करता है और क्या नहीं करता है।
- 2) काम की जगह को यथा संभव सुरक्षित रखना।
- 3) पेशेवर और सुरक्षित तरीके से मशीनरी का उपयोग करना
- 4) विशेष कपड़े और सुरक्षात्मक गियर का उपयोग करें जहां निर्दिष्ट उदाहरण जैसे मास्क और लैब एप्रन।
- 5) स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग में काम करने पर होने वाली सभी छोटी चोटों और पलायन की रिपोर्ट करना।

आग के खतरों की पहचान करना और रिपोर्ट करना

आग के सामान्य कारण

- खाना पकाने के उपकरण, जैसे गैस स्टोव और हीटर।
- विद्युत प्रणाली की खराबी या दोषपूर्ण वायरिंग।
- दहनशील सामग्री से हीटिंग के स्रोत की अपर्याप्त दूरी।
- दोषपूर्ण और अनुचित तरीके से डिज़ाइन किए गए / स्थापित गैजेट और उपकरण।
- ज्वलनशील तरल पदार्थ और वाष्प की लापरवाही से संभालना।
- धूम्रपान और माचिसों का लापरवाही से निपटान।
- विस्फोट।
- जलती हुई सामग्री का लापरवाही से निपटान।
- खुली लपटों, मोमबत्तियों, ठोस ईंधन आदि का उपयोग।

आग के प्रकोप के बारे में आपसे किसी कर्मचारी द्वारा संपर्क किया जा सकता है या गश्त के दौरान इसका पता लगाया जा सकता है। आग का जवाब देते समय उसी समय शांत और सतर्क रहना चाहिए। निम्नलिखित चरणों का पालन किया जाना चाहिए :

- 1) अलार्म की ध्वनि। अलार्म की अनुपस्थिति में, तुरंत सीटी बजाएं।
- 2) प्रभावित क्षेत्र को खाली करें
- 3) सेल फोन या रेडियो की मदद से अग्निशमन विभाग (फोन नंबर 101) के साथ-साथ संबंधित अधिकारियों को भी बुलाएं
- 4) यदि सुरक्षा गार्ड को मामूली आग लगने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है, तो वह ऐसा कर सकता है, बशर्ते कि निम्नलिखित शर्तें पूरी की गई हों :
 - (क) साइट को खाली कर दिया गया है
 - (ख) अग्निशमन कर्मी अपने रास्ते पर हैं
 - (ग) आग एक छोटे से क्षेत्र तक ही सीमित है
 - (घ) आस-पास कोई खतरनाक पदार्थ नहीं हैं
 - (ङ) एक स्पष्ट निकास मार्ग है
 - (च) अग्नि शामक यंत्र का कार्य करने के लिए उपलब्ध हैं
 - (छ) अग्निशामक यंत्र का उपयोग करने के लिए प्रशिक्षित

फायर फाइटर्स की सहायता करना

एक सुरक्षा गार्ड निम्नलिखित तरीकों से अग्निशमन कर्मियों की सहायता कर सकता है :

- 1) सुनिश्चित करें कि फायर फाइटर्स के सभी एक्सेस दरवाजे अनलॉक हैं।
- 2) प्रभावित संपत्ति के लिए आम जनता की पहुंच को रोकना ताकि कोई भी साइट में प्रवेश न करे।
- 3) प्रत्यक्ष यातायात, यदि सुरक्षा के साथ-साथ फायर ब्रिगेड के लिए आवश्यक हो।
- 4) उन्हें संगत जानकारी प्रदान करें जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं :
 - (i) अग्नि स्थल का स्थान
 - (ii) आग लगने के लिए दरवाजों को अनलॉक करने के लिए चाबियां प्रदान करें। अधिकांश संगठनों के पास अग्निशमन विभाग के लिए चाबी या कार्ड का विशेष सेट होगा।
 - (iii) ज्वलनशील या खतरनाक सामग्रियों का स्थान
 - (iv) कोई अन्य खतरा जो अग्निशामकों की आवाजाही को प्रभावित कर सकता है
 - (v) बाहर निकलने के मार्ग



प्राथमिक चिकित्सा

प्राथमिक चिकित्सा का अर्थ उन मामलों में तत्काल देखभाल प्रदान करना है जब किसी व्यक्ति को तत्काल उपचार की आवश्यकता होगी, जीवन के संरक्षण के लिए उपचार और चिकित्सा प्राप्त होने तक चोट के परिणामों को कम करना।



फर्स्ट-एडर

फर्स्ट-एडर एक व्यक्ति है जो एक आपातकालीन दृश्य का प्रभार लेता है और प्राथमिक चिकित्सा देता है। फर्स्ट-एडर पूरी स्थिति, घायल व्यक्ति और चोट या रोग से संबंधित है। अक्सर इमरजेंसी दृश्य में फर्स्ट एडर राहगीर होता है जो मदद के लिए तैयार रहता है। प्राथमिक चिकित्सा प्रशिक्षण न केवल आपको जीवन समर्थन और अन्य आपातकालीन देखभाल देने के लिए ज्ञान और कौशल प्रदान करता है बल्कि आपको सुरक्षा जागरूकता और आदतों को विकसित करने में भी मदद करता है जो घर पर, काम पर, मनोरंजन के दौरान और सड़कों और राजमार्गों पर सुरक्षा को बढ़ावा देते हैं। प्राथमिक चिकित्सा प्रशिक्षण दुर्घटना या आपातकाल के मामले में सुरक्षाकर्मियों के लिए विशेष महत्व है, जब चिकित्सा और अस्पताल सेवाएं सीमित या विलंबित होती हैं। हालांकि, प्राथमिक चिकित्सा एक चिकित्सक से चिकित्सा ध्यान देने का विकल्प नहीं है। एक सुरक्षा गार्ड, यदि प्राथमिक चिकित्सा में प्रशिक्षित है, तो उपलब्ध उपकरणों और सामग्री का उपयोग करके बीमारी या दुर्घटना के मामले में राहत दे सकता है।

जीवन बचाने की प्रक्रियाएं

बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा से तात्पर्य किसी व्यक्ति की जरूरतों का आकलन करने और उसे संबोधित करने की प्रारंभिक प्रक्रिया से है जो घायल हो गया है या घुटन, दिल का दौरा, एलर्जी प्रतिक्रियाओं, ड्रग्स और शराब के उपयोग या अन्य चिकित्सीय आपात स्थितियों के कारण शारीरिक कष्ट में है। प्राथमिक चिकित्सा के लिए प्राथमिक जीवनरक्षक प्रक्रियाएं सिर के झुकाव, घुटन और ठीक होने की स्थिति में प्राथमिक सहायता हैं। प्राथमिक चिकित्सा के लिए महत्वपूर्ण नियम इस प्रकार हैं

जांच	पता लगाएं : (क) क्या हुआ है, (ख) व्यक्ति के साथ क्या गलत है, (ग) रोगी को आराम दें और आश्रय की व्यवस्था करें। जब तक वह तत्काल खतरे में न हो, हताहत होने से बचें। आपातकाल में हिलाने से अक्सर चोट लग जाती है, खास तौर पर रीढ़ की हड्डी की चोट के मामले में।	
कॉल	मदद के लिए कॉल करें या किसी और को जल्द से जल्द मदद के लिए कहें। यदि आप दृश्य के एकमात्र व्यक्ति हैं, तो मदद के लिए कॉल करने से पहले श्वास को स्थापित करने का प्रयास करें, और व्यापक समय के लिए अकेले हताहत न करें। पेशेवर सहायता की व्यवस्था करें।	
देखभाल	उसे स्थानांतरित किए बिना रोगी की मदद करें। यदि कोई व्यक्ति बेहोश है, तो उसे धीरे से हिलाकर और उसे बोलकर होश में लाने का प्रयास करें। यदि व्यक्ति अनुत्तरदायी रहता है, तो उसे ध्यान से उसकी पीठ पर रोल करें और उसका वायुमार्ग खोलें। वायुमार्ग को खोलने के लिए जिन दो तरीकों को अपनाया जा सकता है, वे हैं (1) जबड़े की थ्रस्ट विधि, और (2) सिर झुकाना (हेड टिल्ट) या ठोड़ी को उठाना (चिन लिफ्ट) विधि।	

प्राथमिकता की सेवाएं जो पहले आपात स्थिति में होनी चाहिए, वे इस प्रकार हैं :

चरण 1 – रक्त स्राव (ब्लीडिंग) के लिए जांच करें : घाव वाली जगह पर सीधा दबाव डालकर रक्तस्राव बंद करें।

चरण 2 – सिर, गर्दन और रीढ़ की हड्डी की चोट के लिए जांच करें : यदि इनमें से किसी पर भी संदेह है, तो रोगी को स्थानांतरित न करें जब तक कि आगे की चोट को रोकने के लिए आवश्यक न हो। रोगी व्यक्ति को हिलाने से अक्सर चोट लग जाती है, खास तौर पर रीढ़ की हड्डी की चोट के मामले में।

चरण 3 – जबावदेही तय करें : यदि कोई व्यक्ति बेहोश है, तो उसे धीरे से हिलाकर और बोलकर उसे होश में लाने की कोशिश करें। कोई भी तरल पदार्थ न दें क्योंकि रोगी निगल नहीं सकता है और दम घुट सकता है। रोगी की छाती को ऊपर और नीचे होने के लिए देखें और सांस लेने की आवाज़ सुनें (अपने कान को नाक और मुंह के पास रखें और अपने गाल पर सांस लेने को महसूस करें)।

(क) यदि रोगी सांस नहीं ले रहा है, तो मुंह से मुंह द्वारा सांस दें। यदि आप ऐसा करने के लिए प्रशिक्षित नहीं हैं, तो जल्द से जल्द चिकित्सा सहायता के लिए कॉल करें।

(ख) यदि रोगी सांस ले रहा है, लेकिन बेहोश है, तो उसे एक तरफ से घुमाएं, सिर और गर्दन को शरीर के साथ जोड़कर रखें। यह मुंह को सूखने और जीभ या उल्टी को वायुमार्ग को अवरुद्ध करने से रोकने में मदद करेगा। यदि व्यक्ति बेहोश रहता है, तो उसे सावधानीपूर्वक पीछे की ओर घुमाएं और रोगी के वायुमार्ग को खोलें।

चरण 4 : सिर और गर्दन को संरक्षित रखें।

चरण 5 : अपने सिर को पकड़े हुए रोगी को पीछे की ओर सावधानी से घुमाएं।

चरण 6 : ठोड़ी उठाकर वायुमार्ग खोलें। एबीसी को निम्नानुसार देखें :

ए – वायुमार्ग : यह सुनिश्चित करें कि जीभ या कोई बाहरी वस्तु शरीर के वायुमार्ग में बाधा न डाले।

बी – सांस लेना (ब्रीथिंग) : सुनिश्चित करें कि रोगी सांस ले रहा है। यदि आपको मुंह से सांस देने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है, तो सांस लेने की सुविधा प्रदान करें।

सी – परिसंचरण (सर्कुलेशन) : यह सुनिश्चित करने के लिए नाड़ी की जांच करें कि हृदय ठीक से धड़क रहा है। रोगी की दिल की धड़कन / नाड़ी की जांच करें। यदि कोई पल्स नहीं है और यदि आपको कार्डियो पल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) करने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है, तो तुरंत सीपीआर शुरू करें (ध्यान दें : सीपीआर तब किया जाता है जब हृदय और फेफड़े दोनों कार्य करना बंद कर देते हैं)

चरण 7 : आपातकालीन सेवाओं के लिए कॉल करें : मदद के लिए कॉल करें या किसी और से जल्द से जल्द मदद मांगने के लिए कहें। यदि आप दृश्य के एकमात्र व्यक्ति हैं, तो मदद के लिए कॉल करने से पहले श्वास को स्थापित करने का प्रयास करें, और रोगी को लंबे समय तक अकेला न छोड़ें। शांत रहें और हार न मानें। रोगी को चिकित्सा सहायता आने तक सहायता करना जारी रखें।



प्राथमिक चिकित्सा तकनीक

प्राथमिक चिकित्सा तकनीकों में से कुछ निम्नलिखित हैं :

(i) रक्तस्राव

- 1) चिकित्सा सहायता लें।
- 2) रोगी को लेटाने की मुद्रा में रखें
- 3) डॉक्टरों को आंखों की चोट में लगी वस्तु को बाहर निकालने के लिए प्रशिक्षित किया जाता है। इसलिए, ऐसी वस्तुओं को आंख से हटाने का प्रयास न करें।
- 4) फ्रैक्चर का कोई संकेत नहीं है, रक्तस्राव को नियंत्रित करने के लिए घायल क्षेत्र को दिल के ऊपर उठाएं।
- 5) घायल क्षेत्र को साफ करने, धोने और फिर सुखाने की जरूरत होती है।
- 6) घाव और एक स्टेराइल गौज ड्रेसिंग के साथ कवर करने के लिए एंटीबायोटिक मरहम लगाएं।



(ii) आंख की चोट

- 1) यदि किसी वस्तु को आंख में देखा जाता है, तो वस्तु को अपने आप से नहीं निकालें।
- 2) घायल आंख की गति को कम करने के लिए, ड्रेसिंग के साथ दोनों आंखों को कवर करें।
- 3) यदि कुछ रसायन आंख में छलक जाता है, तो रोगी के सिर को दूषित आंख नीचे की ओर रखकर 15 मिनट के लिए ठंडा पानी डालें। यह स्थिति हानिकारक रसायन के एक आंख से दूसरे में जाने से रोकने में मदद करती है।

(iii) जलना

मूल प्राथमिक चिकित्सा उपचार केवल 1 डिग्री और कुछ 2 डिग्री जलने के लिए है। आइए हम जले की डिग्री को देखें।

पहली डिग्री जलना : त्वचा में लालिमा होगी और यह सूजी भी दिखाई देती है या दर्द महसूस होगा। इस तरह के जलने को आम तौर पर तत्काल चिकित्सा के लिए नहीं बुलाते हैं।



चित्र : पहली डिग्री पर हाथ और पैर का जलना

दूसरी डिग्री का जलना : त्वचा लाल, लाल और सूजी हुई दिखाई देगी। इस तरह के जलने पर तत्काल चिकित्सा की आवश्यकता हो सकती है।



चित्र : दूसरी डिग्री पर हाथ का जलना

थर्ड डिग्री का जलना : इस तरह के जलने को डॉक्टर को तुरंत ध्यान देने की जरूरत है। इस तरह के मामलों में त्वचा जली हुई लगती है और रोगी को अधिक दर्द का अनुभव होता है। जब तक दर्द बंद न हो जाए, प्रभावित क्षेत्र को ठंडे पानी में रखें। यदि प्रभावित क्षेत्र बड़ा हो तो उसे गीले कपड़े से ढक दें। यदि फफोले हैं तो उन्हें तोड़ने की कोशिश न करें। यदि तत्काल चिकित्सा की आवश्यकता है, तो जले हुए क्षेत्र पर कोई मरहम न लगाएं। यदि कपड़ा जले हुए स्थान पर चिपक गया है, तो उसे हटाने की कोशिश कभी न करें। इसके बजाय, इसे रोगाणु-मुक्त ड्रेसिंग के साथ कवर करें और तत्काल चिकित्सा ध्यान दें।



चित्र : हाथ पैर पर थर्ड डिग्री का जलना

(v) बेहोशी

- 1) चिकित्सा सहायता के लिए कॉल करें।
- 2) व्यक्ति की जागरूकता की स्थिति का पता लगाकर पूछें कि क्या वे सब ठीक महसूस कर रहा है।
- 3) व्यक्तियों के वायुमार्ग, सांस लेने और परिसंचरण (एबीसी) की जांच करें।
- 4) यदि रोगी की एबीसी मौजूद नहीं हैं, तो कार्डियो पल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) करें। केवल एक प्रशिक्षित और योग्य व्यक्ति को सीपीआर का प्रबंधन करना चाहिए।
- 5) यदि श्वास और परिसंचरण सामान्य पाया जाता है और रीढ़ की हड्डी में चोट का कोई लक्षण नहीं है, तो स्राव को बहने देने के लिए व्यक्ति को उसकी ठोड़ी के साथ जमीन पर रखें।

(vi) जहर

- 1) यदि जहर निगल लिया जाता है तो तत्काल चिकित्सा के लिए कॉल करें।
- 2) पंद्रह मिनट के लिए त्वचा को पानी डालें यदि त्वचा पर जहर फैला हुआ है, तो साबुन और पानी से धोएं और कुल्ला करें।
- 3) यदि जहर आंख में है तो 15 मिनट के लिए गुनगुने पानी के साथ पलश करें।



प्राथमिक चिकित्सा किट

प्राथमिक चिकित्सा किट की सामग्री मुख्य रूप से रक्तस्राव, अस्थि भंग और जलने के मामले में प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करने के लिए है। एक बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा किट में शामिल होना चाहिए : (क) सभी आकारों के बैंड-एड्स। (ख) घावों की सफाई के लिए 4" से 4" इंच के गौज पैड। (ग) घावों, कटों और अणुओं के लिए 4" से 4" इंच की ड्रेसिंग पट्टियां। (घ) रैपिंग और बैंडिंग इंजरी के लिए 2" इंच ड्रेसिंग रोल या क्रेप बैंडेज। (ङ) चिकित्सा टेप। (च) कॉटन के गोले। (छ) सेफटी पिन। (ज) एल्कोहल पैड पेज

एड्स और यौन संचारित रोगों से सुरक्षित रहना

(i) ह्यूमन इम्यूनोडेफिशिएंसी वायरस (एचआईवी) / एक्वायर्ड इम्यून डेफिशिएंसी सिंड्रोम (एड्स)

एक सुरक्षा गार्ड से अपेक्षा की जाती है कि वह यौन व्यवहार और एचआईवी संक्रमण से बचाव के लिए व्यक्तिगत व्यवहार की अच्छी और सुरक्षित प्रथाओं का पालन करें। एचआईवी संक्रमण और एड्स (एक्वायर्ड इम्यून डेफिशिएंसी सिंड्रोम) एचआईवी वायरस के कारण होने वाली स्थितियों की एक सीमा है। वर्तमान में एड्स का कोई इलाज या टीका नहीं है। एक बार वायरस से प्रभावित होने के बाद, अक्सर प्रभावित व्यक्ति के लिए कोई लक्षण नहीं होने के साथ एक लंबी अवधि होती है। संक्रमण की प्रगति के साथ, शरीर की प्रतिरक्षा प्रणाली कमजोर हो जाती है और व्यक्ति को तपेदिक, ट्यूमर और अन्य प्रकार की बीमारियों के लिए अतिसंवेदनशील हो जाता है, जो एक स्वस्थ शरीर बहुत अच्छी तरह से विरोध कर सकता है। संक्रमण के इन देर के लक्षणों को एक्वायर्ड इम्यून डेफिशिएंसी सिंड्रोम (एड्स) के रूप में जाना जाता है।

एचआईवी मुख्य रूप से फैलता है

- 1) असुरक्षित यौन संबंध
- 2) दूषित रक्त संक्रमण
- 3) संक्रमित सुइयों

शारीरिक तरल पदार्थ, जैसे आंसू और लार, वायरस को

संचारित नहीं करते हैं। यह न तो व्यक्ति को छूने से फैलता है और न ही यह हवा के माध्यम से प्रसारित होता है। रोकथाम के तरीकों में निम्नलिखित शामिल हैं :

- 1) सुरक्षित यौन संबंध जैसे कंडोम का सही उपयोग
- 2) सीरिंग का उपयोग करते समय स्टेरिलाइज्ड सुइयों का उपयोग करना
- 3) एचआईवी से संक्रमित लोगों या एंटी-रेट्रोवायरल दवा से एड्स से पीड़ित का इलाज करना क्योंकि इससे प्रभावित व्यक्ति से दूसरे व्यक्ति में रोग के संचरण की संभावना कम हो जाती है।

(ii) यौन संचारित रोग

यौन संचारित रोग (एसटीडी) आमतौर पर यौन संपर्क के कारण फैलता है। अक्सर एसटीडी अनजाने में दूसरे व्यक्ति को रोग के संचरण के अधिक जोखिम के लक्षण नहीं दिखाते हैं। कुछ एसटीडी व्यक्ति की प्रजनन क्षमता को भी प्रभावित कर सकते हैं। सामान्य एसटीडी में से कुछ हर्पीज, गोनोरिया और सिफलिस हैं। सुरक्षित यौन व्यवहार जैसे कंडोम का सही उपयोग और कई यौन साथी नहीं होने से एसटीडी की घटना कम हो जाती है। एचआईवी / एड्स के विपरीत कुछ एसटीडी हैं जो गैर-यौन संपर्क से फैल सकते हैं, जैसे कि तौलिये का साझाकरण।



सामान्य रोग और सावधानियां

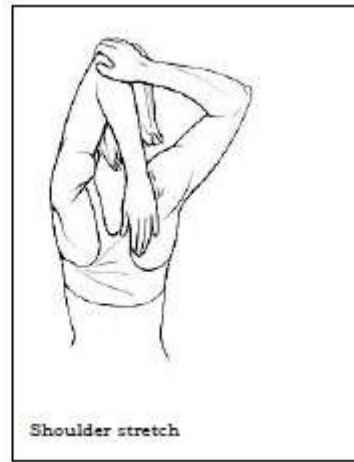
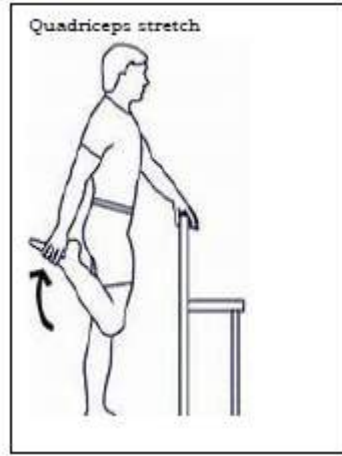
कुछ सामान्य रोगों जैसे मलेरिया और डेंगू मच्छरों के कारण और टाइफाइड और पीलिया जैसे रोग दूषित पानी के कारण होते हैं। दूसरों में दस्त, भोजन की विषाक्तता और हीटस्ट्रोक शामिल हैं। निम्नलिखित सावधानियां बरतने से बचा जा सकता है :

- 1) सुनिश्चित करें कि घर और काम के स्थान के आसपास मच्छरों के लिए कोई प्रजनन स्थान नहीं हैं।
- 2) सार्वजनिक स्थानों पर जाने के बाद अच्छी तरह से हाथ धोएं।
- 3) बासी भोजन न करें।
- 4) गंदी जगहों पर खाने से बचें और उबला हुआ पानी पिएं।
- 5) हीट स्ट्रोक किसी व्यक्ति की मृत्यु या मस्तिष्क जैसे आंतरिक अंगों को नुकसान पहुंचा सकता है। यह निर्जलीकरण (डिहाइड्रेशन) के साथ मिलकर उच्च तापमान के लंबे समय तक संपर्क के कारण होता है। यह शरीर का शरीर के तापमान पर नियंत्रित खोने के कारण होता है।
- 6) अपने शरीर को हाइड्रेटेड रखने के लिए पर्याप्त मात्रा में पानी (दिन में कम से कम 8 गिलास) पिएं। यदि आप बाहर जाने की योजना बनाते हैं, तो आपको अधिक पानी पीना होगा। छींकते या खांसते समय अपने मुंह और नाक को ढकें जिससे रोगों को फैलने से रोका जा सके।
- 7) अपने आप को मच्छर के काटने से बचाने के लिए कीट रिपेलेंट का उपयोग करें।
- 8) खाना खाने से पहले और बाथरूम के इस्तेमाल के बाद हमेशा साबुन से हाथ धोएं।
- 9) अपने नाखूनों को काटते रहें, क्योंकि अधिक बड़े नाखून होने से आप खाने के दौरान हानिकारक जीवाणुओं को अंदर ग्रहण कर सकते हैं।



बुनियादी व्यायाम

बुनियादी व्यायाम, जो आपको स्वस्थ रख सकते हैं, चित्र में दिखाए गए हैं। इन्हें वार्म अप व्यायाम (रनिंग, पुश अप, सिट अप एंड चिन अप) और वार्म डाउन व्यायाम (क्वाड्रिसेप्स स्ट्रेच, ग्लूट्स स्ट्रेच, हैमस्ट्रिंग स्ट्रेच और चेस्ट व्यायाम) में वर्गीकृत किया गया है। एक जोरदार कसरत के अंत में, संभावना है कि मांसपेशियां कठोर या तंग हो सकती हैं, जिससे चोट लग सकती है। इसलिए हमेशा खिंचाव करना बेहतर होता है और इसे 15 सेकंड के लिए स्थिर (किसी भी गति के बिना) रखें।



कार्यस्थल पर जोखिम

हम पहले से ही विभिन्न खतरों के बारे में अध्ययन कर चुके हैं जो पिछले सत्र में एक कार्यस्थल पर आ सकते हैं। इन खतरों से जुड़े जोखिम निम्नानुसार हैं :

- फर्श पर घूमते हुए गिर जाना
- रास्ते में रखी चीजों और उपकरणों से टकराकर गिर जाना या घायल हो जाना
- बिजली के झटके या ढीली या बिखरी हुई केबलों के कारण आग
- पानी या किसी अन्य तरल से फर्श पर फिसलना
- संदूषित साधनों से संक्रमण को ग्रहण करना
- हीटिंग रॉड और गर्म पानी से जलना

जोखिम प्रबंधन में खतरों की पहचान करना, खतरों से जुड़े जोखिमों का आकलन करना, जोखिम को खत्म करने या नियंत्रित करने और नियंत्रण उपायों की प्रभावशीलता की निगरानी के लिए सर्वोत्तम व्यावहारिक उपायों को लागू करना शामिल है।

आपने क्या सीखा

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे :

- सुरक्षा योजना होने के लाभों को सूचीबद्ध करना
- निकास की प्रक्रिया का वर्णन करना

- कार्यस्थल की सुरक्षा के प्रति कर्मचारियों की जिम्मेदारियों का वर्णन करना
- सुरक्षा गार्डों द्वारा फायर फाइटर्स की सहायता करने के तरीकों को सूचीबद्ध करना
- जलने और घावों के लिए प्राथमिक चिकित्सा तकनीक का वर्णन करना
- ह्यूमन इम्यूनो डेफिशिएंसी वायरस / एक्वायर्ड इम्यून डेफिशिएंसी सिंड्रोम के खिलाफ बरती जाने वाली सावधानियों को सूचीबद्ध करना

प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि 1 : नजदीकी शहर या जिला मुख्यालय में एक शॉपिंग मॉल या सिनेमा थियेटर का दौरा करें। इमारत में आपातकालीन निकास संकेतों के स्थान का निरीक्षण करें। क्या वे केवल फाटकों के पास या गलियारों के माध्यम से स्थित हैं? क्या एक भी निकास मार्ग या कई निकास मार्ग हैं? आपातकालीन दरवाजों का निरीक्षण करें। क्या उन्हें बंद किया जा सकता है? क्या आपको लगता है कि उस विशेष मंजिल से बाहर निकलने वाले लोगों के लिए निकास के मार्ग की चौड़ाई पर्याप्त है? क्या कोई ऐसा क्षेत्र है, जो असाधारण रूप से निकास मार्ग से दूर है या उस तक पहुंच नहीं है? अध्याय से मिली सीख और यहां बताए गए सवालों के आधार पर, इमारत में आपातकालीन निकास के मार्गों का आकलन करें।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

1. हर्पिज, गोनोरिया और सिफलिस रोगों की श्रेणी में आते हैं।
2. यह निर्जलीकरण (डिहाइड्रेशन) के साथ मिलकर उच्च तापमान के लंबे समय तक के कारण होता है।
3. निकास की प्रक्रिया चरण प्रक्रिया है।

बहु विकल्प प्रश्न

1. जब त्वचा जली प्रतीत होती है तो यह डिग्री की जलन होती है
 (क) पहली
 (ख) दूसरी
 (ग) तीसरी
 (घ) चौथी
2. कार्डियो पल्मोनरी रिससिटेशन (सीपीआर) के मामले में दिया जाता है
 (क) खून बहना
 (ख) जलना
 (ग) बेहोशी
 (घ) विषाक्तता

3. फर्स्ट एड्स के लिए महत्वपूर्ण नियम हैं

(क) जांच, कॉल, देखभाल

(ख) पट्टी, डेटॉल तरल, गौज़ ड्रेसिंग

(ग) मेडिसिन, टेटनस इंजेक्शन, कैंची

(घ) उनमें से कोई नहीं

विषय संबंधी प्रश्न

1. सुरक्षा योजना होने के क्या लाभ हैं?
2. बाहर निकलने की प्रक्रिया में 4 चरणों को सूचीबद्ध करें।
3. सामान्य सुरक्षा नियमों का उल्लेख करें जिनका पालन करना प्रत्येक कर्मचारी संगठन का कर्तव्य है।

इकाई 2 : प्रलेखन DOCUMENTATION

एक सुरक्षा गार्ड, अपनी ड्यूटी शिफ्ट के दौरान क्या हुआ, उसका लिखित रिकॉर्ड रखने की जरूरत है। औपचारिक रिपोर्ट और बुनियादी सुरक्षा रजिस्टर के अलावा, गश्त के दौरान सुरक्षा गार्ड द्वारा किए गए नोट भविष्य में किसी मामले के साक्ष्य का हिस्सा हो सकते हैं। यह संगठन में सुरक्षा खतरों के साथ-साथ संगठन के विभिन्न कर्मचारियों के खतरनाक कार्य व्यवहारों की पहचान करने में स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग की भी मदद कर सकता है। इसलिए, प्रलेखन की जरूरत है, जिसे आधिकारिक प्रक्रिया के अनुसार किया जाना चाहिए।



इस इकाई में, आप विभिन्न दिशा निर्देशों और प्रारूपों के बारे में जानेंगे, जिन्हें रिपोर्ट लिखते समय ध्यान में रखने की आवश्यकता है। एक अच्छी रिपोर्ट अच्छे अवलोकन पर निर्भर करती है, एक रिपोर्ट में शामिल किए जाने पर आपकी जागरूकता किसी घटना के दौरान संबंधित पहलुओं का अवलोकन करने में भी मदद करेगी।

सत्र 1 : प्रलेखन के लिए सामान्य दिशानिर्देश

गेट कंट्रोल से जुड़ी गतिविधियों को एक या दूसरे तरीके से रिकॉर्ड करना पड़ता है। प्रविष्टियों और टिप्पणियों को फाइलों या रजिस्ट्रों में नीचे उल्लेखित किया गया है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि कुछ भी ध्यान देने से नहीं बचा है। संगठन के दिशानिर्देशों के अनुसार, गेट कार्यालय में रजिस्ट्रों का रखरखाव किया जाता है।

रजिस्ट्रों के प्रकार

कुछ महत्वपूर्ण रजिस्टर या दस्तावेज जो गेट ऑफिस में बनाए रखे जा सकते हैं, वे इस प्रकार हैं :

- (i) आगंतुक रजिस्टर
- (ii) वाहन के आने / जाने का रजिस्टर
- (iii) मुख्य रजिस्टर
- (iv) सामग्री के आने / जाने का रजिस्टर
- (v) कार्मिक आउटपास रजिस्टर
- (vi) अनुबंध श्रम रजिस्टर
- (vii) सुरक्षा उपकरण जारी करने का रजिस्टर
- (viii) अग्निशमन अभ्यास रजिस्टर
- (ix) चालान / बिल रजिस्टर

प्रलेखन के दौरान याद रखने के लिए बिंदु

प्रलेखन के दौरान ध्यान दिए जाने वाले कुछ बिंदु इस प्रकार हैं।

श्रोता : आपके प्रलेखन को कौन पढ़ने वाला है? उदाहरण के लिए, यह संभव है कि रिपोर्ट किसी के द्वारा समय पर नहीं पढ़ी जाए। सुरक्षा गार्ड ने गश्त के दौरान पार्किंग क्षेत्र में एक संदिग्ध पैकेज को नोट किया हो सकता है, लेकिन जब वह गश्त खत्म करता है तो वह वहां नहीं था। पैकेज के बारे में कोई भी कभी भी नोट्स नहीं पढ़ सकता है, लेकिन भविष्य में कुछ होने की स्थिति में एक लिखित रिकॉर्ड है।

उद्देश्य : नहीं बनाने का मुख्य कारण उन घटनाओं का पूरी तरह से रिकॉर्ड बनाना है जो पारी के दौरान हुई थीं। ये विभिन्न उद्देश्यों के लिए हो सकते हैं, जैसे :

- (क) चीजों को याद रखने में मदद करना।
- (ख) सहकर्मियों को शिफ्ट के दौरान होने वाली चीजों के बारे में सूचित करना।
- (ग) कर्तव्यों को दिखाना।
- (घ) किसी भी आशंका और खतरे को रिकॉर्ड करना।
- (ङ) पुलिस को अपराध के दृश्य के बारे में सूचित करने से पहले वे घटनास्थल की जिम्मेदारी लेते हैं।
- (च) अदालत में गवाही देना।

आपने अपने श्रेष्ठ को दिखाने के लिए जो लिखा है कि आप बहुत मेहनती हैं उसका इस्तेमाल अदालत में सबूत के तौर पर किया जा सकता है। इसलिए आप कभी नहीं जान सकते हैं कि आपके दर्शक कौन हैं या आपके नोट्स का उपयोग किस उद्देश्य से किया जा सकता है। इसलिए, विस्तृत नोट्स बनाना हमेशा बेहतर होता है।

प्रारूप : यह रिपोर्ट की संरचना को संदर्भित करता है। मुद्रित संख्या वाले पृष्ठों के साथ नोटबुक का उपयोग करें।

- (i) फ्रंट पेज पर नाम और अन्य पहचान विवरण लिखें।
- (ii) नोट के समय का उल्लेख करें।
- (iii) नोट लिखते समय हमेशा पेन का इस्तेमाल करें।
- (iv) एक लाइन को हटते समय अपने आद्याक्षर के साथ रद्द करने पर हस्ताक्षर करें।
- (v) यदि किसी पृष्ठ में कोई खाली जगह छोड़ी गई है, तो उसे काट दें और लाइन के पास अपने हस्ताक्षर करें।
- (vi) स्पष्ट रूप से लिखें, ताकि अन्य इसे पढ़ सकें।
- (vii) किसी व्यक्ति ने कहा था कि पहले या बाद में शब्दों और वाक्यों के आसपास उद्धरण चिह्नों को रखें, ताकि यह स्पष्ट हो जाए कि व्यक्ति ने वास्तव में क्या कहा है।

नोटों को किसी घटना के बाद जल्द से जल्द ले जाना चाहिए। यह हमेशा एक घटना के 24 घंटों के अंदर किया जाना चाहिए क्योंकि कोई व्यक्ति विवरण को भूल सकता है।

रिकॉर्डिंग और रिपोर्टिंग

कुछ भी रिकॉर्ड करने की आदत डालें जो आपको बाद में एक रिपोर्ट भरने में मदद करेगा। इसमें चीजें शामिल हो सकती हैं, जैसे :

- (क) संदिग्ध दिखने वाले लोग या पैकेज या वाहन
- (ख) खतरों या खतरनाक कार्य प्रथाओं
- (ग) कुछ भी जो अजीब लगता है
- (घ) सुरक्षा का उल्लंघन
- (ङ) लोगों की शिकायतें
- (च) उपकरण को नुकसान
- (छ) अपराध का साक्ष्य
- (ज) अपराध दृश्य विवरण
- (झ) मौसम की स्थिति
- (ञ) अज्ञात फोन कॉल
- (ट) बम का खतरा
- (ठ) अतिक्रमण या बर्बरता

रिपोर्ट लेखन में कौन, क्या, कहां, कब, क्यों और कैसे—मार्गदर्शक प्रश्न

कौन, क्या, कहां, कब, क्यों और कैसे छह सवाल हैं, आपको एक घटना का अवलोकन करते हुए स्वयं से पूछना चाहिए। आइए हम कुछ सवालों पर गौर करें जिन्हें आपको नोट / रिपोर्ट में शामिल करना चाहिए।

(i) कौन शामिल था?

- क) व्यक्ति का पूरा नाम और संपर्क विवरण

(ii) क्या हुआ?

- क) शुरु से अंत तक की घटनाओं का कोर्स
- ख) घटना के दौरान विभिन्न लोगों के कार्य

(iii) यह कब हुआ?

- क) घटना का समय और तारीख
- ख) घटना शुरू होने और समाप्त होने का समय

(iv) कहां हुआ?

- क) उस क्षेत्र का स्थान जहां घटना हुई
- ख) उस क्षेत्र का स्थान जहां साक्ष्य या संदिग्ध पाया गया

(v) ऐसा क्यों हुआ?

- क) यदि घटना के लिए कारण स्पष्ट है, तो उसे बताएं
- ख) यदि कारण स्पष्ट नहीं है, तो अनुमान न लगाएं

(vi) यह कैसे हुआ?

- क) घटना कैसे हुई?

- ख) कैसे एक घटना से दूसरी घटना हुई ?
ग) यह आपके ध्यान में कैसे आया?

प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि 1 : एक नोट बुक लें और तीन कॉलम खींचें।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

- 1) एक सुरक्षा गार्ड को अपनी ड्यूटी शिफ्ट के दौरान रिकॉर्ड रखने की आवश्यकता है।
- 2) प्रलेखन के अनुसार किया जाना चाहिए।
- 3) एक अच्छी रिपोर्ट पर निर्भर करती है।

बहु विकल्प प्रश्न

1. रिपोर्ट होनी चाहिए
(क) छोटी
(ख) विस्तृत
(ग) हमेशा मौखिक
(घ) पेंसिल से लिखा गया है
2. एक रिपोर्ट में सुधार के मामले में, सुधार पर अपना हस्ताक्षर करने हेतु के लिए है
(क) दस्तावेज़ की विश्वसनीयता में वृद्धि
(ख) यह अधिक प्रस्तुत करने योग्य लगता है
(ग) सुधार की जगह पर हस्ताक्षर करने की कोई आवश्यकता नहीं है
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
3. रिपोर्ट लेखन पुस्तक में के क्रम में पृष्ठ
(क) वांछित पृष्ठ तक त्वरित पहुंच में मदद करता है
(ख) रिपोर्ट की विश्वसनीयता बढ़ाने के लिए
(ग) क्रमांकित पृष्ठों की ऐसी कोई आवश्यकता नहीं है
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

विषय संबंधी प्रश्न

1. मुख्य द्वार के पास सुरक्षा नियंत्रण कक्ष होने के क्या फायदे हैं?
2. गेट क्षेत्र में किए जाने वाले पांच महत्वपूर्ण गतिविधियों को सूचीबद्ध करें।
3. गेट पर सामग्री नियंत्रण पर एक छोटा नोट लिखें।
4. सुरक्षा गेट पर बनाए रखने वाले किन्हीं पांच दस्तावेजों की सूची बनाएं।

आपने क्या सीखा

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे :

- सुरक्षा उद्देश्य के लिए गेट पर स्थापित विभिन्न वर्गों की पहचान करें।
- मुख्य द्वार पर रखे गए दस्तावेजों की पहचान करें।
- आगंतुक रजिस्टर में भरें

सत्र 2 : एक्सेस कंट्रोल में प्रयुक्त दस्तावेज

आपने देखा होगा कि जब तक आप टिकट नहीं खरीदते हैं, आप एक निश्चित बिंदु से आगे सिनेमा हॉल में प्रवेश नहीं कर सकते। यहां तक कि आपका टिकट एक शो और क्लास के लिए मान्य है। एक बार हॉल के अंदर आप प्रोजेक्शन कक्ष में प्रवेश नहीं कर सकते। परिसर में सीसीटीवी कैमरे से आपकी हरकतों पर भी नजर रखी जाती है। यह सिनेमा हॉल कर्मचारियों द्वारा कैमरा, टिकट और लोगों की शारीरिक रोकथाम की प्रणाली द्वारा पहुंच नियंत्रण को लागू करने का एक उदाहरण है। पहचान और पहुंच प्रलेखन सुरक्षा कर्मचारियों को आगंतुकों का रिकॉर्ड रखने, नियंत्रित करने और रखने में सक्षम बनाता है।

पुरुषों के प्रवेश और निकास, सामग्री और सूचनाओं को एक आधार में नियंत्रित करके, परिसर को शारीरिक और आर्थिक नुकसान से सुरक्षित किया जाता है। एक सुरक्षा गार्ड को किसी भी वैध प्राधिकरण के बिना लोगों, वाहनों और सामग्री के प्रवेश की जांच और रोकथाम करनी चाहिए। प्राधिकरण के लिए जांच करने के बाद, वह आगंतुकों या वाहनों को निर्दिष्ट क्षेत्रों में निर्देशित करता है और संबंधित कर्मचारियों या विभाग को तुरंत सूचित करता है।

लोगों और वाहनों को संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार खोजा जाता है। स्क्रीनिंग बिंदु पर लोगों को प्रबंधित करने के लिए कतारें बनी हुई हैं। प्राधिकरण की जांच के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरण निर्माता के निर्देशों के अनुसार उपयोग किए जाने चाहिए। एक्सेस कंट्रोल उपकरणों की खराबी को संबंधित प्राधिकरण या तकनीशियन को संगठन की प्रक्रियाओं के अनुसार सूचित किया जाता है। उपकरण के किसी भी अचानक टूटने के मामले में, परिसर में प्रवेश करने या बाहर निकलने वाले लोगों को असुविधा और असंतोष अधिकतम होता है।

सुरक्षा रजिस्टर और दस्तावेजों को निर्देशों और संगठनात्मक नीतियों, टेम्पलेट्स और प्रक्रियाओं के अनुसार बनाए रखा जाना चाहिए। किसी भी उल्लंघन या सुरक्षा के उल्लंघन की सूचना तुरंत संबंधित अधिकारी या सुपरवाइजर को दी जानी चाहिए।

कर्मचारी पहचान पत्र : प्रतिष्ठान के प्रत्येक कर्मचारी को क्रमिक रूप से फोटो पहचान पत्र संख्या जारी किया जाता है, जिसमें कर्मचारी की आवश्यक जानकारी जैसे नाम, पता, जन्म तिथि, पदनाम, पहचान चिह्न और कार्ड की समाप्ति तिथि शामिल होती है। यह धारक की पहचान स्थापित करने के लिए एक दस्तावेज है। परिसर में पहुंच प्राप्त करने के लिए कर्मचारी अपने पहचान पत्र प्रदर्शित करते हैं। प्रौद्योगिकी में उन्नति के साथ, पहचान पत्र तेजी से परिष्कृत हो रहे हैं, और इनका उपयोग अब विभिन्न प्रशासनिक कार्यों के लिए किया जा रहा है जैसे उपस्थिति को चिह्नित करना। प्रवेश की अनुमति से पहले गार्ड व्यक्ति की पहचान को सत्यापित करने के लिए जिम्मेदार हैं।

यदि कोई कर्मचारी अपने पहचान पत्र के बिना काम की रिपोर्ट करता है, तो सुरक्षाकर्मियों को अपनी पहचान स्थापित करनी चाहिए और प्रवेश की अनुमति देने से पहले सुरक्षा अधिकारी को मामले की सूचना देनी चाहिए। एक पहचान पत्र एक निश्चित अवधि के लिए वैध होता है। समय पर नवीनीकरण के लिए आवेदन करना कार्डधारक का कर्तव्य है। कार्ड की समय सीमा समाप्ति पर कर्मियों को सुरक्षा कर्मी प्रवेश की अनुमति नहीं देंगे।

अस्थायी कर्मचारी का प्रवेश पास : अस्थायी आधार पर **नियुक्त कर्मचारियों** को अस्थायी प्रवेश पास या परिसर में पहुंच प्राप्त करने के लिए सुरक्षा पास जारी किए जाते हैं। अपने कार्य अनुबंध को समाप्त करने के बाद, इन पासों को यह सुनिश्चित करने के लिए उनके द्वारा आत्मसमर्पण किया जाना चाहिए कि इनका दुरुपयोग नहीं किया जाता है। अस्थाई पास में आम तौर पर वैधता अवधि कम होती है।

ठेकेदार / वर्कर फोटो पास : परिसर के अंदर किसी भी काम के लिए एक ठेकेदार द्वारा लगे श्रमिकों को फोटो पास जारी किया जाता है, जो कि काम पूरा होने तक मान्य हैं। स्थापना से फोटो पास प्राप्त करने के लिए, ठेकेदार को पुलिस सत्यापन (वेरिफिकेशन) रिपोर्ट और अन्य विवरण सुरक्षा पास अनुभाग में जमा करना आवश्यक है। ठेकेदार संगठन के परिसर के अंदर अपने कार्यकर्ताओं के आचरण के लिए जवाबदेह है।

आगंतुक का पास : परिसर में प्रवेश पाने के लिए, आगंतुकों को रिसेप्शनिस्ट / सुरक्षा कर्मियों से एक आगंतुक पास प्राप्त करना आवश्यक है। जिस व्यक्ति को विजिट करना है, उसे सूचित करने के बाद एक पास जारी किया जाता है। सुरक्षा कर्मचारी आगंतुक का विवरण एक रजिस्टर में दर्ज करता है। आगंतुक द्वारा आसपास घूमने से रोकने के लिए, वह सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा रक्षा के लिए किया जाता है। परिसर में, आगंतुकों को अपने साथ पास ले जाना चाहिए। विजिट के बाद, सुरक्षा कर्मचारी आगंतुकों से पास एकत्र करता है।

वाहन पास : परिसर में प्रवेश करने वाले सभी वाहनों को वाहन पास जारी करना आवश्यक है।



कर्मचारियों के लिए वाहन पास : अपने कर्मचारियों को परिसर में लाने के लिए वाहन पास होना चाहिए। यह पास एक स्टीकर के रूप में हो सकता है जो वाहन पर चिपकाया जाता है। एक कर्मचारी को ड्राइविंग लाइसेंस, वाहन पंजीकरण प्रमाणपत्र और बीमा दस्तावेज़ जैसे कुछ दस्तावेजों को प्रस्तुत करने की आवश्यकता होती है।

ठेकेदार / विक्रेताओं के लिए वाहन पास : अपने वाहनों को परिसर में लाने के इच्छुक ठेकेदारों / विक्रेताओं को अपने वाहनों के लिए पास प्राप्त करना आवश्यक है।

सामग्री गेट पास (आने और जाने के लिए) : गेट कंट्रोल का एक महत्वपूर्ण पहलू सामग्री की आवाजाही की जांच, नियंत्रण और निगरानी करना है, जिसे परिसर से अंदर लाया जा रहा है या बाहर ले जाया जा रहा है। आवक या जावक सामग्री के लिए एक गेट पास की आवश्यकता होती है। सभी आवक और जावक सामग्री का रिकॉर्ड रखने के लिए गेट पर आवश्यक दस्तावेज तैयार किया जाता है। कुछ कारखानों में गेट एरिया में "वेट ब्रिज" भी हो सकता है। परिसर से बाहर / अंदर जाने वाली सभी सामग्री और दुकानों को सही ढंग से जांचा और रिकॉर्ड

किया जाना चाहिए। फ़ैक्ट्रियों, उत्पादन इकाइयों और गोदामों में जहां बड़ी मात्रा में सामग्री अंदर और बाहर जाती है, सामग्री के लिए खाते में चालान, बिल और गेट पास की एक प्रणाली का पालन किया जाता है।

वापसी योग्य सामग्री गेट पास : अक्सर, मरम्मत या संशोधनों के बाद एक सामग्री को वापस करने की आवश्यकता होती है। अन्य सामग्री गेट पास के लिए अपनाई गई समान प्रक्रिया का पालन किया जाता है। हालांकि, इस मामले में वापसी योग्य सामग्री के लिए एक अलग रिकॉर्ड बनाए रखा जाता है। सुरक्षा कर्मचारी और संबंधित विभाग यह सुनिश्चित करते हैं कि ऐसी सामग्री समय पर लौटा दी जाए।

पहचान पत्र / पास का खो जाना : यदि सरकार द्वारा जारी किया गया कोई पहचान पत्र खो जाता है, तो पुलिस के पास एक प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज की जानी चाहिए। कठोर कार्रवाई के बाद ही एक नया पहचान पत्र जारी किया जाना चाहिए। उनके नुकसान की सूचना पर आसूचना और बायोमेट्रिक कार्ड को तुरंत अवरुद्ध किया जा सकता है। यह सुनिश्चित करता है कि खोए हुए कार्ड का दुरुपयोग न हो।

किसी संगठन के मुख्य द्वार पर रखे गए कुछ मूलभूत सुरक्षा रजिस्टर में निम्नलिखित शामिल हैं :

- 1) **वाहन के अंदर आने और बाहर जाने के रजिस्टर :** इसमें वाहन के प्रकार, जिस जगह से सामग्री आ रही है, और साइट जहां सामग्री जा रही है, के बारे में जानकारी शामिल है :
- 2) **चाबी के अंदर आने और बाहर जाने के रजिस्टर :** इसमें उस अधिकृत व्यक्ति का समय और विवरण शामिल है, जिसने चाबी प्रस्तुत की है।
- 3) **अतिथि के अंदर आने और बाहर जाने का रजिस्टर :** इसमें अतिथि का नाम, वह स्थान जहां से वह आ रहा है, जिसे वह मिलना चाहते हैं, प्रवेश समय और अधिकारियों के निकास समय का उल्लेख करना चाहिए।
- 4) **अधिकारी के अंदर आने और बाहर जाने का रजिस्टर :** इसमें अधिकारियों के नाम, प्रवेश समय और अधिकारियों के निकास समय का उल्लेख होना चाहिए।
- 5) **पोस्टल मेल और कूरियर :** सुरक्षा गार्ड को कभी-कभी मेल, संदेश या पार्सल प्राप्त करने, स्टोर करने या वितरित करने की अपेक्षा की जाती है। यह आम तौर पर एक सुरक्षा गार्ड की जिम्मेदारी नहीं है, और उसे इन कर्तव्यों को केवल तभी करना चाहिए जब स्पष्ट निर्देश दिए गए हों। सतर्क रहें क्योंकि आईईडी होने के लिए हमेशा पैकेज की संभावना रहती है। डाक या वितरण कर्मियों की उचित पहचान होनी चाहिए। एक सुरक्षा गार्ड उनकी आईडी की जांच करते हैं, उचित रजिस्टर में उनकी प्रविष्टि दर्ज करते हैं, और उन्हें निर्देश देते हैं ताकि वे सामान वितरित कर सकें।

प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि 1 : आपका स्कूल एक जिला स्तरीय खेल उत्सव आयोजित करने की योजना बना रहा है, जहां जिले के कई स्कूलों के छात्र, शिक्षक और अभिभावक आपके स्कूल का दौरा करेंगे। सरकारी अधिकारी और आस-पास के क्षेत्रों के आम लोग भी समारोह में भाग लेंगे। आपको दिन के त्योहार के दौरान गेट पर लोगों और वाहन के पहुंच नियंत्रण की जिम्मेदारी दी गई है।

इनके साथ अपनी कार्य योजना का वर्णन करें :

- (क) बनाए रखे जाने वाले रजिस्ट्रों का प्रकार और प्रत्येक रजिस्टर में पालन किया जाने वाला प्रारूप
- (ख) व्यक्ति का प्रमाणीकरण (चाहे वह व्यक्ति वही का भी हो जो वह दावा कर रहा है)
- (ग) प्राधिकरण (किसी व्यक्ति को अनुमति दी जानी चाहिए या नहीं)
- (घ) पहचान पत्र का टेम्प्लेट (आईडी कार्ड में क्या विवरण होना चाहिए)
- (ङ) वाहन प्रवेश

गतिविधि 2 : कल्पना करें कि आप प्राइमा सेंटुरा उद्योगों में सुरक्षा गार्ड के रूप में तैनात हैं, जो बिस्कुट बनाती है। जब आप वित्त विभाग में फर्श पर पड़ी कई फाइलें देखते हैं, तो आप प्रशासनिक भवन के अंदर रात 9 बजे से ही गश्त शुरू कर देते हैं। कांच की अलमारी को टूटा हुआ पाया गया है और आप फर्श पर खून के धब्बे देख सकते हैं। आप देखते हैं कि पूरी घटना के दौरान अलार्म नहीं बजता था। आपको वित्त प्रबंधक के कमरे का लॉकर भी टूटा हुआ और खाली नजर आता है। आप पैरों की आवाज सुनते हैं और बाद में आप इमारत से दूर एक बाइक की गति सुनते हैं। क्रमिक चरणों में बताएं कि आप स्थिति पर कैसे प्रतिक्रिया देंगे और घटना पर एक रिपोर्ट लिखेंगे।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

1. सुरक्षा कर्मी आईडी कार्ड रखने वाले कर्मियों को प्रवेश की अनुमति नहीं देंगे।
2. जब मरम्मत या संशोधनों के बाद किसी सामग्री / स्टोर को वापस करना आवश्यक हो, तो गेट पास जारी किया जाता है।
3. मेल और पैकेज के साथ काम करते समय सतर्क रहें क्योंकि उनमें हमेशा होने की संभावना रहती है।

बहु विकल्प प्रश्न

1. कर्मचारी पहचान पत्र में कर्मचारी की जैसी जानकारी होती है
 - (क) फोटो, पदनाम, जन्म तिथि।
 - (ख) नाम, पता, जन्म तिथि, पदनाम
 - (ग) नाम, जन्म तिथि, ब्लड ग्रुप
2. आगंतुकों को रिसेप्शनिस्ट / सुरक्षा कर्मियों से प्राप्त करना आवश्यक है।
 - (क) फोटो आई-कार्ड
 - (ख) गेट पास
 - (ग) आगंतुक पास

3. सरकार द्वारा जारी पहचान पत्र / पास का नुकसान द्वारा नया पहचान पत्र जारी करने के लिए पुलिस के पास दर्ज किया जाना चाहिए
- (क) एफआईआर
(ख) कोर्ट एफिडेविट
(ग) आवेदन

विषय संबंधी प्रश्न

1. मार्गदर्शक प्रश्नों का वर्णन करें जिनका उपयोग रिपोर्ट लेखन में किया जाता है। इन मार्गदर्शक प्रश्नों के आधार पर विस्तृत रिपोर्ट लिखने का क्या महत्व है?
2. संगठनों के मुख्य द्वार पर उपयोग किए जाने वाले बुनियादी सुरक्षा रजिस्टर क्या हैं? क्या आपके स्कूल में गेट पर जैसी पहुंच नियंत्रण प्रक्रियाएं हैं? क्या आपको लगता है कि आपके स्कूल में ऐसा तंत्र आवश्यक है? (संकेत : किसी निर्णय पर पहुंचने के दौरान स्कूल के लिए खतरा, सुभेद्यता, संपत्ति और जोखिम के बारे में सोचें)

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे

- सुरक्षा रजिस्ट्रों के प्रकार को सूचीबद्ध करें और इसके उद्देश्य का वर्णन करें।
- गेट पास के प्रकारों की सूची बनाएं और उनमें से प्रत्येक के उद्देश्य का वर्णन करें।

इकाई 3 : ट्रैफिक कंट्रोल और पार्किंग

आपने एक व्यक्ति को सड़कों पर चौराहे पर वर्दी के साथ खड़ा देखा होगा जो जंक्शन पर आने जाने वाले वाहनों की सुचारु आवाजाही की सुविधा देता है। वह ट्रैफिक पुलिस है। उनका काम बहुत महत्वपूर्ण है। ट्रैफिक पुलिस की नौकरी बहुत महत्वपूर्ण है, यदि वह अपना कर्तव्य निभाने में विफल रहता है, जिससे जानलेवा दुर्घटनाएं हो सकती हैं। एक सुरक्षा गार्ड को यातायात (ट्रैफिक) नियमों, विनियमों और संकेतों के बारे में पता होना चाहिए क्योंकि उसे ट्रैफिक पुलिस की सहायता के लिए कहा जा सकता है।



इस इकाई में आपको ट्रैफिक कंट्रोल, पार्किंग सिद्धांतों, सुरक्षा पहलुओं और ट्रैफिक कंट्रोल और पार्किंग के परिचालन पहलुओं के बारे में जानने में मदद मिलेगी।

सत्र 1 : ट्रैफिक कंट्रोल और पार्किंग सिस्टम का प्रबंधन

ट्रैफिक कंट्रोल में, स्थिति के प्रभारी व्यक्ति लोगों को बताता है कि उन्हें कब, कहां और कैसे स्थानांतरित करना चाहिए। कुछ वाहन चलाते होंगे जबकि कुछ पैदल यात्री होंगे। आपातकालीन स्थिति में, ट्रैफिक कंट्रोल कौशल वास्तव में आवश्यक स्थल पर एम्बुलेंस या फायर ब्रिगेड वाहन की त्वरित पहुंच सुनिश्चित करके जीवन बचा सकता है। एक पेशेवर उपस्थिति और एक शांत रवैया होना बहुत महत्वपूर्ण है। यह सुनिश्चित करेगा कि ड्राइवर और पैदल यात्री आपके निर्देशों का पालन करें।

ट्रैफिक कंट्रोल के दौरान सुरक्षा पहलू

ट्रैफिक पुलिस ट्रैफिक को नियंत्रित करते हुए कई जोखिमों को उजागर करती है। उनमें से कुछ मुश्किल मौसम की स्थिति (जैसे भारी बारिश), अंधेरे, भारी यातायात, आपातकालीन वाहन हैं। इनमें से कुछ कारक नियंत्रण से परे हैं, लेकिन कुछ जोखिमों को निम्नलिखित पहलुओं का ध्यान रखकर पूरा किया जा सकता है।

(i) वस्त्र

पार्किंग ड्यूटी करते समय सुरक्षा गार्ड द्वारा पहने जाने वाले कपड़े सुरक्षा कंपनी के प्रावधानों और दिशानिर्देशों के अनुसार होने चाहिए। वर्दी चालकों को आसानी से दिखाई देनी चाहिए। यातायात को निर्देशित करते समय, जैकेट या पट्टियां पहनें जो खास तौर पर रात के दौरान विजिबिलिटी या दृश्यता बढ़ाने के लिए प्रकाश को प्रतिबिंबित करते हैं।



धूमिल परिस्थितियों में, दृश्यता काफी कम हो जाती है और चालक को सुरक्षा गार्ड को दूर से देखना मुश्किल हो सकता है। इसलिए, सुरक्षा गार्ड द्वारा स्किडिंग को रोकने वाले चमकीले रंग रेन गियर और बूट्स को पहना जाना चाहिए।

(ii) उपकरण

सुनिश्चित करें कि आपके पास खुद को दिखाने के लिए कम से कम न्यूनतम उपकरण उपलब्ध हों। ट्रैफिक को नियंत्रित करते समय निम्नलिखित आइटम सहायक होते हैं :

- (क) **इल्यूमिनेटेड बैंड** – इसका उपयोग हाथ के संकेतों को आसानी से दिखने के लिए किया जाता है।
- (ख) **सीटी** – इसका उपयोग हाथ से दिखाए जाने वाले पैदल चलने वालों और ड्राइवरों के तनाव संकेतों पर ध्यान देने के लिए किया जाता है। हालांकि, इसका अधिक उपयोग नहीं करने के लिए ध्यान रखा जाना चाहिए। यह चालकों को भ्रमित और निराश कर सकता है।
- (ग) **रेडियो या वॉकी टॉकी** – इसका उपयोग श्रेष्ठ या सहकर्मियों के साथ संवाद करने के लिए किया जाता है।
- (घ) **रिफ्लेक्टिव साइनेज और बाधाएं** – ड्राइवरों को “स्टॉप” या वैकल्पिक मार्ग लेने के लिए कहने हेतु विशिष्ट निर्देशों के बारे में ड्राइवरों को संवाद करने के लिए रिफ्लेक्टिव साइनेज का उपयोग किया जाता है।



वॉकी-टॉकी के हिस्से : वॉकी-टॉकी के निम्नलिखित भाग होते हैं :

- **रिसीवर** : यह ट्रांसमीटर द्वारा भेजे गए रेडियो तरंगों को प्राप्त करता है।
- **स्पीकर** : यह रिसीवर द्वारा प्राप्त ध्वनि को बढ़ाता है।
- **माइक्रोफोन** : माइक्रोफोन आवाज को ट्यून करता है और इसे इलेक्ट्रिक सिग्नल में परिवर्तित करता है।
- **क्रिस्टल** : क्रिस्टल को एक चैनल के रूप में भी जाना जाता है। यह संचार के लिए उपयोग की जाने वाली आवृत्ति को निर्धारित करता है।
- **रिफ्लेक्टिव साइनेज और बाधाएं** – रिफ्लेक्टिव साइनेज



(iii) स्थिति

यातायात की स्थिति स्वयं और दूसरों की सुरक्षा के लिए बहुत महत्वपूर्ण है। स्थिति लेने से पहले दोनों दिशाओं का यातायात रोक दिया जाना चाहिए। यह न केवल आपकी सुरक्षा सुनिश्चित करता है बल्कि यह भी इंगित करता है कि आप स्थिति के नियंत्रण में हैं। निम्नलिखित प्रक्रिया का पालन किया जा सकता है :

- 1) एक बार जब आप सड़क के किनारे पर चलते हैं, तो अपनी आवाजाही को रोकने के लिए ('स्टॉप' साइन के साथ) निकटतम लेन में वाहनों का ध्यान आकर्षित करें ताकि लेन में प्रवेश किया जा सके।
- 2) दूसरी लेन में प्रवेश करने से पहले अपने स्टॉप सिग्नल को दोहराएं।
- 3) सुनिश्चित करें कि यातायात को निर्देशित करने से पहले आपने चौराहे पर नियंत्रण पूरा कर लिया है।

एक बार किसी चौराहे पर तैनात होने के बाद आप सीधे खड़े हो जाएं। आपको इस तरह से खड़ा होना चाहिए कि आप पैदल चलने वालों और ड्राइवरों को दिखाई दें। अपने आप को इस तरह से रखें कि आपका पक्ष गतिमान यातायात का सामना कर रहा है। अपने वजन को दोनों पैरों पर समान रूप से संतुलित करें। आपको हमेशा सतर्क रहना चाहिए क्योंकि ऐसे ड्राइवरों के लिए संभावना है जो असावधान हो सकते हैं और आपको नहीं देख सकते हैं।

ट्रैफिक पुलिस के हैंड सिग्नल

			
एक तरफा वाहनों को शुरू करने के लिए	जिससे सामने से आने वाले वाहनों को रोका जा सके	पीछे से आ रहे वाहनों को रोकना	आगे और पीछे से एक साथ आने वाले वाहनों को रोकने के लिए
			
दाएं और बाएं से एक साथ आने वाले वाहनों को रोकने के लिए	बाएं से आने वाले वाहन शुरू करने के लिए	एक तरफा वाहनों को शुरू करने के लिए	टी-पॉइंट पर वाहनों को शुरू करने के लिए

			
दाएं से आने वाले वाहनों को शुरू करने के लिए	साइन बदलने के लिए	वीआईपी सलामी देने के लिए	टी प्वाइंट पर वाहनों का प्रबंधन करने के लिए

ट्रैफिक पुलिस कर्मियों द्वारा ट्रैफिक को विनियमित करने के लिए, बड़े क्रॉसिंगों को छोड़कर, जहां ऑटो / मैनुअल ट्रैफिक सिग्नल स्थापित किए जाते हैं, के द्वारा हैंड ट्रैफिक सिग्नल का उपयोग किया जाता है। ट्रैफिक पुलिस द्वारा विशेष / आपातकालीन परिस्थितियों में यातायात को नियंत्रित करने के लिए हैंड सिग्नल दिए जाते हैं। कुछ क्षेत्रों में व्यस्त क्रॉसिंग पर यातायात के नियमन में हैंड-ट्रैफिक सिग्नल बहुत उपयोगी होते हैं जब ऑटो / मैनुअल ट्रैफिक सिग्नल बिजली की विफलता या किसी प्रकार की खराबी के कारण आदेश से बाहर हो जाते हैं। भ्रम से बचने के लिए ट्रैफिक पुलिस के हैंड सिग्नलों का अभ्यास करने की आवश्यकता है। यातायात को नियंत्रित करने में पुलिस की सहायता के लिए शस्त्र रहित सुरक्षा गार्डों को बुलाया जा सकता है। इसलिए, शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड के पास यातायात को नियंत्रित करने का ज्ञान होना चाहिए।

दुर्घटनाएं

दुर्घटना की आवश्यकता हमेशा दो वाहनों के बीच नहीं होनी चाहिए, यह एक वाहन और एक संरचना या लोगों के बीच भी हो सकती है। सुरक्षा गार्ड को दुर्घटना की स्थिति में सुपीरियर को रिपोर्ट करना चाहिए। दुर्घटना के तुरंत बाद दुर्घटनास्थल की तस्वीरें या वीडियो लेना मददगार होता है।



“पोस्ट ऑर्डर” स्पष्ट रूप से दुर्घटना की स्थिति में आवश्यक कागजी कार्रवाई का उल्लेख करेगा। यह भी बताएगा कि दुर्घटना होने के बाद किसे सूचित किया जाना चाहिए। यदि कोई दुर्घटना रिपोर्ट फॉर्म उपलब्ध है, तो उसका उपयोग जानकारी प्रदान करने के लिए किया जाना चाहिए। अन्यथा, सभी आवश्यक विवरण नोटबुक में नोट किए जाने चाहिए। कुछ आवश्यक डेटा, जिन पर कैप्चर करने की आवश्यकता है, उनमें निम्नलिखित शामिल हैं :

1. चालक का पूर्ण विवरण, जैसे नाम, पता आदि।
2. दुर्घटना का सटीक स्थान
3. दुर्घटना की तिथि और समय
4. वाहन का निर्माण
5. वाहन का पंजीकरण नंबर
6. बीमा विवरण
7. गवाहों और गवाह के बयान के नाम (उद्धरण में उल्लिखित)
8. दुर्घटना का विवरण
9. चोटों का विवरण
10. दुर्घटना के बाद अधिकारियों और अन्य लोगों द्वारा की गई कार्रवाई
11. संभावित परिस्थितियां जो दुर्घटना में योगदान दे सकती हैं (जैसे : ब्लाइंड टर्न, फिसलन सड़क, आदि)
12. किसी भी पार्टियों द्वारा उल्लिखित घटना के कोई भी अजीब पहलू
13. दृश्य के चित्र और प्रमाण। यह जांच के लिए महत्वपूर्ण हो सकता है।

आपातकालीन वाहन

आपातकालीन वाहनों को मार्ग पाने का अधिकार है। इसका अर्थ है कि उनके पास एक विशिष्ट मार्ग से गुजरने का पहला अधिकार है। यदि कोई आपातकालीन वाहन आ रहा है, तो वाहनों और पैदल यात्रियों को रोकें। चौराहा स्पष्ट होने पर “गो” सिग्नल दें। यदि वाहन का चालक दाएं या बाएं मोड़ के लिए संकेत देता है, तो उचित दिशा में सिग्नल दें, यह बताता है कि लेन स्पष्ट है। गार्ड को सतर्क रहना चाहिए क्योंकि अतिरिक्त आपातकालीन वाहन भी उनके रास्ते में हो सकते हैं।



आपातकालीन वाहनों से निपटने के लिए नीचे कुछ खास बातें याद रखें :

- 1) आपको परिसर के लेआउट के बारे में अच्छी तरह से पता होना चाहिए – न केवल अंदर बल्कि बाहर भी। केवल ऐसे मामलों में, आप निकटतम द्वार पर आपातकालीन कर्मचारियों से मिल सकेंगे और उन्हें उस साइट पर मार्गदर्शन कर सकेंगे जहां यह घटना घटी है। आप उन्हें त्वरित पहुंच प्राप्त करने में भी मदद करेंगे और उन्हें ऐसी जगह पर खुद को स्थिति में लाने में मदद करेंगे, जो उनके लिए काम करने के लिए सबसे अधिक फायदेमंद है।

- 2) आपको फायर लेन और तकनीकों के बारे में पता होना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि उन्हें अवरोध मुक्त रखा गया है।
- 3) आपको ऐसे व्यक्तियों को नियंत्रित करना पड़ सकता है जो दुर्घटना दृश्य देख रहे हैं, या आपातकालीन कर्मियों के काम में हस्तक्षेप कर रहे हैं। इस तरह के हस्तक्षेप को रोकने के लिए साइट पर बैरिकेड्स लगाने की आवश्यकता है।



- 4) साइट निकासी योजना का एक स्पष्ट विचार यह सुनिश्चित करेगा कि आप योजना के अनुसार लोगों और वाहनों को निर्देशित कर पाएंगे।
- 5) संगठनात्मक नियम स्पष्ट रूप से मदद के लिए आपातकालीन सेवा को कॉल करने की प्रक्रिया का उल्लेख करेंगे। यह भी ऐसा होगा कि भवन के कुछ हिस्सों तक पहुंच इलेक्ट्रॉनिक एक्सेस कंट्रोल सिस्टम पर काम करने वाले दरवाजों की मदद से प्रतिबंधित हो।

पार्किंग सिद्धांत

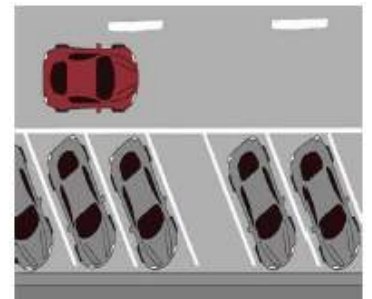
पार्किंग से तात्पर्य वाहन को एक स्थान पर लाने और अस्थायी रूप से उस स्थान पर छोड़ने से है। कर्मचारियों के साथ-साथ ट्रक की पार्किंग ऑटोमोबाइल, लगभग हर औद्योगिक, वाणिज्यिक और आवासीय क्षेत्र में समस्याएं पैदा करती हैं। एक शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड निर्धारित स्थानों पर वाहनों की उचित पार्किंग में सहायता कर सकते हैं और पार्किंग स्थल में उनके प्रवेश और निकास को सुनिश्चित कर सकते हैं।

(i) पार्किंग पैटर्न

समानांतर पार्किंग : समानांतर पार्किंग के मामले में कार को समानांतर में अन्य वाहनों के साथ पार्क किया जाता है। इस तरह की पार्किंग आम तौर पर सड़कों के किनारे पाई जाती है, जहां कोई निर्दिष्ट पार्किंग स्थान नहीं हैं। इससे वाहन के लिए बहुत सारी जगह छोड़ दी जाती है।



लंबवत पार्किंग : जब कारों को एक किनारे पर खड़ा किया जाता है, तो एक दीवार के साथ लंबवत पार्किंग को लंबवत पार्किंग के रूप में संदर्भित किया जाता है।



कोणीय Angular पार्किंग : कोणीय पार्किंग लंबवत पार्किंग के बराबर है। मुख्य अपवाद यह है कि कारों को एक कोण में पार्क किया जाता है। कोण 30 डिग्री, 45 डिग्री या 60 डिग्री हो सकता है। कोण पार्किंग की जगह में ड्राइव करना आसान बनाता है, जो आवश्यक है वह एक कोमल मोड़ है। लंबवत पार्किंग के मामले में पार्किंग स्थान में ड्राइविंग करना इतना आसान नहीं है। कोणीय पार्किंग उसी क्षेत्र में अधिक वाहनों को पार्क करने में मदद करती है। आम तौर पर कोणीय पार्किंग उन सड़कों पर देखी जाती है, जहां से गुजरने के लिए यातायात के लिए जगह शेष होती है।

डबल पार्किंग : जब किसी वाहन को इस तरह से पार्क किया जाता है जो किसी अन्य वाहन को बाहर निकलने से रोकता है तो इसे डबल पार्किंग कहा जाता है। सड़कों पर डबल पार्किंग परेशानी का कारण है और इसे हतोत्साहित किया जाना चाहिए। हालांकि यदि किसी संगठन में पार्किंग उपस्थित लोगों द्वारा की जाती है, जिनके पास गैरेज में सभी कारों की चाबियों तक पहुंच है, तो डबल पार्किंग स्वीकार्य है।



(ii) प्रवेश विचार : एक वाहन, जो पार्किंग क्षेत्र में जाने का इरादा रखता है, पहले सड़क को छोड़ देगा और ऑफ-स्ट्रीट पार्किंग में प्रवेश करेगा। ध्यान रखा जाना चाहिए कि पार्किंग के प्रवेश क्षेत्र में कोई यातायात ब्लॉक नहीं है क्योंकि इससे आस-पास की सड़क में भी यातायात का प्रवाह प्रभावित होता है। ऐसा इसलिए है क्योंकि जो वाहन पार्किंग क्षेत्र में प्रवेश करने की प्रतीक्षा कर रहे हैं, वे निकटवर्ती सड़क की क्षमता को कम कर देंगे। इस प्रकार, यह सुनिश्चित करने के लिए हमेशा बेहतर होता है कि पार्किंग क्षेत्र के प्रवेश द्वार को चौराहों और व्यस्त क्षेत्रों से दूर स्थित होना चाहिए ताकि अन्य प्रकार के यातायात के साथ संघर्ष से बचा जा सके। यदि पार्किंग के लिए कई प्रवेश द्वार हैं, तो इससे आस-पास की सड़कों पर ट्रैफिक जाम कम हो सकता है।

हर पार्क की गई कार के लिए एक आसान और सीधी पहुंच होनी चाहिए। पार्किंग क्षेत्र में पैदल चलने वालों की आवाजाही सुरक्षित होनी चाहिए। यदि पार्किंग क्षेत्र तक पहुंच प्राप्त करने के लिए टिकटिंग प्रणाली है, तो पार्किंग क्षेत्र में जोन की पहचान करने के लिए सिस्टम उपलब्ध हैं, जो पूरी तरह से कब्जे में हैं ताकि आने वाले वाहनों को उपयुक्त पार्किंग जोन में निर्देशित किया जा सके। यदि सिस्टम अनुमति देता है, तो गार्ड द्वारा भी संकेत "आइल फुल" को रखा जा सकता है।

(iii) बाहर निकलने की प्रक्रिया : अक्सर बड़ी पार्किंग में, एक पार्कर यह याद रखने में विफल रहता है कि उसने अपना वाहन कहां पार्क किया है। यदि पूरे पार्किंग क्षेत्र को अल्फाबेट्स या संख्याओं के साथ चिह्नित किया जाता है या जोन में कलर किया जाता है, तो यह व्यक्ति को जल्द ही अपने वाहन का पता लगाने में मदद करता है। उचित स्थान पर उचित संकेत चालक को पार्किंग क्षेत्र से कुशलतापूर्वक और जल्दी से जल्दी बाहर निकलने का निर्देश देते हैं। परिसर से बाहर निकलने वाले लोगों / वाहनों से पास / परमिट एकत्र किए जाने चाहिए और प्रामाणिकता और वैधता सत्यापित की जानी चाहिए।



ग्राहक सुविधाएं और सुरक्षा

पार्किंग एरिया में रेस्ट रूम, ऑफिस स्पेस और स्टोरेज रूम रखना हमेशा बेहतर होता है। इन क्षेत्रों को साफ और सुरक्षित रखना न केवल फिसल और गिरने को रोकने के लिए महत्वपूर्ण है, बल्कि असामाजिक तत्वों को भी इसे गैर कानूनी काम करने के लिए एक क्षेत्र के रूप में उपयोग करने के लिए रोकना है। अक्सर ऐसे इलाके कूड़े की बोतलों और कचरे के लिए धब्बे बन जाते हैं। चूंकि ये क्षेत्र अक्सर एकांत में होते हैं, इसलिए पार्कर को चोरों और बदमाशों से बचाने के लिए सावधानी बरतना आवश्यक है। पर्याप्त प्रकाश व्यवस्था भी अपराधों को रोकती है। बड़े गैरेज की सीसीटीवी निगरानी भी नियंत्रण और अपराध को नियंत्रित करने में मदद करती है। पार्किंग क्षेत्र से पैदल चलने वाले मार्गों को अच्छी तरह से रोशन किया जाना चाहिए और स्लिप, ट्रिप्स और फॉल्स से बचने के लिए स्पष्ट होना चाहिए।

पार्किंग स्थल में खतरे

जब वाहनों का आवागमन और पैदल यातायात को मिश्रित करने की प्रवृत्ति होती है, तो दुर्घटनाओं की संभावना काफी बढ़ जाती है। किसी दुर्घटना को टालने के लिए पार्किंग क्षेत्रों में बहुत कम जगह होती है। ऐसे क्षेत्रों में धीमी गति से ड्राइविंग और सतर्कता जरूरी है। जब आप अपनी कार पार्क करते हैं और पैदल यात्री बनते हैं, तो आपको फुटपाथ या साइडवॉक पर चलना याद होगा। साइनेज के संकेत से लोगों को ऐसा करने की याद आएगी। पार्किंग जोन में ब्लाइंड कॉर्नर दुर्घटनाओं का एक और कारण हैं।

पार्किंग क्षेत्र विशाल टूट-फूट से ग्रस्त है, क्योंकि यह वाहनों और पैदल यात्रियों द्वारा अधिक उपयोग के अधीन है। इंजन ऑयल का रिसाव, जो आम तौर पर पार्किंग क्षेत्र में होता है, अक्सर फिसल जाता है और गिर जाता है।

आम तौर पर पार्किंग स्थल पर्याप्त पार्किंग स्थान के लिए डिज़ाइन किए गए हैं, जिससे दुर्घटना के बिना तेज या असावधानी से ड्राइव करना असंभव है। पार्किंग क्षेत्रों में लगाए गए साइनेज में स्पीड बंधन स्थापित किए जाने चाहिए और अनुशंसित गति का उल्लेख किया जाना चाहिए। पर्याप्त संकेत साइनेज या स्पीड ब्रेकर की अनुपस्थिति में वरिष्ठ जनों को तथ्य की रिपोर्ट करें।

पार्किंग स्थल साइनेज

जनता की सुरक्षा सुनिश्चित करने में साइनेज महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। संगत संदेश उस माहौल की बेहतर समझ प्रदान करते हैं जहां ड्राइवर गाड़ी चला रहे हैं या पार्किंग कर रहे हैं। इस प्रकार, यह कई दुर्घटनाओं को रोकने में मदद करता है। इस उद्देश्य को पूरा करने के लिए साइनेज में निम्नलिखित विशेषताएं होनी चाहिए :

- 1) लिखे गए अक्षरों का आकार काफी बड़ा, चलती गाड़ी या ट्रक से पढ़ने योग्य होना चाहिए।
- 2) यदि पैदल यात्री के लिए साइनेज अपेक्षाकृत छोटा हो सकता है।
- 3) एक ही वांछित कार्रवाई के लिए भ्रम से बचने और समझने में आसानी के लिए, साइनेज पर शब्द या प्रतीक भी समान होना चाहिए।
- 4) साइनेज हमेशा उन वस्तुओं से दूर लगाना बेहतर होता है जैसे पेड़ों से, जो आसानी से इसकी दृश्यता को रोक सकते हैं।

- 5) साइनेज बोर्ड पर जानकारी संक्षिप्त और प्रत्यक्ष होना चाहिए।
- 6) संदेश जहां तक संभव हो सकारात्मक होना चाहिए, क्योंकि सकारात्मक संदेश मस्तिष्क द्वारा संसाधित करना आसान है। उदाहरण के लिए, "स्टॉप" को इंगित करने वाला एक संकेत "डू नॉट गो" से बेहतर है।
- 7) टेक्स्ट में कभी भी 7 से 8 शब्द से अधिक नहीं होने चाहिए।
- 8) प्रत्येक साइनेज को केवल एक वांछनीय कार्रवाई व्यक्त करनी चाहिए।
- 9) यह दिन और रात के दौरान दिखाई देना चाहिए
- 10) यह विभिन्न मौसम की स्थिति के तहत दिखाई देनी चाहिए।

(i) साइनेज की स्थिति

साइनेज की स्थिति पर निर्णय लेते समय ध्यान दिए जाने वाले कुछ महत्वपूर्ण पहलुओं को नीचे दिया गया है :

- 1) साइनेज की स्थिति ऐसी होनी चाहिए कि यह ड्राइवर को संदेश पढ़ने, उसे संसाधित करने और उसके अनुसार कार्य करने के लिए उचित समय दें। एक ही समय में यह ड्राइवर को इतना समय नहीं देना चाहिए कि वह खुद ही संदेश भूल जाए। उदाहरण के लिए, एक संकेत 'ब्लाइंड कर्व एहैड', ब्लाइंड कर्व से 2 कि.मी. पहले रखना नासमझी होगी।
- 2) सड़क से दूर लगाए गए साइनेज संदेश को पढ़ने की चालक की क्षमता को प्रभावित कर सकते हैं।
- 3) ड्राइवरों के मार्गदर्शन के लिए साइनेज की सही स्थिति सुनिश्चित करें। भारत में, वाहनों को सड़क के बाईं ओर चलाया जाता है और इसलिए ड्राइवरों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए लेन के बाईं ओर साइनेज लगाए जाते हैं।
- 4) वृक्षों, वनस्पतियों, बाड़, पोल, आदि से संकेत बाधित नहीं होने चाहिए।

(ii) साइनेज का अंतर

बहुत कम अंतर पर बहुत अधिक साइनेज होने पर ड्राइवर जानकारी को संसाधित करने में असमर्थ होता है। संदेश या दिशा को समझने के लिए ड्राइवरों को पर्याप्त समय देने के लिए इसे दूरी रखा जाना चाहिए। यदि संकेतों को वांछनीय कार्रवाई की जानी है, तो संकेतों के बीच न्यूनतम 50 मीटर की दूरी की आवश्यकता होती है।

(iii) साइन फेस की एंगलिंग

साइनेज से रात के दौरान चकाचौंध न केवल संदेशों को पढ़ने से रोकती है, बल्कि दुर्घटनाओं का कारण भी बन सकती है। चकाचौंध साइनेज की चिकनी सतह से आने वाला एक प्रतिबिंब है, जो इतना उज्ज्वल है कि संदेश को अपठनीय बनाता है। साइनेज को यातायात के प्रवाह के लिए लंबवत रखा जाना चाहिए। हालांकि, यातायात के प्रवाह के लिए पार्किंग साइन 30 डिग्री के कोण पर रखा जाना चाहिए। इस तरह के कोण पार्कर को दृश्यमान बनाते हैं। साइनेज को इस तरह से एंगल्ड किया जाना चाहिए कि यह जमीन से जुड़ा होने पर चकाचौंध को कम करने के लिए ट्रैफिक से 1 डिग्री दूर हो। ओवरहेड संकेतों के मामले में चकाचौंध की समस्या कम होती है।

प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि 1 : प्रत्येक 02 छात्रों को समूह बनाएं। उनमें से एक सभी ट्रैफिक संकेतों को दिखाएगा जबकि दूसरा प्रत्येक सिग्नल का अर्थ समझाएगा। भूमिकाओं को बाद में उलट दिया जाएगा।

गतिविधि 2 : एक व्यस्त जंक्शन का निरीक्षण करें जहां यातायात पुलिस की मदद से या यातायात प्रकाश की सहायता से यातायात को नियंत्रित किया जाता है। जंक्शन का एक नक्शा बनाएं और उस पैटर्न का निरीक्षण करें जिसमें सिग्नल दिखाए जा रहे हैं जो यातायात की मुक्त आवाजाही सुनिश्चित कर रहा है। चार्ट पेपर पर नक्शा खींचें और क्लास को समझाएं कि जंक्शन पर यातायात के मुक्त प्रवाह को सुनिश्चित करने के लिए सिग्नल कैसे दिखाए गए थे।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें :

1. का उपयोग आपके हाथ के संकेतों को दूसरों को आसानी से दिखने के लिए किया जा सकता है।
2. साइनेज से रात के दौरान न केवल संदेशों को पढ़ने से रोकता है, बल्कि दुर्घटनाओं का कारण भी बन सकता है।
3. आम तौर पर पार्किंग पार्कों के अंदर और सड़कों पर देखा जाता है जो कि यातायात के लिए जगह के लिए शेष हैं, जहां से गुजरने के लिए जगह शेष है।

बहु विकल्प प्रश्न

1. पार्किंग सार्वजनिक स्थानों जैसे सड़क के किनारों में समस्या पैदा कर सकता है।
(क) कोण
(ख) डबल
(ग) लंबवत
(घ) समानांतर
2. एक संलग्न पार्किंग क्षेत्र में जगह की कमी के मामले में पार्किंग को प्राथमिकता दी जाती है
(क) कोण
(ख) डबल
(ग) लंबवत
(घ) समानांतर
3. वाहनों को रास्ते का अधिकार है, उनके पास एक विशिष्ट मार्ग से गुजरने का पहला अधिकार है।
(क) मंत्री
(ख) वीआईपी

- (ग) आपातकाल
- (घ) डीजी पुलिस

विषय संबंधी प्रश्न

1. आवश्यक डेटा की एक सूची बनाएं जिसे दुर्घटना की स्थिति में रिपोर्टिंग के लिए कैप्चर करने की आवश्यकता है।
2. किसी पार्किंग में किन जोखिमों और खतरों का सामना करना पड़ता है? परिसर के अंदर साइनेज स्थापित करते समय विभिन्न मापदंडों को ध्यान में रखा जाना चाहिए?

आपने क्या सीखा

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे :

- यातायात को नियंत्रित करते समय सुरक्षा गार्ड द्वारा बरती जाने वाली सावधानियों का वर्णन करना।
- यातायात को नियंत्रित करते समय उपयोग किए जाने वाले सामान की सूची बनाना।
- टाम तौर पर ट्रैफिक पुलिस द्वारा उपयोग किए जाने वाले विभिन्न ट्रैफिक सिग्नलों का प्रदर्शन करना।
- आपातकालीन वाहन के दुर्घटना या आगमन की स्थिति में प्रतिक्रिया तंत्र का वर्णन करना।
- पार्किंग क्षेत्र में प्रवेश, निकास और अंदर सुरक्षा के लिए पार्किंग के प्रकार और विचार बताएं।
- उन कारकों को सूचीबद्ध करें, जो सुनिश्चित करते हैं कि साइनेज वांछित कार्रवाई की ओर ले जाता है।

इकाई 4 : उद्योग और वाणिज्यिक तैनाती में सुरक्षा

सुरक्षा के 3 पी हैं

- (i) **लोगों की सुरक्षा** : लोगों की सुरक्षा जांच और लोगों की पहुंच पर नियंत्रण रखने के द्वारा की जाती है। कोई भी अनधिकृत व्यक्ति परिसर में प्रवेश करने में सक्षम नहीं होना चाहिए,
- (ii) **सामग्री और स्थापना का संरक्षण** : चोरी के खिलाफ सामग्री की सुरक्षा और यह सुनिश्चित करना कि परिसर से बाहर जाने वाली सामग्री अधिकृत है,
- (iii) **सूचना का संरक्षण** : सूचना स्रोतों की सुरक्षा करना।

औद्योगिक और वाणिज्यिक तैनाती को कई जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए सुरक्षा गार्ड की सेवा की आवश्यकता होती है, जिसमें पहुंच नियंत्रण, यातायात नियंत्रण और पार्किंग शामिल हैं।

संगठन के प्रकार के आधार पर, जोखिम भिन्न हो सकता है। एक सुरक्षा गार्ड के पास किसी आपात स्थिति में त्वरित और कुशलता से कार्य करने की योग्यता और क्षमता होनी चाहिए, जैसे कि प्राकृतिक आपदा, आग, चिकित्सा स्थिति, ब्रेक-इन आदि।

उद्योग आम तौर पर एक ऐसी जगह को संदर्भित करता है जहां कच्चे माल के प्रसंस्करण और माल के निर्माण से संबंधित एक आर्थिक गतिविधि हो रही है। एक विशिष्ट उदाहरण एक ऐसी जगह होगी जहां साबुन, जिसे आप दैनिक उपयोग करते हैं, निर्मित होता है। उद्योग छोटे, मध्यम या बड़े पैमाने पर हो सकते हैं। अक्सर पैमाने को नियोजित लोगों की संख्या के आधार पर निर्धारित किया जाता है। एक शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड के रूप में, आप एक औद्योगिक तैनाती में तैनात हो सकते हैं। अधिकांश कार्यों के बारे में, जिन पर हमने पिछली इकाइयों में विस्तार से चर्चा की है, एक उद्योग में तैनात सुरक्षा गार्ड की नौकरी की जिम्मेदारी का हिस्सा हैं। उदाहरण के लिए, गेटों पर एक्सेस कंट्रोल, गश्त, यातायात नियंत्रण एक उद्योग में सुरक्षा गार्ड द्वारा किए गए कर्तव्य हैं। इस इकाई में, आप उद्योगों को सुरक्षित करने के बारे में अधिक जानेंगे, जिसके लिए उच्च स्तर के एक्सेस नियंत्रण की जरूरत होती है।

वाणिज्यिक संगठनों में मुख्य रूप से सेवा क्षेत्र की इकाइयों को संदर्भित करती है। सेवा क्षेत्र, औद्योगिक क्षेत्र के विपरीत उन पदार्थों का उत्पादन नहीं करता है जिन्हें हाथ में रखा जा सकता है। वे सेवाएं प्रदान करते हैं। उदाहरण के लिए, अस्पताल, होटल, बैंक सेवा क्षेत्र का हिस्सा हैं। यहां तक कि मॉल या सुपरमार्केट के मामले में, जहां लोग सामान खरीदते हैं और बेचते हैं, मॉल उस उत्पाद का उत्पादन स्वयं नहीं करता है। यह केवल एक उत्पाद बेचता है जो पहले से ही एक उद्योग द्वारा बनाया गया है। इसलिए, मॉल और सुपरमार्केट, जो रिटेल क्षेत्र का हिस्सा हैं, बड़े सेवा क्षेत्र से संबंधित हैं। एक सुरक्षा गार्ड के रूप में, आपको इस तरह की व्यावसायिक तैनाती के लिए सुरक्षा प्रदान करनी पड़ सकती है।

इस इकाई में, आप औद्योगिक और वाणिज्यिक तैनाती में सुरक्षा के विभिन्न पहलुओं के बारे में जानेंगे।

सत्र 1 : औद्योगिक तैनाती में सुरक्षा

भौतिक सुरक्षा उपाय

भौतिक सुरक्षा उपायों का उद्देश्य उद्योग को घुसपैठियों से बचाने के लिए और किसी भी तरह के नुकसान से बचाने के लिए है। इन उपायों में शामिल हैं

- 1) परिसर की बाहरी वॉल और गेट को सुरक्षित करना
- 2) पर्याप्त प्रकाश व्यवस्था
- 3) प्रवेश और निकास का एक्सेस कंट्रोल सिस्टम
- 4) प्रतिबंधित क्षेत्रों को नामित करना
- 5) अहाते के अंदर महत्वपूर्ण / प्रतिबंधित प्रवेश वाले प्रतिष्ठानों को विशेष सुरक्षा

निर्माण क्षेत्र से प्रशासनिक क्षेत्र का स्पष्ट सीमांकन साइट को सुरक्षित करने में भी बहुत उपयोगी है। गेट पर रोड बैरियर, स्पीड ब्रेकर, बूम बैरियर आदि लगाए जाने हैं। गेट का प्रकार भिन्न प्रकार के जोखिम पर निर्भर हो सकता है, जो साइट के साथ जुड़ा हुआ है। रिमोट नियंत्रित गेट जो वाहनों के प्रभाव को बर्दाश्त कर सकते हैं, अक्सर वाहन के आने जाने से होने वाले खतरे होने पर स्थापित किए जाते हैं। संदिग्ध वस्तुओं या विस्फोटकों की उपस्थिति की जांच करने के लिए ट्रॉली मिरर का उपयोग ढुलाई करने वाले वाहनों के नीचे निरीक्षण के लिए किया जाता है।

बाहरी वॉल्स और वॉच टावर्स

वॉल के साथ, यह सुनिश्चित करने के लिए नियमित स्थान पर गार्ड स्थित होना चाहिए कि पूरा क्षेत्र दिन और रात में अवलोकन के अधीन है। बाहरी वॉल के पास बिजली के खंभे को अनधिकृत प्रवेश की सुविधा नहीं होनी चाहिए। बाहरी वॉल के साथ पर्याप्त प्रकाश व्यवस्था रात के दौरान इसे सुरक्षित करने के लिए आवश्यक है। जिन उद्योगों को उच्च स्तर के एक्सेस कंट्रोल की आवश्यकता होती है, वे प्रभावी गश्त के लिए बाहरी वॉल के साथ एक गश्त ट्रैक रखते हैं। यदि यह समस्या उत्पन्न होती है तो उसको जल्दी से ठीक करने में भी मदद मिलती है।

एक वॉच टॉवर एक ऊंचा अवलोकन बिंदु है जहां सुरक्षा गार्ड तैनात होते हैं। यह घुसपैठियों के प्रवेश को रोकता है और घुसपैठ के मामले में त्वरित पता लगाने में भी मदद करता है। वॉच टावर इस तरह से स्थित होते हैं कि आपस में जुड़े हुए दो वॉच टावरों के बीच अंधेरे क्षेत्र नहीं होते हैं। ऐसे क्षेत्र होने की स्थिति में कृत्रिम बाधाएं बनाई जाती हैं। गार्ड को देखने से संभावित घुसपैठियों को रोकने के लिए अवलोकन टॉवर के अंदर प्रकाश से बचा जाना चाहिए। इससे गार्ड को आसपास के क्षेत्र की बेहतर दृश्यता में मदद मिलती है।



प्रवेश / निकास द्वार

संरक्षित किए जाने वाले क्षेत्र में पहुंच बिंदुओं की संख्या को कम से कम किया जाना चाहिए ताकि लोगों और सामग्रियों के प्रवेश और निकास को सुरक्षा गार्ड और इन बिंदुओं पर सीसीटीवी कैमरों के माध्यम से विनियमित

और निगरानी किया जा सके। साइट में प्रवेश / निकास द्वार की न्यूनतम संख्या होनी चाहिए। कर्मचारियों / आगंतुकों के प्रवेश के लिए बने गेट पर, हैंड हेल्ड मेटल डिटेक्टर (एचएचएमडी) और महिलाओं के लिए अलग से फ्रिस्किंग रूम उपलब्ध कराया जाना चाहिए। एक्स रे बैगेज मशीन को मशीन के ऑपरेटर को वास्तविक समय की इमेज देने के लिए गेट पर स्थापित किया जाता है। यह मशीन होटल, मॉल, एयरपोर्ट, मेट्रो-स्टेशन आदि सीसीटीवी निगरानी प्रणाली में बहुत उपयोगी है, जो गेट पर प्रवेश और निकास का एक वीडियो रिकॉर्ड रखता है और बहुत ही उपयोगी है और आम तौर पर अधिकांश औद्योगिक तैनाती में स्थापित किया जाता है।

बायोमेट्रिक एक्सेस कंट्रोल सिस्टम जो अंगुलियों के निशान या रेटिना / आइरिस स्कैन के आधार पर व्यक्ति को एक्सेस प्रदान करता है, आम तौर पर प्रभावी एक्सेस कंट्रोल के लिए स्थापित किया जाता है। आम तौर पर दैनिक आने वाले लोगों या आकस्मिक मजदूरों को लेबर पास को जारी किया जाता है।

गेट कार्यालय एक संचार नोड के रूप में भी कार्य कर सकता है, जिसमें निम्नलिखित गतिविधियां हो रही हैं 1. कार्यालय समय के बाद सभी एक्सप्रेस पत्र, टेलीग्राम और संदेश प्राप्त करें। 2. कार्यालय कर्मियों के लिए संदेश और नोट्स प्राप्त करें और उनकी कुर्सी पर न जाएं। 3. वाहनों, चालकों और अन्य कर्मियों के लिए निर्देश प्राप्त करें और पारित करें जो गेट से गुजर सकते हैं। 4. आग लगने की स्थिति में अग्निशमन अधिकारी और अन्य संबंधित अधिकारियों को सूचित करें। गेट पर अधिकारी सहायता के लिए स्थानीय फायर ब्रिगेड और अन्य सभी फायर स्टेशनों पर भी रिंग करेंगे। 5. निर्धारित समय पर साउंड हूटर और आवश्यकता के अनुसार घोषणाएं करें।

कंट्रोल रूम

सभी परिसरों में सामान्य रूप से एक मध्य स्थान होता है जहां से सुरक्षा गतिविधियों की निगरानी की जाती है। इस स्थान को नियंत्रण कक्ष के रूप में जाना जाता है। सीसीटीवी के वीडियो पर नजर रखने के लिए एक कंट्रोल रूम स्थापित किया गया है और 24 घंटे सुरक्षा गार्डों द्वारा संचालित किया जाता है जिनके पास उच्च अवलोकन कौशल हैं और उनकी सतर्कता के लिए जाना जाता है। आपात स्थिति में

- (क) कंट्रोल रूम को तुरंत सूचित किया जाना चाहिए, इसके बाद संबंधित विभागों, जैसे स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग, पुलिस और अग्नि निवारण सेवाओं के साथ संचार, और
- (ख) कंट्रोल रूम में हमेशा एक आपातकालीन स्थिति के मामले में प्रासंगिक संपर्क व्यक्तियों का उल्लेख होना चाहिए
- (ग) गार्ड को मानक आपातकालीन निकास / मार्ग योजना के बारे में पता होना चाहिए। मॉक ड्रिल की मदद से इस जागरूकता को बढ़ाया जा सकता है।



कंट्रोल रूम ड्यूटी

कंट्रोल रूम से निम्नलिखित गतिविधियां होती हैं।

- (i) सीसीटीवी, सेंसर और अलार्म जैसी निगरानी प्रणालियों के माध्यम से परिसर की निगरानी।
- (ii) टेलीफोन और रेडियो के माध्यम से गार्ड और पदों के साथ संचार बनाए रखना।
- (iii) आपातकाल के दौरान सार्वजनिक संबोधन प्रणाली पर घोषणा को पूरा करना।

- (iv) आपातकालीन स्थितियों को संभालना।
- (v) सभी सुरक्षाकर्मियों की उपस्थिति को चिह्नित करना।
- (vi) शिफ्ट परिवर्तन का निरीक्षण करना और शिफ्ट रिपोर्ट लेना।
- (vii) चाबियों पर नियंत्रण का अभ्यास।
- (viii) दुर्घटनाओं और घटनाओं की रिकॉर्डिंग।

रिसेप्शन ऑफिस

रिसेप्शन ऑफिस आम तौर पर प्रवेश द्वार के करीब स्थित होता है। आगंतुकों का प्रवेश रिसेप्शन ऑफिस के माध्यम से नियंत्रित किया जाता है। यह आगंतुक की विजिट के उद्देश्य का पता लगाया जाता है और विजिट किए जाने वाले अधिकारी से अनुमोदन प्राप्त किया जाता है। आगंतुकों के लिए फोटो पास जारी करने के लिए आगंतुक प्रबंधन प्रणाली रखी गई है। अब एक दिन इलेक्ट्रॉनिक आईडी कार्ड के आधार पर आगंतुक प्रबंधन प्रणाली पहुंच प्रदान करती है। अन्य मामलों में, एक सुरक्षा गार्ड संबंधित कार्यालय में आगंतुक को एस्कॉर्ट कर सकता



अत्यधिक सुरक्षित उद्योगों में, आगंतुकों को परिसर के अंदर निजी लैपटॉप, पेन ड्राइव और सेलफोन ले जाने की अनुमति नहीं दी जा सकती है। अक्सर, ऐसी वस्तुओं के प्रवेश को केवल सम्मेलनों / बैठकों के लिए गैर-प्रतिबंधित क्षेत्र में अनुमति दी जा सकती है। संबंधित अधिकारियों से लिखित अनुमति प्राप्त करने पर ऐसी वस्तुओं के प्रवेश की अनुमति दी जा सकती है। यह सुनिश्चित करना होता है कि उद्योग से जानकारी चोरी न हो। घुसपैटिए वायरस और मालवेयर की मदद से उद्योग पर साइबर हमला करने के लिए पेन ड्राइव का भी इस्तेमाल कर सकते हैं। अक्सर, आगंतुकों को एक प्रतिबंधित क्षेत्र में उनकी विजिट के दौरान एस्कॉर्ट किया जा सकता है और एक अनुरक्षण के बिना नहीं छोड़ा जाता है। वे केवल एक एस्कॉर्ट के साथ रिसेप्शन से आगे जा सकते हैं।

सभी कर्मचारियों को पदनाम के बावजूद, उद्योग के प्रतिबंधित क्षेत्र के अंदर हमेशा अपना आईडी कार्ड प्रदर्शित करना चाहिए। यदि आप किसी भी व्यक्ति को ऐसा नहीं पाते हैं, तो मामले को तुरंत संबंधित अधिकारियों को सूचित किया जाना चाहिए।

परिसर में प्रवेश करने वाले लोगों / वाहनों के लिए पास या परमिट सही ढंग से तैयार किए जाने चाहिए। कंपनी प्रोटोकॉल के अनुसार आगंतुकों को प्राप्त करने के लिए अधिकृत कर्मचारियों की एक सूची उनके सेल फोन नंबरों के साथ रिसेप्शन पर उपलब्ध होनी चाहिए। आगंतुक द्वारा वैध पहचान फोटो प्रमाण का उपयोग

करके पहचान प्रमाणित करने के बाद रिसेप्शन पर आगंतुक प्रबंधन प्रणाली का उपयोग करके पास जारी किए जाते हैं। यह आधार कार्ड, पासपोर्ट या ड्राइवर लाइसेंस हो सकता है। परिसर से बाहर निकलने से पहले रिसेप्शन पर आगंतुक द्वारा पास प्रस्तुत किया जाना चाहिए। आगंतुकों से संबंधित डेटा को कम से कम 1 वर्ष के लिए संग्रहीत किया जाना चाहिए क्योंकि यह एक जांच के लिए आवश्यक हो सकता है।

सामग्री भेजने का गेट

हमेशा सभी प्रकार की सामग्री के प्रवेश और निकास के लिए एक विशेष गेट रखने की सिफारिश की जाती है। वजन के पुलों को अक्सर वजन मापने के उद्देश्यों के लिए सामग्री गेट के करीब स्थित किया जाता है। सुरक्षा नियंत्रण कक्ष, सामग्री गेट पर गार्ड और सामग्री के प्रवेश और निकास की अनुमति देने वाले विभाग के बीच स्पष्ट संचार चैनल होना चाहिए।

उपकरण स्टोर

गेट कार्यालय में सुरक्षा और संचार उपकरण रखने के लिए एक स्टोर भी हो सकता है। जहां एक उपयुक्त स्ट्रांग रूम मौजूद होता है, सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा उपयोग किए जाने वाले हथियारों को संग्रहीत किया जाता है।

चाबियों पर नियंत्रण

गेट पर स्थित कार्यालय में चाबियों को सुरक्षित रखने के लिए सुविधा हो सकती है जिसमें चाबियों पर कंट्रोल कार्य वहां से किए जा सकते हैं।

संगठनात्मक प्रक्रियाओं के आधार पर, उन कार्यालयों की चाबियां जो प्रतिबंधित क्षेत्र में हैं, आम तौर पर सुरक्षा कार्यालय में नामित में रखी जाती हैं। इन चाबियों को एक अधिकृत कर्मचारी द्वारा लिया जा सकता है और बाद में खुद सुरक्षा कार्यालय में वापस आ सकता है। चाबियों के खो जाने की स्थिति में, मामला संबंधित अधिकारियों को तुरंत सूचित किया जाएगा। आम तौर पर, सुरक्षा की सभी चाबियों, विशेष रूप से प्रभावी गश्त और खतरे का पता लगाने के लिए काम करने के घंटों के बाद तक पहुंच होनी चाहिए।



ड्यूटी रूम : गेट क्षेत्र के महत्व को ध्यान में रखते हुए, ड्यूटी रूम जहां ड्यूटी अधिकारी चौबीस घंटे मौजूद है, वह यहां स्थित होता है।

मस्टर क्षेत्र : सुरक्षा विवरण को आम तौर पर यहां मस्टर और संक्षिप्त रूप में तैयार किया गया है।

क्लॉक रूम : एक क्लॉक रूम सुविधा, विशेष रूप से उन आगंतुकों के लिए जिन्हें अनुमति नहीं दी गई है या परिसर में कुछ निषिद्ध या अन्य वस्तुओं को ले जाने में असमर्थ हैं। लॉस्ट एंड फाउंड (खोने और पाने) की सुविधा : यह सुविधा आम तौर पर गेट पर स्थित होती है, क्योंकि अधिकांश लोग खोए और पाए गए सामानों के लिए यहां आते हैं।

सामग्री सुरक्षा

किसी भी सामग्री को कारखाने के क्षेत्र में प्रवेश करने या छोड़ने के लिए अनुमति नहीं दी जानी चाहिए। केवल एक अनुमोदित विक्रेता से आपूर्ति की जानी चाहिए। सत्यापन के लिए सामग्री गेट पर अधिकृत व्यक्तियों के विशिष्ट हस्ताक्षर उपलब्ध होने चाहिए। वस्तु / सामग्रियों की आवाजाही की अनुमति देने से पहले दस्तावेजों की जांच की जानी चाहिए। यदि आवश्यक हो तो कुछ सुरक्षा खतरों के लिए कुछ पैकेज खोले और जांचे जाने चाहिए। संबंधित विभाग या अनुभाग को आवश्यक विवरण के साथ कंसाइनमेंट के बारे में सूचित किया जाना चाहिए।

आवक सामग्री रजिस्टर

इस रजिस्टर में प्रवेश के समय और तारीख के साथ परिसर में प्रवेश करने वाली सामग्री को रिकॉर्ड करना चाहिए। यदि संगठन द्वारा कुछ सामग्री वापस कर दी गई है, तो व्यक्ति द्वारा आवक सामग्री गेट पास को वापस करने के बाद इसे पार किया जाना चाहिए।

जावक सामग्री गेट पास रजिस्टर

इसमें यह दिखाया जाता है कि सामग्री एक अधिकृत गेट पास के तहत संगठन से बाहर भेजी गई है।

सामग्री गेट पास

दो तरह के सामग्री गेट पास होते हैं, अर्थात् (क) गैर-वापसी योग्य सामग्री गेट पास; और (ख) वापसी योग्य गेट पास। सामग्रियों के लिए एक गैर-वापसी योग्य गेट पास जारी किया जाता है, जिसे स्थायी रूप से उद्योग से बाहर निकाल दिया जाता है। इसके विपरीत, सामग्री के लिए एक वापसी योग्य गेट पास जारी किया जाएगा, जिसे बाहर भेज दिया जाता है लेकिन बाद में बिना किसी बदलाव के लौटा दिया जाता है। उदाहरण के लिए, संगठन के बाहर एक उपकरण की मरम्मत के लिए एक वापसी योग्य गेट पास जारी करने की आवश्यकता होगी। गेट पास आम तौर पर भंडार विभाग द्वारा जारी किया जाता है।

एक बार एक गेट पास एक सुरक्षा गार्ड द्वारा प्राप्त किया जाता है, तो गार्ड को निम्नलिखित कार्य करना चाहिए :

- (क) नमूना हस्ताक्षर के साथ पास में हस्ताक्षर सत्यापित करें।
- (ख) सामग्री की जांच करें कि क्या वे गेट पास के अनुसार समान हैं।
- (ग) गेट के पास पर सिक्योरिटी आउटवर्ड सील और साइन।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

1. एक एक ऊंचा अवलोकन बिंदु जहां सुरक्षा गार्ड तैनात होते हैं।
2. का उपयोग संदिग्ध वस्तुओं या विस्फोटकों की उपस्थिति की जांच करने के लिए दुलाई करने वाले वाहनों के नीचे निरीक्षण के लिए किया जाता है।

3. एक्सेस कंट्रोल सिस्टम जो अंगुलियों के निशान के आधार पर व्यक्ति को एक्सेस प्रदान करता है या रेटिना / आइरिस स्कैन का उपयोग एक्सेस कंट्रोल के लिए किया जाता है।

बहु विकल्प प्रश्न

1. गेट पास जो उद्योग में निर्मित साबुन के लिए जारी किया जाता है और बाजार में पहुंचाया जाना चाहिए
- (क) वापसी योग्य गेट पास
(ख) गैर-वापसी योग्य सामग्री गेट पास
(ग) विशेष पास
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
2. गेट पास आम तौर पर द्वारा जारी किया जाता है
- (क) सुरक्षा नियंत्रण कक्ष
(ख) सुरक्षा विभाग
(ग) भंडार विभाग
(घ) गुणवत्ता नियंत्रण विभाग
3. ट्रॉली मिरर हैं
- (क) अलार्म सिस्टम
(ख) बायोमेट्रिक एक्सेस कंट्रोल सिस्टम
(ग) क और ख दोनों
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

विषय संबंधी प्रश्न

1. बाहरी वॉल पर एक छोटा नोट लिखें और टावरों और एक्सेस कंट्रोल के संबंध में देखें।
2. उद्योगों के मामले में प्रमाणीकरण और प्राधिकरण की प्रक्रिया क्या है जो अत्यधिक सुरक्षित एक्सेस कंट्रोल सिस्टम को तैनात करती है?
3. उद्योग से सामग्री की चोरी को रोकने के लिए एक सामग्री गेट पास का उपयोग किया जाता है। आपको क्या लगता है कि सभी जानकारी गेट पास में शामिल होनी चाहिए ताकि उद्योग से चोरी के जोखिम को कम किया जा सके?

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे :

- औद्योगिक तैनाती में आवश्यक भौतिक सुरक्षा सुविधाओं का वर्णन करना।
- बताना कि संगठन में सामग्री सुरक्षा में सामग्री गेट कैसे मदद करता है।
- शॉपिंग मॉल जैसे वाणिज्यिक तैनाती के लिए संभावित सुरक्षा जोखिम की सूची बनाना।

- वाणिज्यिक तैनाती में खतरे को रोकने के लिए निवारक कदमों का वर्णन करना।
- वाणिज्यिक तैनाती पर एक घटना के मामले में प्रतिक्रिया तंत्र का वर्णन करना।

सत्र 2 : वाणिज्यिक तैनाती में सुरक्षा

वाणिज्यिक तैनाती मुख्य रूप से सेवा क्षेत्र की इकाइयों को संदर्भित करती है। उदाहरण के लिए अस्पताल, होटल, बैंक सेवा क्षेत्र का हिस्सा हैं। यहां तक कि मॉल या सुपरमार्केट के मामले में जहां लोग सामान खरीदते और बेचते हैं, मॉल उस उत्पाद का उत्पादन स्वयं नहीं करता है। यह केवल एक उत्पाद बेच रहा है, जो पहले से ही एक उद्योग द्वारा बनाया गया है। इसलिए, रिटेल क्षेत्र का हिस्सा बनने वाले मॉल और सुपर बाजार बड़े सेवा क्षेत्र से संबंधित हैं। एक सुरक्षा गार्ड के रूप में आपको इस तरह की व्यावसायिक तैनाती के लिए सुरक्षा प्रदान करनी पड़ सकती है। एक व्यावसायिक तैनाती में एक शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां निम्नलिखित हैं :

- 1) अनधिकृत प्रवेश या चोरी को रोकने के लिए क्षेत्र में एक्सेस कंट्रोल।
- 2) कंपनी के अनुसार गश्त प्रक्रिया और आदेश है।
- 3) हैंड हेल्ड मेटल डिटेक्टर और / या एक्स-रे स्कैनर जैसे सुरक्षा संबंधी उपकरणों को संचालित करने की क्षमता।
- 4) संगठन की सुरक्षा और आपातकालीन योजनाओं को लागू करना।
- 5) किसी घटना के मामले में वरिष्ठ जनों को रिपोर्ट करना।

इस सत्र में, हम शॉपिंग मॉल सुरक्षा का उदाहरण लेकर वाणिज्यिक तैनाती में विशेष भूमिकाओं और जिम्मेदारियों को समझने पर ध्यान केंद्रित करेंगे। शॉपिंग मॉल बड़े संलग्न क्षेत्र हैं जो आम तौर पर कस्बों और शहरों में देखे जाते हैं। इसमें कई तरह के उत्पाद बेचने वाली कई दुकानों के साथ-साथ रेस्तरां, गेमिंग जोन, ब्यूटी पार्लर और थिएटर शामिल हैं। अक्सर, यह सब एक एकल, बड़े बहुमंजिला इमारत में स्थित होता है, जिसे शॉपिंग मॉल कहा जाता है।

मॉल सुरक्षा

शॉपिंग मॉल के सामने आने वाले कुछ खतरे जिन्हें गार्ड द्वारा रोका या सूचित किया जाना है :

- 1) शॉप लिफ्टिंग (दुकानों से उत्पाद चोरी करना)
- 2) डकैती
- 3) अपहरण (विशेषकर बच्चों के)
- 4) नागरिक स्तर पर गड़बड़ी
- 5) कार या बाइक की चोरी / क्षति
- 6) आग
- 7) बम का खतरा
- 8) बंधक की स्थिति

(i) शॉपिंग मॉल में खतरों के लिए प्रतिक्रिया तंत्र

(क) दुकान से सामान चोरी करने (शॉपलिफ्टिंग)

- 1) कर्मचारियों को उन तरीकों से अवगत कराएं जिनसे दुकानदार दुकानों से उत्पाद चुराते हैं
- 2) सेल्समैन जैसे फ्रंटलाइन कर्मचारियों की सतर्कता की निगरानी के लिए दुकान के सुपरवाइजरों की मदद करें
- 3) समय-समय पर सुरक्षा का अभ्यास करना
- 4) दुकान से सामान चोरी करने के मामले में दुकानों से गार्ड तक शीघ्र रिपोर्टिंग सुनिश्चित करें
- 5) समय-समय पर और उचित निरीक्षण का संचालन करना कचरा निपटान डिब्बे, क्योंकि इसका उपयोग अक्सर चोरी के सामान को छिपाने के लिए किया जाता है
- 6) मॉल में प्रवेश करने और बाहर निकलने वाले व्यक्तियों और वाहनों का उचित निरीक्षण
- 7) कार्यालय समय के बाद मॉल के अंदर कर्मचारियों के संदिग्ध आवागमन को रिकॉर्ड करें और रिपोर्ट करें
- 8) यदि किसी दुकानदार की पहचान की गई है, तो निम्नलिखित कार्रवाई करने की आवश्यकता है:
क. चोरी की गई वस्तु उस व्यक्ति के कब्जे में होनी चाहिए। यदि इसे किसी अन्य व्यक्ति को स्थानांतरित किया जाता है, तो दोनों की पहचान की जानी चाहिए।
ख. यह पहचानना आवश्यक है कि उत्पाद मॉल की संपत्ति है और इसके लिए कोई भुगतान नहीं किया गया था।
ग. यह साबित करना भी महत्वपूर्ण है कि यह कार्य जानबूझकर किया गया था। यह संभव हो सकता है कि भुगतान करने में विफलता अनजाने में की गई थी। यदि जानबूझकर छुपाने का कार्य किया है या चोरी के कार्य के दौरान व्यक्ति का व्यवहार है, जैसा कि निगरानी कैमरे में देखा गया है, तो यह साबित किया जा सकता है कि उस व्यक्ति का भुगतान करने का कोई इरादा नहीं था।
घ. महिला द्वारा चोरी के मामले में, पुलिस के आने तक केवल महिला गार्ड ही उस व्यक्ति को हिरासत में ले सकती है।
ङ. एक रिपोर्ट पुलिस अधिकारियों को सौंपी जाती है और उस व्यक्ति को पुलिस को सौंप दिया जाता है।



(ख) डकैती

चोरी के विपरीत, डकैती में बल, डराना और जबरदस्ती शामिल है। इसमें हथियारों के उपयोग को शामिल किया जा सकता है ताकि दुकान के मालिक को धमकाया जा सके। लूट या चोरी को रोकने के लिए प्रतिक्रिया तंत्र में निम्नलिखित शामिल हैं :

- 1) प्रवेश और निकास पर प्रभावी एक्सेस कंट्रोल
- 2) नजदीकी पुलिस स्टेशन से संपर्क करें
- 3) डकैती की घटना में :
- क. इस तरह से डकू का सामना करने की कोशिश नहीं करें जो ग्राहकों की जान खतरे में डाल सकता है।



- ख. लुटेरा की शारीरिक विशेषताओं (जैसे चेहरे की विशेषताओं, उम्र, ऊंचाई, कपड़े, हेयर स्टाइल, आदि) का गहराई से निरीक्षण करें।
- ग. निकास के मोड (कार का मॉडल, कार का रंग और लाइसेंस प्लेट नंबर) का निरीक्षण करें।
- घ. हथियार लुटेरों के कब्जे में हैं।
- ङ. शॉपिंग मॉल के अंदर उनके संचालन के तरीके का निरीक्षण करें।
- च. पुलिस को रिपोर्ट करें, जब भी ऐसा करना सुरक्षित हो।
- छ. गवाह के बयानों के साथ घटना के तत्काल लिखित नोट करें ताकि अपराधियों को पकड़ने में पुलिस की सहायता की जा सके।

(ग) अपहरण

- 1) मॉल में कोई अंधेरा क्षेत्र नहीं होना चाहिए जहां से अपहरण किया जा सकता है। ऐसे सभी स्थानों को पहचानने की आवश्यकता है और पर्याप्त प्रकाश व्यवस्था की आवश्यकता है।
 - 2) सतर्क गार्डों द्वारा सीसीटीवी कैमरा स्थापित किया जाना चाहिए।
 - 3) वाहनों की जांच करें, जिन्हें अलग-थलग इलाकों में पार्क किया जाता है।
 - 4) यदि अपहरणकर्ताओं की पहचान की जाती है, तो गार्ड को निम्नलिखित कार्रवाई करनी चाहिए :
- क. किसी भी तरह की कार्रवाई में शामिल न हों, जो ग्राहकों के जीवन को खतरे में डाल सकता है या लोगों का अपहरण कर सकता है।
 - ख. लुटेरा की शारीरिक विशेषताओं (जैसे चेहरे की विशेषताओं, उम्र, ऊंचाई, कपड़े, हेयर स्टाइल, आदि) का गहराई से निरीक्षण करें।
 - ग. निकास के मोड का निरीक्षण करें (कार का मॉडल, कार का रंग और लाइसेंस प्लेट नंबर)
 - घ. उनके कब्जे में हथियार।
 - ङ. शॉपिंग मॉल के अंदर संचालन के तरीके का निरीक्षण करें।
 - च. पुलिस को रिपोर्ट करें, जब भी ऐसा करना सुरक्षित हो।
 - छ. गवाहों के बयान के साथ घटना का तत्काल नोट करें ताकि अपहरणकर्ताओं को पकड़ने में पुलिस की सहायता करें।



(घ) नागरिक अशांति

- 1) तत्काल सहायता के लिए पुलिस और फायर सर्विस की संगत संख्या हमेशा तैनाती पर उपलब्ध रखें।
- 2) आगामी गड़बड़ी के लिए पर्याप्त रूप से तैयार होने के लिए खुफिया जानकारी के साथ पुलिस के साथ अच्छे संबंध रखना हमेशा बेहतर होता है।

- 3) पर्याप्त बाड़ लगाना, प्रकाश व्यवस्था और निगरानी कैमरों का नागरिक गड़बड़ी पर एक हानिकारक प्रभाव पड़ता है।
- 4) एक सुरक्षा गार्ड का काम निरीक्षण, जांच और रिपोर्ट करना है। एक सुरक्षा गार्ड को शत्रुतापूर्ण भीड़ का सामना नहीं करना चाहिए, खास तौर पर जब वह अकेला हो। उसे शांत और आत्मविश्वास से भीड़ से निपटना चाहिए। जान को खतरा होने पर सुरक्षित स्थान पर चले जाएं।
- 5) शत्रुतापूर्ण भीड़ के सभी आपराधिक कृत्यों को दर्ज किया जाना चाहिए और वीडियो रिकॉर्ड किया जा सकता है।

(ड) कार / बाइक की चोरी

- 1) पार्किंग क्षेत्रों को अच्छी तरह से प्रकाशित किया जाना चाहिए और सीसीटीवी निगरानी कैमरों के तहत होना चाहिए।
- 2) यदि किसी वाहन का सुरक्षा अलार्म बजने लगे, तो सुरक्षा गार्ड को उस क्षेत्र और वाहन का निरीक्षण करना चाहिए, जो अलार्म बज रहा है।
- 3) वाहन प्रवेश और निकास को प्रभावी ढंग से नियंत्रित किया जाना चाहिए।
- 4) यदि पार्किंग क्षेत्र विशाल है, तो इस क्षेत्र में गश्त करना चोरी को रोकना है।
- 5) एक चोरी के मामले में, एक सुरक्षा गार्ड से अपेक्षा है
 - क. पुलिस को तुरंत सूचना दें।
 - ख. गवाहों की पहचान करें और अपराध स्थल को संरक्षित करें।
 - ग. पुलिस अधिकारियों को सीसीटीवी फुटेज सौंपें।



(च) बम का खतरा

मॉल में गतिविधियों को बाधित करने के लिए एक असामाजिक तत्व के लिए एक बम खतरा अक्सर कम लागत वाली तकनीक है, बिना किसी को शारीरिक रूप से घायल किए लगाया जा सकता है। एक क्षेत्र में बमबारी करने की योजना बनाने वाले अपराधी आम तौर पर पूर्व चेतावनी नहीं देते हैं। चाहे वह फर्जी कॉल हो या वास्तविक धमकी, दोनों का उद्देश्य संगठन को नुकसान पहुंचाना है, गतिविधियों को बाधित करके और कर्मचारियों या ग्राहकों को घायल या मारकर दूसरे लोगों में आतंक और भय पैदा करना है। एक सुरक्षा गार्ड को बम की खोज करने के लिए प्रशिक्षित नहीं किया जाता है। वह बम निरोधक दस्ते की जिम्मेदारी है। तुरंत निकासी योजना का संचालन करें, लेकिन यह सुनिश्चित करें कि आप ग्राहकों या कर्मचारियों के बीच अत्यधिक चिंता या घबराहट का कारण न बनें। निकासी के लिए सेल फोन या रेडियो का उपयोग न करें क्योंकि इससे बम फट सकता है।



- (क) व्यक्ति के जेंडर, आयु, मानसिक स्थिति और उच्चारण की भावना प्राप्त करने के लिए यथासंभव लंबे समय तक कॉलर से बात करते रहें।
- (ख) खतरे के पीछे की मंशा के लिए सुराग देखें, जो कॉलर जानबूझकर या अनजाने में दे सकता है। उदाहरण के लिए, एक श्रमिक विवाद बम के खतरे का कारण हो सकता है।

- (ग) कॉलर का नाम और संपर्क विवरण प्राप्त करने का प्रयास करें।
- (घ) पृष्ठभूमि शोर (मशीन चलाने या ट्रेन की आवाज) के लिए ध्यान दें और पहचानें कि आने वाली कॉल एक सार्वजनिक बूथ से है या एक निजी फोन से की गई है।
- (ङ) कॉल के समय को नोट करें।
- (च) कॉल के तुरंत बाद या बम विस्फोट की स्थिति में पुलिस को रिपोर्ट करें।

(छ) बंधक लेना

बंधक लेने के मामले में, एक सुरक्षा गार्ड से निम्नलिखित की उम्मीद की जाती है :

- 1) वह दृश्य जहां बंधक स्थित है, अन्य मॉल ग्राहकों से अलग किया जाएगा।
- 2) पुलिस और वरिष्ठों को तुरंत सूचित करने की आवश्यकता है।
- 3) अनधिकृत व्यक्तियों को बंधक जगह में प्रवेश करने या बाहर निकलने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।
- 4) गवाह से विवरण इकट्ठा किया जाना चाहिए और दर्ज किया जाना चाहिए।

(ii) वाणिज्यिक तैनाती में प्रयुक्त सुरक्षा उपकरण

इसे पिछली इकाइयों में औद्योगिक तैनाती में गश्त, पहुंच नियंत्रण और सुरक्षा पर विस्तार से कवर किया गया है।



प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि

नज़दीकी शॉपिंग मॉल पर जाएं और दुकान के मालिकों द्वारा अपनाए गए तरीकों का पालन करें, शॉपिंग मॉल के शीर्ष प्रबंधन के साथ-साथ सुरक्षा गार्ड भी दुकान से सामान चोरी करने (शॉपलिफ्टिंग) से रोकें। क्या आपको लगता है कि शॉपिंग मॉल अभी भी खरीदारी के लिए कमजोर है? यदि हां, तो मॉल में दुकानदारी के जोखिम को कम करने के लिए क्या अतिरिक्त कदम उठाए जाने हैं?

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

1. शॉपलिफ्टिंग का अर्थ है ।
2. वाणिज्यिक तैनाती मुख्य रूप से को संदर्भित करती है।
3. व्यक्तियों को बंधक जगह में प्रवेश करने या बाहर निकलने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।

बहु विकल्प प्रश्न

1. एक वाणिज्यिक तैनाती में एक शस्त्र रहित सुरक्षा गार्ड की भूमिका और जिम्मेदारी है
क. किसी घटना के मामले में वरिष्ठों को सूचना देना।
ख. सीसीटीवी देखते रहें
ग. डाकू को पकड़ना
घ. इनमें से कोई भी नहीं
2. बम की झूठी धमकी का कॉल
क. संगठन पर कोई प्रभाव नहीं है
ख. संगठन में उत्पादकता या आर्थिक गतिविधि को कम करता है
ग. हमेशा एक वास्तविक खतरे के रूप में गंभीरता से लिया जाना चाहिए
घ. ख और ग दोनों
3. बड़े संलग्न शॉपिंग क्षेत्र आम तौर पर कस्बों और बड़े शहरों में देखे जाते हैं।
क. शॉपिंग मॉल
ख. शहर का बाजार
ग. बिग बाजार
घ. ख और ग दोनों

विषय संबंधी प्रश्न

1. एक धमकी वाली कॉल प्राप्त करने पर उचित प्रतिक्रिया तंत्र पर एक नोट लिखें?
2. शॉपिंग मॉल जैसे वाणिज्यिक तैनाती से वाहनों की चोरी को रोकने के लिए गार्ड द्वारा क्या उपाय किए जाने की आवश्यकता है?

3. क्या आपको लगता है कि चोरी और डकैती के लिए प्रतिक्रिया तंत्र अलग है? यदि हाँ, तो क्यों?

आपने क्या सीखा

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे :

- शॉपिंग मॉल के लिए संभावित सुरक्षा जोखिमों की सूची बनाना;
- खतरे को रोकने के लिए निवारक चरणों का वर्णन करना;
- एक घटना के मामले में प्रतिक्रिया तंत्र का वर्णन करना।

इकाई 5 : सुरक्षा एस्कॉर्ट्स SECURITY ESCORTS

एस्कॉर्टिंग से तात्पर्य किसी व्यक्ति या समूह के साथ जाना ताकि उनकी सुरक्षा हो सके। इसमें वाहन एस्कॉर्ट ड्यूटी प्रदान करना शामिल है।

इस इकाई में, आप उन लोगों को सुरक्षा एस्कॉर्ट सेवाएं प्रदान करने के बारे में जानेंगे जिन्हें विशेष सुरक्षा की आवश्यकता है। यह मोबाइल सुरक्षा पर ध्यान केंद्रित होगा, एक हमले के मामले में शरीर को कवर और प्रतिक्रिया तंत्र प्रदान करेगा। इकाई में सुरक्षा अनुरक्षक द्वारा सुरक्षा करने के लिए दी गई सहायता का भी विवरण दिया गया है।

सत्र 1 : एस्कॉर्टिंग प्रोटेक्टी (संरक्षित व्यक्ति)

मोबाइल सुरक्षा योजना

वर्तमान खतरे की धारणाओं और किसी भी संगत खुफिया जानकारी के आधार पर, आपका श्रेष्ठ कार्य मोबाइल सुरक्षा योजना के साथ आ सकता है, जिसे विस्तार से निम्नलिखित बिंदुओं में बताया गया है :

- 1) काफिले में कारों की प्रस्तावित संख्या और प्रकार।
- 2) कार्यरत चालकों के मानक।
- 3) रूटों को गंतव्यों तक ले जाया जाएगा, जिसमें आपात स्थिति में वैकल्पिक मार्ग शामिल होंगे।
- 4) यात्रा का समय।
- 5) यात्रा के समय यातायात और मौसम की स्थिति की उम्मीद।
- 6) गंतव्य के लिए प्रस्थान और आगमन का समय।
- 7) यात्रा के समय के दौरान सुरक्षा, अस्पतालों और विश्राम क्षेत्रों के उपयुक्त स्थान।
- 8) ज्ञात खतरे जो योजना के कार्यान्वयन को प्रभावित कर सकते हैं।
- 9) प्रस्थान या आगमन के बिंदुओं पर कोई सामरिक विचार।
- 10) सार्वजनिक व्यवस्था के मुद्दे।
- 11) संचार और कोड की संगत श्रृंखला जो रेडियो संचार में गार्ड द्वारा उपयोग की जाएगी।

आम तौर पर एक काफिले में अधिकतम चार वाहन शामिल होते हैं। चार से कम वाहन होने से प्रोटेक्टी की सुरक्षा से समझौता करना पड़ सकता है जबकि 4 से अधिक अक्सर प्रबंधन योग्य नहीं होते हैं और काफिले को कमजोर बना सकता है। प्रदर्शन के लिहाज से, सभी वाहन एक ही मानक के होने चाहिए और काफिले में पीछे चलने वाले वाहनों पर नज़र रखने के लिए रियर व्यू मिरर होना चाहिए। वाहन के इंजन को तब तक चलाते रहना चाहिए जब तक एक इमारत के अंदर एक प्रोटेक्टी सुरक्षित रूप से न पहुंच जाए और संरक्षित व्यक्ति के वाहन में लौटने से बहुत पहले शुरू कर दिया जाना चाहिए। काफिले के वाहनों का ईंधन टैंक हमेशा फुल के करीब होना चाहिए और इसे कभी भी आधे निशान से नीचे नहीं जाने देना चाहिए।

काफिले की रचना

- (i) **पॉइंट कार** : पॉइंट कार में चालक यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार होता है कि काफिले द्वारा लिया गया मार्ग स्पष्ट रहता है और पॉइंट कार काफिले में शेष वाहनों से आगे की दूरी तय करती है। यह मदद करता है क्योंकि यदि कोई मार्ग उपयुक्त नहीं है तो सुरक्षा के लिए रेडियो के माध्यम से एक वैकल्पिक मार्ग को धीमा या रोकने के लिए मजबूर किए बिना वैकल्पिक मार्ग से संचार किया जा सकता है। प्रायोगिक कार द्वारा यातायात स्थितियों पर स्थानीय पुलिस के साथ समन्वय किया जाता है। पॉइंट कार अधिकारी लीड कार और काफिले के कमांडर से संवाद करने के लिए जिम्मेदार है ताकि पॉइंट कार के स्थान की जानकारी प्रदान की जा सके। एक घटना के मामले में, पॉइंट कार की सटीक स्थिति जानने से संरक्षित व्यक्ति को बचाया जा सकता है।
- (ii) **लीड कार** : लीड कार का चालक गति के साथ-साथ काफिले के स्थान के लिए जिम्मेदार होता है। यह आवश्यक है कि गति ऐसी हो कि यह पॉइंट कार को यातायात को सुरक्षित और कुशलता से प्रबंधित करने के लिए पर्याप्त समय दे। लीड कार चालक को पॉइंट कार के निर्देशों का पालन करना चाहिए। यह पॉइंट कार के साथ ऐसी गति और दूरी बनाए रखना चाहिए कि जहां भी संभव हो, काफिले के आसपास हमेशा एक स्टेराइल क्षेत्र हो।
- (iii) **प्रोटेक्टी वाहन** : इस वाहन का उपयोग व्यक्ति को संरक्षित (प्रोटेक्टी के रूप में ज्ञात भी) करने के लिए किया जाता है। इस वाहन के चालक को लीड कार अधिकारी द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करना चाहिए। उसे मोबाइल सुरक्षा योजना के अनुसार आवश्यकतानुसार काफिले के आसपास एक स्टेराइल क्षेत्र बनाए रखना चाहिए। प्रोटेक्टी वाहन के चालक के पास रक्षात्मक ड्राइविंग कौशल का उच्चतम स्तर होना चाहिए। यहां तक कि सुरक्षा में संध लगने की स्थिति में उसका कौशल ऐसा होना चाहिए कि यह संरक्षित व्यक्ति को कम से कम क्षति या चोट पहुंचाए। पर्सनल प्रोटेक्शन ऑफिसर हमेशा एक ही वाहन में संरक्षित व्यक्ति के साथ जाएगा और उनकी सुरक्षा के लिए सुरक्षा प्रदान करने के लिए बाध्य है, काफिले में अन्य वाहनों के साथ संचार और हथियारों के उपयोग की तैयारी के लिए जिम्मेदार है और यदि प्रधान वाहन क्षतिग्रस्त हो गया है या उसे रोक दिया गया है तो संरक्षित व्यक्ति को तत्काल वाहन में स्थानांतरित करना होता है।
- (iv) **प्रोटेक्शन एस्कॉर्ट टीम (पीईटी) कार** : इसका उपयोग विशेष रूप से संरक्षित व्यक्ति के प्रोटेक्शन अधिकारियों के परिवहन के लिए किया जाता है। वाहनों में, जो एक काफिले में मौजूद हैं, पीईटी कार सबसे तत्परता से ड्राइव कर सकती है और किसी भी अन्य वाहन को काफिले को रोकने को रोकने के लिए उपलब्ध सभी प्रकार की अवरुद्ध कार्यनीति का उपयोग कर सकती है।

संचार

काफिले के अंदर और बाहर त्वरित, प्रभावी और सुरक्षित संचार मोबाइल सुरक्षा योजना की एक प्रमुख विशेषता है। सभी संचारों में यह आवश्यक है कि सड़क और स्थल का नाम स्पष्ट भाषा में नहीं दिया गया है। इसके बजाय कोडित विकल्पों का उपयोग किया जा सकता है।

- (i) **चालक की तत्परता** : काफिले की सफलता काफिले में सभी ड्राइवरों की संयुक्त जिम्मेदारी पर निर्भर करती है। सभी ड्राइवरों को रक्षात्मक ड्राइविंग कौशल में अत्यधिक सतर्क और विशेषज्ञ होना चाहिए। एक काफिले में ड्राइविंग के लिए विभिन्न प्रकार के कौशल की आवश्यकता होती है। आदर्श किस्म के काफिले की ड्राइविंग की कुछ विशेषताएं इस प्रकार हैं :

- 1) आदर्श काफिले में लीड कार के चालक को पता होता है कि वह कहां जा रहा है।
- 2) प्रत्येक वाहन का चालक बिना पीछे के वाहन के साथ विफल रहता है; चालक को सामने वाहन के साथ रहने की कोशिश नहीं करनी चाहिए। यदि पीछे का वाहन दृष्टि में नहीं है, तो वाहन को एक सुरक्षित स्थान पर रोका जाना चाहिए
- 3) काफिला न तो बहुत धीमा या बहुत तेज होना चाहिए। दोनों काफिले जोखिम के प्रति संवेदनशील बना सकते हैं।
- 4) समूह में सबसे धीमी कार द्वारा काफिले की गति निर्धारित की जाती है।
- 5) सभी वाहनों को सुरक्षा के लिए काफिले में क्रमिक वाहनों के बीच एक स्टेराइल क्षेत्र बनाए रखना चाहिए। मामले में प्रतिक्रिया करने के लिए 2 सेकंड का न्यूनतम समय अचानक सामने आने वाले वाहन पर लागू होता है, इसलिए उपलब्ध दूरी को बनाए रखना चाहिए।
- 6) कार को रोकने की जरूरत होने पर ड्राइवर सामने ड्राइवर को सचेत करने के लिए लाइट फ्लैश कर सकता है।
- 7) जब तक विशेष रूप से निर्देश नहीं दिया जाता है, तब तक काफिले में ओवरटेक करने की अनुमति नहीं है। वाहन को यात्रा की शुरुआत से अंत तक अपनी स्थिति में जारी रखना चाहिए।

(ii) संरक्षित व्यक्ति को सहायता

एक सुरक्षा एस्कॉर्ट को सुरक्षा पाने वाले व्यक्ति की सहायता करने की आवश्यकता होती है। यदि सुरक्षा करने वाला वरिष्ठ नागरिक है, तो सहायता अधिक होनी चाहिए। वाहन के दरवाजों को खोलने और बंद करने और सुरक्षा करने वाले के सामान को मानक सहायता के हिस्से के रूप में ले जाने के दौरान, संरक्षित व्यक्ति को एक मंच की सीढ़ियों पर चढ़ने में मदद करना अक्सर ऐसा होता है जब सुरक्षा पाने वाला एक वरिष्ठ नागरिक होता है। सुरक्षा एस्कॉर्ट को संरक्षित व्यक्ति के शारीरिक रोगों से सावधान रहना चाहिए और उसे संरक्षित व्यक्तियों की आवश्यकताओं के प्रति हमेशा सतर्क रहना चाहिए। जबकि देखभाल के लिए व्यक्तिगत स्थान और सुरक्षा करने वाले की गोपनीयता में घुसपैठ नहीं की जानी चाहिए, एक सुरक्षा एस्कॉर्ट को संरक्षित व्यक्ति के मौखिक और गैर-मौखिक संचार के लिए सतर्क होना चाहिए। उदाहरण के लिए, एक पेशेवर सुरक्षा एस्कॉर्ट उस संरक्षित व्यक्ति के चेहरे पर कमजोरी के संकेतों की पहचान कर सकता है जो बेहोश होने वाला है और यह सुनिश्चित करता है कि वह बैठ जाए और उसे तुरंत चिकित्सा मिल जाए। इस प्रकार, वह एक घातक गिरावट को रोक सकता है।

शारीरिक सुरक्षा के लिए व्यक्तिगत सुरक्षा अधिकारी

एक घटना के मामले में, पीएसओ द्वारा निम्नलिखित कार्रवाई की जानी चाहिए :

- (i) **स्थिति का त्वरित आकलन** करें और घटना को हत्या, गुप्तघात, अपहरण, हमला, तोड़-फोड़, बम विस्फोट, बंधक, विरोध प्रदर्शन, मौखिक दुर्व्यवहार, पत्थर या वस्तुओं का पथराव, भगदड़, आदि के रूप में वर्गीकृत करें।
- (ii) **उस दिशा की पहचान करें** जहां से वार या हमला हुआ है। यह बहुत ही महत्वपूर्ण है क्योंकि इससे रक्षा करने वाले को निकालने की दिशा तय करने में मदद मिलेगी। यह पता लगाने की कोशिश करें कि हमला

किसी व्यक्ति का है या किसी समूह का है। प्रारंभिक चरण में दुश्मन की पहचान खतरे को बेअसर करने या कम करने का एक लंबा रास्ता तय करती है।

(iii) सुरक्षा के लिए **बॉडी कवर प्रदान करें** और दुश्मन को बेअसर करें।

एक पीएसओ एक व्यक्ति है जो वीआईपी को सुरक्षा कवर देने के लिए जिम्मेदार है ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि सामान्य और आपातकालीन परिस्थितियों में वीआईपी को कोई नुकसान न पहुंचे। दिन-प्रतिदिन की भाषा में, एक पीएसओ को "अंगरक्षक" भी कहा जाता है। उसे छाया भी कहा जाता है क्योंकि छाया कभी भी व्यक्ति को नहीं छोड़ती है। सभी स्थितियों और परिस्थितियों में एक पीएसओ हमेशा अपने वीआईपी (बहुत महत्वपूर्ण व्यक्ति) के साथ होता है। एक पीएसओ के लिए, संरक्षित व्यक्ति की सुरक्षा सर्वोच्च महत्व है लेकिन उसे भी आम जनता की सुरक्षा सुनिश्चित करनी चाहिए और आपातकाल के मामले में आम जनता को खतरे में नहीं डालना चाहिए। ज्यादातर मामलों में, पीएसओ का एक समूह वीआईपी को सुरक्षा देने के लिए एक टीम बनाता है, जिसमें टीम के प्रत्येक सदस्य की एक विशिष्ट और स्पष्ट रूप से परिभाषित भूमिका होती है और एक व्यक्ति के रूप में और टीम के सदस्य के रूप में जिम्मेदारियां होती हैं।

वीआईपी की सुरक्षा के लिए सुरक्षा योजनाएं बहुत जटिल हैं और इसमें सुरक्षा के लगभग सभी पहलू शामिल हैं।

अति महत्वपूर्ण व्यक्ति

वीआईपी एक ऐसा व्यक्ति है जिसकी सुरक्षा और कल्याण संगठन, सरकार या व्यक्ति के सुचारु संचालन के लिए महत्वपूर्ण है। इस व्यक्ति को किसी भी तरह की हानि / चोट संगठन या राष्ट्र पर बहुत अधिक और दीर्घकालिक प्रभाव डालेगी। वीआईपी को मोटे तौर पर निम्नलिखित श्रेणियों में वर्गीकृत किया जा सकता है :

1. राजनीतिक : राज्यों के प्रमुख जैसे राष्ट्रपति, प्रधान मंत्री, मुख्यमंत्री और राज्यपाल इस श्रेणी में आते हैं।
2. धार्मिक : विभिन्न धर्मों, समुदायों और संप्रदायों के नेता इस श्रेणी में आते हैं।
3. सैन्य : जनरल और रक्षा बलों के शीर्ष सैन्य कमांडर इस श्रेणी में आते हैं।
4. व्यापार : शीर्ष उद्योगपति और व्यापारी इस श्रेणी में आते हैं।
5. व्यक्ति : इस श्रेणी में आने वाले उल्लिखित फिल्मी सितारों, खेल व्यक्तियों, लेखकों, उच्च निवल व्यक्तियों और श्रेणियों के परिवार के सदस्यों जैसी हस्तियां।

वीआईपी संरक्षण?

वीआईपी संरक्षण एक अति विशिष्ट और पेशेवर क्षेत्र है जो ज्ञात और अज्ञात खतरों से वीआईपी की सुरक्षा में संबंधित है। यह एक क्रॉस फंक्शनल फील्ड है जिसमें शस्त्र रहित और सशस्त्र युद्ध, प्राथमिक चिकित्सा, अग्निशमन, परिचालन ड्राइविंग, संकट प्रबंधन, खुफिया और सतर्कता, बचाव और निकासी जैसे अन्य विषयों को शामिल किया गया है। बहुत बार जटिलता बढ़ जाती है क्योंकि एक से अधिक एजेंसी शामिल होती हैं और समन्वय, गोपनीयता और बैक अप योजनाओं की आवश्यकता होती है।

वीआईपी को खतरे की धमकी

वीआईपी को विभिन्न प्रकार के खतरों से अवगत कराया जाता है। कुछ सभी वीआईपी के लिए सामान्य होते हैं और कुछ एक विशेष प्रकार के वीआईपी के लिए विशिष्ट होते हैं।

कुछ खतरों से वीआईपी को शारीरिक चोट या क्षति होती है और कुछ वीआईपी या उस संगठन की छवि और स्थिति को नुकसान पहुंचाते हैं जो वे प्रतिनिधित्व करते हैं। वीआईपी के लिए कुछ सामान्य खतरे नीचे सूचीबद्ध हैं :

- ◆ हत्या / गुप्तघात
- ◆ अपहरण
- ◆ हमला
- ◆ तोड़फोड़
- ◆ बम विस्फोट
- ◆ बंधक
- ◆ पत्थर / वस्तुओं का पथराव
- ◆ भगदड़
- ◆ विरोध प्रदर्शन

पीएसओ की भूमिका और कार्य

पीएसओ की भूमिका को मोटे तौर पर निम्नलिखित में वर्गीकृत किया जा सकता है :

- (i) **बॉडी कवर** : एक पीएसओ को एक सुरक्षाकर्ता को बॉडी कवर देना होता है। इसका अर्थ है कि उसे वीआईपी के जितना संभव हो सके उतना पास रहना होगा ताकि वह न्यूनतम समय में वीआईपी पर लक्षित किसी भी प्रतिकूल या खतरे को पहचान सके और प्रतिक्रिया दे सके। एकल पीएसओ के मामले, एक पूर्ण शरीर को कवर देना बहुत मुश्किल है। दो, तीन या अधिक पीएसओ वाले पीएसओ की टीम का उपयोग करके इस समस्या को हल किया जाता है। टीम में पीएसओ की संख्या खतरे के स्तर, सुरक्षा के महत्व और सुरक्षा व्यवस्था के लिए सौंपे गए बजट जैसे कई कारकों पर निर्भर करती है।
- 
- (ii) **निकासी** : किसी वास्तविक खतरे या प्रोटेक्टिव पर हमले के मामले में, पीएसओ को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि संरक्षित व्यक्ति को न्यूनतम संभव समय में घटना की जगह से दूर ले जाना चाहिए और एक सुरक्षित स्थान या वाहन में स्थानांतरित कर दिया जाना चाहिए। सबसे अच्छा समाधान किसी भी तर्क और झगड़े में शामिल होना नहीं है और इसके बजाय उस जगह से होते को हटाने का विकल्प चुनें जहां समस्या हुई है या होने की उम्मीद है। एक पीएसओ के मामले में, इसके साथ संघर्ष में शामिल होने या हमलावर के साथ जुड़ने की सलाह नहीं दी जाती है। ऐसा इसलिए है क्योंकि जब पीएसओ हमलावर के साथ जुड़ता है, तो संरक्षित व्यक्ति को सुभेद्य अवस्था में छोड़ दिया जाता है, और इसलिए, हमले के लिए अधिक असुरक्षित हो जाता है।

यदि पीएसओ की एक टीम है, तो मुख्य पीएसओ आम तौर पर संरक्षित व्यक्ति को हटा देता है जबकि अन्य सदस्य चुनौती देते हैं और हमलावरों के साथ मुकाबला करते हैं।

(iii) उदासीनता : एक पीएसओ की अंतिम भूमिका बेअसर करने की होती है। इसका अर्थ है हमलावर को उलझाकर उसे नष्ट कर देना। यह केवल एक बार किया जा सकता है जब संरक्षित व्यक्ति को घटना की जगह से दूर ले जाया जाता है, अन्यथा यह संरक्षित व्यक्ति को अधिक समय के लिए खतरे में डाल देगा और इस प्रकार नुकसान की संभावना बढ़ जाएगी।

हमलावर को बेअसर करने का निर्णय बहुत महत्वपूर्ण और जोखिम भरा है। इसके लिए प्रतिद्वंद्वी की ताकत, उसके हथियारों, उसकी शैली और उसके मकसद के अनुभव और सही निर्णय की आवश्यकता होती है। यह इस बात पर भी निर्भर करता है कि हमलावर किस प्रकार के हथियार का इस्तेमाल कर रहा है। केवल यदि पीएसओ के पास एक बेहतर हथियार / शस्त्र है, तो वह हमलावर को बेअसर कर सकता है। निजी पीएसओ अपने सरकारी समकक्षों की तुलना में कम प्राधिकार और कानूनी अधिकारों और सुरक्षा का उपयोग करते हैं। हथियारों की विविधता, जिसे निजी पीएसओ द्वारा ले जाया जा सकता है, रिवाल्वर, पिस्तौल और बंदूक जैसे छोटे हथियारों के लिए भी प्रतिबंधित है। दूसरी ओर, सरकारी पीएसओ के पास एके-47, एके-56 और अन्य अग्रिम हथियारों जैसे अधिक परिष्कृत हथियारों की पहुंच होती है।

प्रायोगिक अभ्यास

गतिविधि : भूमिका निभाना

1. जोड़े बनाएं, एक छात्र एक वीआईपी के रूप में और दूसरा पीएसओ के रूप में कार्य करेगा।
2. एक आदमी पीएसओ बॉडी कवर और निकासी का अभ्यास करें। दोनों प्रतिभागियों को बारी-बारी से वीआईपी और पीएसओ के रूप में अपनी भूमिकाओं को बदलना चाहिए।

अपनी प्रगति जांचें

रिक्त स्थान भरें

1. एक व्यक्ति या एक समूह के साथ जाने को संदर्भित करता है ताकि उनकी रक्षा हो सके।
2. काफिले की गति समूह में कार द्वारा निर्धारित की जाती है।
3. का उपयोग विशेष रूप से प्रोटेक्टिवी के सुरक्षा अधिकारियों के परिवहन के लिए किया जाता है।
4. कार में चालक यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार है कि काफिले द्वारा लिया गया मार्ग स्पष्ट है।

बहु विकल्प प्रश्न

1. एक काफिले में अधिकतम वाहन होते हैं।
- क. 3
ख. 2
ग. 4
घ. 8

2. पीईटी कार का पूर्ण रूप है
- (क) संरक्षण एस्कॉर्ट टीम
(ख) विशिष्ट टीम का गश्त करना
(ग) सुरक्षात्मक विशेषज्ञ टीम
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
3. सभी ड्राइवरों को कौशल में अत्यधिक सतर्क और विशेषज्ञ होना चाहिए।
- (क) आक्रामक ड्राइविंग
(ख) रक्षात्मक ड्राइविंग
(ग) एक स्थिर गति बनाए रखना
(घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

विषय प्रकार के प्रश्न

1. काफिले की रचना पर एक नोट लिखें और आदर्श प्रकार के काफिले ड्राइविंग की विशेषताओं की व्याख्या करें।
2. काफिले के लिए मोबाइल सुरक्षा योजना बनाते समय किन मानकों का ध्यान रखा जाना चाहिए?
3. संरक्षित व्यक्ति की सहायता सुरक्षा अनुरक्षण के कर्तव्य का हिस्सा है। कल्पना कीजिए कि आप राज्य के पूर्व राज्यपाल के सुरक्षा अनुरक्षक हैं जो हृदय रोग से पीड़ित हैं। आपको सूचित किया गया है कि वह आयोजन से 4 दिन पहले एक नए स्कूल भवन की पांचवीं मंजिल पर एक कंप्यूटर लैब का उद्घाटन करेंगे। आपके पास स्कूल जाने और उद्घाटन योजना में विचार परिवर्तन करने के लिए पर्याप्त समय है। आप स्कूल प्रशासन को क्या सुझाव देने जा रहे हैं? आप आयोजन से पहले क्या तैयारी करेंगे और आयोजन के दौरान पूर्व राज्यपाल की सहायता कैसे करेंगे?

आपने क्या सीखा?

इस सत्र के पूरा होने के बाद, आप यह करने में सक्षम होंगे :

- उन कारकों को सूचीबद्ध करें, जो मोबाइल सुरक्षा योजना का हिस्सा हैं;
- एक काफिले में वाहनों के प्रकार और उनके उद्देश्य का वर्णन करना; तथा
- अच्छे काफिले की ड्राइविंग की विशेषताओं का वर्णन करना।

शब्दावली

अपहरण Abduction : जबरदस्ती या अपहरण करके ले जाना।

एक्सेस कंट्रोल सिस्टम Access Control System : एक सुरक्षा प्रणाली जिसमें प्रयोक्ता के नाम और पासवर्ड की एक सूची होती है, जो यह पता लगाने के लिए ऑपरेटिंग सिस्टम द्वारा जांच की जाती है कि क्या कोई विशेष प्रयोक्ता और सिस्टम प्रशासक को प्रयोक्ताओं का एक पदानुक्रम सेट करने की अनुमति देता है।

अभिगम नियंत्रण Access Control : यह कोई भी तंत्र है जिसके द्वारा एक प्रणाली कुछ डेटा तक पहुंचने का अधिकार देती है या कुछ कार्रवाई करती है।

अधिनियम : एक कानून जो संसद द्वारा पारित किया गया है।

उल्लंघन : कुछ ऐसा करने में विफलता जो कानून द्वारा किया जाना चाहिए।

सीसीटीवी (क्लोउड-सर्किट टेलीविज़न) : एक टीवी प्रणाली है जिसमें संकेतों को सार्वजनिक रूप से वितरित नहीं किया जाता है, लेकिन मुख्य रूप से निगरानी और सुरक्षा उद्देश्यों के लिए निगरानी की जाती है।

गोपनीयता Confidentiality : एक ऐसी स्थिति जिसमें आप किसी से जानकारी गुप्त रखने की अपेक्षा करते हैं।

अपराधी Criminal वह है जिसने किसी अपराध के लिए कानूनी रूप से अपराध किया है या उसे दोषी ठहराया है।

भीड़ Crowd : एक सार्वजनिक स्थान पर बड़ी संख्या में लोग एकत्र हुए, उदाहरण के लिए सड़कों पर या खेल में।

संस्कृति संवेदनशीलता Culture Sensitivity : इस बात से अवगत होना कि संस्कृति के अंतर और समानताएं मौजूद हैं और मूल्यों, सीखने और व्यवहार पर प्रभाव डालती हैं।

डेटा Data : संदर्भ या विश्लेषण के लिए तथ्यों और आंकड़ों को एक साथ एकत्र किया गया।

दस्तावेज़ Document : एक लिखित या मुद्रित पेपर जो किसी चीज़ के मूल, आधिकारिक या कानूनी रूप को बताता है और इसका उपयोग निर्णायक साक्ष्य या जानकारी प्रस्तुत करने के लिए किया जा सकता है।

दस्तावेज़ीकरण Documentation : वे दस्तावेज़ जो किसी चीज़ के लिए आवश्यक होते हैं, या जो किसी चीज़ का साक्ष्य या प्रमाण देते हैं।

कर्मचारी Employee : एक व्यक्ति जो रोजगार के अनुबंध के तहत काम करता है।

नियोक्ता Employer : एक व्यक्ति जो रोजगार या शिक्षता के अनुबंध के तहत व्यक्तियों को नियुक्त करता है।

निकासी Evacuation : लोगों को खतरे के स्थान से सुरक्षित स्थान पर ले जाना।

विस्फोटक उपकरण Explosive device : वह उपकरण जो आरंभ होने पर आंतरिक ऊर्जा से अचानक तेजी के साथ फट जाता है।

अतिवादी Extremist एक ऐसा व्यक्ति है जो विशेष रूप से राजनीतिक रूप से कट्टरपंथी होने के लिए, असहनशील, असंबद्ध, या कट्टरपंथी तरीकों या व्यवहार का पक्षधर है या आश्रय लेता है।

विपत्ति Fatality : दुर्घटना के कारण मृत्यु।

दोष Faults : कुछ ऐसा जो गलत है या सही नहीं है; एक मशीन या प्रणाली के साथ कुछ गलत है जो इसे सही तरीके से काम करने से रोकता है।

फ्रिस्किंग Frisking : किसी छिपी हुई चीज़ को खोजने के लिए (किसी व्यक्ति की) खोज करना, विशेष रूप से एक हथियार, हाथों को कपड़ों के ऊपर या जेब के माध्यम से जल्दी से गुजारना।

स्वच्छता अभ्यास Hygiene practices : इसमें कार्य क्षेत्र में खाने या पीने, ब्रेक और भोजन से पहले कपड़े धोने, काम करने से पहले दूषित कपड़ों को हटाने, सड़क के कपड़ों को दूषित काम के कपड़ों से अलग रखना शामिल है।

तात्कालिक Improvised : जो कुछ भी उपलब्ध है उसका उपयोग करके कुछ बनाएं या करें।

घटना Incident : अनहोनी घटना, जो (परिस्थितियों के आधार पर) नुकसान, आपदा या हानि का कारण हो सकती है।

सूचना Information : किसी के बारे में तथ्य या विवरण / कुछ भी।

निर्देश Instruction : किसी चीज़ को करने या उपयोग करने की विस्तृत जानकारी

घुसपैठ Intrusion : घुसपैठ या घुसपैठ होने की स्थिति का कार्य; विशेष रूप से : गलत तरीके से प्रवेश करने, जब्त करने या दूसरे की संपत्ति पर कब्जा करने का कार्य।

जांच Investigation : किसी स्थिति, अपराध आदि के बारे में तथ्यों की एक आधिकारिक परीक्षा।

अपहरण Kidnapping : बलपूर्वक या धोखाधड़ी करके चोरी करना, ले जाना या अपहरण करना, विशेष रूप से बंधक के रूप में उपयोग करना या फिरौती वसूलना।

कानून Law : एक नियम जो किसी विशेष अपराध, समझौते आदि से संबंधित है।

लॉगबुक Logbook : आवधिक प्रविष्टियों या मोटर वाहन के पंजीकरण, निर्माण, स्वामित्व और पिछले मालिकों आदि को सूचीबद्ध करने वाले दस्तावेज़ के साथ एक रिकॉर्ड बुक।

हानि Loss : संपत्ति की हानि से लेकर जानमाल के नुकसान तक इसका कोई भी अर्थ हो सकता है।

खराबी Malfunction : किसी काम में या किसी व्यक्ति के चरित्र में एक बदसूरत या असंतोषजनक सुविधा।

मैनुअल हैंडलिंग Manual handling : किसी व्यक्ति द्वारा वस्तुओं को उठाना, नीचे करना और हिलाना। उदाहरण के लिए, बक्से या घर की ईंटें ले जाना।

निगरानी Monitoring : समय की अवधि में (कुछ) की प्रगति या गुणवत्ता की निगरानी और जांच करना; व्यवस्थित समीक्षा के तहत रखें।

व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा Occupational Health and Safety : दुर्घटनाओं, चोट और बीमारी की रोकथाम के द्वारा अपने काम के स्थान पर लोगों को सुरक्षित और स्वस्थ रखना।

आदेश Order : ऐसा कुछ जिसे किसी व्यक्ति द्वारा अधिकार में लेने के लिए कहा जाता है।

गश्त Patrols : किसी क्षेत्र या इमारत के चारों ओर नियमित समय पर यह जांचने के लिए घूमना कि वह सुरक्षित है और कोई परेशानी नहीं है।

पेरिमीटर Perimeter : निरंतर रेखा जो एक बंद ज्यामितीय आकृति की सीमा बनाती है

व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) : कार्यस्थल में खतरों से बचाने के लिए श्रमिकों द्वारा उपयोग किए जाने वाले उपकरण। उपकरण में सुरक्षा जूते, दस्ताने, काले चश्मे, एप्रन और सनस्क्रीन शामिल हैं।

चोरी Pilferage : छोटी मात्रा या छोटे सामानों को चुराने की क्रिया।

नीतियां Policies : बीमा के अनुबंध का लिखित विवरण।

परिसर Premises : इसमें कोई भी स्थान और विशेष रूप से किसी भी भूमि, भवन या किसी भवन का हिस्सा, कोई भी वाहन, जहाज या विमान, भूमि पर कोई भी संस्थापन, किसी जल की सतह पर या किसी पानी के जलाशय में तैरती या किसी तंबू जैसी या चल संरचना शामिल है।

कार्यप्रणाली Procedure : कुछ करने का एक तरीका, विशेष रूप से सामान्य या सही तरीका।

प्रक्रिया Process : चीजों की एक श्रृंखला जो किसी विशेष परिणाम को प्राप्त करने के लिए की जाती है।

रक्षा करें Protect : यह सुनिश्चित करने के लिए कि किसी को / कुछ नुकसान, घायल, क्षति, आदि नहीं है।

संरक्षण Protection : किसी की रक्षा करने की क्रिया / कुछ भी; संरक्षित होने की अवस्था।

सार्वजनिक संबोधन प्रणाली Public address System : एक इलेक्ट्रॉनिक प्रवर्धन प्रणाली जिसका उपयोग सार्वजनिक क्षेत्रों में संचार प्रणाली के रूप में किया जाता है

रिकॉर्ड Record : किसी चीज का लिखित हिसाब ताकि उसे भविष्य में देखा और इस्तेमाल किया जा सके।

रिकॉर्डिंग Recording : आधिकारिक उद्देश्यों के लिए सूचना लिखने और जमा करने की प्रक्रिया या कार्य।

रिकॉर्ड Records : दस्तावेज जिसमें प्रदर्शित किए गए गतिविधियों के वस्तुनिष्ठ प्रमाणों को याद रखा जाता है और प्रदान किया जाता है, घटनाएं, प्राप्त हुए परिणाम, या बयान किए गए रिकॉर्ड किसी संगठन द्वारा उसके व्यवसाय के नियमित लेनदेन में या उसके कानूनी दायित्वों के पालन में बनाए / प्राप्त किए गए हैं। एक रिकॉर्ड में दो या अधिक दस्तावेज शामिल हो सकते हैं।

रिपोर्ट Report : एक दस्तावेज जिसमें एक कथा, ग्राफिक या सारणीबद्ध रूप में व्यवस्थित किया गया है, जो तदर्थ, आवधिक, आवर्ती, नियमित या आवश्यक आधार पर तैयार किया गया है। रिपोर्ट में विशिष्ट

अवधि, कार्यों, घटनाओं या विषयों को संदर्भित किया जा सकता है और ये मौखिक या लिखित रूप में संचार या प्रस्तुत की जा सकती हैं।

जिम्मेदारी Responsibility : किसी कार्य को संतोषजनक ढंग से करने या पूरा करने (किसी के द्वारा सौंपा गया, या किसी के अपने वादे या परिस्थितियों द्वारा बनाया गया) को पूरा करने का कर्तव्य या दायित्व।

सही Right : नैतिक रूप से अच्छा या स्वीकार्य; कानून या किसी व्यक्ति के कर्तव्य के अनुसार सही है।

जोखिम Risk : क्षति, चोट, देयता, हानि, या किसी अन्य नकारात्मक घटना की संभावना या खतरा जो बाहरी या आंतरिक कमजोरियों के कारण होती है, और जो पूर्ववर्ती कार्रवाई से बचा जा सकता है।

नियम Rule : किसी विशेष परिस्थिति में आपको क्या करने की सलाह दी जाती है, उसका विवरण

सुरक्षित कार्य विधि Safe work method : जिस तरह से कर्मचारियों को सुरक्षित रूप से नौकरी करने के लिए प्रशिक्षित किया जाना चाहिए।

सुरक्षा Safety : खतरे या नुकसान से सुरक्षित और संरक्षित होने की स्थिति

स्कैनिंग Scanning : कुछ विशेषता का पता लगाने के लिए (कुछ) के सभी भागों को ध्यान से देखें

स्क्रीनिंग Screening : एक व्यवस्थित सर्वेक्षण के हिस्से के रूप में कुछ का व्यवस्थित मूल्यांकन या जांच, विशेष रूप से अवांछित पदार्थ या विशेषता का पता लगाने के लिए किया जाता है।

खोज Search : किसी चीज़ को खोजने या खोजने के प्रयास में, छिपने के संभावित स्थानों का निरीक्षण करके या संदिग्ध परिस्थितियों की जांच करके या ध्यान से या अच्छी तरह से देखने या पता लगाने के माध्यम से देखना या तलाशना।

सुरक्षा Security : सुरक्षा मानव प्रेरित घटनाओं के जोखिम को मॉनिटर करने और कम करने के लिए है जो लोगों या संपत्ति को कुछ स्वीकार्य स्तर पर प्रतिकूल रूप से प्रभावित करती है।

सुरक्षा Security : किसी देश, इमारत या व्यक्ति को हमले, खतरे आदि से बचाने में शामिल गतिविधियां।

संवेदनशीलता Sensitivity : अन्य लोगों की भावनाओं को समझने की क्षमता।

स्थिति Situations : सभी परिस्थितियां और चीजें जो किसी विशेष समय और किसी विशेष स्थान पर हो रही हैं।

तनाव Stress : मानसिक तनाव के कारण काम पर नकारात्मक अनुभवों के माध्यम से मनोवैज्ञानिक रोग।

निगरानी Surveillance : वह किसी व्यक्ति को किसी अपराध या उस स्थान पर संदिग्ध रूप से देखने का कार्य करता है जहां अपराध हो सकता है।

संदेहास्पद Suspicious : यह महसूस करना कि किसी ने कुछ गलत, अवैध या बिना किसी सबूत के बेईमान की है।

आतंकवादी Terrorist वह व्यक्ति है जो नागरिकों के विरुद्ध हिंसा (या हिंसा के खतरे) की गणना उन लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए करता है जो प्रकृति में राजनीतिक या धार्मिक या वैचारिक हैं।

चोरी Theft : चोरी करने की क्रिया; व्यक्तिगत माल या दूसरे की संपत्ति को गलत तरीके से ले जाना है।

धमकियां Threats : किसी चीज के लिए प्रतिशोध में किसी पर दर्द, चोट, क्षति, या अन्य शत्रुतापूर्ण कार्रवाई करने के इरादे का बयान।

बर्बर Vandal एक ऐसा व्यक्ति है जो जानबूझकर व्यक्तिगत या सार्वजनिक संपत्ति को नुकसान या विनाश का कारण बनता है।

सत्यापन Verification : यह जांचने के लिए कि कुछ सही या सटीक है।

विज़िटर पास Visitor Pass : एक व्यक्ति जो किसी व्यक्ति से मिलता है या दोस्ती, व्यापार, कर्तव्य, यात्रा या जैसे परमिट, टिकट, या प्राधिकरण के साथ आने और जाने के लिए उपयोग किया जाता है।

आगंतुक Visitors : एक व्यक्ति जो मित्रता, व्यवसाय, कर्तव्य, यात्रा, या ऐसे कारणों के लिए विजिट करता है।

कार्यस्थल Workplace : नियोक्ता का परिसर और कोई भी स्थान जहां एक कर्मचारी काम करता है।

उत्तर कुंजी

इकाई 1 : स्वच्छता और सुरक्षा

सत्र 1 : व्यक्तिगत स्वच्छता और सुरक्षा

रिक्त स्थान भरें

1. स्वच्छता
2. शरीर
3. दूसरों की सुरक्षा

बहु विकल्प प्रश्न

1. क
2. ख
3. ग

सत्र 2 : खतरों और आपातकाल पर प्रतिक्रिया देना और रिपोर्टिंग करना

रिक्त स्थान भरें

1. उच्च दृश्यता
2. खींचें, लक्षित करें, स्वीज, स्वीप
3. ऑक्सीकरण

बहु विकल्प प्रश्न

1. ख
2. ग
3. क

सत्र 3 : अच्छे सार्वजनिक संबंध बनाए रखना

रिक्त स्थान भरें

1. ईमानदार
2. जेंडर संवेदनशीलता
3. असाध्य

बहु विकल्प प्रश्न

1. ख
2. ग
3. क

सत्र 4 : सुरक्षा योजनाएं, आपातकालीन प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा

रिक्त स्थान भरें

1. यौन संचारित
2. हीट स्ट्रोक
3. चार

बहु विकल्प प्रश्न

1. ग
2. ख
3. क

इकाई 2 : प्रलेखन **Documentation**

सत्र 1 : प्रलेखन के लिए सामान्य दिशानिर्देश

रिक्त स्थान भरें

- 1 लिखित
- 2 आधिकारिक
- 3 अच्छा अवलोकन

बहु विकल्प प्रश्न

1. ख
2. क
3. ख

सत्र 2 : एक्सेस कंट्रोल में प्रयुक्त दस्तावेज

रिक्त स्थान भरें

1. समय सीमा समाप्त (एक्सपायर्ड)
2. लौटाने योग्य
3. इम्प्रोवाइज्ड एक्सप्लोसिव डिवाइस (आईईडी)

बहु विकल्प प्रश्न

1. ख
2. ग
3. क

इकाई 3 : ट्रैफिक कंट्रोल और पार्किंग

सत्र 1 : ट्रैफिक और कंट्रोल पार्किंग सिस्टम का प्रबंधन

रिक्त स्थान भरें

1. इलुमिनेटेड वैंड
2. ग्लेयर
3. कोणीय

बहु विकल्प प्रश्न

1. ख
2. घ
3. ग

इकाई 4 : उद्योग और वाणिज्यिक तैनाती में सुरक्षा

सत्र 1 : औद्योगिक तैनाती में सुरक्षा

रिक्त स्थान भरें

1. अवलोकन टॉवर
2. ट्रॉली मिरर
3. बायोमेट्रिक

बहु विकल्प प्रश्न

1. ख
2. ग
3. घ

सत्र 2 : वाणिज्यिक तैनाती में सुरक्षा

रिक्त स्थान भरें

1. दुकानों से उत्पादों की चोरी
2. सेवा क्षेत्र में इकाइयाँ
3. अनधिकृत

बहु विकल्प प्रश्न

1. क
2. घ
3. क

इकाई 5 : सुरक्षा एस्कॉर्ट्स

सत्र 1 : संरक्षित व्यक्ति (प्रोटेक्टी) की एस्कॉर्टिंग

रिक्त स्थान भरें

1. अनुरक्षण
2. सबसे धीमा
3. सुरक्षा एस्कॉर्ट टीम
4. पॉइंट

बहु विकल्प प्रश्न

1. ग
2. क
3. ख